



## REGULAMIN „PAKIET 500 MINUT/SMS DO UKRAINY” DLA UŻYTKOWNIKÓW T-MOBILE NA KARTĘ

### 1. Podstawowe informacje o ofercie:

- 1.1. Z niniejszej oferty możesz skorzystać od dnia 01.01.2023 r. do 31.03.2023 r. lub ich wycofania przez T-Mobile Polska S.A. (zwana dalej „T-Mobile”)
- 1.2. Warunki obowiązują Użytkowników w taryfie GO! w T-Mobile na kartę.
- 1.3. Możesz zlecić włączenie niniejszej oferty w ciągu 30 dni od aktywacji karty SIM na starterze aktywowanym w ramach oferty opisanej w Regulaminie „Starter GO! – Pomoc dla Ukrainy” w T-Mobile na kartę, jednak nie później niż do 31.03.2023 r.

### 2. Co otrzymujesz ?

- 2.1. Oferujemy Ci darmowy, jednorazowy Pakiet 500 minut wymiennych na SMS-y z Polski do Ukrainy (zwany dalej „Pakiem”) do wykorzystania w ciągu 30 dni licząc od momentu jego aktywacji.

Tabela 1:

Oferta	Pakiet 500 minut/SMS do Ukrainy
Cena	0 zł
Okres ważności	30 dni
Rozmowy wymienne na SMS-y z Polski do Ukrainy do sieci Vodafone, Lifecell, Kyivstar	500 minut/SMS

### 2.2. Pakiet 500 minut wymiennych na SMS-y z Polski do Ukrainy:

- 2.2.1. Jednostką jest minuta bezpłatnego połączenia na numery komórkowe i stacjonarne z Polski do Ukrainy wymienna na SMS na numery komórkowe z Polski do Ukrainy do sieci obsługiwanych przez trzech operatorów ukraińskich: Vodafone, Lifecell oraz Kyivstar.
- 2.2.2. Rozliczenie jednostek w pakiecie: 1 minuta (60 sekund) wymiennych na 1 wiadomość SMS (160 znaków)
- 2.2.3. Połączenia są naliczane za każdą rozpoczętą minutę połączenia lub każdy wysłany SMS.
- 2.2.4. Usługa nie dotyczy wykonywania połączeń video, połączeń przekierowanych, połączeń w roamingu, połączeń na numery usługowe, specjalne oraz premium.

### 3. Jak włączyć usługę?

Tabela 2:

Oferta	Pakiet 500 minut/SMS do Ukrainy
Aktywacja	wysyłając ekspresowy kod *380*1*1# lub SMS o treści TAK pod numer 80008

### 4. Jak to działa?

- 4.1. Aktywacji Pakietu możesz dokonać pod warunkiem korzystania ze startera w ramach oferty „Starter GO! – Pomoc dla Ukrainy” w T-Mobile na kartę.
- 4.2. Aktywacja Pakietu nastąpi niezwłocznie od momentu zlecenia jego aktywacji, nie później jednak niż ciągu 24h i zostanie potwierdzona wiadomością SMS.
- 4.3. Aktywacji Pakietu możesz dokonać, gdy przebywasz na terenie Polski lub w Strefie roamingowej 1A. Aktywacja Pakietu poza wyżej wymienionymi strefami może być utrudniona lub niemożliwa.
- 4.4. Warunkiem korzystania z Pakietu jest posiadanie Karty SIM umożliwiającej wykonywanie połączeń wychodzących oraz dodatniego salda konta.
- 4.5. Pakiet możesz wykorzystać w ciągu 30 dni, licząc od dnia jej aktywacji. Po tym terminie niewykorzystane jednostki z Pakietu przepadają.

- 4.6. Pakiet jest usługą jednorazową tj. nie odnawia się automatycznie.
- 4.7. Możesz skorzystać z Pakietu tylko jeden raz dla danego Numeru Telefonu w okresie oferowania niniejszych warunków.
- 4.8. Dezaktywacja Pakietu nie jest możliwa.
- 4.9. Pakiet wykorzystywany jest w pierwszej kolejności przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych chyba, że postanowienia innych ofert wyraźnie stanowi inaczej.
- 4.10. W przypadku wykorzystania całego Pakietu przed upływem wskazanych 30 dni, opłaty za rozmowy i SMS-y będą naliczane zgodnie z obowiązującym Cię cennikiem taryfy lub posiadanymi dodatkowymi usługami promocyjnymi na rozmowy lub SMS-y.

## 5. Jak sprawdzisz status?

Tabela 3:

Oferta	Pakiet 500 minut/SMS do Ukrainy
Sprawdzenie statusu	w aplikacji <b>Mój T-Mobile</b> na tzw. „pasku zużycia” lub wysyłając ekspresowy kod <b>*380*1*2#</b> lub <b>SMS</b> o treści <b>STATUS</b> pod numerem <b>80008</b>

W trakcie korzystania z Pakietu, zostaniesz poinformowany SMS-em o:

- wykorzystaniu usług w ramach Pakietu,
- skutecznej lub nieskutecznej aktywacji oferty,
- wyłączeniu oferty.

## 6. Postanowienia końcowe

- 6.1. Możemy udostępnić Ci inne sposoby aktywacji lub sprawdzenia statusu oferty niż wskazane powyżej. Informacje na ten temat dostępne są u Konsultanta w Biurze Obsługi Użytkownika oraz w naszych Punktach Sprzedaży.
- 6.2. Migracja do systemu Mix, Heyah na kartę lub do systemu abonamentowego, powoduje automatyczną dezaktywację Pakietu. Niewykorzystane jednostki przepadają.
- 6.3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają pozostałe postanowienia cennika właściwego dla aktualnie posiadanej taryfy oraz postanowienia wiążącego Cię „Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych w Systemie T-Mobile na Kartę” dostępnych na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl)
- 6.4. Możemy zakończyć niniejszą ofertę lub dokonać zmiany jej warunków w każdym czasie. Oznacza to, iż będziesz mógł korzystać z usług w ramach tej oferty, do ostatniego dnia ich ważności, przewidzianego warunkami promocyjnymi. Po zakończeniu oferty nie będziesz miał możliwości jej ponownej aktywacji.