

SZCZEGÓŁOWE WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUG TELEWIZYJNYCH I POWIĄZANYCH Z NIMI WIDEO NA ŻĄDANIE („Szczegółowe Warunki Korzystania z Usług Telewizyjnych”)

W tym dokumencie opisujemy szczegółowo warunki korzystania z Usług Telewizyjnych od T-Mobile.

DEFINICJE

1. **Dekoder** – to dedykowane urządzenie wraz ze specjalnym oprogramowaniem, za pomocą którego dostarczamy Usługi Telewizyjne.
2. **Audycja** - oznacza ciąg ruchomych obrazów z dźwiękiem lub bez niego, stanowiąca odrębną całość w stworzonym przez Nadawcę Programie;
3. **Program** - oznacza uporządkowany zestaw Audycji lub innych przekazów składających się z wizji i fonii, rozpowszechnianych w całości, które T-Mobile przejmuje od Nadawcy i udostępnia bez zmian w ramach Usług Telewizyjnych (za wyjątkiem zmian, które wynikają z licencji przyznanej T-Mobile przez Nadawcę).
4. **nPVR** – to usługa nagrywania w chmurze, dostępna tylko dla niektórych, wybranych Programów i z określoną ilością dostępnego miejsca na nagrania, liczoną w pełnych godzinach. Po wyczerpaniu dostępnego miejsca na twoim koncie użytkownika, najnowsze nagrania będą automatycznie nadpisywały najstarsze materiały.
5. **Timeshift** – to usługa umożliwiająca zatrzymanie i przewijanie (max 2h) Audycji emitowanych na żywo w danym Programie. Timeshift dostępny jest tylko dla niektórych, wybranych Programów.
6. **CatchupTV** – to usługa umożliwiająca oglądanie poszczególnych Audycji emitowanych w przeszłości, nawet do 7 dni wstecz od daty emisji, bez konieczności zlecenia nagrywania. CatchupTV dostępny jest tylko dla niektórych, wybranych Programów. Zazwyczaj możliwe jest przewijanie odtwarzanego materiału do przodu i wstecz, ale w przypadku niektórych Programów możliwe jest przewijanie tylko wstecz.
7. **StartOver** – to usługa umożliwiająca rozpoczęcie oglądania wybranej Audycji od początku i jej przewijanie.. StartOver dostępny jest tylko dla niektórych, wybranych Programów
8. **EPG** – to elektroniczny przewodnik po Programach. Przy pomocy EPG sprawdzisz co aktualnie emitowane jest we wszystkich Programach, a także co było emitowane w przeszłości oraz przyszłe pozycje w Programach. Z poziomu EPG możesz skorzystać z funkcji CatchupTV, czy zlecić nagranie nPVR.
9. **Wideo na Żądanie** – to biblioteka powiązanych z Programami treści audiowizualnych dostępnych na życzenie, na którą składają się Audycje w postaci filmów, seriali i inne materiały.

KORZYSTANIE Z DEKODERA

1. Korzystanie z Dekodera zacznij od podłączenia go do telewizora obsługującego HDMI. Możesz użyć do tego kabla dołączonego do zestawu sprzedażowego lub innego kabla zgodnego z tym standardem.
2. Usługi Telewizyjne dostarczamy w formacie cyfrowym, w technologii strumieniowego przesyłania wideo, na Dekoderze podłączonym do Sieci. To oznacza, że do prawidłowego działania Dekoder musi mieć stałe połączenie z internetem światłowodowym od T-Mobile. Najlepiej jeśli podłączysz go do routera używając kabla Ethernet. Taki kabel znajdziesz na przykład w zestawie z routerem.
3. W przypadku, gdy nie ma możliwości podłączenia Dekodera za pomocą kabla, należy skorzystać z dostępnej w routerze sieci lokalnej Wi-Fi.
4. W zestawie z Dekoderem znajduje się szczegółowa instrukcja podłączenia.
5. Korzystanie z Usług Telewizyjnych na Dekoderze jest możliwe tylko po Zalogowaniu. Zalogowanie oznacza wprowadzenie loginu i hasła uwierzytelniającego. Login znajduje się na Umowie o Świadczenie Usług Telewizyjnych. Hasło jest takie samo, jak dla Twojego profilu w aplikacji Mój T-Mobile służącej do zarządzania Twoimi umowami w T-Mobile.
6. Jeśli jesteś naszym nowym klientem lub nie korzystałeś do tej pory z aplikacji Mój T-Mobile, to hasło wyślemy do Ciebie w SMS na kontaktowy numer telefonu.
7. Dekoder nie jest dostosowany do odbioru sygnału naziemnej telewizji cyfrowej.
8. Dekoder działa pod kontrolą systemu Android. Dzięki temu, poza oprogramowaniem do korzystania z Usług Telewizyjnych, na Dekoderze możesz korzystać z Asystenta Google oraz korzystać z szeregu innych aplikacji dostępnych do pobrania z Google Play. Żeby skorzystać z tych funkcji zarejestruj się w Google albo zaloguj się na Twoje Konto Google i zaakceptuj Warunki Korzystania z Usług Google. Korzystanie z aplikacji innych podmiotów, np. Pobranych z Google Play, może wiązać się z koniecznością akceptacji innych warunków ustalonych przez te podmioty, w tym dodatkowych płatności za korzystania z pobranych aplikacji lub ich funkcjonalności.
9. System operacyjny Dekodera oraz dostarczane przez T-Mobile oprogramowanie służące do korzystania z Usług Telewizyjnych będą okresowo aktualizowane. Aktualizacje te mają na celu usprawnienie i rozszerzenie funkcji Dekodera, poprawę bezpieczeństwa użytkownika oraz stabilizację pracy urządzenia. Niektóre aktualizacje będą wykonywane automatycznie, inne będą wymagały zatwierdzenia przez użytkownika Dekodera.

KORZYSTANIE Z USŁUG TELEWIZYJNYCH NA URZĄDZENIACH INNYCH NIŻ DEKODER

1. W T-Mobile chcemy żeby korzystanie z naszych Usług Telewizyjnych było łatwe i wygodne, dlatego dodatkowo umożliwiamy oglądanie niektórych, wybranych Programów także na urządzeniach innych niż Dekoder, w tym również podłączonych do sieci innej niż T-Mobile.
2. Możliwe jest korzystanie łącznie z 5 urządzeń (w tym Dekoder). Dostęp do Programów w tym samym czasie możliwy jest na 3 z nich jeśli korzystasz z pakietu TV M, TV L lub promocji, w której rozszerzamy twój dostęp do Programów do jednego z tych pakietów. Jeśli korzystasz z pakietu TV S, to dostęp do Programów w tym samym czasie jest możliwy na 2 urządzeniach.
3. Usługi Telewizyjne na urządzeniach innych niż Dekoder dostarczamy za pomocą aplikacji lub specjalnie przygotowanej strony www. Jakość strumienia wideo na takich urządzeniach jest automatycznie dostosowywana do przepustowości łącza internetowego, z którego korzystasz. Pamiętaj, że przepustowość nie jest wartością stałą, dlatego jakość strumienia wideo może się zmieniać, a nawet może dojść do przerwania strumienia wideo.
4. Minimalna wymagana przepustowość łącza internetowego to 10 Mbit/sek.
5. Aplikacja pozwalająca na korzystanie z Usług Telewizyjnych jest dostępna na smartfony i tablety z systemem Android 7 lub nowszym, a także na urządzenia działające pod kontrolą systemu iOS 11 lub nowszego.
6. Na komputerach z systemem Microsoft Windows (8/8.1/10) oraz Apple MacOs (10.12 i nowsze) umożliwiamy korzystanie z Usług Telewizyjnych na specjalnie przygotowanej stronie internetowej dostępnej przez przeglądarki Google Chrome, Safari, Mozilla Firefox Browser oraz Microsoft Edge.
7. Listę Programów aktualnie dostępnych do oglądania na urządzeniach innych niż Dekoder, w tym niepodłączonych do Sieci, udostępniamy na stronie internetowej www.t-mobile.pl
8. Korzystanie z Usług Telewizyjnych przez aplikację i stronę internetową możliwe jest tylko po Zalogowaniu. Zalogowanie oznacza wprowadzenie loginu i hasła uwierzytelniającego. Login znajduje się na Umowie o Świadczenie Usług Telewizyjnych. Hasło jest takie samo, jak dla Twojego profilu w aplikacji Mój T-Mobile służącej do zarządzania Twoimi umowami w T-Mobile.
9. Zastrzegamy brak odpowiedzialności T-Mobile za:
 - 9.1. ograniczenie, w tym całkowite wyłączenie, dostępności Programów do oglądania na innych urządzeniach niż Dekoder, w tym do oglądania przez aplikację i stronę internetową, jeśli będzie wynikało to z wprowadzenia takich ograniczeń przez Nadawców lub licencjodawców tych Programów,
 - 9.2. brak możliwości lub niedostateczną jakość odtwarzania na urządzeniach innych niż Dekoder, jeśli wynika to z właściwości tych urządzeń lub zainstalowanego na nich oprogramowania.
 - 9.3. brak możliwości lub niedostateczną jakość odtwarzania na urządzeniach innych niż Dekoder, jeśli wynika to z niewystarczającej przepustowości łącza internetowego, a urządzenie nie jest podłączone do sieci telekomunikacyjnej T-Mobile.
10. Usługi Telewizyjne są dostępne na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W T-Mobile chcemy żeby korzystanie z naszych Usług Telewizyjnych było łatwe i wygodne, dlatego Programy możliwe do oglądania przez aplikację i stronę internetową będą dostępne także w trakcie czasowego pobytu w innym państwie członkowskim Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego. W tym celu T-Mobile może zweryfikować Twoje rzeczywiste i stałe miejsce zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności sprawdzając adres IP (protokołu internetowego), z którego uzyskujesz dostęp do Usług Telewizyjnych. W przypadku uzasadnionych wątpliwości w trakcie obowiązywania Umowy T-Mobile może przeprowadzić ponowną weryfikację Twojego adresu IP. W zależności od wyniku weryfikacji dostęp do Usług Telewizyjnych, poszczególnych Programów bądź Audycji może zostać ograniczony lub wyłączony. Korzystanie z Usług Telewizyjnych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej może wiązać się z opłatami za transmisję danych.
11. W pozostałych kwestiach, w tym w szczególności w sprawie sposobu składania reklamacji, zastosowanie mają postanowienia Umowy, Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile oraz Cennika.

ZASADY ŚWIADCZENIA WIDEO NA ŻĄDANIE

1. Niniejsze zasady określają warunki świadczenia drogą elektroniczną usług „Wideo na Żądanie” dla Abonentów Usług Telewizyjnych od T-Mobile (dalej „Ty”).
2. Usługodawcą jest T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, 02-674 Warszawa, ul. Marynarska 12, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000391193, kapitał zakładowy 711 210 000 (włacony w całości), NIP 526-10-40-567, REGON 011417295, numer rejestrowy BDO 000020490; telefon: 602900000, e-mail: boa@t-mobile.pl. Imiona i nazwiska osób wchodzących w skład Zarządu T-Mobile oraz inne wymagane prawem informacje są zamieszczone na stronie internetowej www.t-mobile.pl
3. Pojęcia pisane wielką literą mają znaczenie według definicji zawartych w Szczegółowych Warunkach Korzystania z Usług Telewizyjnych, Umowie i Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile.
4. Uruchomienie Wideo na Żądanie następuje z dniem uruchomienia dla Ciebie Usług Telewizyjnych.
5. Jeżeli posiadasz Abonament na Usługi Telewizyjne, wówczas jesteś dodatkowo uprawniony do korzystania z Wideo na Żądanie. Korzystanie z Wideo na Żądanie nie wymaga zawierania dodatkowych subskrypcji i wnoszenia opłat.
6. Zwiększenie lub zmniejszenie zakresu Programów w ofercie, z której korzystasz, np. na skutek zmiany pakietu telewizyjnego, może wpływać na zwiększenie lub zmniejszenie zakresu treści dostępnych w ramach Wideo na Żądanie.
7. Treści w ramach Wideo na Żądanie można wybierać z aktualizowanego na bieżąco katalogu, który znajduje się w menu Dekodera.
8. T-Mobile udostępni Wideo na Żądanie tak samo jak Programy, to znaczy na Dekoderze połączonym do Sieci pod adresem świadczenia Usług Telewizyjnych. Wideo na Żądanie dostarczane jest w formacie cyfrowym, w technologii strumieniowego

- przesyłania wideo na Dekoderze podłączonym do Sieci. To oznacza, że do korzystania z Wideo na Żądanie należy mieć stałe połączenie ze Stacjonarnym Internetem od T-Mobile.
9. Oglądanie Wideo na Żądanie na Dekoderze jest możliwe tylko po Zalogowaniu. Zalogowanie oznacza wprowadzenie loginu i hasła uwierzytelniającego. Login znajduje się na Umowie o Świadczenie Usług Telewizyjnych. Hasło jest takie samo, jak dla Twojego profilu w aplikacji Mój T-Mobile, służącej do zarządzania Twoimi umowami w T-Mobile.
 10. W T-Mobile chcemy żeby korzystanie z naszych Usług Telewizyjnych było łatwe i wygodne, dlatego dodatkowo umożliwiamy oglądanie niektórych, wybranych Programów także na urządzeniach innych niż Dekoder, w tym również podłączonych do sieci innej niż T-Mobile, przez dedykowaną aplikację i stronę internetową. Treści Wideo na Żądanie powiązane z takimi Programami również będzie można oglądać w ten sposób.
 11. Usługi Telewizyjne na urządzeniach innych niż Dekoder dostarczamy za pomocą aplikacji lub specjalnie przygotowanej strony www. Jakość strumienia wideo na takich urządzeniach jest automatycznie dostosowywana do przepustowości łącza internetowego, z którego korzystasz. Pamiętaj, że przepustowość nie jest wartością stałą, dlatego jakość strumienia wideo może się zmieniać, a nawet może dojść do przerywania strumienia wideo.
 12. Wymagania techniczne dla korzystania z Wideo na Żądanie na urządzeniach innych niż Dekoder, w tym niepodłączonych do Sieci, są dokładnie takie same, jak dla Usług Telewizyjnych.
 13. Wideo na Żądanie dostępne na urządzeniach innych niż Dekoder będzie można oglądać także w trakcie czasowego pobytu w innym państwie członkowskim Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego. W tym celu T-Mobile może zweryfikować Twoje rzeczywiste i stałe miejsce zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności sprawdzając adres IP (protokołu internetowego), z którego uzyskujesz dostęp do Wideo na Żądanie. W przypadku uzasadnionej wątpliwości T-Mobile może przeprowadzić ponowną weryfikację Twojego adresu IP. W zależności od wyniku weryfikacji dostęp do Wideo na Żądanie może zostać ograniczony lub wyłączony. Korzystanie z Wideo na Żądanie poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej może wiązać się z opłatami za transmisję danych.
 14. Audycje i inne materiały dostępne w katalogu Wideo na Żądanie są oznaczone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Korzystając z usługi zobowiązany jesteś stosować odpowiednie środki ostrożności, tak aby uniemożliwić osobom małoletnim dostęp do filmów, których treść (w szczególności zawierającym treści o charakterze drastycznym, wulgarnym, erotycznym lub zawierające przemoc) może być nieodpowiednia dla osób niepełnoletnich.
 15. Zabronione jest ingerowanie, w jakikolwiek sposób, w treść lub formę Audycji i/lub innych materiałów, do których uzyskałeś dostęp korzystając z Wideo na Żądanie, wykorzystywanie treści dostępnych w ramach usługi niezgodnie z Umową, w szczególności do prowadzenia działalności zarobkowej lub udostępniania ich osobom trzecim w celu prowadzenia przez nie działalności zarobkowej, jak również publiczne rozpowszechnianie, rozprowadzanie, kopiowanie lub dystrybuowanie w całości albo w jakiegokolwiek części, bez uprzedniej, wyraźnej, pisemnej zgody T-Mobile.
 16. Treści w ramach Wideo na Żądanie mogą się zmieniać, a poszczególne treści będą dostępne tylko przez ograniczony okres czasu. T-Mobile zastrzega, że z ważnych przyczyn (utrata uprawnień do udostępniania danej treści z jakiegokolwiek powodu, niedostateczna jakość techniczna danej treści, naruszenie przez daną treść przepisów prawa, praw osób trzecich lub dobrych obyczajów) niektóre lub wszystkie treści Wideo na Żądanie mogą zostać wycofane z katalogu niezwłocznie, a wycofanie nie będzie wymagało poinformowania Cię ani uzyskania Twojej zgody.
 17. Wideo na Żądanie jako promocyjna usługa dodatkowa kierowana do Abonentów Usług Telewizyjnych będzie świadczona nie dłużej niż przez czas obowiązywania Umowy o Świadczenie Usług Telewizyjnych.
 18. Reklamacje dotyczące Wideo na Żądanie są rozpatrywane tak samo, jak reklamacje dotyczące Usług Telekomunikacyjnych i Telewizyjnych świadczonych przez T-Mobile, a postanowienia paragrafu §16 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów stosuje się odpowiednio.
 19. Organem właściwym w sprawie w sprawach audiowizualnych usług medialnych na żądanie jest Krajowa Rada Radiofonii i Telewizji (KRRiIT). Z procedurą dotyczącą postępowania w sprawach skarg, wniosków i opinii w zakresie treści dostępnych w ramach audiowizualnych usług medialnych na żądanie możesz zapoznać się na stronie internetowej KRRiIT lub w siedzibie KRRiIT w Warszawie.