

1. Obowiązuje od 18 marca 2024
- 1.1 Postanowienia ogólne:
- 1.2 1. Z możliwości wymiany posiadanej Karty SIM (tradycyjnej, plastikowej karty SIM lub eSIM) na Kartę eSIM możesz skorzystać, gdy jesteś stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnej zawartej z T-Mobile Polska S.A. po dniu 31 sierpnia 2017 (dalej: „T-Mobile”):
- 1.3 w systemie T-Mobile MIX i posiadasz taryfę Frii Mix,
- 1.4 w systemie T-Mobile na kartę i posiadasz taryfę GO!,
- 1.5 w systemie abonamentowym i posiadasz taryfę T, Magenta Biznes, Magenta Biznes Internet, JumpProFirma.
2. Karta SIM - występuje w dwóch postaciach: (a) jako karta plastikowa, mikroprocesorowa, np. karta USIM, albo (b) jako oprogramowanie (Karta eSIM); w każdym przypadku z Kartą SIM związany jest Twój Numer Telefonu, Kod PIN i Kod PUK, umożliwiają korzystanie z Usług i dostarcza/udostępnia Ci ją T-Mobile; wymiana Karty SIM na nową i jej aktywacja oznacza nieodwracalną dezaktywację poprzedniej w momencie aktywacji karty nowej.
3. Karta eSIM - jest cyfrową wersją Karty SIM; jest to oprogramowanie instalowane przez Internet w urządzeniu z funkcją eSIM zgodnie z instrukcją T-Mobile; usunięcie Karty eSIM z urządzenia oznacza jej bezpowrotną utratę.
4. Proces wymiany Karty SIM na Kartę eSIM
- 4.1 Możesz zlecić wymianę (udostępnienia i aktywacji) Karty SIM na Kartę eSIM:
- 4.1.1. w Punkcie Sprzedaży,
- 4.1.2. pod numerem telefonu 602 960 200 - gdy posiadasz taryfę Frii Mix, GO!,
- 4.1.3. pod numerem 602 900 – gdy posiadasz taryfę T, Magenta Biznes, Magenta Biznes Internet, JumpProFirma,
- 4.1.4. T-Mobile może udostępnić inne sposoby wymiany niż wskazane powyżej.
5. Udostępnienie Karty eSIM nastąpi w ciągu maksymalnie 24 godzin od przyjęcia Twojej dyspozycji.
6. Po zleceniu przez Ciebie wymiany Karty SIM, jeśli procedura instalacji Karty eSIM przewiduje przesłanie przez T-Mobile e-mailem związanej z tym instrukcji, na wskazany adres e-mail zostaną przesłane dokumenty dotyczące tej karty.
7. Otrzymasz od T-Mobile SMS-a potwierdzającego aktywację Karty eSIM.
8. Wymiana Karty SIM na Kartę eSIM jest bezpłatna. W przypadku dokonania więcej niż 5 wymian w miesiącu, za każdą kolejną wymianę karty na Kartę eSIM T-Mobile pobiera opłatę za wymianę karty SIM, zgodnie z obowiązującym Cię cennikiem. Za wymianę Karty eSIM na Kartę SIM (plastikową) T-Mobile pobiera opłatę za wymianę karty SIM zgodnie z obowiązującym Cię cennikiem.
9. Zasady dotyczące korzystania z Karty eSIM
- 9.1 Korzystanie z Karty eSIM wymaga posiadania przez Ciebie urządzenia wyposażonego w funkcjonalność eSIM oraz dostępu do Internetu w momencie instalacji Karty eSIM na urządzeniu.
- 9.2 Nie istnieje możliwość odzyskania Karty eSIM w przypadku kradzieży urządzenia lub uszkodzenia urządzenia, na którym dokonałeś instalacji Karty eSIM, a także w przypadku usunięcia z urządzenia Karty eSIM.
- 9.3 Zaprzestanie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez T-Mobile w związku z rozwiązaniem lub wygaśnięciem Umowy, a także wymianą Karty eSIM na Kartę eSIM, nie powoduje automatycznego usunięcia dotychczasowej Karty eSIM z urządzenia. Usunięcia Karty eSIM z urządzenia możesz dokonać za pomocą funkcjonalności udostępnionych przez producenta urządzenia.
- 9.4 Usunięcie Karty eSIM z urządzenia nie oznacza zaprzestania świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez T-Mobile.
10. Twoje zobowiązania
- 10.1 Zobowiązujesz się chronić Kartę SIM przed zniszczeniem, uszkodzeniem, zagubieniem lub kradzieżą. Gdy zamówiłeś Kartę eSIM, a procedura jej instalacji przewiduje przesłanie przez T-Mobile e-mailem związanej z tym instrukcji, chronisz do chwili zainstalowania jej treści przed dostaniem się w ręce osoby trzeciej.
- 10.2 Musisz od razu poinformować T-Mobile o (a) zdarzeniach, o których mowa w podpunkcie powyżej oraz (b)
- 10.3 utracie możliwości korzystania z Karty eSIM (np. na skutek utraty, uszkodzenia, zniszczenia urządzenia z taką kartą lub usunięcia z niego aktywnej karty eSIM). W ciągu 7 dni od tego powiadomienia musisz wystąpić do T-Mobile o wydanie/udostępnienie nowej Karty SIM w miejsce dotychczasowej.
- 10.4 T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z korzystania przez osoby trzecie z Karty SIM, urządzenia z Kartą eSIM lub z innych uprawnień z tytułu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, chyba że skutki te powstały po powiadomieniu T-Mobile zgodnie z poprzednim podpunktem. To samo dotyczy skutków znajomości przez osoby trzecie kodu PIN, kodu PUK, Hasła, instrukcji instalacji Karty eSIM, hasła do niej lub innych tego typu danych.
- 10.5 Gdy chcesz naprawić urządzenie, na którym zainstalowana jest Karta eSIM, musisz przed oddaniem go do naprawy usunąć (odinstalować) Kartę eSIM. Jeśli w trakcie naprawy chcesz skorzystać z Usług Telekomunikacyjnych na innym urządzeniu, musisz wymienić dotychczasową Kartę eSIM na nową. To samo, odpowiednio, dotyczy przypadku zmiany urządzenia, które służy do korzystania z usług.
11. Postanowienia końcowe
- 11.1 Pojęcia pisane dużą literą, a niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie mają znaczenia nadane im w obowiązującym Cię Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.
- 11.2 Aktualny Regulamin dostępny jest na stronie www.t-mobile.pl.