

Regulamin wymiany karty na kartę eSIM

Obowiązuje od 26 kwietnia 2022r.

Postanowienia ogólne

1. Z możliwości wymiany posiadanej Karty SIM (zwykłej, fizycznej karty SIM lub eSIM) na Kartę eSIM mogą skorzystać abonenci T-Mobile Polska S.A. („T-Mobile”) na gruncie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych wykonywanej w oparciu o taryfę T, Magenta Biznes, JumpProFirma.
2. Abonent korzystający z wymiany Karty SIM lub mający zamiar z niej skorzystać dalej zwany jest „Abonentem”. Umowa, w ramach której Abonent chce korzystać lub korzysta z karty, dalej zwana jest „Umową”.
3. Karta SIM to stanowiąca własność T-Mobile karta mikroprocesorowa (tradycyjna, plastikowa) albo Karta eSIM; z którą związany jest Numer Telefonu Abonenta w Sieci, Kod PIN i Kod PUK, umożliwiającą korzystanie z mobilnych Usług Telekomunikacyjnych albo Konwergentnych Usług Telekomunikacyjnych, na podstawie Umowy. Tradycyjna Karta SIM jest wydawana przez Operatora, a Karta eSIM jest przez niego udostępniana. Karta eSIM jest elektronicznym rodzajem Karty SIM, która nie ma postaci fizycznej. Jest instalowana przez Abonenta w postaci profilu eSIM na połączonym z Internetem urządzeniu z funkcją eSIM.

Proces wymiany Karty SIM na eSIM

4. Abonent może złożyć zlecenie wymiany (udostępnienia i aktywacji) Karty SIM na Kartę eSIM w Punkcie Sprzedaży albo pod numerem 602 900. Udostępnienie Karty eSIM nastąpi w ciągu maksymalnie 24 godzin od przyjęcia dyspozycji Abonenta.
5. Po zleceniu przez Abonenta wymiany Karty SIM, na adres e-mail Abonenta zostaną przesłane dokumenty dotyczące tej karty. Wiadomość e-mail będzie zawierać załącznik obejmujący niniejszy regulamin i instrukcję instalacji Karty eSIM. Otwarcie załącznika będzie możliwe po podaniu hasła. Hasło to będzie wysłane do Abonenta wiadomością SMS na numer podany podczas składania zamówienia. Każde zlecenie udostępnienia i aktywacji Karty eSIM łączyć się będzie z wysłaniem wspomnianego załącznika i hasła. Po otrzymaniu wiadomości e-mail Abonent może pobrać przez Internet i zainstalować Kartę eSIM na urządzeniu. Abonent powinien zainstalować na urządzeniu Kartę eSIM zgodnie z instrukcją instalacji. T-Mobile wyśle do Abonenta SMS-a potwierdzającego aktywację Karty eSIM.
6. Wymiana Karty SIM na eSIM jest bezpłatna.

Zasady dotyczące korzystania z eSIM

7. Korzystanie przez Abonenta z Karty eSIM wymaga posiadania przez Abonenta urządzenia wyposażonego w funkcjonalność eSIM oraz dostępu do Internetu w momencie instalacji Karty eSIM na urządzeniu.
8. Wymiana Karty SIM na Kartę eSIM lub Karty eSIM na Kartę eSIM, oznacza, że T-Mobile dezaktywuje dotychczasową Kartę SIM lub Kartę eSIM w momencie instalacji przez Abonenta na urządzeniu profilu dla Karty eSIM. Karta eSIM jest aktywna od momentu instalacji.
9. Nie istnieje możliwość odzyskania Karty eSIM w przypadku kradzieży urządzenia lub uszkodzenia urządzenia, na którym Abonent dokonał instalacji Karty eSIM, a także w przypadku usunięcia z urządzenia Karty eSIM. W takim przypadku Abonent powinien zgłosić T-Mobile konieczność wymiany dotychczasowej Karty eSIM i zainstalować nową Kartę eSIM na urządzeniu.
10. Zaprzestanie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez T-Mobile w związku z rozwiązaniem lub wygaśnięciem Umowy, a także wymianą Karty eSIM na SIM lub eSIM, nie powoduje automatycznego usunięcia Karty eSIM (profilu) z urządzenia. Usunięcia Karty eSIM z urządzenia można dokonać za pomocą funkcjonalności udostępnionych przez producenta urządzenia lub w ustawieniach systemowych urządzenia.

Zobowiązania Abonenta

11. Abonent zobowiązany jest chronić Kartę SIM przed zniszczeniem, uszkodzeniem, zagubieniem lub kradzieżą. Abonent zobowiązany jest również chronić treść instrukcji instalacji Karty eSIM przed dostaniem się jej w ręce osoby trzeciej przed jej zainstalowaniem. O wystąpieniu zdarzeń wskazanych w zdaniach poprzednich, a także o utracie możliwości korzystania z Karty eSIM (np. na skutek utraty/uszkodzenia/zniszczenia urządzenia będącego jej nośnikiem lub usunięcia jej z takiego urządzenia) Abonent zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić T-Mobile.

12. Abonent jest zobowiązany do wystąpienia do T-Mobile o wydanie nowej Karty SIM (udostępnienie nowej Karty eSIM) w miejsce dotychczasowej, w terminie 7 dni od powiadomienia T-Mobile, o którym mowa w pkt 11.

13. Za skutki wynikające z używania przez osoby trzecie zagubionej lub skradzionej Karty SIM wyłączną odpowiedzialność ponosi Abonent, chyba że skutki te powstały po powiadomieniu T-Mobile o fakcie zagubienia lub kradzieży Karty SIM w sposób wskazany w pkt 11.

14. Za skutki wynikające z używania Karty SIM lub skutki skorzystania z uprawnień określonych w Umowie, powstałe w związku ze znajomością przez osoby trzecie Kodu PIN, Kodu PUK, treści instrukcji instalacji Karty eSIM lub hasła do tej instrukcji, Hasła lub BOA Kodu lub innych danych, wyłączną odpowiedzialność ponosi Abonent.

15. W przypadku oddawania do naprawy urządzenia, na którym zainstalowana jest Karta eSIM Abonent zobowiązany jest uprzednio odinstalować wszystkie Karty eSIM lub dokonać wymiany Karty eSIM na eSIM lub tradycyjną Kartę SIM.

16. W przypadku zmiany urządzenia na inne, Abonent który chce korzystać z Karty eSIM na nowym urządzeniu, powinien zlecić dezaktywację Karty eSIM, odinstalować ją z dotychczasowego sprzętu, oraz zamówić następną taką kartę, pobrać ją i zainstalować na nowym urządzeniu.

Postanowienia końcowe

17. Pojęcia pisane dużą literą, a niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie mają znaczenia nadane im w obowiązującym Abonenta RŚUT.

18. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie www.t-mobile.pl.