REGULAMIN USŁUGI MULTISIM

1. Obowiązuje od 16.12.2025r. Usługę dostarcza T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie („T-Mobile”)
2. Kto może aktywować Usługę MultiSIM?
   2.1 Z Usługi MultiSIM mogą skorzystać abonenci T-Mobile na gruncie umowy o świadczenie Usług Komunikacji Elektronicznej wykonywanej w oparciu o taryfę T, Jump proFirma XL, Jump proFirma XXL, Jump proFirma XL special, Magenta Biznes, Jump proFirma XS, Jump proFirma M special, Jump proFirma L special, Jump proFirma L, Jump proFirma M albo Jump proFirma S,
   2.2 Usługę MultiSIM można aktywować w ramach wskazanej w poprzednim punkcie umowy, gdy aktywna jest Karta SIM tj. właściwa dla Umowy karta mikroprocesorowa (plastikowa).
   2.3 Abonent korzystający z Usługi MultiSIM lub mający zamiar z niej skorzystać dalej zwany jest
   2.4 „Ty”. Umowa, w ramach której chcesz korzystać lub korzystasz z Usługi MultiSIM, dalej zwana jest „Umową”.
3. Jak działa Usługa MultiSIM?
   3.1 Usługa MultiSIM umożliwia korzystanie na urządzeniu dodatkowym z Usług Komunikacji Elektronicznej w oparciu o dodatkową niematerialną Kartą eSIM i Numer Telefonu (dotychczasowy numer telefonu z Umowy). Możesz mieć aktywne maksymalnie cztery dodatkowe Karty eSIM w tym samym czasie. W ramach Usługi MultiSIM T-Mobile udostępnia dodatkową Kartę eSIM do pobrania i zainstalowania na odpowiednim urządzeniu.
   3.2 Karta eSIM jest elektroniczną (niematerialną) odmianą Karty SIM. Jest ona programem komputerowym przeznaczonym do pobrania i zainstalowania na odpowiednim urządzeniu. W ramach Usługi MultiSIM Karta eSIM jest zawsze kartą dodatkową (plastikowa Karta SIM nadal jest aktywna).
   3.3 Aby korzystać z Karty eSIM należy ją pobrać przez Internet, po czym zainstalować w urządzeniu zdolnym do współpracy z taką kartą i do łączenia się z Siecią w technologii 4G(LTE). Urządzenie to musi być zgodne ze standardem GSMA właściwym dla karty eSIM (GSM Association). Takim urządzeniem może być np. odpowiedni zegarek – smartwatch lub smartfon. Urządzenie posiadające takie cechy dalej zwane będzie „Smartwatchem".
   3.4 Warunkiem skorzystania z Usługi MultiSIM jest aktywna technologia VoLTE – zarówno na plastikowej Karcie SIM jak i na Karcie eSIM. Smartwatch również musi obsługiwać tę
   3.5 technologię. Warunki aktywacji i korzystania z technologii VoLTE znajdują się w „Regulaminie VoLTE”.
   3.6 Karta eSIM i plastikowa Karta SIM, działające w ramach Usługi MultiSIM (tj. w okresie
   3.7 aktywności przynajmniej jednej dodatkowej Karty eSIM), umożliwiają świadczenie Usług Komunikacji Elektronicznej wynikających z Umowy w sposób specyficzny. Postanowienia niniejszego regulaminu dotyczące obu rodzajów kart odnoszą się do korzystania z nich w ramach Usługi MultiSIM, chyba że wyraźnie wskazano inaczej. Usługi Komunikacji Elektronicznej świadczone w ramach Umowy w okresie aktywności przynajmniej jednej Karty eSIM dalej zwane są „Usługami”.
   3.8 W oparciu o Kartę eSIM można korzystać z tych samych Usług, co w oparciu o plastikową
   3.9 Kartę SIM, z uwzględnieniem ograniczeń i wyjątków wskazanych w tym regulaminie. Oznacza to m.in. eksploatowanie tych samych zasobów (np. zasobów danych), które przyznane są w ramach Umowy. Takie wspólne korzystanie ze wskazanych zasobów powoduje ich zużywanie za pośrednictwem każdej ze wspomnianych kart.
   3.10 Karta eSIM działa tylko w Sieci. W zasięgu technologii 4G/LTE/5G w zakresie głosowych połączeń przychodzących i wychodzących oraz usług transmisji danych, o ile Urządzenie Dodatkowo zostało wyposażone przez producenta w funkcjonalności umożliwiające korzystanie z połączeń głosowych i usług transmisji danych.
   3.11 W oparciu o Kartę eSIM nie działają SMS-y przychodzące, MMS-y, usługa Prywatny APN, „Już jestem”, „Kto tam” i roaming. Jednakże, w zależności od rodzaju urządzenia
   3.12 współpracującego z plastikową Kartą SIM oraz Smartwatcha, jak również oprogramowania zainstalowanego na tych urządzeniach, możliwe jest, że pierwsze z tych urządzeń po odebraniu SMS-a/MMS-a przekaże go przez Mobilny Internet na Smartwatcha. W takim przypadku na Smartwatchu komunikat ten będzie prezentowana jak typowy SMS/MMS. W oparciu o Kartę eSIM może nie działać usługa „Domyślne przekierowanie na pocztę głosową”.
   3.13 W okresie aktywności Karty eSIM nie będą dostępne dla plastikowej Karty SIM usługi „Już jestem”, „Kto tam” i „Domyślne przekierowanie na pocztę głosową”.
   3.14 T-Mobile nie zapewnia rozpoznawania Numeru Telefonu w przypadku połączeń inicjowanych lub odebranych w oparciu o Kartę eSIM w ramach usług zawierających element lokalizacyjny, np. „Gdzie Jest Dziecko”. Usługa przekierowania połączeń na inny numer może działać tylko dla plastikowej Karty SIM.
   3.15 Można jednocześnie korzystać z Usług na wszystkich Kartach eSIM oraz na plastikowej Karcie SIM. Urządzenia z Kartami eSIM i plastikową Kartą SIM działają niezależnie od siebie. W przypadku głosowego połączenia przychodzącego wszystkie zalogowane urządzenia z Kartą SIM i Kartą eSIM dzwonią (sygnalizują połączenie przychodzące) równocześnie. Odebranie
   3.16 takiego połączenia na jednym z urządzeń powoduje, że pozostałe milkną i mogą służyć do korzystania z Usług.
   3.17 Nie możesz aktywować usługi dodatkowej tylko dla Karty eSIM, nie aktywując jej dla plastikowej Karty SIM. Nie możesz także aktywować usługi dodatkowej tylko dla plastikowej Karty SIM, nie aktywując jej dla Karty eSIM chyba, że nie obsługuje ona tej usługi.

3.18 Wszelkie ograniczenia, blokady i dezaktywacja zastosowane przez T-Mobile w stosunku do plastikowej Karty SIM mają zastosowanie także do Karty eSIM. Zakończenie Umowy oznacza dezaktywację wszystkich Kart SIM wykorzystywanych w jej ramach.

4. Jak włączyć i wyłączyć Kartę eSIM w ramach Usługi MultiSIM?

4.1 Użytkownicy urządzeń Apple aktywują samodzielnie Usługę MultiSIM poprzez wybór odpowiedniej opcji w menu: Sieć komórkowa a następnie Konfiguruj sieć komórkową. Aktywacja Karty eSIM jest dokonywana w ciągu maksymalnie 24 godzin. Zlecenie dezaktywacji Usługi MultiSIM można złożyć w Punkcie Sprzedaży albo pod numerem 602 900 i będzie ono dokonane w ciągu maksymalnie 24 godzin od przyjęcia Twojej dyspozycji.. Możesz zlecić dezaktywację Karty eSIM w każdym czasie i wielokrotnie. W miejsce zdezaktywowanej Karty eSIM możesz zamówić, pobrać, zainstalować i wykorzystać kolejną

4.2 Kartę eSIM.

4.3 Użytkownicy urządzeń marki innych niż Apple zlecenie udostępnienia i aktywacji Karty eSIM można złożyć w Punkcie Sprzedaży albo pod numerem 602 900. W taki sam sposób można zlecić dezaktywację tej karty. Udostępnienie i aktywacja Karty SIM oraz jej dezaktywacja są dokonywane w ciągu maksymalnie 24 godzin od przyjęcia Twojej dyspozycji. W momencie udostępnienia Karta eSIM jest aktywna. Możesz zlecić dezaktywację Karty eSIM w każdym czasie i wielokrotnie. W miejsce zdezaktywowanej Karty eSIM możesz zamówić, pobrać, zainstalować i wykorzystać kolejną Kartę eSIM.

4.4 Po zleceniu przez Ciebie udostępnienia i aktywacji Karty eSIM, na Twój adres e-mail zostaną przesłane dokumenty dotyczące tej karty. Wiadomość e-mail będzie zawierać załącznik obejmujący niniejszy regulamin i instrukcję/e instalacji Karty eSIM. Otwarcie załącznika będzie możliwe po podaniu hasła. Hasło to będzie wysłane do Ciebie wiadomością SMS na

4.5 numer podany podczas składania zamówienia. Każde zlecenie udostępnienia i aktywacji Karty eSIM łączyć się będzie z wysłaniem wspomnianego załącznika i hasła. Po otrzymaniu wiadomości e-mail możesz pobrać przez Internet i zainstalować Kartę eSIM na Smartwatchu postępując zgodnie z otrzymaną instrukcją.

4.6 Dezaktywacja Karty eSIM nie powoduje odinstalowania tej Karty. Aby ją odinstalować należy skorzystać z menu Smartwatcha. Po odinstalowaniu niemożliwe jest odzyskanie tej samej Karty eSIM.

5. Ile kosztuje Usługa MultiSIM?

5.1 Za każdą aktywną Kartę eSIM płacisz 9 zł brutto za Cykl Rozliczeniowy.

5.2 Zawieszenie świadczenia Usług Komunikacji Elektronicznej powoduje wstrzymanie naliczania opłaty z pkt 21. Operator rozpocznie ponowne naliczanie opłaty po ustaniu przyczyn zawieszenia i wznowieniu świadczenia usług.

5.3 Opłata jest rozliczana proporcjonalnie do czasu aktywności Karty eSIM w Cyklu Rozliczeniowym.

5.4 Maksymalna opłata za Cykl Rozliczeniowy wynosi 36 zł brutto. Jest to przypadek, gdy przez cały cykl są aktywne cztery Karty eSIM.

5.5 Dezaktywacja Karty eSIM powoduje zaprzestanie naliczania opłaty za tę kartę. Zlecenie dezaktywacji Karty eSIM możesz wydać w każdej chwili.

5.6 Samo odinstalowanie Karty SIM ze Smartwatcha nie powoduje zaprzestania naliczania za nią opłat (karta jest nadal aktywna w systemie teleinformatycznym T-Mobile).

6. Inne

6.1 Jesteś zobowiązany jest chronić Kartę eSIM przed zniszczeniem, uszkodzeniem, zagubieniem lub kradzieżą. Jesteś zobowiązany również do chronienia treści instrukcji instalacji Karty eSIM przed dostaniem się w ręce osoby trzeciej przed jej instalacją. W przypadku wystąpienia zdarzeń wskazanych w zdaniach poprzednich, jesteś zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym T-Mobile. T-Mobile wówczas zdezaktywuje Kartę eSIM wskazaną w zgłoszeniu, a Ty będziesz mógł zlecić udostępnienie i aktywację nowej Karty eSIM.

6.2 Za skutki wynikające z używania przez osoby trzecie Karty eSIM wynikające ze zdarzeń wskazanych w poprzednim punkcie wyłączną odpowiedzialność ponosi Abonent, chyba że skutki te powstały po wspomnianym powiadomieniu TMobile.

6.3 Za skutki wynikające z używania Karty eSIM lub skutki skorzystania z uprawnień określonych w Umowie, powstałe w związku ze znajomością przez osoby trzecie Kodu PIN Karty eSIM, Kodu PUK Karty eSIM, treści instrukcji instalacji Karty eSIM lub hasła do tej instrukcji, wyłączną odpowiedzialność ponosi Abonent. Zdanie poprzednie nie ma zastosowania, gdy wspomniane skutki wystąpiły z przyczyn pozostających po stronie T-Mobile.

6.4 W przypadku zmiany Smartwatcha na inny, gdy chcesz korzystać z Karty eSIM na nowym urządzeniu, należy zlecić dezaktywację Karty eSIM, odinstalować ją z dotychczasowego

6.5 sprzętu, oraz zamówić następna taką kartę, pobrać ją i zainstalować na nowym urządzeniu.

6.6 W sytuacji oddawania Smartwatcha do naprawy należy uprzednio odinstalować Kartę eSIM i zlecić jej dezaktywację.

6.7 W przypadku zawarcia z T-Mobile porozumienia, którego celem będzie m.in. przeniesienie prawa do Numeru Telefonu na innego abonenta, z chwilą rozwiązania Umowy nastąpi dezaktywacja wszystkich Kart SIM, w tym aktywnych wówczas Kart eSIM. Porozumienie, o którym mowa w zdaniu poprzednim może mieć w szczególności charakter cesji. 6.8 Gdy Umowa została zawarta z równoczesnym złożeniem wniosku o przeniesienie numeru telefonu do T-Mobile, Usługa MultiSIM nie jest dostępna na tymczasowym numerze telefonu do czasu przeniesienia numeru albo do upływu okresu w jakim numer może być przeniesiony i zmiany statusu numeru tymczasowego na docelowy.

6.9 T-Mobile wysyła do Ciebie SMS-y potwierdzające aktywację i dezaktywację karty eSIM.

6.10 T-Mobile zapewnia, że urządzenia sprzedawane w Punktach Sprzedaży, na których można zainstalować Kartę eSIM, umożliwiają korzystanie z Usługi MultiSIM. T-Mobile nie gwarantuje tego w stosunku do innych urządzeń.

6.11 W kwestiach nieuregulowanych powyżej do Karty eSIM odpowiednie zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę. W szczególności do korzystania z Karty eSIM mają zastosowanie postanowienia RŚUKE w zakresie nadużyć wskazane w § 15.