WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „MAGENTA BIZNES INTERNET (3 MIESIĄCE ZA 1 ZŁ) Z URZĄDZENIEM”

1. **Opis Oferty**

1.1. Niniejsze warunki promocyjne T-Mobile Polska S.A. (zwanej dalej „Operatorem”) skierowane są wyłącznie do Abonentów biznesowych T-Mobile, czyli podmiotów niebędących konsumentami (zwanych dalej „Abonentem”). Operator umożliwia zawarcie Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na poniższych warunkach. Umowa taka dalej zwana jest „Umową”. Niniejsze warunki promocyjne ważne są od dnia 14.08.2024r. do wycofania lub do wyczerpania zapasu urządzeń dostępnych w promocji.

1.2. Skorzystanie z niniejszej promocji oznacza:

1.2.1. zawarcie Umowy w oparciu o niniejsze warunki na czas określony 24 miesięcy

1.2.2. zawarcie z Operatorem Umowy Sprzedaży na Raty urządzenia.

1.3. Z promocji może skorzystać każdy Abonent, który spełnia łącznie poniższe warunki:

1.3.1. otrzyma niniejsze warunki bezpośrednio od Operatora,

1.3.2. zawrze nową umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych, aneks do tej umowy lub posiada już zawartą umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneks do tej umowy, w ramach oferty „Magenta Biznes Kontrakt Podstawowy”.

1.4. Z niniejszych warunków promocyjnych można skorzystać u przedstawicieli Operatora, w Punktach Sprzedaży, za pośrednictwem strony internetowej T-Mobile.pl zgodnie z Regulaminem składania zamówień za pośrednictwem strony internetowej T-Mobile.pl lub w Biurze Obsługi Abonenta pod numerem 602 900 000.

1.5. Abonent zawierając Umowę wybiera jedną z ofert z poniższej tabeli (zwaną dalej „Ofertą”):

Oferta	**Magenta Biznes Internet M**	**Magenta Biznes Internet L**
Kod systemowy dla Umów na 24 miesiące i 27 Rat Sprzętowych	B_MBI_M15_40MBS_R27_3M	B_MBI_L15_300MBS_R27_3M
Czas określony trwania Umowy	24	24
Abonament bez rabatów przez pierwsze 3 Cykle Rozliczeniowe	36 zł netto	36 zł netto
Abonament bez rabatów po upływie pierwszych 3 Cykli Rozliczeniowych	80 zł netto	100 zł netto
Abonament bez rabatów po upływie 24 Cykli Rozliczeniowych	90 zł netto	110 zł netto
Rabat za zgody marketingowe	5 zł netto	5 zł netto
Rabat za Zestaw	30 zł netto	30 zł netto
Abonament z uwzględnieniem rabatu za zgody marketingowe oraz rabatu za Zestaw przez pierwsze 3 Cykle Rozliczeniowe	1 zł netto	1 zł netto
Abonament z uwzględnieniem rabatu za zgody marketingowe oraz rabatu za Zestaw po upływie pierwszych 3 Cykli Rozliczeniowych	45 zł netto	65 zł netto
Abonament z uwzględnieniem rabatu za zgody marketingowe oraz rabatu za Zestaw po upływie 24 Cykli Rozliczeniowych	55 zł netto	75 zł netto
	Usługa Internet Biznes[1]	
Podstawowy Limit transmisji danych w ramach opłaty cyklicznej	Bez Limitu	Bez Limitu
Maksymalna szacunkowa prędkość transmisji przez pierwsze 3 Cykle Rozliczeniowe, zgodnie z pkt 2.2, 2.3 poniżej	300 Mb/s	600 Mb/s
Maksymalna szacunkowa prędkość transmisji od 4 Cyklu Rozliczeniowego, zgodnie z pkt 2.2, 2.3. poniżej	40 Mb/s	300 Mb/s
Maksymalna liczba dodatkowo dołączonych do Grupy Użytkowników	29	29
Opłata cykliczna za każdego Użytkownika korzystającego ze Wspólnego Limitu Danych	bezpłatnie	bezpłatnie

Opłata za opcję Ograniczonego Limitu Danych	bezpłatnie	bezpłatnie
	USŁUGI DODATKOWE	
	Ochrona w Sieci	
Odrębnie płatna, którą można aktywować na start (a potem wyłączyć)	0 zł przez pierwsze 2 pełne cykle rozliczeniowe usługi 5,00 zł netto od 3 cyklu rozliczeniowego usługi	
	Zdalny IT Serwis	
1 Urządzenie2	5 zł netto	5 zł netto
3 Urządzenia2	7,50 zł netto	7,50 zł netto
5 Urządzeń2	10 zł netto	10 zł netto
Pakiety minut międzynarodowych współdzielonych		
50 minut międzynarodowych współdzielonych	-	-
100 minut międzynarodowych współdzielonych	bezpłatnie	-
200 minut międzynarodowych współdzielonych	20,00 zł netto	bezpłatnie
500 minut międzynarodowych współdzielonych	30,00 zł netto	30,00 zł netto
Minuty międzynarodowe współdzielone bez limitu	50,00 zł netto	50,00 zł netto

[1]Usługa aktywowana automatycznie. Opłata cykliczna za usługę wliczona jest w Abonament promocyjny. Szczegóły świadczenia usługi dostępne są w „Regulaminie Usługi Telekomunikacyjnej Internet Biznes”;
[2]Urządzenie - dotyczy komputerów stacjonarnych, laptopów, notebook'ów, ultrabook'ów z systemem operacyjnym Windows XP (lub nowszym), oraz Mac OS 10.5 (lub nowszym); Tabletów; Smartfonów z systemem operacyjnym Android, iOS lub Windows Phone; Modemów i Routerów.
Słowo „bezpłatnie” w powyższej tabeli oznacza, że opłata za usługę lub opcję usługi, wliczona jest w cenę Abonamentu promocyjnego;

1.6. Opłaty
1.6.1. Abonent w Cyklu Rozliczeniowym zobowiązany jest do zapłacenia:
1.6.1.1. Abonamentu promocyjnego za dostęp do Sieci Operatora,
1.6.1.2. opłaty cyklicznej za usługę Internet Biznes wliczonej w Abonament promocyjny,
1.6.1.3. opłaty na start (tylko w pierwszym Cyklu Rozliczeniowym) i rat za urządzenie, zgodnie z warunkami „Cennik urządzeń do oferty Magenta Biznes (24/27/30/36 rat)”.
1.6.2. Po upływie 24 Cykli Rozliczeniowych Abonament rośnie zgodnie z tabelą z pkt 1.5.
1.7. Taryfa
1.7.1. Umowa zawierana jest w taryfie Magenta Biznes Internet, co oznacza, że w kwestiach nieuregulowanych w niniejszym dokumencie zastosowanie mają postanowienia „Cennika Taryfy Magenta Biznes Internet”.
1.8. Raty
1.8.1. Zawierając Umowę Abonent jednocześnie nabywa na podstawie Umowy Sprzedaży na Raty jedno z wybranych urządzeń (lub zestawu urządzeń), wskazanych w „Cenniku urządzeń do oferty MagentaBIZNES (24/27/30/36 rat)”.
1.8.2. Raty płatne są przez Abonenta zgodnie z warunkami Umowy Sprzedaży na Raty, a w szczególności jej załącznikiem – Harmonogramem Spłaty Rat (patrz poniżej niniejszych warunków i do wskazanego Harmonogramu Spłaty Rat), przez:
1.8.2.1. pierwsze 24 Cykle Rozliczeniowe trwania Umowy w przypadku wyboru oferty z 24 Ratami sprzętowymi lub
1.8.2.2. pierwsze 24 Cykle Rozliczeniowe trwania Umowy, a następnie 12 kolejnych miesięcy, zgodnie z Harmonogramem Spłaty Rat, w przypadku wyboru oferty z 36 Ratami sprzętowymi.
1.8.3. Harmonogram Spłaty Rat jest załącznikiem i integralną częścią Umowy Sprzedaży na Raty, ale nie staje się częścią Umowy.
Rabaty
1.8.4. Następujące rabaty pomniejszają wysokość Abonamentu promocyjnego:
1.8.4.1. Rabat za zgody marketingowe w wysokości 5 zł netto. Abonent przed zawarciem Umowy może wyrazić zgody na działania marketingowe, których zakres wskazany jest w Umowie. W przypadku wyrażenia tych zgód, Abonent otrzyma od Operatora rabat za zgody marketingowe. Rabat naliczony będzie od dnia aktywacji Karty SIM. Rabat za zgody marketingowe udzielany jest w przypadku wyrażenia wszystkich zgód marketingowych z Umowy. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, Abonament będzie wyższy o 5 zł netto. Po ponownym wyrażeniu lub uzupełnieniu wszystkich wskazanych zgód marketingowych, Abonament będzie naliczany z uwzględnieniem tego rabatu tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody marketingowe.
1.8.4.2. Rabat za Zestaw. Przez Zestaw rozumie się następujące dwie umowy lub dwa aneksy do tych umów, które muszą zostać zawarte przez Abonenta: umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneks do tej umowy na warunkach promocji „Magenta Biznes Kontrakt Podstawowy” oraz umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneks do tej umowy na warunkach promocji „Magenta Biznes Internet”. Jeśli Abonent nie posiada Zestawu, Abonament będzie wyższy o 30 zł netto. Rabat za Zestaw zostanie naliczony w terminie 24 godzin od momentu stworzenia przez Abonenta pełnego Zestawu, tj. zawarcia wymaganych umów lub aneksów. Warunkiem naliczenia Rabatu za Zestaw jest, aby Usługi świadczone w ramach Zestawu rozliczane były na jednej Fakturze.
1.8.5. Wszystkie Rabaty opisane powyżej będą naliczane proporcjonalnie.
1.9. Budżet na urządzenia:
1.9.1. W związku z zawarciem Umowy na podstawie Oferty Operator przyznaje Abonentowi Budżet do wykorzystania przy zakupie urządzenia od Operatora przy zawarciu nowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem lub przy zawarciu aneksu do tej umowy.
1.9.2. Budżet jest to ulga w cenie urządzenia przyznawana Abonentowi w związku z zawarciem niniejszej Umowy. Budżet nie może zostać wykorzystany na zakup urządzenia przy zawarciu niniejszej Umowy.
1.9.3. Wysokość Budżetu, który jest przyznawany w ramach Oferty określona jest w załączniku zatytułowanym „Cennik urządzeń do oferty Magenta Biznes (24/27/30/36 rat)”.
1.9.4. Wykorzystanie Budżetu nie może powodować obniżenia ceny urządzenia do kwoty niższej niż 0,03 zł netto.

1.9.5. Przy zawarciu nowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneksu do tej umowy, na podstawie których Abonent jednocześnie nabywa na podstawie Umowy Sprzedaży na Raty urządzenie, przyznana Abonentowi zgodnie z Umową ulga w cenie urządzenia powoduje obniżenie tylko pierwszej raty określonej w Umowie Sprzedaży na Raty, a w szczególności w jej załączniku – Harmonogramie Spłaty Rat do kwoty nie niższej niż 0,03 zł netto, nie powoduje natomiast obniżenia wysokości pozostałych rat określonych w Harmonogramie Spłaty Rat.
1.9.6. W przypadku, o którym mowa powyżej, gdy Budżet zostanie wykorzystany tylko w części, pozostała część Budżetu może zostać wykorzystana przy zawarciu kolejnej nowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneksu do tej umowy z zastrzeżeniem postanowień poniższych.
1.9.7. W ramach niniejszej Oferty Budżet do wykorzystania zostanie przyznany Abonentowi nie później niż w terminie 24 godzin od zawarcia Umowy.
1.9.8. Budżet przyznany w ramach niniejszej Oferty może zostać wykorzystany jedynie przez czas określony, na który została zawarta jednak przez okres nie dłuższy niż 27 pełnych Cykli Rozliczeniowych licząc od dnia zawarcia Umowy.
1.9.9. Po upływie ww. okresu oraz po rozwiązaniu Umowy możliwość wykorzystania Budżetu ustaje.
1.9.10. W przypadku dokonania Cesji możliwość wykorzystania Budżetu nie przechodzi na osobą trzecią.

2. **Usługa Internet Biznes**
2.1. Usługa Internet Biznes jest aktywowana automatycznie i nie można jej dezaktywować w trakcie trwania Umowy.
2.2. Szacunkowa maksymalna prędkość:
2.2.1. w Ofercie Magenta Biznes Internet M:
2.2.1.1. przez pierwsze 3 Cykle Rozliczeniowe wynosi 300 Mb/s - w technologii 4G(LTE), 5G i 5G Bardziej dla pobierania przy braku ruchu internetowego innych użytkowników oraz w technologii 5G Bardziej dla pobierania przy znacznym ograniczeniu ruchu internetowego innych użytkowników;
2.2.1.2. od 4-ego Cyklu Rozliczeniowego wynosi 40 Mb/s - w technologii 5G Bardziej dla pobierania i wysyłania, w technologii 4G(LTE) i 5G dla pobierania i wysyłania przy braku ruchu internetowego innych użytkowników oraz dla pobierania przy znacznym ograniczeniu ruchu internetowego innych użytkowników;
2.2.2. w Ofercie Magenta Biznes Internet L:
2.2.2.1. przez pierwsze 3 Cykle Rozliczeniowe wynosi 600 Mb/s - w technologii 4G(LTE), 5G i 5G Bardziej dla pobierania 600 Mb/s przy braku ruchu internetowego innych użytkowników,
2.2.2.2. od 4-tego Cyklu Rozliczeniowego wynosi 300 Mb/s - w technologii 4G(LTE), 5G i 5G Bardziej dla pobierania przy braku ruchu internetowego innych użytkowników oraz w technologii 5G Bardziej dla pobierania przy znacznym ograniczeniu ruchu internetowego innych użytkowników.
2.3. W zakresie prędkości niesprecyzowanych powyżej zastosowanie mają zasady z „Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile”.
2.4. Abonent posiadający Ofertę Magenta Biznes Internet M lub Ofertę Magenta Biznes Internet L może zmienić szacunkową maksymalną prędkość transmisji danych od 4- tego Cyklu Rozliczeniowego na wyższą prędkość, wskazaną w tabeli poniżej. Zmiana prędkości powoduje naliczanie opłaty cyklicznej za usługę Internet Biznes, doliczanej do Abonamentu, zgodnie z tabelą poniżej. Zmiana następuje w ciągu 24 godzin od momentu złożenia zlecenia przez Abonenta. W przypadku dokonania przez Abonenta w/w zmiany dla szacunkowych maksymalnych prędkości od Cyklu Rozliczeniowego po zmianie zastosowanie mają odpowiednio w ppkt 2.2.1.1, ppkt 2.2.2.1. oraz pkt 2.3 .Abonent po zmianie prędkości może powrócić do prędkości początkowo posiadanej z końcem danego Cyklu Rozliczeniowego.

Oferta	Magenta Biznes Internet M	Magenta Biznes Internet L
Maksymalna szacunkowa prędkość transmisji	300 Mb/s	600 Mb/s
Opłata cykliczna	25 zł netto	25 zł netto

2.5. W ramach usługi Internet Biznes wszystkie wykorzystywane przez Abonenta Karty SIM w taryfie Magenta Biznes, będą korzystały ze Wspólnego Limitu Danych przyznanego na podstawie niniejszej Umowy jako Użytkownicy Grupy, pod warunkiem, że usługi świadczone na dołączanych do Grupy Kartach SIM rozliczane są na tej samej Fakturze, na której rozliczane są Usługi świadczone w ramach Oferty.
2.6. Abonent udostępnia swój Limit (podstawowy lub promocyjny) innym Kartom SIM (Użytkownikom) dołączonym do Grupy na zasadach Wspólnego Limitu Danych.
2.7. Abonent w ramach Grupy może dołączyć maksymalnie 29 dodatkowych Kart SIM (Użytkowników) w taryfie Magenta Biznes.
2.8. W ramach Oferty w usłudze Internet Biznes jest możliwość ustawienia Ograniczonego Limitu Danych dla poszczególnych Kart SIM. Dostępne Limity w ramach Oferty to: 50MB; 100MB; 256MB; 512MB; 1GB; 2GB: 5GB; 10 GB; 20GB, 50GB; 100GB. Opłata za opcję Ograniczonego Limitu Danych jest wliczona w Abonament promocyjny.
2.9. Pojęcia „Grupy” i „Użytkownika” oraz wszelkie inne szczegółowe warunki usługi Internet Biznes zawarte są w „Regulaminie Usługi Telekomunikacyjnej Internet Biznes”, który stanowi załącznik do Umowy.

3. **Usługi dodatkowe**
3.1. **Zdalny IT Serwis**
3.1.1. Abonent w ciągu 30 dni od podpisania Umowy, ma możliwość aktywacji na czas trwania Umowy usługi Zdalny IT Serwis w promocyjnej cenie, zgodnie z warunkami z tabeli pkt. 1.5. Abonent nie może dezaktywować usługi w trakcie trwania Umowy. Szczegóły usługi Zdalny IT Serwis dostępne są w „Regulaminie usługi Zdalny IT Serwis”.
3.2. **Pakiety minut międzynarodowych współdzielonych**
3.2.1. Pakiety minut międzynarodowych współdzielonych wskazanych w tabeli 1.5. jako płatne mogą być aktywowane na wniosek Abonenta na warunkach promocyjnych **przez cały czas trwania umowy** . Promocyjne warunki będą obowiązywać przez cały okres obowiązywania Aneksu od momentu aktywacji. Abonent może zrezygnować z usługi w trakcie trwania Aneksu.
3.2.2. Usługi międzynarodowe w ramach pakietów minut międzynarodowych współdzielonych obowiązują przy połączeniach głosowych do krajów Unii Europejskiej oraz państw nienależących do unii, ale należących do Europejskiego Obszaru Gospodarczego; aktualna, szczegółowa lista państw/terytoriów wchodzących w skład Strefy międzynarodowej 1A znajduje się na www.t-mobile.pl.
3.3. Aktywacja pakietów minut współdzielonych na taryfie Magenta Biznes Internet powoduje automatyczne udostępnienie pakietu kontraktom rozliczanym na tej samej fakturze.
3.4. Usługa rozliczana jest cyklicznie, nieproporcjonalnie i z dołu, zgodnie z Cyklem Rozliczeniowym właściwym dla Abonenta.
3.5. W zakresie wyżej niesprecyzowanym obowiązują Warunki Oferty Promocyjnej „Minuty do UE – dla Magenta Biznes”.
3.6. **Ochrona w Sieci**
Abonent w ciągu 30 dni od podpisania Umowy, ma możliwość aktywacji na czas trwania Umowy usługi Ochrona w Sieci w promocyjnej cenie, zgodnie z warunkami z tabeli pkt 1.5. W przypadku aktywacji usługi po 30 dniach od dnia podpisania Umowy opłata za usługę od pierwszego cyklu rozliczeniowego usługi będzie wynosiła 5,00 zł netto. Abonent może zlecić dezaktywację usługi w trakcie trwania Umowy. W przypadku ponownej jej aktywacji opłata za usługę od pierwszego cyklu rozliczeniowego usługi będzie wynosiła 5,00 zł. netto. W zakresie wyżej niesprecyzowanym obowiązują postanowienia „Regulaminu świadczenia usługi Ochrona w Sieci”.

4. **Roaming międzynarodowy**
4.1. Taryfa Magenta Biznes Internet jest taryfą krajową i nie działa w roamingu. Abonent nie ma możliwości korzystania z usługi roamingu w ramach niniejszych warunków promocyjnych.

5. **Pozostałe postanowienia**
5.1. **Usługa ZAWIESZENIE ABONAMENTU – MNP**
5.1.1. W przypadku zawarcia Umowy w taryfie **Magenta**BIZNES, z możliwością zmiany numeru tymczasowego na numer przenoszony z sieci innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego do Sieci Operatora, Abonent może zawrzeć Umowę z aktywną usługą ZAWIESZENIE ABONAMENTU – MNP na okres maksymalnie 4 miesięcy (przypadających na czas od początku zawarcia Umowy).
5.1.2. Promocyjna opłata za przyłączenie do Sieci Operatora w ramach Umowy z aktywną usługą ZAWIESZENIE ABONAMENTU – MNP wynosi 1 zł netto. Opłata ta będzie doliczona do pierwszej Faktury, wystawionej po dezaktywacji usługi ZAWIESZENIE ABONAMENTU – MNP.
5.1.3. Włączenie usługi ZAWIESZENIE ABONAMENTU – MNP oznacza, że do momentu jej dezaktywacji stosowane będą następujące zasady:
5.1.3.1. Abonent nie będzie uiszczać Abonament promocyjny,
5.1.3.2. Abonent nie będzie mieć możliwości korzystania z Usług Telekomunikacyjnych oraz usług dodatkowych na warunkach Oferty.
5.1.3.3. Abonent będzie mógł korzystać z Usług Telekomunikacyjnych zgodnie z Cennikiem Taryf **Magenta**BIZNES Internet dla wybranej taryfy
5.1.3.4. Abonent będzie mógł włączyć usługi dodatkowe zgodnie z Cennikiem Taryfy **Magenta**BIZNES Internet
5.1.4. Dezaktywacja usługi ZAWIESZENIE ABONAMENTU – MNP spowoduje, że:
5.1.4.1. Abonament promocyjny będzie naliczany zgodnie z warunkami Oferty,
5.1.4.2. Abonent będzie mógł korzystać z benefitów promocyjnych opisanych w tabeli w pkt. 1.5.
5.1.5. Dezaktywacja usługi ZAWIESZENIE ABONAMENTU – MNP nastąpi:
5.1.5.1. w dniu przeniesienia numeru z sieci innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego do Sieci Operatora, które z woli Abonenta dokona się przed upływem okresu 4 miesięcy, o którym mowa powyżej, lub
5.1.5.2. na wniosek Abonenta wyrażony: (a) w piśmie doręczonym na adres Operatora, (b) w rozmowie z konsultantem BOA lub (c) w I-BOA, lub
5.1.5.3. automatycznie z upływem pierwszych 4 miesięcy liczonych od dnia zawarcia Umowy.
5.1.5.4. W przypadku gdy w okresie aktywności usługi ZAWIESZENIE ABONAMENTU – MNP dojdzie do przeniesienia numeru przenoszonego z sieci innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego do Sieci Operatora, Abonent i Operator będą kontynuować wykonywanie Umowy na numerze przeniesionym. Jeśli w tym okresie nie dojdzie do przeniesienia numeru przenoszonego z sieci innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego do Sieci Operatora, to po dezaktywacji usługi ZAWIESZENIE ABONAMENTU – MNP, Abonent i Operator będą kontynuować wykonywanie Umowy na numerze przydzielonym Abonentowi przy jej zawarciu (tzw. numerze tymczasowym).
5.2. Operator aktywuje warunki Oferty w terminie do 24h od związania się nimi przez Abonenta.
5.3. Opłata za przyłączenie do Sieci Operatora w ramach Umowy wynosi 1 zł netto. Opłata ta jest doliczana do pierwszej Faktury, wystawionej po aktywacji Karty SIM.
5.4. Abonent nie ma prawa zmiany Oferty wybranej przy zawarciu niniejszej Umowy przez czas oznaczony trwania Umowy, chyba, że Operator udostępni Abonentowi taką możliwość na podstawie odrębnych warunków oferty promocyjnej.
5.5. W przypadku Abonenta naruszającego lub zagrażającego integralności usług telekomunikacyjnych, Sieci lub przekazu, Operator zastrzega sobie prawo do ograniczenia prędkości transmisji danych w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kBit/sek. Od kolejnego Cyklu Rozliczeniowego ograniczenie to zostanie zniesione. Może być ono ponownie wprowadzane przez Operatora w przypadku wystąpienia przesłanki wskazanej w pierwszym zdaniu niniejszego punktu.
5.6. Operator zastrzega sobie prawo do zabezpieczenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych Kaucją na zasadach określonych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile.
5.7. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub wycofania niniejszej promocji w każdym czasie bez podawania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych przez Abonenta.
5.8. W trakcie trwania Umowy zawartej na podstawie Oferty, Abonent nie będzie mógł zawiesić świadczenia usług na własne życzenie.
5.9. Do cen netto doliczany jest podatek VAT wyliczony według stawki określonej przepisami prawa.
5.10. Usługi Telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z Umową i wskazanymi w niej załącznikami.
5.11. Warunków niniejszej promocji nie można łączyć z warunkami innych akcji promocyjnych prowadzonych przez Operatora, chyba, że Operator udostępni Abonentowi taką możliwość.
5.12. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RSUT”) z postanowieniami Oferty pierwszeństwo będą miały postanowienia Oferty, a następnie Umowy.
5.13. Abonent ma prawo dokonać przelewu (cesji) praw i obowiązków z Umowy na osobę trzecią na warunkach wskazanych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile. W takim przypadku osoba trzecia wstępująca w miejsce Abonenta zobowiązana będzie zapłacić na rzecz Operatora opłatę w wysokości określonej w Cenniku. Cesja nie powoduje zmiany warunków przewidzianych w Ofercie. Cesja nie powoduje przejęcia obowiązku zapłaty rat przez osobę trzecią, obowiązek ten spoczywa nadal na Abonencie (cedencie).
5.14. W ramach Oferty nie ma możliwości dokonania cesji na osobę fizyczną.
5.15. Operator zastrzega sobie prawo do określenia warunków koniecznych do przeprowadzenia cesji.
5.16. W odniesieniu do urządzeń oferowanych w ramach Oferty, które są dostarczane przesyłką pocztową lub kurierską, dla których Karta Gwarancyjna określa wymóg kompletu dwóch dokumentów, niewypełniona oryginalna Karta Gwarancyjna nie stanowi przeszkody dla korzystania z uprawnień gwarancyjnych. Warunkiem korzystania z gwarancji jest przedstawienie faktury zakupu i oryginału Karty Gwarancyjnej.
5.17. Niniejsze warunki będą mieć zastosowanie także w przypadku przejścia Umowy na czas nieokreślony, chyba że wyraźnie wskazano inaczej (w szczególności z zastrzeżeniem pkt 1.6.2. powyżej).
5.18. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach promocyjnych zastosowanie mają postanowienia RSUT oraz Umowy. W szczególności terminy pisane w niniejszym dokumencie z dużej litery, a w nim niezdefiniowane, mają znaczenie nadane im we wskazanym RSUT.

6. **Ulga. Roszczenie Operatora**
6.1. W przypadku zawarcia Umowy zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na jej podstawie trwało co najmniej do końca czasu określonego jej obowiązywania (24 miesiące). Dzień zawarcia Umowy i termin upływu czasu oznaczonego wskazane są w Umowie.
6.2. W przypadku rozwiązania Umowy przed upływem czasu określonego przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta, Abonent zobowiązany będzie do zapłacenia roszczenia przysługującego Operatorowi. Roszczenie to nie będzie większe niż kwota przyznanej ulgi, pomniejszana o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Ulgę stanowi różnica kwotowa między warunkami standardowymi dostępnymi w ofercie niepromocyjnej, a warunkami oferty promocyjnej. Wysokość roszczenia określona jest w Umowie.
6.2.1. Powyższe postanowienia nie wyłączają uprawnienia Operatora do dochodzenia określonych w Umowie:
6.2.2. roszczeń z tytułu nadużyć telekomunikacyjnych popełnionych przez Abonenta oraz
6.3. opłaty z tytułu rozwiązania Umowy przez Abonenta bez zachowania okresu wypowiedzenia i terminu rozwiązania w związku z przeniesieniem Numeru Telefonu do innego dostawcy usług.

Umowa Sprzedaży na Raty („Umowa SnR”)

1. Sprzedawcą jest T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, o kapitale zakładowym 711 210 000 PLN, wpłaconym w całości; BOA@t-mobile.pl; numer BOA 602900000 („T-Mobile”).

2. Kupujący wskazany jest na fakturze dotyczącej urządzenia (lub zestawu urządzeń), które/y jest przedmiotem niniejszej umowy („Faktura Sprzętowa”) oraz w Harmonogramie Spłaty Rat („Harmonogram”). Kupujący dalej określany będzie jako „Abonent”, a wspomniane urządzenie (lub zestaw urządzeń) jako „Urządzenie”. Faktura Sprzętowa oraz Harmonogram są załącznikami i integralną częścią niniejszej umowy sprzedaży na raty („Umowa SnR”). Na Umowę SnR składają się też te treści dokumentu zatytułowanego Oświadczenie („Oświadczenie”), które odnoszą się do Urządzenia lub Umowy SnR. Warunkiem zawarcia Umowy SnR jest równoczesne zawarcie przez Abonenta z T-Mobile umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (lub aneksu do takiej umowy) na czas określony, na warunkach oferty T-Mobile. Taka umowa lub aneks do niej dalej zwana/y jest „Umową o ŚUT”. Urządzenie i cena wskazane są na Fakturze Sprzętowej.

3. W zależności od warunków oferty T-Mobile, Umowa SnR może być zawarta w fizycznym sklepie sieci sprzedaży T-Mobile lub w trybie na odległość (Urządzenie dostarcza kurier pod wskazany przez Abonenta adres, inny niż sklep). Umowa SnR jest zawierana poprzez złożenie przez Abonenta podpisu. Jednak jeśli w trybie na odległość przy odbiorze Urządzenia, Abonentowi nie zostanie przedłożony do podpisania żaden dokument od T-Mobile, to Abonent zawiera Umowę SnR przez fakt odbioru tego Urządzenia. Urządzenie jest wydawane Abonentowi przy zawarciu Umowy Sprzedaży. Z chwilą odbioru ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Urządzenia przechodzi na Abonenta.

4. T-Mobile rozkłada cenę Urządzenia na raty zgodnie z Harmonogramem.

5. Abonent uiszcza T-Mobile cenę Urządzenia w ratach, zgodnie z Harmonogramem zawierającym wysokości rat i terminy ich wpłat. Jeśli Abonent zawiera Umowę SnR w trybie na odległość (Urządzenie dostarcza kurier), opłata za dostarczenie do niego przesyłki, o ile występuje, wskazana jest na Fakturze Sprzętowej. Abonent uiszcza ją wówczas do rąk kuriera. T-Mobile będzie porozumiewać się z Abonentem telefonicznie, SMS-ami, pocztą elektroniczną lub w inny uzgodniony sposób, w tym za pomocą Aplikacji.

6. Pierwsza rata jest pobierana przy zawarciu Umowy SnR przez sprzedawcę w sklepie lub przez kuriera – w zależności od okoliczności jej zawarcia. Wyjątkiem jest sytuacja zawarcia Umowy SnR w sklepie prowadzonym przez agenta T-Mobile, gdy pierwszą ratę należy uiścić przelewem. Termin i sposób zapłaty pierwszej raty wskazany jest na Fakturze Sprzętowej. Resztę rat Abonent wpłaca na rachunek bankowy właściwy dla regulowania przez Abonenta płatności za usługi telekomunikacyjne z Umowy o ŚUT (podany w Harmonogramie, na fakturze za te usługi, w Mój T-Mobile oraz w Biurze Obsługi Abonenta) lub w wyznaczonym punkcie sieci sprzedaży T-Mobile (wskazanym na www.t-mobile.pl). Za dzień zapłaty raty uważa się dzień uznania rachunku bankowego T-Mobile, a gdy wpłaty dokonano w kasie wyznaczonego punktu - dzień dokonania wpłaty. Wpłaty zaliczane będą na poczet długu najdawniej wymagalnego a przede wszystkim na związane z tym długiem zaległe odsetki.

7. Abonent ma prawo dokonać zapłaty raty lub kilku rat jednocześnie przed wymaganym terminem płatności. Abonent wówczas zobowiązany jest do zapłaty pozostałych rat najpóźniej zgodnie z Harmonogramem i do poinformowania o takiej zapłacie e-mailem na adres obslugaplatnosci@t-mobile.pl albo telefonicznie (na numer Biura Obsługi Abonenta).

8. Fakt rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy o ŚUT, zakończenie jej czasu określonego lub jej przedłużenie na kolejny czas określony nie wpływa na Umowę SnR. Gdy zapłata należności za usługi telekomunikacyjne dokonywana jest przez stałe zlecenie obciążania rachunku bankowego, rata doliczana będzie do kwoty faktury za te usługi.

9. T-Mobile nie nalicza odsetek z tytułu sprzedaży na raty. Jednakże, jeśli Abonent opóźnia się z zapłatą poszczególnych rat w całości lub w części, T-Mobile zastrzega sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych. T-Mobile może naliczyć odsetki ustawowe od zaległej należności, począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności raty.

10. Gdy Abonent będzie w zwłoce z zapłatą dwóch rat i zaległość przewyższy 1/5 całkowitej ceny Urządzenia, to po wyznaczeniu mu przez T-Mobile terminu na zapłacenie zaległości i uprzedzeniu o skutkach ich niezapłacenia w tym terminie, zobowiązany będzie on na żądanie T-Mobile zapłacić wszystkie niezapłacone raty.

11. T-Mobile zachowuje prawo własności Urządzenia do momentu zapłaty przez Abonenta wszystkich rat z Umowy SnR. Dopiero z chwilą uiszczenia wszystkich rat (uznanie rachunku bankowego T-Mobile) prawo własności Urządzenia przejdzie na Abonenta.

12. Dalsze postanowienia niniejszego punktu, odnoszące się do blokady numeru IMEI Urządzenia, mają zastosowanie, jeśli (a) Urządzenie posiada numer IMEI lub (b) Urządzenie ma zainstalowaną Aplikację, której funkcje wskazane są poniżej. Numer IMEI to indywidualny numer identyfikacyjny Urządzenia, który w przypadku telefonu można wyświetlić po wybraniu sekwencji *#06# . Jeśli Urządzenie posiada numer IMEI wskazany jest on na Fakturze Sprzętowej oraz na Oświadczeniu. Informacja o tym, czy Urządzenie ma zainstalowaną Aplikację, znajduje się na Fakturze Sprzętowej.

    12.1. Dopóki własność wskazanego Urządzenia pozostaje po stronie T-Mobile, ma on następujące uprawnienia:
        12.2.1 T-Mobile może zdalnie zablokować numer IMEI Urządzenia (patrz ppkt 12.2.3 poniżej) lub dokonać w oparciu o Aplikację działań wskazanych poniżej w ppkt 12.2.4 litery (b), (c) lub (d), gdy przez minimum 14 dni od terminu płatności podanego w Harmonogramie Abonent istotnie (co do kwoty) naruszy obowiązek płacenia rat. W związku z tym T-Mobile zrealizuje swoje uprawnienia po:
            12.2.1.1 uprzednim wezwaniu Abonenta do uiszczenia zaległych wskazanych płatności e-mailem, za pomocą okna dialogowego Aplikacji, komunikatem SMS lub telefonicznie,
            12.2.1.2 wyznaczeniu w wezwaniu terminu na uregulowanie zaległości,
            12.2.1.3 poinformowaniu w wezwaniu, że w przypadku niezastosowania się do niego w podanym terminie numer IMEI Urządzenia zostanie zdalnie zablokowany lub nastąpią działania w oparciu o Aplikację, o których mowa poniżej w ppkt 12.2.4 litery (b), (c) lub (d) oraz
            12.2.1.4 bezskutecznym upływie tego terminu.
        12.2.2 T-Mobile może bez ostrzeżenia zdalnie zablokować numer IMEI Urządzenia lub dokonać działań wskazanych poniżej w pkt 12.2.4 litery (b), (c) lub (d), jeśli:
            12.2.2.1 stwierdzi, że przy zawieraniu związanych ze sobą Umowy o ŚUT i Umowy SnR osoba deklarująca się jako Abonent lub jego pełnomocnik podrobiła podpis a Abonent potwierdzi, że nie zawarł tych umów,
            12.2.2.2 otrzyma z policji lub prokuratury zawiadomienie o podejrzeniu popełniania przestępstwa, które samodzielnie lub w połączeniu z innymi okolicznościami pozwoli na niewątpliwe uznanie za nieważne związanych ze sobą Umowy o ŚUT i Umowy SnR.
            12.2.2.3 jeśli przy zawieraniu Umowy o ŚUT i Umowy SnR Abonent, pełnomocnik Abonenta, osoba deklarująca się jako Abonent lub pełnomocnik Abonenta, posłużyła się podrobionymi lub przerobionymi dokumentami.

12.2.3 Zdalna blokada numeru IMEI Urządzenia może zostać włączona w sieci T-Mobile lub w sieciach innych operatorów mających z nim stosowne porozumienia. W konsekwencji Urządzenie nie będzie mogło służyć do korzystania z usług telekomunikacyjnych w każdej z takich sieci. Do chwili przejścia własności Urządzenia na Abonenta, Abonent nie ma prawa zmieniać numeru IMEI, za wyjątkiem sytuacji, gdy dzieje się to w ramach autoryzowanej naprawy Urządzenia. Niezależnie od postanowienia zdania poprzedniego zmiana numeru IMEI może zostać uznana przez sąd za przestępstwo.

12.2.4 Przez Aplikację rozumie się aplikację umożliwiającą T-Mobile: (a) wysyłanie i wyświetlanie na ekranie Urządzenia w oknie dialogowym komunikatów od T-Mobile dotyczących zaległych płatności, ich uregulowania lub ostrzeżeń/konsekwencji niezapłacenia, (b) wysyłanie i wyświetlanie na ekranie Urządzenia w przemieszczającym się po tym ekranie oknie dialogowym komunikatów od T-Mobile o wskazanej treści w taki sposób, że niemożliwe jest ich wyłączenie do czasu uregulowania zaległości, (c) jego zdalną blokadę w zakresie wszystkich usług telekomunikacyjnych za wyjątkiem możliwości nawiązania połączenia z numerem obsługującym sprawy zaległości płatniczych i zdarzeń wskazanych w ppkt 12.2.2. oraz numerami alarmowymi lub (d) całkowitą zdalną blokadę wszystkich funkcji Urządzenia za wyjątkiem możliwości nawiązania połączenia z numerem (obsługującym sprawy zaległości płatniczych i zdarzeń wskazanych w ppkt 12.2.2 oraz numerami alarmowymi, przy czym T-Mobile może w związku z tym dokonać zdalnego zrestartowania Urządzenia, która to blokada może być połączona z wyświetlaniem na całości ekranu nieusuwalnego komunikatu dotyczącego przyczyn takiej blokady . Wszystkie wskazane działania mogą zostać dokonane przez T-Mobile w każdej sieci umożliwiającej transmisję danych i będą skuteczne aż do ich ewentualnego cofnięcia przez T-Mobile. Aplikacja jest nieusuwalna do przejścia na Ciebie prawa własności Urządzenia.

12.2.5 Blokada numeru IMEI lub działania w oparciu o Aplikację, o których mowa powyżej w ppkt 12.2.4, dotyczące zaległości płatniczych zostaną cofnięte po dokonaniu zaległej płatności tj. po uznaniu rachunku T-Mobile.

13. Postanowienia niniejszego punktu dotyczą Abonenta będącego Przedsiębiorcą Jednoosobowym. Jeśli nie upłynął termin odpowiedzialności T-Mobile za niezgodność rzeczy sprzedanej z umową i obowiązuje gwarancja, przy składaniu reklamacji Urządzenia Abonent wybiera jej podstawę: niezgodność rzeczy sprzedanej z umową albo gwarancję. **Niezgodność z umową**: Za wady Urządzenia odpowiada T-Mobile na podstawie przepisów o niezgodności rzeczy sprzedanej z Umową SnR przez dwa lata od jego wydania. Niezgodność ta obejmuje m.in. wady fizyczne i wady elementów cyfrowych integralnie obecnych w Urządzeniu przy zakupie. Abonent może zgłosić reklamację w każdym autoryzowanym punkcie sieci sprzedaży T-Mobile i tam udostępnić Urządzenie. Kupujący może także rozpocząć proces reklamacyjny (a) telefonicznie (602900000) albo (b) przez e-mail na adres boa@t-mobile.pl – przekazując w ten sposób treść reklamacji, a następnie udostępniając Urządzenie do odbioru przez T-Mobile w sposób z nim uzgodniony. W przypadku złożenia reklamacji i udostępnienia przez Abonenta Urządzenia w autoryzowanym punkcie sieci sprzedaży, osoba odbierająca sporządza protokół podpisywany następnie przez nią i przez Abonenta oraz przekazuje Abonentowi pisemne potwierdzenie przyjęcia reklamacji i odebrania Urządzenia. T-Mobile kieruje Urządzenie do wyspecjalizowanej jednostki organizacyjnej oceniającej zasadność reklamacji. W terminie 14 dni od złożenia reklamacji i odebrania Urządzenia przez T-Mobile udziela on na nią odpowiedzi. Jeśli Abonent złożył reklamację w autoryzowanym punkcie sprzedaży, odpowiedź oczekuje w tym punkcie na papierze. Jeżeli Abonent rozpoczął proces reklamacyjny drogą elektroniczną, to odpowiedź na reklamację będzie dostarczona na adres, z którego przyszło zgłoszenie Abonenta – chyba że Abonent uzgodni z T-Mobile inaczej. Jeśli Abonent rozpocznie proces reklamacyjny przez telefon, to odpowiedź na reklamację będzie dostarczona w sposób uzgodniony z Abonentem (drogą elektroniczną albo na papierze). Jeżeli w zgłoszeniu reklamacyjnym Abonent podał adres e-mail właściwy do udzielenia odpowiedzi, zostanie ona wysłana na ten adres. T-Mobile udziela odpowiedzi na reklamację zawsze na trwałym nośniku (papier, e-mail albo inny uzgodniony trwały nośnik). W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji T-Mobile dodatkowo kontaktuje się z Abonentem (w ustalony uprzednio sposób) w tym samym wspomnianym terminie. Urządzenie podlegające reklamacji jest Abonentowi wydawane po jej rozpatrzeniu w sposób z Abonentem ustalony.
Gwarancja: Gwarancję na Urządzenie, daje inny podmiot niż T-Mobile, a jej dokument (dołączony do Urządzenia) jest dostępny przed zawarciem Umowy SnR. Nie musi on być fizycznie oddzielony od innych dokumentów dołączonych do Urządzenia. W zakresie naprawy Urządzenia i ewentualnej jego wymiany warunki gwarancji nie mogą być gorsze niż dotyczące tego zakresu zasady odpowiedzialności sprzedawcy za niezgodność rzeczy sprzedanej z umową. Istnienie gwarancji nie wyklucza możliwości korzystania z uprawnień wynikających z odpowiedzialności sprzedawcy za niezgodność Urządzenia z umową.

14. Urządzenie ma funkcjonalności wynikające z jego konstrukcji oraz rodzaju i zakresu oprogramowania, które zostało w nim zainstalowane przed wydaniem go Abonentowi . Jedną z form oprogramowania mogą być aplikacje. Oprogramowanie to jest w razie potrzeby aktualizowane w zakresie systemu, zabezpieczeń oraz bezpieczeństwa. Umożliwia ono korzystanie z Urządzenia do celów, do których zwykle używa się towar tego rodzaju, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, norm technicznych lub dobrych praktyk. Przykładowo oznacza to, że gdy Urządzenie jest smartfonem lub laptopem można korzystać z transmisji danych w Internecie oraz aplikacji wykorzystujących tę transmisję. Treści cyfrowe (oprogramowanie) obecne w Urządzeniu przy jego zakupie są kompatybilne i interoperacyjne z tym Urządzeniem. Zarówno samo Urządzenie jak i zawarte w nim treści cyfrowe są wprowadzane do obrotu zgodnie z przepisami prawa, w szczególności dotyczącymi kompatybilności i interoperacyjności z sieciami i innymi urządzeniami.

15. **Pouczenie o odstąpieniu:** Niniejszy punkt dotyczy tylko Abonenta będącego Przedsiębiorcą Jednoosobowym, który zawarł Umowę SnR podczas wizyty kuriera. Abonent ma prawo odstąpić od Umowy SnR w terminie 14 dni bez podania przyczyny. W celu dotrzymania tego terminu wystarczy wysłać oświadczenie o odstąpieniu przed jego upływem. Termin ten wygasa z upływem 14 dni od dnia jej zawarcia, czyli od dnia wydania Urządzenia Abonentowi. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Abonent musi poinformować T-Mobile o swojej jednoznacznej decyzji o odstąpieniu od Umowy SnR. Może to zrobić w formie pisemnej, przesyłając oświadczenie o odstąpieniu na adres T-Mobile (najlepiej: T-Mobile Polska S.A., Sekcja Obsługi Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew), w formie dokumentowej – przesyłając pocztą elektroniczną na adres boa@t-mobile.pl czytelny skan lub czytelne zdjęcie podpisanego przez Abonenta oświadczenia o odstąpieniu albo poprzez inny kanał komunikacji z systemem lub jednostką organizacyjną obsługi klienta, który T-Mobile może udostępnić w tym celu (aktualna lista takich kanałów jest dostępna na www.t mobile.pl). Abonent może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia, który dostarczany jest na osobnej kartce, albo z następującego formularza ustawowego:

„Wzór formularza odstąpienia od umowy (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)
– Adresat: T-Mobile Polska S.A.; Sekcja Obsługi Zwrotów; ul. Poznańska 251; 05-850 Ołtarzew
– Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*)
– Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)
– Imię i nazwisko Abonenta(-ów)
– Adres Abonenta(-ów)
– Podpis Abonenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
– Data
(*) Niepotrzebne skreślić.”
Skorzystanie z tych wzorów nie jest obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy SnR przed jego upływem.

16. **Skutki odstąpienia od Umowy SnR:** Niniejszy punkt dotyczy tylko Abonenta będącego Przedsiębiorcą Jednoosobowy, który zawarł Umowę SnR podczas wizyty kuriera. W przypadku odstąpienia od Umowy SnR T-Mobile zwraca Abonentowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia do Abonenta Urządzenia (jeśli Abonent je poniósł), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni, licząc od dnia, w którym T-Mobile został poinformowany o decyzji Abonenta o wykonaniu prawa odstąpienia od

Umowy SnR. Zwrotu płatności T-Mobile dokona w sposób wskazany przez Abonenta w oświadczeniu o odstąpieniu, a w przypadku niewskazania go tam – w sposób uzgodniony podczas dodatkowego kontaktu zainicjowanego przez T-Mobile. Abonent nie poniesie żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności. T-Mobile może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Urządzenia lub do dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Urządzenie należy odesłać lub przekazać T-Mobile, najlepiej na adres wskazany w poprzednim punkcie, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Abonent poinformował T-Mobile o odstąpieniu od Umowy SnR. Termin jest zachowany w przypadku odesłania Urządzenia przed upływem terminu 14 dni. Abonent ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Urządzenia. Abonent odpowiada za zmniejszenie wartości Urządzenia wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania. Odstąpienie od Umowy SnR powoduje, że powiązane z nią umowy dodatkowe dzielą jej los. Odstąpienie od Umowy SnR oznacza odstąpienie od Umowy o SUT.

17. T-Mobile zastrzega, że nie jest stroną umowy licencyjnej, w oparciu o którą Abonent korzysta z oprogramowania zainstalowanego w Urządzeniu. Tym samym T-Mobile nie odpowiada za to oprogramowanie, w szczególności za ewentualne aktualizacje systemu operacyjnego i aplikacji. Podmiot odpowiedzialny (licencjodawca) wskazany jest we wspomnianej umowie licencyjnej. Umowa ta jest dostępna na stronie internetowej producenta Urządzenia, a jeśli jest ono smartfonem – zazwyczaj także w tym Urządzeniu. Reklamacje i roszczenia dotyczące oprogramowania należy kierować do licencjodawcy.
T-Mobile dołoży starań, aby na www.t-mobile.pl informować o możliwych problemach dotyczących oprogramowania zainstalowanego w Urządzeniu.