

REGULAMIN USŁUGI „SUPERNET VIDEO”

1. Usługę Supernet Video świadczy T-Mobile Polska S. A. (dalej „T-Mobile” lub „Operator”). Usługa ta dalej zwana jest „Usługą”. Niniejszymi warunkami można związać się do wycofania ich z oferty T-Mobile. Abonent korzystający z Usługi lub chcący to zrobić dalej zwany jest „Abonentem”. Umowa, w ramach której Abonent korzysta z Usługi lub chce to zrobić, dalej zwana jest „Umową”.
2. W zależności od rodzaju Umowy Usługa aktywowana jest automatycznie wraz z pozostałymi Usługami Telekomunikacyjnymi albo na zlecenie Abonenta. Pierwszy wariant ma miejsce, gdy będąc częścią Umowy Warunki Oferty Promocyjnej określające wysokość Abonamentu (dalej zwane „WOP”) stanowią o wspomnianej automatycznej aktywacji. Drugi wariant ma miejsce, gdy Umowa jest wykonywana w oparciu o taryfę T, a objęte nią WOP nie wskazały Usługi jako aktywowanej automatycznie.
3. W przypadku wspomnianego wyżej drugiego wariantu, Abonent może aktywować/dezaktywować Usługę przez:
 - 3.1. aplikację Mój T-Mobile,
 - 3.2. Biuro Obsługi Abonenta, lub
 - 3.3. wysłanie SMS-a na bezpłatny numer 80100 o niżej wskazanej treści:
 - DVD START - w celu aktywacji Usługi w opcji DVD,
 - HD START - w celu aktywacji Usługi w opcji HD,
 - DVD STOP - w celu dezaktywacji Usługi w opcji DVD,
 - HD STOP - w celu dezaktywacji Usługi w opcji HD.
4. Aktywacja/dezaktywacja Usługi nastąpi w ciągu 12 h od jej zlecenia. Fakt aktywacji/dezaktywacji zostanie potwierdzony przez T-Mobile SMS-em.
5. Abonent może przez aplikację Mój T-Mobile krótkotrwale zawiesić aktywność Usługi i przejść na warunki świadczenia Mobilnego Internetu wynikające z pozostałych części Umowy. Zawieszenie takie będzie trwać do najbliższej godziny 23:00, kiedy to aktywność Usługi zostanie automatycznie przywrócona.
6. Usługa umożliwia korzystanie w ramach Mobilnego Internetu z odtwarzania treści video (videostreaming) w ramach aplikacji, o których mowa w pkt 7 poniżej, w taki sposób że odtwarzanie to:
 - 6.1. nie pomniejsza pakietu danych o ograniczonej objętości (gdy Abonent z takiego korzysta) albo
 - 6.2. nie pomniejsza puli danych wolnej od ograniczenia prędkości (gdy Abonent korzysta z nieograniczonego co do objętości zasobu danych, dla którego jednak po przekroczeniu określonego poziomu zużycia włączane jest ograniczenie prędkości).
7. Usługa dotyczy wyłącznie aplikacji wymienionych w Grupie D na www.t-mobile.pl/pl/bezlimitu (dalej łącznie „Aplikacje Video”).
8. Transmisja danych związana z innymi funkcjonalnościami Aplikacji Video niż odtwarzanie treści video będącej przedmiotem serwisu świadczonego w ramach Aplikacji będzie pomniejszała odpowiednio zasób danych, o którym mowa wyżej w pkt 6. Przykłady takiej transmisji danych podane są niżej w pkt 14.
9. W celu prawidłowego wykonania Usługi T-Mobile przekazuje do podmiotu świadczącego serwis w oparciu o Aplikację Video informacje o właściwej dla Abonenta opcji Usługi.
10. Usługa ma dwie opcje:
 - 10.1. Supernet Video DVD - opcja z maksymalną prędkością transmisji danych do 1,5 Mb/s (dla wysyłania i pobierania – w technologiach 3G i 4G oraz bardziej zaawansowanych, jeśli je wprowadzono dla Umowy) pozwalająca, przy spełnieniu wszystkich warunków, o których mowa niżej w niniejszym punkcie, na oglądanie treści video w ramach Aplikacji Video w standardzie DVD (oznacza on m.in. jakość 480p).
 - 10.2. Supernet Video HD - opcja z maksymalną prędkością transmisji danych do 5 Mb/s (dla wysyłania i pobierania – w technologiach 3G i 4G oraz bardziej zaawansowanych jeśli je wprowadzono dla Umowy) pozwalająca, przy spełnieniu wszystkich warunków, o których mowa niżej w niniejszym punkcie, na oglądanie treści video w ramach Aplikacji Video w standardzie HD (oznacza on m.in. jakość 1080p).

Warunki, o których mowa powyżej, są następujące: (a) urządzenie odtwarzające treści video w ramach Aplikacji Video oraz oprogramowanie na tym urządzeniu muszą mieć techniczną zdolność do korzystania z danego standardu Usługi i muszą być ustawione na taki standard, (b) treści te są udostępnione w takim standardzie z poziomu serwera współpracującego z Aplikacją Video (c) urządzenie znajduje się w zasięgu sieci i umożliwia ona w danej lokalizacji i w danym momencie korzystanie z tego standardu z uwagi na brak jej przeciążenia przez innych użytkowników, warunki propagacji fal i stosowaną przez T-Mobile na danym obszarze technologię oraz (d) inne warunki mające wpływ na korzystanie z transmisji danych (patrz §4 ust. 14, ust. 15 i ust. 23 oraz §5 ust. 3 – ust. 8 RŚUT) kształtują się w taki sposób, że umożliwia to korzystanie z danego standardu.
11. Opłata cykliczna za Usługę naliczana jest za Cykl Rozliczeniowy i wynosi:
 - 11.1. 5 zł dla opcji Supernet Video DVD,
 - 11.2. 15 zł dla opcji Supernet Video HD.
12. Opłata cykliczna jest rozliczana proporcjonalnie do czasu aktywności Usługi/opcji Usługi w Cyklu Rozliczeniowym.
13. W trakcie trwania Cyklu Rozliczeniowego Abonent może dokonać tylko jednej zmiany statusu Usługi tj. ją aktywować albo dezaktywować. W trakcie tego cyklu może on dowolną liczbę razy zmieniać opcje usługi (DVD/HD). Wszystkie wskazane zmiany

można zlecać przez aplikację Mój T-Mobile, a w przypadku aktywacji/dezaktywacji – także w inny sposób wskazany w pkt 3 wyżej.

14. Korzystaniu z Usługi może towarzyszyć transmisja danych nie objęta Usługą. Transmisja taka może zachodzić automatycznie. Przykładami takiej transmisji danych nieobjętej Usługą są:
 - 14.1. pobieranie Aplikacji Video i jej aktualizowanie,
 - 14.2. korzystanie z linków (np. umieszczonych w ramach treści prezentowanych w Aplikacji Video) przekierowujących na strony internetowe,
 - 14.3. transmisja treści, w tym strumieniowanie video (videostreaming), z serwerów reklamowych partnerów zewnętrznych (treści reklamowej, innej niż treść będąca przedmiotem serwisu świadczonego przez Aplikację Video),
 - 14.4. działanie internetowych narzędzi typu Google Analytics.
15. Abonent może pobrać Aplikację Video za pośrednictwem m.in.: Google Play, Apple AppStore lub Microsoft Marketplace.
16. Usługa jest świadczona w Sieci T-Mobile oraz w Strefie Roamingowej 1A, z zastrzeżeniem postanowień obowiązującego Abonenta cennika roamingowego.
17. T-Mobile nie ma wpływu na treści udostępniane w ramach Aplikacji Video oraz na fakt ich udostępniania lub nieudostępniania.
18. W przypadku Abonenta niebędącego Konsumentem Usługa nie obejmuje transmisji danych w ramach Prywatnego APN.
19. Dla uniknięcia wątpliwości potwierdza się, że opłata za Usługę nie ma związku z ewentualną opłatą za dostęp do treści w ramach poszczególnych serwisów świadczonych w oparciu o poszczególne Aplikacje Video. Oznacza to m.in., że jeśli taka ewentualna opłata występuje nie jest ona na podstawie niniejszych postanowień zredukowana ani zniesiona.
20. Aktywacja Usługi następuje na czas nieoznaczony. T-Mobile może wypowiedzieć świadczenie Usługi komunikując to Abonentowi SMS-em na Numer Telefonu z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca.
21. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają pozostałe dokumenty składające się na Umowę. Terminy pisane z dużej litery mają swoje definicje w obowiązującym Abonenta regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, będącym częścią Umowy („RŚUT”). Jedynie definicja Strefy Roamingowej 1A podana jest w obowiązującym Abonenta cenniku usług roamingowych, będącym częścią Umowy.
22. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 20.04.2020r.