# Regulamin Bezpieczne Surfowanie

| Informacje przedkontraktowe dla konsumenta | |
|---|---|
| Główne cechy świadczenia | Umowa o świadczenie usługi „Bezpieczne surfowanie" obejmuje płatną i autoodnawialną subskrypcję, umożliwiającej filtrowanie potencjalnie niebezpiecznych stron internetowych, na których może znajdować się zagrożenie w postaci wirusa lub złośliwego oprogramowania w mobilnej sieci T-Mobile, w trakcie cyklu rozliczeniowego wynoszącego miesiąc. |
| Dane przedsiębiorcy | Usługę „Bezpieczne Surfowanie” dostarcza i udostępnia T-Mobile Polska S.A. z siedzibą z Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-647 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, REGON 011417295, numer rejestrowy BDO 000020490, o kapitale zakładowym 711 210 000 PLN, wpłaconym w całości („Usługodawca” lub „T-Mobile”). |
| Cena świadczenia | Uruchomienie usługi po raz pierwszy zwalnia z obowiązku opłaty za usługę przez dni pozostałe do zakończenia cyklu rozliczeniowego, w trakcie którego usługa została aktywowana oraz przez cały kolejny cykl rozliczeniowy. Po upływie tego okresu rozpoczyna się naliczanie opłaty za usługę. Opłata za korzystanie z usługi wynosi 5,00 zł z VAT. Opłata pobierana jest za jeden miesięczny cykl rozliczeniowy. |
| Czas trwania umowy | Umowa o świadczenie usługi jest zawierana na czas nieoznaczony. T-Mobile po zawarciu umowy niezwłocznie rozpoczyna świadczenie usługi. |
| Wypowiedzenie umowy | Rezygnacja z usługi możliwa jest w każdej chwili w Punkcie Sprzedaży T-Mobile, za pośrednictwem Biura Obsługi Abonenta, |

| | |
|---|---|
| | poprzez wysłanie bezpłatnego SMS o treści STOP na numer 80190(dotyczy tylko usługi aktywowanej na smartfonie) w aplikacji Mój T-Mobile lub poprzez stronę internetową serwisu Mój T-Mobile: https://nowymoj.t-mobile.pl/.<br>W przypadku aktywacji usługi na darmowy okres jednego cyklu rozliczeniowego, usługa po upływie okresu darmowego przejdzie w okres płatny. |
| Wymagania techniczne | Korzystanie z usługi wymaga: urządzenia mobilnego z systemem operacyjnym Android lub iOS, lub urządzenia z możliwością podłączenia usługi bezprzewodowego Internetu domowego oraz dostępu urządzenia do sieci Internet. |
| Usługi posprzedażowe | Usługi posprzedażowe T-Mobile świadczy w zakresie ogólnych informacji dotyczących świadczonej usługi pod adresem boa@t-mobile.pl |
| Reklamacje | Reklamacje i problemy techniczne związane z funkcjonowaniem usługi Bezpieczne Surfowanie należy zgłaszać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres boa@t-mobile.pl |
| Pozasądowe sposoby rozpatrywania sporu | Użytkownikowi będącemu konsumentem, w przypadku sporu, przysługuje prawo do polubownego rozwiązania go w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Z procedurą dotyczącą tego postępowania Użytkownik może zapoznać się na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE), w siedzibie UKE w Warszawie i w każdej wojewódzkiej delegaturze UKE. Użytkownikowi przysługuje również prawo do rozpoznania sprawy przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim (SPSK) przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej. Z procedurą dotyczącą postępowania przed tym sądem można zapoznać się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie i w każdym Wojewódzkim |

| | |
|---|---|
| | Inspektoracie Inspekcji Handlowej, jak również na stronach internetowych tych inspektoratów. W stosunku do wszystkich umów Użytkownikowi będącemu konsumentem przysługuje także prawo zwrócenia się do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów. W celu podjęcia interwencji przez Rzecznika Konsumentów należy zwrócić się do właściwego Urzędu Miasta lub Starostwa powiatowego właściwego dla miejsca zamieszkania lub pobytu Użytkownika. |
| Pobieranie opłat | Opłaty będą pobierane przez T-Mobile w sposób właściwy dla opłat za usługi telekomunikacyjne świadczone przez ten podmiot. W przypadku abonenta T-Mobile będącego stroną abonamentowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych opłata zostanie uwzględniona na fakturze za te usługi. |
| Odstąpienie od umowy | T-Mobile potwierdza, że Użytkownik będący konsumentem zamawiając usługę, złożył wniosek o jej niezwłoczną aktywację, co skutkuje utratą prawa do odstąpienia z chwilą udostępnienia usługi. Nieodłączną cechą usługi jest jej natychmiastowe udostępnienie. W związku z tym aktywowanie usługi na stronach internetowych, mobilnych stronach internetowych lub za pośrednictwem aplikacji możliwe jest tylko w połączeniu z wnioskiem o niezwłoczne jej świadczenie związanym z informacją o utracie prawa do odstąpienia z chwilą jej udostępnienia. Utrata prawa odstąpienia nie zmienia faktu, że w przypadku związania się umową na czas nieoznaczony Użytkownik może z usługi zrezygnować w sposób wskazany w regulaminie usługi. |

# Regulamin świadczenia usługi Bezpieczne surfowanie

1.Definicja

1.1. Serwis – usługa „Bezpieczne surfowanie” polegająca na filtrowaniu potencjalnie niebezpiecznych stron internetowych, na których może znajdować się zagrożenie w postaci wirusa lub złośliwego oprogramowania, w mobilnej sieci T-Mobile;

1.2. Użytkownik – osoba korzystająca z Serwisu;

1.3. Cykl Rozliczeniowy - miesięczny okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Użytkownika Serwisu wobec T-Mobile z tytułu świadczenia Serwisu, tożsamy z okresem rozliczeniowym określonym według postanowień Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawartej z T-Mobile;

1.4. Umowa - Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawarta z T-Mobile w systemie abonamentowym.

1.5. RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

2. Zasady oferowania Serwisu

2.1. Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem” określa zasady i zakres działania Serwisu, świadczonego przez T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, zarejestrowanego w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w XIII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem rejestrowym KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, REGON 011417295, o kapitale zakładowym w wysokości 711 210 000 PLN wpłaconym w całości (zwanym dalej „T-Mobile”).

2.2. Regulamin dostępny jest na stronie www.t-mobile.pl, T-Mobile umożliwia zapoznanie się Użytkownikowi z treścią Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu.

2.3. T-Mobile udostępnia Serwis na podstawie oprogramowania Cyan dostarczanego przez CYAN Security Group GmbH z siedzibą w Wiedniu.

2.4. Użytkownikiem Serwisu może być abonent T-Mobile, będący stroną Umowy.

3. Zasady korzystania z Serwisu

3.1. Serwis umożliwia filtrowanie potencjalnie niebezpiecznych stron internetowych, na których może znajdować się zagrożenie w postaci wirusa lub złośliwego oprogramowania, w mobilnej sieci T-Mobile.

4. Użytkownik może aktywować Serwis:

4.1. w Punkcie Sprzedaży T-Mobile,

4.2. za pośrednictwem Biura Obsługi Abonenta,

4.3. poprzez wysłanie darmowego SMS o treści „A" na numer 80190 ( w przypadku aktywowania Serwisu na urządzeniach mobilnych typy smartfon),

4.4. w aplikacji Mój T-Mobile,

4.5. poprzez stronę internetową serwisu Mój T-Mobile: https://nowymoj.t-mobile.pl/.

5. Po aktywacji Serwisu Użytkownik otrzyma komunikat SMS, potwierdzający aktywację oraz informujący o sposobie rezygnacji z Serwisu (w przypadku korzystania z Serwisu na urządzeniach mobilnych typu smartfon)

6. Użytkownik może dokonać dezaktywacji Serwisu:

6.1. w Punkcie Sprzedaży T-Mobile,

6.2. za pośrednictwem Biura Obsługi Abonenta,

6.3. poprzez wysłanie bezpłatnego SMS o treści „STOP" na numer 80190 (w przypadku dezaktywacji Serwisu na urządzeniach mobilnych typu smartfon),

6.4. w aplikacji Mój T-Mobile,

6.5. poprzez stronę internetową serwisu Mój T-Mobile: https://nowymoj.t-mobile.pl/.

7. Opis funkcjonalności Serwisu

7.1. Serwis polega na filtrowaniu potencjalnie niebezpiecznych stron internetowych, na których może znajdować się zagrożenie w postaci wirusa lub złośliwego oprogramowania, które pobrane na urządzenie mogą wyrządzić szkody Serwis zapewnia ochronę całego przepływu danych pomiędzy Użytkownikiem a Internetem, blokując zagrożenia, zanim dotrą one do urządzeń. Po zamówieniu Serwis jest aktywowany przez T-Mobile i nie wymaga żadnych dodatkowych czynności po stronie Użytkownika. Serwis jest uruchamiany automatycznie w momencie, gdy Użytkownik korzysta z Internetu poprzez przeglądarkę internetową na urządzeniu. Serwis działa wyłącznie, jeżeli Użytkownik korzysta z pakietowej transmisji danych w mobilnej sieci T-Mobile, co oznacza że funkcjonalność nie jest dostępna przy korzystaniu z sieci innych operatorów lub z sieci Wi-Fi.

7.2 Użytkownik ma możliwość wprowadzenia własnych ustawień filtrowania stron internetowych, poprzez zdefiniowanie konkretnych kategorii lub indywidualnych reguł w panelu obsługi. Użytkownik uzyskuje dostęp do panelu zarządzania usługą za pośrednictwem

funkcjonalności udostępnionych w aplikacji Mój T-Mobile, poprzez dedykowane odnośniki lub przyciski nawigacyjne, prowadzące do tego panelu.

7.3 Użytkownik ma możliwość zapoznania się ze statystykami działania Serwisu z okresu ostatnich 30 dni.

8. Opłaty i warunki płatności

8.1. Serwis jest aktywowany na czas nieoznaczony. Opłata za korzystanie z Serwisu ma charakter miesięcznej opłaty cyklicznej i będzie naliczana przez T-Mobile z góry. Aktywacja Serwisu po raz pierwszy zwalnia z obowiązku opłaty za Serwis przez dni pozostałe do zakończenia Cyklu Rozliczeniowego, w trakcie którego Serwis został aktywowany oraz przez cały kolejny Cykl Rozliczeniowy. Po upływie tego okresu rozpoczyna się naliczanie opłaty za korzystanie z Serwisu.

8.2. Z okresu darmowego, o którym mowa powyżej, można skorzystać tylko raz. Użytkownik, który korzystał w przeszłości z Serwisu, nie ma możliwości skorzystania z niego w wersji darmowej.

8.3. Brak dezaktywacji Serwisu w danym Cyklu Rozliczeniowym sprawi, że pierwszego dnia każdego Cyklu Rozliczeniowego pobierana będzie opłata za korzystanie z Serwisu w wysokości 5 zł brutto (4,07zł netto).

8.4. Zaprzestanie korzystania z Serwisu następuje po wypowiedzeniu Użytkownika, złożonym w dowolnym momencie jako dyspozycja dezaktywacji, która nastąpi ze skutkiem na koniec danego Cyklu Rozliczeniowego.

8.5. Jeżeli aktywowanie Serwisu następuje przy zawarciu Umowy lub aneksu do Umowy, naliczanie opłaty miesięcznej za Serwis następuje po upływie okresu darmowego.

8.6. Przy korzystaniu z Serwisu T-Mobile pobiera również opłaty za transmisję danych na podstawie Umowy, zgodnie z taryfą, z jakiej korzysta Użytkownik.

9. Odpowiedzialność T-Mobile i Użytkownika

9.1. T-Mobile świadczy usługę Serwisu z należytą starannością oraz zgodnie z posiadaną wiedzą i możliwościami technicznymi.

9.2. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Internet stanowi potencjalne źródło zagrożeń, w szczególności w zakresie wirusów oraz działalności hackerskiej, a Serwis nie gwarantuje pełnej ochrony przed takimi zagrożeniami.

9.3. T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych Użytkownika, awarię sprzętu, systemów informatycznych lub też inne okoliczności niezależne od T-Mobile.

9.4. T-Mobile zastrzega sobie prawo do naprawy błędów, aktualizacji i modyfikacji Serwisu oraz dokonywania innych zmian w Serwisie, bez powiadomienia o tym Użytkownika, w celu dokonania naprawy, ulepszenia lub aktualizacji technologii lub z innej przyczyny, w związku z czym może dojść do krótkotrwałych i chwilowych przerw w dostępie do Serwisu.

9.5. Wszelkie prawa własności intelektualnej oprogramowania, na podstawie którego dostarczany jest Serwis, są własnością producenta tego oprogramowania, spółki CYAN Security Group GmbH z siedzibą w Wiedniu. Na mocy postanowień niniejszego Regulaminu, Użytkownikowi przysługuje uprawnienie do korzystania z Serwisu wyłącznie w zakresie określonym niniejszym Regulaminem. Nieuprawnione korzystanie z Serwisu może stanowić naruszenie postanowień Regulaminu i praw autorskich producenta oprogramowania na podstawie którego dostarczany jest Serwis.

9.6. Użytkownik oświadcza, że jest uprawniony do przekazywania T-Mobile, na potrzeby realizacji Serwisu, niezbędnych danych gromadzonych w toku świadczenia usługi, w tym numeru MSISDN związanego z urządzeniem, które ma podlegać filtrowaniu, w celu zarówno aktywacji/dezaktywacji usługi, jak również ewentualnej wysyłki do Użytkownika komunikatów w postaci pop-up w przeglądarce internetowej (landing page), danych identyfikacyjnych stron internetowych przeglądanych za pomocą urządzenia, w celu filtrowania potencjalnych zagrożeń oraz że powyższe działania nie naruszają żadnych przepisów prawa oraz nie naruszają jakichkolwiek dóbr osobistych osób trzecich i zobowiązuje się, w przypadku ewentualnych roszczeń osób trzecich, do zwolnienia T-Mobile z wszelkiej odpowiedzialności.

9.7. Korzystając z Serwisu, Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Serwisu zgodnie z jego przeznaczeniem, tj. w celu filtrowaniu potencjalnie niebezpiecznych stron internetowych, na których może znajdować się zagrożenie w postaci wirusa lub złośliwego oprogramowania, które pobrane na urządzenie mogą wyrządzić szkody.

9.8. Jeżeli usługa będzie świadczona wobec osoby trzeciej, Użytkownik oświadcza, że posiada na to stosowną zgodę osoby trzeciej.

9.9. Jeżeli usługa będzie świadczona wobec osoby małoletniej, Użytkownik oświadcza, że ta osoba pozostaje pod jego władzą rodzicielską lub opieką.

10. Tryb postępowania reklamacyjnego

10.1. Reklamacja może dotyczyć niewykonania lub nienależytego wykonania usługi Serwisu. Reklamacja może być złożona w ciągu 12 miesięcy od dnia w którym usługa Serwisu była niewykonana lub nienależycie wykonana lub od dnia dostarczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Serwisu.

10.2. Reklamacja może być złożona:

10.2.1. w formie pisemnej – osobiście podczas wizyty Użytkownika w Punkcie Sprzedaży T-Mobile, albo przesyłką pocztową,

10.2.2. ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Użytkownika w Punkcie Sprzedaży T-Mobile,

10.2.3. w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, wskazanych do tego celu przez T-Mobile na www.t-mobile.pl.

10.3. Reklamacja Użytkownika powinna zawierać:

10.3.1. imię i nazwisko (nazwę firmy) i adres Użytkownika zgłaszającego reklamację;

10.3.2. określenie przedmiotu reklamacji;

10.3.3. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;

10.3.4. numer telefonu Użytkownika, do którego doliczana jest opłata za Serwis;

10.3.5. podpis reklamującego Użytkownika w przypadku reklamacji wniesionej w formie pisemnej.

10.4. T-Mobile dołoży starań aby udzielić odpowiedzi na reklamację w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania.

10.5. Jeżeli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od jej złożenia, uważa się, że reklamacja została uwzględniona.

10.6. Spory pomiędzy T-Mobile a konsumentem dotyczące Serwisu mogą być zakończone polubownie w drodze postępowania przed innym sądem polubownym na zasadach określonych w regulaminie tego sądu, np. przed stałymi polubownymi sądami konsumenckimi przy wojewódzkich inspektorach inspekcji handlowej. Sprawa może być rozpatrywana przez sąd polubowny tylko po zakończeniu postępowania reklamacyjnego i w przypadku, jeżeli obie strony sporu wyrażą na to zgodę.

11. Ochrona danych osobowych

11.1. Dane osobowe Użytkowników Serwisu są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności RODO.

11.2. Administratorem danych Użytkowników w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO jest T-Mobile.

11.3. Podanie danych jest dobrowolne jednak niezbędne do realizacji Umowy pomiędzy T-mobile a Użytkownikiem.

11.4. Użytkownikowi przysługuje m.in. prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, zaktualizowania, sprostowania, przeniesienia, usunięcia lub ograniczenia

ich przetwarzania. Użytkownik może też wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, jednak uniemożliwi to świadczenie Serwisu na rzecz Użytkownika. Więcej informacji o przetwarzaniu danych osobowych przez T-Mobile dostępnych jest pod adresem www.t-mobile.pl zakładka Ochrona danych osobowych.

12. Postanowienia końcowe

12.1. T-Mobile zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.

12.2. Zmiany Regulaminu polegające na obniżeniu opłat, dodaniu nowych funkcjonalności Serwisu oraz nowych wariantów w Serwisie wchodzą w życie z dniem ogłoszenia poprzez komunikację SMS od T-Mobile.

12.3. Pozostałe zmiany Regulaminu stają się skuteczne po upływie 30 dni od umieszczenia treści nowego Regulaminu na stronie internetowej T-Mobile.

12.4. Jeżeli Użytkownik nie zaakceptuje zmian Regulaminu, o których mowa powyżej, ma możliwość dezaktywacji Serwisu na zasadach opisanych w pkt 6 powyżej, przed wejściem w życie zmian Regulaminu.

12.5. T-Mobile zastrzega sobie możliwość zakończenia świadczenia usługi Serwisu. W przypadku zakończenia świadczenia Serwisu, T-Mobile zobowiązany jest do poinformowania o tym Użytkownika na co najmniej miesiąc przed zakończeniem świadczenia Serwisu, na www.t-mobile.pl oraz przesłanie takiej informacji wiadomością SMS na numer telefonu, z którym związany jest Serwis.

12.6. Regulamin obowiązuje od dnia 13.07.2025r.