



REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ B2B

§ 1. ZAKRES REGULAMINU

Regulamin określa ogólne warunki świadczenia przez Operatora na rzecz Abonentów Usług Komunikacji Elektronicznej, w zakresie posiadanych przez Operatora uprawnień zgodnie z Ustawą.

§ 2. DEFINICJE

Określenia użyte w Regulaminie w liczbie pojedynczej lub mnogiej oznaczają:

1. „**Abonent**” – Podmiot będący stroną Umowy zawartej z Operatorem.
2. „**Automatyczne BOA**” – automatyczny, telefoniczny system obsługi Abonenta, przy pomocy którego Abonent może uzyskiwać informacje lub składać zlecenia w zakresie tam dopuszczonym.
3. „**Biuro Obsługi Abonenta**” („**BOA**”) - jednostka organizacyjna udzielająca Abonentowi informacji na temat warunków wykonywania Umowy oraz informująca Abonenta o ofertach Operatora.
4. „**BOA Kod**” – kod cyfrowy, który może służyć do identyfikacji Abonenta, do zamawiania przez Abonenta dodatkowych usług lub rezygnacji z niektórych usług za pośrednictwem Automatycznego BOA, SMS i Internetowego Systemu Obsługi, zgodnie z warunkami określonymi w Umowie.
5. „**Cennik**” - wykaz usług, w tym Usług Komunikacji Elektronicznej wraz z zestawieniem rodzaju i wysokości opłat oraz zasadami ich naliczania, dołączany do Umowy.
6. „**Cykl Rozliczeniowy**” - miesięczny okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec Operatora z tytułu świadczenia Usług Komunikacji Elektronicznej, rozpoczynający się i kończący się we wskazanych przez Operatora na Fakturze dniach miesięcy kalendarzowych; czas trwania Cyklu Rozliczeniowego jest równy liczbie dni miesiąca kalendarzowego, w którym dany Cykl Rozliczeniowy się rozpoczął; w przypadku niektórych usług Umowa może definiować inaczej Cykl Rozliczeniowy.
7. „**Dane Transmisyjne**” – związane z korzystaniem z Usług Komunikacji Elektronicznej dane przetwarzane przez Operatora dla celów przekazywania komunikatów elektronicznych w sieciach telekomunikacyjnych, naliczania opłat za Usługi Komunikacji Elektronicznej lub naliczania opłat z tytułu rozliczeń operatorskich, i mogą obejmować dane lokalizacyjne, które oznaczają wszelkie dane przetwarzane w sieci telekomunikacyjnej lub w ramach Usług Komunikacji Elektronicznej wskazujące położenie geograficzne telefonu lub innego telekomunikacyjnego urządzenia końcowego.
8. „**Dzień Roboczy**” - dzień tygodnia, oprócz sobót i dni wolnych od pracy na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów w Rzeczypospolitej Polskiej.
9. „**E-mail dla Płatności**” - adres lub adresy poczty elektronicznej Abonenta służące Operatorowi do kontaktowania się z Abonentem w sprawach dotyczących płatności, w szczególności

przesyłania dokumentów lub informacji dotyczących rozliczeń, w tym płatności naliczonych i zaległych, chyba że Abonent w zakresie zaległych płatności jako właściwy wskaże E-mail dla Wezwań do Zapłaty, w takim przypadku na adres E-mail dla Płatności będzie kierowana korespondencja dotycząca płatności z wyłączeniem korespondencji dotyczącej płatności zaległych.

10. „**E-mail dla Wezwań do Zapłaty**” - adres lub w przypadku, gdy Operator udostępni taką możliwość, adresy poczty elektronicznej Abonenta służące Operatorowi do kontaktowania się z Abonentem w sprawach dotyczących zaległych płatności, w szczególności przesyłania dokumentów lub informacji dotyczących stanu i sposobu rozliczeń oraz wezwań do zapłaty.
11. „**E-mail Kontaktowy**” - adres poczty elektronicznej Abonenta służący Operatorowi do kontaktowania się z Abonentem, w szczególności udzielania informacji oraz w przypadku wyrażenia odpowiedniej zgody przez Abonenta, wysyłania informacji handlowej.
12. „**E-mail Obsługowy**” - adres poczty elektronicznej Abonenta służący Operatorowi wyłącznie do realizacji jego obowiązków wynikających z Umowy lub przepisów prawa.
13. „**Faktura**” – dokument obejmujący opłaty za Usługi Komunikacji Elektronicznej; może obejmować także opłaty wynikające z innych umów.
14. „**Hasło**” – kod cyfrowy składający się z ośmiu znaków, służący do identyfikacji Abonenta lub zamawiania przez niego dodatkowych usług, względnie rezygnacji z niektórych usług, zgodnie z warunkami określonymi w Umowie.
15. „**Internetowy System Obsługi**” – internetowy system obsługi Abonenta, przy pomocy którego Abonent może w szczególności uzyskiwać informacje, zamawiać dodatkowe Usługi Komunikacji Elektronicznej lub rezygnować z niektórych Usług Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z warunkami określonymi w Umowie.
16. „**Instrukcja Instalacji Karty eSIM**” – dokument zawierający informacje niezbędne do instalacji profilu eSIM na urządzeniu wyposażonym w funkcję umożliwiającą korzystanie z Usług Komunikacji Elektronicznej za pomocą oprogramowania eSIM.
17. „**ITU**” – Międzynarodowa Unia Telekomunikacyjna.
18. „**Karta SIM**” / „**USIM**” – karta mikroprocesorowa lub inna karta, do której przypisany jest Numer Telefonu Abonenta w Sieci Operatora, Kod PIN i Kod PUK, umożliwiającą korzystanie z Usług Komunikacji Elektronicznej na podstawie Umowy, wydawana Abonentowi przez Operatora, stanowiąca własność Operatora.
19. „**Karta eSIM**” – wirtualny rodzaj Karty SIM, instalowany przez posiadacza urządzenia w postaci profilu eSIM na połączonym z Internetem urządzeniu, wyposażonym przez producenta w funkcję umożliwiającą korzystanie z Usług Komunikacji Elektronicznej za pomocą oprogramowania eSIM.
20. „**Kaucja**” – kwota środków pieniężnych, wpłacana przez Abonenta Operatorowi w celu zabezpieczenia spełnienia przez Abonenta zobowiązań do zapłaty opłat należnych z tytułu usług świadczonych na podstawie Umowy oraz innych należności powstałych w związku z wykonaniem Umowy. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty na poczet jakichkolwiek należności wobec Operatora i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nieoprocentowanym rachunku bankowym

- Operatora; maksymalna wysokość Kaucji jest określona w Regulaminie lub Umowie.
21. **„Kod PIN”** – związany z Kartą SIM lub Kartą eSIM kod cyfrowy, ustawiony fabrycznie lub zdefiniowany przez Abonenta, umożliwiający dostęp do Usług Komunikacji Elektronicznej przez Kartę SIM lub Kartę eSIM.
22. **„Kod PUK”** – związany z Kartą SIM lub Kartą eSIM kod cyfrowy znoszący blokadę Kodu PIN, zapewniający Abonentowi możliwość identyfikacji przy dostępie do Usług Komunikacji Elektronicznej poprzez Kartę SIM lub Kartę eSIM.
23. **„Limit Kredytowy”** – górna granica zobowiązań Abonenta wobec Operatora z tytułu zawartych Umów, której wysokość jest określona w Regulaminie lub Umowie, po przekroczeniu której Operator może stosować konsekwencje przewidziane w Regulaminie lub Umowie, przy czym jego przekroczenie przez Przedsiębiorcę Jednoosobowego na gruncie danej Umowy może powodować wskazane konsekwencje tylko w zakresie tej Umowy.
24. **„Mobilny Internet”** - usługa dostępu do Internetu polegająca na dostępie do Internetu w sieci mobilnej; APN: Internet lub inny APN przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku.
25. **„Nadużycie w komunikacji elektronicznej” („Nadużycie”)** - świadczenie lub korzystanie z usługi telekomunikacyjnej lub korzystanie z urządzeń telekomunikacyjnych niezgodnie z ich przeznaczeniem lub przepisami prawa, których celem lub skutkiem jest wyrządzenie szkody przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu lub użytkownikowi końcowemu lub osiągnięcie nienależnych korzyści dla podmiotu dopuszczającego się nadużycia w komunikacji elektronicznej, innej osoby fizycznej, osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej.
26. **„Numer Kontaktowy”** – numer telefonu wskazany Operatorowi przez Abonenta w celu umożliwienia Operatorowi telefonicznego kontaktu z Abonentem.
27. **„Numer Telefonu”** – numer telefonu w Sieci Operatora używany przez Abonenta, który umożliwia Abonentowi korzystanie z Usług Komunikacji Elektronicznej; może służyć do identyfikacji Abonenta w serwisach umożliwiających dokonywanie zmian w zakresie Usług Komunikacji Elektronicznej i dostęp do informacji o koncie abonenckim; w przypadku Usług Komunikacji Elektronicznej świadczonych z wykorzystaniem Karty SIM lub Karty eSIM, Numer Telefonu identyfikuje Kartę SIM lub Kartę eSIM w Sieci Operatora.
28. **„Operator”** – T-Mobile Polska S.A.
29. **„Opłata Abonamentowa”** lub **„Abonament”** - podstawowa opłata cykliczna, ponoszona przez Abonenta z tytułu zapewnienia dostępu do Sieci Operatora i gotowości Operatora do świadczenia Usług Komunikacji Elektronicznej, a także innych elementów tej usługi, jeśli są zawarte w tej opłacie zgodnie z Umową.
30. **„Opłata Aktywacyjna”** - opłata jednorazowa pobierana za włączenie Usługi Komunikacji Elektronicznej, rozliczana na Fakturze wystawionej za Cykl Rozliczeniowy, w którym nastąpiło włączenie tej usługi.
31. **„Opłata Cykliczna”** - opłata za korzystanie z Usług Komunikacji Elektronicznej świadczonych na podstawie Umowy, w którym ta usługa była włączona.
32. **„Opłata Instalacyjna”** - opłata jednorazowa pobierana za wykonanie przez Operatora prac niezbędnych do przygotowania elementów infrastruktury Operatora do świadczenia Usługi Komunikacji Elektronicznej na rzecz Abonenta, rozliczana na Fakturze wystawionej za Cykl Rozliczeniowy, w którym nastąpiło rozpoczęcie świadczenia danej usługi.
33. **„Opłata Jednorazowa”** - opłata pobierana w przypadkach określonych w Umowie, naliczana w dniu wykonania Usługi Komunikacji Elektronicznej oraz rozliczana na Fakturze wystawionej za Cykl Rozliczeniowy, w którym nastąpiło wykonanie usługi objętej tą opłatą.
34. **„Podmiot”** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej.
35. **„Punkt Sprzedaży”** – autoryzowana przez Operatora placówka handlowo-usługowa, w której w szczególności można zawrzeć Umowę.
36. **„Przedsiębiorca Jednoosobowy”** – osoba fizyczna zawierająca Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści Umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności, udostępnionego w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej oraz w rejestrze przedsiębiorców telekomunikacyjnych.
37. **„RŚUKE”** lub **„Regulamin”** – niniejszy regulamin.
38. **„Regulamin Usługi”** – ustalone przez Operatora szczegółowe warunki świadczenia Usługi Komunikacji Elektronicznej, której specyfika wymaga odrębnego uregulowania; Regulaminy Usług dostępne są w Biurze Obsługi Abonenta, Punktach Sprzedaży oraz w serwisie internetowym Operatora. Regulamin Usługi może inaczej określać warunki świadczenia Usług Komunikacji Elektronicznej niż Regulamin.
39. **„RODO”** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
40. **„Sieć”** lub **„Sieć Operatora”** – publiczna sieć telekomunikacyjna Operatora służąca do świadczenia Usług Komunikacji Elektronicznej.
41. **„Stacjonarny Internet”** - usługa dostępu do Internetu, zapewniająca łączność w jego ramach dzięki transmisji danych w Sieci stacjonarnej; Operator może zawrzeć w Umowie szczegółowe warunki świadczenia usługi dostępu do Internetu.
42. **„Usługa fakultatywnego obciążania rachunku”** lub **„UFOR”** – usługa polegająca na pośredniczeniu przez Operatora w sprzedaży towarów lub świadczeniu usług innych niż usługi ubezpieczeniowe lub pośredniczeniu w płatności za te towary lub usługi, której wartość jest uwzględniana na Fakturze.
43. **„Umowa”** – umowa o świadczenie Usług Komunikacji Elektronicznej zawarta z Abonentem, na podstawie której Operator świadczy usługi na rzecz Abonenta, wraz z załącznikami.
44. **„Usługa Komunikacji Elektronicznej”** - świadczone przez Operatora, pod marką T-Mobile, na podstawie Umowy, usługi komunikacji elektronicznej w rozumieniu przepisów prawa komunikacji elektronicznej oraz objęte Umową inne usługi z nimi związane.
45. **„Urządzenia Abonenta”** - urządzenia niezbędne do korzystania z Usługi Komunikacji Elektronicznej, będące własnością Abonenta i zarządzane przez Abonenta, dopuszczone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa do używania w sieciach telekomunikacyjnych. Abonent może zlecić Operatorowi odpłatną konfigurację, konserwację oraz usuwanie uszkodzeń Urządzeń Abonenta zgodnie z warunkami określonymi w Umowie.
46. **„Urządzenia Operatora”** - urządzenia dostarczane Abonentowi przez Operatora, niezbędne do korzystania przez Abonenta z Usługi Komunikacji Elektronicznej, stanowiące własność Operatora w trakcie obowiązywania Umowy, jak również po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, zarządzane przez Operatora lub Abonenta w terminie i na warunkach określonych w Umowie.
47. **„Ustawa”** - ustawa Prawo komunikacji elektronicznej lub inna regulacja, mająca charakter powszechnie obowiązującego prawa, która zastąpiła tą ustawę.
48. **„Użytkownik”** - podmiot korzystający z Usług Komunikacji Elektronicznej świadczonych przez Operatora lub żądający ich świadczenia.

49. „5G” - technologia 5G udostępniana w Sieci Operatora w paśmie 2,1 GHz.
50. „5G Bardziej” - technologia 5G udostępniana w Sieci Operatora w paśmie 3,7-3,8 GHz.
51. Pojęcia niezdefiniowane w § 2 Regulaminu, a zdefiniowane w Ustawie, użyte zostały w Regulaminie zgodnie ze znaczeniami nadanymi im przez Ustawę.
- § 3. WARUNKI ZAWARCIA UMOWY**
1. Świadczenie Usługi Komunikacji Elektronicznej przez Operatora na rzecz Abonenta wymaga zawarcia Umowy.
 2. Umowa jest zawierana:
 - a) w imieniu Operatora - przez osobę przez niego umocowaną,
 - b) przez Abonenta - osobiście lub przez działających w jego imieniu przedstawicieli ustawowych lub pełnomocników.
 3. W imieniu Operatora oświadczenia woli w zakresie zawierania, zmian i rozwiązywania Umów składają i przyjmują umocowane do tego osoby.
 4. Operator może wymagać udokumentowania przez Podmiot wnioskujący o zawarcie Umowy danych wymaganych do zawarcia Umowy, w szczególności danych wskazanych w § 7 ust. 3 zdanie pierwsze Regulaminu (w przypadku Abonenta niebędącego osobą fizyczną), danych wskazanych w § 7 ust. 4 zdanie pierwsze Regulaminu (w zakresie danych Reprezentanta uprawnionego do zawarcia Umowy) lub innych danych wynikających z przepisów prawa, w szczególności związanych ze statusem prawnym Abonenta lub jego Reprezentantów. Podanie niektórych danych nie stanowi wymogu ustawowego, ale może być niezbędne do zawarcia Umowy w określonej formie, szczególnie w formie dokumentowej, zakres takich danych wskazywany jest każdorazowo przez Operatora.
 5. Operator może wymagać przedstawienia dokumentów, o których mowa w § 3 ust. 4, 7-9 Regulaminu, w formie oryginałów lub poświadczonych za zgodność z oryginałem kopii lub wymagać przedstawienia odpowiednich dodatkowych dokumentów, które potwierdzają dane wpisane do rejestrów, ewidencji i podobnych list czy wykazów, jeżeli wpisy do nich nie korzystają z domniemania prawdziwości.
 6. W przypadku gdy upoważniony Reprezentant Podmiotu wnioskującego o zawarcie Umowy nie jest wpisany do rejestru lub ewidencji, powinien przedstawić ważne pełnomocnictwo podpisane przez tę osobę lub osoby upoważnione do reprezentowania Podmiotu zgodnie z treścią aktualnego odpisu z rejestru lub ewidencji właściwych dla Podmiotu; upoważniony Reprezentant wnioskującego o zawarcie Umowy zobowiązany jest wylegitymować się dokumentem potwierdzającym jego tożsamość lub przedstawić odpowiedni akt powołania osób udzielających pełnomocnictwa, w przypadku gdy ten fakt nie wynika z rejestrów lub ewidencji.
 7. Operator ma prawo uzależnić zawarcie Umowy od przedstawienia przez Podmiot wnioskujący o zawarcie Umowy innych dokumentów niż opisane powyżej, zwłaszcza gdy dokumenty te są zniszczone lub zachodzą wątpliwości co do ich autentyczności lub kompletności, bądź jest to wymagane przez Operatora z uwagi na warunki oferty, w tym oferty promocyjnej lub indywidualnej lub Regulamin Usługi.
 8. Operator może uzależnić zawarcie Umowy od dostarczenia przez Podmiot wnioskujący o zawarcie Umowy określonych przez Operatora dokumentów potwierdzających wiarygodność płatniczą Abonenta i możliwość wykonania zobowiązania wobec Operatora.
 9. Operator może określić dodatkowe wymagania, warunkujące dostępność dla Abonenta oferty promocyjnej, indywidualnej lub niektórych Usług Komunikacji Elektronicznej, w szczególności w warunkach oferty, w tym oferty promocyjnej lub indywidualnej lub Regulaminie Usługi.
 10. Operator zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia Umowy, a także prawo odmowy świadczenia niektórych lub wszystkich Usług Komunikacji Elektronicznej Podmiotowi:
 - 1) który nie spełnia któregokolwiek z warunków, o których mowa w § 3 ust. 4-9, 11 Regulaminu;
 - 2) który zalega z płatnościami w stosunku do Operatora lub, z którym Operator rozwiązał Umowę z przyczyn, za które Podmiot ten ponosi odpowiedzialność, w szczególności z powodu dokonania przez Abonenta Nadużycia określonego w Umowie lub Regulaminie;
 - 3) który nie wykonuje obowiązków wynikających z umów zawartych z innymi operatorami telekomunikacyjnymi, w szczególności nie dokonując płatności za świadczone usługi lub wykorzystując świadczone usługi do celów niezgodnych z prawem lub tymi umowami;
 - 4) który przy zawieraniu Umowy postępuje się dokumentami zniszczonymi, dokumentami, które budzą wątpliwość co do ich autentyczności lub kompletności, dokumentami, których wygląd i treść uzasadnia przypuszczenia, że zostały podrobione lub przerobione;
 - 5) który poda błędne lub nieaktualne dane wymagane do zawarcia Umowy;
 - 6) co do którego istnieje negatywna ocena wiarygodności płatniczej, w szczególności wynikająca z danych będących w posiadaniu Operatora lub udostępnionych Operatorowi przez biura informacji gospodarczej.
 11. Operator może uzależnić zawarcie Umowy lub dalsze świadczenie Usług Komunikacji Elektronicznej od wpłacenia Kaucji przez Podmiot lub Abonenta. Operator może żądać wpłacenia Kaucji:
 - 1) w przypadkach, o których mowa w § 3 ust. 10 pkt 2)-6) Regulaminu,
 - 2) w przypadku przekroczenia Limitu Kredytowego,
 - 3) w przypadkach, gdy w stosunku do Abonenta została otwarta likwidacja lub wszczęto postępowanie egzekucyjne,
 - 4) w przypadku niespełnienia przez Podmiot wnioskujący o zawarcie Umowy warunków określonych w § 3 ust. 4 - 9 Regulaminu,
 - 5) w przypadku świadczenia na rzecz Abonenta usługi roamingu lub inicjowania połączeń międzynarodowych,
 - 6) w przypadku wszczęcia w stosunku do Abonenta postępowania upadłościowego lub restrukturyzacyjnego lub złożenia wniosku o wszczęcie tych postępowań (jako warunek zawarcia Umowy).
 12. Abonent zobowiązany jest wpłacić Kaucję w terminie określonym przez Operatora.
 13. Operator ma prawo potrącić swoje wymagalne wierzytelności wobec Abonenta z kwoty Kaucji.
 14. Operator zobowiązuje się zwrócić Abonentowi nominalną kwotę Kaucji z chwilą dokonania końcowego rozliczenia zobowiązanych wynikających z zawartej Umowy, z zastrzeżeniem § 3 ust. 11 Regulaminu.
 15. Operator może żądać Kaucji do wysokości 4000 zł, z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy wartość wykonanych i nieopłaconych Usług Komunikacji Elektronicznej jest wyższa niż kwota 4000 zł, Operator może żądać Kaucji w kwocie nie wyższej niż dwukrotność tej wartości.
 16. Limit Kredytowy wynosi 500 zł w każdym Cyklu Rozliczeniowym. Limit Kredytowy określa maksymalny poziom zobowiązań pieniężnych Abonenta w danym Cyklu Rozliczeniowym, po przekroczeniu, którego Operator może zawiesić możliwość inicjowania przez Abonenta połączeń, korzystania z niektórych innych Usług Komunikacji Elektronicznej, w szczególności usługi roamingu albo korzystania z wszystkich Usług Komunikacji Elektronicznej.
 17. W przypadku przekroczenia Limitu Kredytowego, Operator po wysłaniu do Abonenta informacji w drodze wiadomości SMS, pocztą elektroniczną, listem lub po uprzedzeniu go w inny sposób, ma prawo zawiesić Abonentowi świadczenie Usług

Komunikacji Elektronicznej zgodnie z § 3 ust. 16 Regulaminu. Operator wznowi świadczenie tych Usług po spełnieniu przez Abonenta wskazanego w informacji świadczenia polegającego na wpłacie przez Abonenta Kaucji lub należności wynikających z Faktury.

§ 4. OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ

1. Operator świadczy Usługi Komunikacji Elektronicznej na zasadach wskazanych w Umowie i Regulaminie, w zakresie posiadanych uprawnień zgodnie z Ustawą. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy i Regulaminu za wiążące uważa się postanowienia Umowy.
2. Świadczenie Usług Komunikacji Elektronicznej na podstawie Umowy trwa przez czas wskazany w Umowie.
3. Operator zastrzega możliwość odrębnego uregulowania zasad korzystania z Usługi Komunikacji Elektronicznej w Umowie ze względu na specyfikę danej Usługi Komunikacji Elektronicznej.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za gromadzone i przekazywane przez Abonenta treści oraz dane i nie wykonuje jakiegokolwiek kontroli działań Abonenta w tym zakresie. Za treści przekazywane przez Abonenta przy wykorzystaniu Sieci Operatora odpowiada wyłącznie Abonent.
5. Abonent jest zobowiązany do korzystania z Usług Komunikacji Elektronicznej świadczonych przez Operatora zgodnie z ich przeznaczeniem oraz zgodnie z Umową, Regulaminem i obowiązującymi przepisami prawa.
6. Abonent korzysta z wszelkich danych, informacji lub oprogramowania, uzyskanych przy wykorzystaniu Sieci Operatora wyłącznie na swoje własne ryzyko.
7. W zależności od specyfiki świadczonej Usługi Komunikacji Elektronicznej Operator gwarantuje zachowanie odpowiednich parametrów jakościowych Usługi Komunikacji Elektronicznej określonych w Umowie.
8. Operator zastrzega sobie prawo do modyfikowania sposobu realizacji Usługi Komunikacji Elektronicznej stosownie do zakresu i warunków wynikających z posiadanych uprawnień, a także odpowiednio do posiadanych możliwości technicznych.
9. Operator świadczy Usługi Komunikacji Elektronicznej na wyłączny użytek Abonenta. Abonent bez zgody Operatora nie może udostępniać osobom trzecim Usług Komunikacji Elektronicznej świadczonych na podstawie Umowy w taki sposób, z którego wynikałoby, że Abonent świadczy usługi komunikacji elektronicznej innym podmiotom jako dostawca usług.
10. Udostępnione Abonentowi przez Operatora Urządzenia Operatora przeznaczone są wyłącznie do korzystania z Usług Operatora. Dalsze ograniczenia w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez Operatora Urządzeń Operatora, będących urządzeniami końcowymi, o ile zostały one wprowadzone przez Operatora lub na jego zlecenie, określone mogą być w Umowie.
11. Przy świadczeniu usług komunikacji głosowej Operator zapewnia połączenia z numerami alarmowymi. Dla określonych usług komunikacji głosowej świadczonych w oparciu o Sieć IP Operator zapewnia połączenia z numerami alarmowymi na żądanie Abonenta. W takim przypadku Operator kieruje połączenia do jednostek służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy właściwych dla danych wskazanych przez Abonenta. Ewentualne ograniczenia w kierowaniu połączeń na numery alarmowe określone mogą być w Umowie.
12. Operator ma prawo ograniczyć możliwości korzystania z usług z dodatkowym świadczeniem, jak również inicjowania połączeń międzynarodowych wychodzących do niektórych lub wszystkich krajów oraz połączeń z niektórymi lub wszystkimi numerami międzynarodowymi, w szczególności w sytuacji uzasadnionych wątpliwości co do wiarygodności płatniczej Abonenta. Operator

może również uzależnić świadczenie tego rodzaju usług na rzecz Abonenta od wpłacenia Kaucji. Abonent może uzyskać informację telefoniczną o stosowanych ograniczeniach w Biurze Obsługi Abonenta.

13. Usługi Komunikacji Elektronicznej, które świadczone będą przez Operatora na rzecz Abonenta wskazane są w Umowie lub Cenniku. Operator umożliwia Abonentowi korzystanie z Usług Komunikacji Elektronicznej określonych w Umowie w momencie jej zawarcia oraz rozszerzenie i korzystanie z Usług Komunikacji Elektronicznej włączonych w trakcie wykonywania Umowy, z zastrzeżeniem związanych z tym dodatkowych wymogów.
14. O ile na podstawie Umowy świadczona jest usługa roamingu, Operator z wykorzystaniem Sieci, w ramach tej usługi, umożliwia Abonentowi korzystanie z sieci niektórych operatorów zagranicznych. Z listami dostępnych operatorów zagranicznych w poszczególnych krajach można zapoznać się w Biurze Obsługi Abonenta, w serwisie internetowym Operatora oraz w Punktach Sprzedaży. W uzasadnionych przypadkach możliwość wykonywania połączeń i korzystania z innych usług w sieciach niektórych operatorów zagranicznych lub możliwość kierowania połączeń do tych sieci może być okresowo ograniczona, w szczególności ze względów technicznych lub ze względu na okoliczności, na które Operator nie ma wpływu. Jeśli Umowa w stosunku do usługi, opcji usługowej lub technologii wskazuje, że jest ona dostarczana w Sieci/w zasięgu Sieci, oznacza to, że jest ona dostarczana na terytorium Polski w tym zasięgu i nie jest dostarczana w roamingu, chyba że inne postanowienia Umowy wyraźnie stanowią inaczej. Nie dotyczy to roamingu na terenie państw Unii Europejskiej i państw nienależących do niej, ale należących do Europejskiego Obszaru Gospodarczego, którego świadczenie jest uregulowane przepisami prawa i postanowieniami Umowy, w szczególności cennika. Jednakże, jeśli Umowa wyraźnie wskazuje, że Usługi Komunikacji Elektronicznej świadczone są wyłącznie w Sieci/w zasięgu Sieci lub że nie jest świadczona usługa roamingu, to wówczas ich świadczenie ograniczone jest wyłącznie do zasięgu Sieci.
15. W przypadku korzystania z sieci operatorów zagranicznych zasady dotyczące przetwarzania danych Abonenta, a także zasady rozliczeń mogą być inne niż stosowane przez Operatora. Zasady naliczania opłat za korzystanie z sieci operatorów zagranicznych są wskazane w Cenniku oraz w serwisie internetowym Operatora.
16. Abonent ma możliwość uzyskania połączenia głosowego z konsultantem Operatora, w tym w celu uzyskania informacji dotyczących alternatywnych taryf, jeżeli takie są dostępne w ramach danej usługi, kontaktując się na odpowiednie numery kontaktowe wskazane w Umowie, w szczególności w Zamówieniu.

§ 5. DANE O JAKOŚCI USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ ORAZ ZASADY ZAPEWNIENIA DOSTĘPU DO INTERNETU

1. Operator świadczy Usługi Komunikacji Elektronicznej przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu na warunkach określonych w Umowie, Regulaminie Usługi lub innych dokumentach przekazanych Abonentowi.
2. Operator świadczy Usługi Komunikacji Elektronicznej w szczególności zgodnie ze standardami ETSI (Europejski Instytut Norm Telekomunikacyjnych) oraz z wykorzystaniem dokumentów publikowanych przez ITU-T (Międzynarodowy Związek Telekomunikacyjny - Sektor Normalizacji Telekomunikacji ITU).
3. Operator świadczy Usługi Komunikacji Elektronicznej w zakresie istniejących możliwości technicznych. W szczególności oznacza to, że:
 - 1) Operator świadczy usługi zgodnie ze standardami poszczególnych technologii. Informacje o technologiach

- stosowanych przez Operatora są publikowane w serwisie internetowym Operatora;
- 2) zasięg w Sieci oraz prędkość transmisji danych uzależnione są od wielu czynników, z których najistotniejszymi są uwarunkowania geograficzne, urbanistyczne oraz techniczne. Z uwagi na zmienność naturalnych warunków propagacji fal radiowych, zależność od typu zabudowy, rozbudowę Sieci oraz okoliczność, iż Sieć jest współdzielona przez użytkowników, zasięg oraz prędkość transmisji danych mogą ulegać zmianom.
 4. Operator świadczy Usługi Komunikacji Elektronicznej w zasięgu Sieci oraz z wykorzystaniem sieci telekomunikacyjnych innych operatorów, z którymi łączą Operatora stosowne porozumienia.
 5. Minimalne oferowane poziomy jakości usług, o ile w Umowie nie określono inaczej, są następujące:
 - 1) dla połączeń głosowych w telefonii mobilnej – minimalny oferowany poziom jakości wyrażony jest wskaźnikiem MOS (ang. Mean Opinion Score, wskaźnik jakości transmisji głosu), mierzonym metodą PESQ (ang. Perceptual Evaluation of Speech Quality, metoda badania jakości usług głosowych) i wynosi 3.0 dla 95% próbek zgodnych ze wzorcem; Wskaźnik skuteczności połączeń telefonicznych (CSSR) wynosi 99%. Wskaźnik skuteczności podtrzymywania połączeń (CSTR) wynosi 98,5%. Wskaźnik czasu zestawiania połączeń (CST) wynosi: dla 2G - poniżej 5; dla 4G/LTE/WiFi - poniżej 2 (sekundy).
 - 2) dla usługi Mobilnego Internetu wynosi 8 kb/s w kierunku do Abonenta oraz 8 kb/s w kierunku od Abonenta (oba parametry przez minimum 95% czasu trwania transmisji danych); Wskaźnik opóźnienia transmisji pakietów danych (RTT - Round Trip Time) wynosi: dla 2G – mniej niż 500; dla 4G/5G/5G Bardziej – mniej niż 60 (ms – milisekunda). Wskaźnik zmienności opóźnienia transmisji pakietów danych (IPDV (jitter) wynosi jitter < 100 ms. Wskaźnik utraty pakietów danych jest mniejszy niż 2 %.
 - 3) dla usługi połączeń głosowych w telefonii stacjonarnej wyrażony wskaźnikiem MOS (ang. Mean Opinion Score, wskaźnik jakości transmisji głosu) mierzonym metodą PESQ (ang. Perceptual Evaluation of Speech Quality, metoda badania jakości usług głosowych) wynosi 3.0 dla 95% próbek zgodnych ze wzorcem;
 - 4) dla usługi Stacjonarnego Internetu określony jest w Umowie, na podstawie której świadczona jest ta Usługa.
 6. Aktualne informacje o jakości publicznie dostępnych Usług Komunikacji Elektronicznej publikowane są w serwisie internetowym Operatora.
 7. Operator stosuje środki zarządzania ruchem w Sieci, których celem jest wspieranie efektywnego jej wykorzystania i optymalizacja ogólnej jakości Usług Komunikacji Elektronicznej świadczonych z wykorzystaniem Sieci wszystkim abonentom Operatora, w tym Mobilnego Internetu i Stacjonarnego Internetu. Środki te zapobiegają osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności udostępnionego łącza i są niezbędne dla należytego świadczenia Usług Komunikacji Elektronicznej w Sieci przez Operatora wszystkim jego abonentom. Środki zarządzania ruchem w Sieci są niedyskryminacyjne i opierają się o obiektywne różnice w wymogach dotyczących technicznej jakości usług w zakresie określonych kategorii ruchu. Nie wpływają one negatywnie na prywatność użytkowników końcowych, ochronę ich danych osobowych. Środkami zarządzania ruchem są: jego automatyczne: blokowanie, spowalnianie oraz priorytetyzacja. Priorytetyzacja polega na udzieleniu pierwszeństwa określonej/ym kategorii/om ruchu w Sieci względem innej/ych kategorii ruchu. Pierwszeństwo udzielane jest tej kategorii ruchu, której jakość jest szczególnie zagrożona lub która jest szczególnie wrażliwa na spadek jakości. Kategoriami ruchu są np. połączenia głosowe, usługi mobilne, usługi stacjonarne, usługa transmisji danych, strumieniowanie wideo (videostreaming), pobieranie danych. Skutkiem stosowania tego narzędzia może być m.in. pogorszenie poziomu świadczenia usług/i w zakresie kategorii ruchu połączonych/ej niżej w hierarchii priorytetyzacji - odczuwane przez użytkowników końcowych przejściowo, incydentalnie lub okresowo. Pogorszenie nie naruszy jednak postanowień Umowy ani innych umów z Operatorem, w tym dotyczących jakości usług. Dzięki stosowaniu tego środka Operator utrzymuje zagwarantowaną umowami jakość wszystkich swoich usług.
 8. Operator stosuje ponadto środki zarządzania ruchem, wykraczające ponad środki opisane w § 5 ust. 7 Regulaminu, gdy jest to konieczne i jedynie tak długo jak jest to konieczne, aby:
 - 1) zapewnić zgodność z dotyczącymi go przepisami prawa, orzeczeniami sądowymi lub decyzjami organów publicznych;
 - 2) utrzymać bezpieczeństwo i integralność sieci, usług świadczonych za jej pośrednictwem oraz telekomunikacyjnych urządzeń końcowych użytkowników, co może być realizowane zarówno przez zapobieganie, jak i przeciwdziałanie, np. w drodze:
 - a) eliminowania przekazywania komunikatów, które zagrażają bezpieczeństwu sieci, usług lub urządzeń końcowych;
 - b) przerywania lub ograniczania świadczenia usługi na zakończeniu sieci, z którego następuje wysyłanie komunikatów zagrażających bezpieczeństwu sieci, usług lub urządzeń końcowych;
 - 3) zapobiec grożącym przeciążeniom sieci lub złagodzić skutki wyjątkowego lub tymczasowego przeciążenia sieci (w takim przypadku równoważne rodzaje transferu danych są traktowane równo).
- Środki, o których mowa w § 5 ust. 8 pkt 2) i pkt 3) Regulaminu są proporcjonalne i uzasadnione rodzajem i stopniem występującego zagrożenia, naruszenia lub przeciążenia. Ograniczanie, o którym mowa w § 5 ust. 8 pkt 2) Regulaminu, może przyjąć np. formę zredukowania szacunkowej prędkości maksymalnej dla Mobilnego Internetu i prędkości maksymalnej, zwykle dostępnej i minimalnej dla Stacjonarnego Internetu, dla wysyłania i odbierania we wszystkich technologiach w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kbps. Takie ograniczenie działa do końca Cyklu Rozliczeniowego, w którym je zastosowano. Jednakże, może być ono ponownie stosowane przez Operatora w przypadku ponawiania się przesłanek uprawniających Operatora do jego użycia. Środki zarządzania ruchem, o których mowa powyżej w § 5 ust. 8 pkt 2) i pkt 3) Regulaminu, są stosowane w celu należytego świadczenia usług komunikacji elektronicznej w Sieci przez Operatora wszystkim jego abonentom.
9. Środki zarządzania ruchem, o których mowa w § 5 ust. 8 Regulaminu, mogą m.in. powodować pogorszenie parametrów jakości usługi transmisji danych. Ich stosowanie nie stanowi naruszenia Umowy.
 10. Operator stosuje procedury dotyczące pomiaru i organizacji ruchu w Sieci, których celem jest m.in. zapobieganie osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza. W ich ramach Operator dokonuje m.in. następujących działań. Operator analizuje dopuszczalne prawem informacje dotyczące ruchu w Sieci, w szczególności wynikające z dokonywanych w niej pomiarów, stosowanych w niej rozwiązań organizacyjnych, w tym dane o wpływie środków zarządzania ruchem w Sieci na jakość usług, bezpieczeństwo i integralność Sieci, świadczonych z jej wykorzystaniem usług i telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, jak również informacje dotyczące osiągnięcia lub przekroczenia pojemności łącza i przeciążeń Sieci. Operator analizuje także analogiczne i pokrewne informacje pozyskane zgodnie z prawem z zewnątrz dotyczące m.in. innych sieci telekomunikacyjnych. Wśród analizowanych informacji znajdują się informacje o zagrożeniach sieci. Te ostatnie Operator otrzymuje m.in. od zespołów CERT (zespołów do spraw

- bezpieczeństwa komputerowego) i ENISA (Europejskiej Agencji ds. Bezpieczeństwa Sieci i Informacji). Nadzwyczajne środki zarządzania ruchem, w przypadku ich zastosowania, mogą wpłynąć na jakość usług transmisji danych poprzez obniżenie parametrów jakości usług. Stosowanie tych procedur wpływa na optymalizację jakości usług świadczonych przez Operatora wszystkim jego abonentom i prawidłowe wykonanie umów z nimi, a w szczególności na ograniczenie wahań jakości usług. Niezależnie od powyższego, Operator może podejmować działania mające na celu usunięcie lub unieszkodliwienie zagrożeń bezpieczeństwa aplikacji, co do których wystąpienia uzyskał on informacje ze źródeł zewnętrznych, w szczególności od wskazanych wyżej zespołów.
11. Pakiet danych (limit ilości danych), jeśli Umowa go przewiduje, pozwala na korzystanie z usługi transmisji danych do wysokości limitu ilości danych określonego rozmiarami tego pakietu. Korzystanie z usługi transmisji danych oznacza m.in. korzystanie z dostępnych tam treści, aplikacji i usług. Pakiety transmisji danych aktywowane są, w zależności od warunków Umowy, automatycznie lub na żądanie Abonenta.
 12. Po wykorzystaniu całego pakietu danych, w zależności od warunków Umowy:
 - 1) następuje blokada transmisji danych, co oznacza, że Abonent nie ma możliwości korzystania z usługi transmisji danych;
 - 2) następuje ograniczenie prędkości transmisji danych do poziomu określonego w Umowie; prędkość transmisji danych po jej ograniczeniu, w zależności od warunków Umowy, może umożliwiać korzystanie z podstawowych usług, takich jak np. dostęp do poczty elektronicznej lub przeglądanie stron internetowych, lub także korzystanie z innych usług wymagających zwiększonej prędkości mobilnego dostępu do Internetu;
 - 3) następuje naliczanie dodatkowych opłat za transmisję danych zgodnie z cennikiem wybranej przez Abonenta taryfy.
 13. Prędkość transmisji danych wpływa na korzystanie z treści, aplikacji i usług w następujący sposób:
 - 1) dostęp do treści może być uzależniony od prędkości transmisji danych, np. transmisja w czasie rzeczywistym, gry sieciowe w czasie rzeczywistym, dostęp do zasobów sieciowych;
 - 2) korzystanie z aplikacji może wymagać odpowiedniej prędkości transmisji danych, np. aplikacje wymagające szybkiego przesyłu danych (aplikacje bankowe, aplikacje wykorzystujące strumieniowanie video - videostreaming);
 - 3) korzystanie z usług może wymagać odpowiedniej transmisji danych, np. usługi wykorzystujące strumieniowanie video (videostreaming) w czasie rzeczywistym lub gry sieciowe.
 14. Na korzystanie z usługi transmisji danych mogą mieć wpływ także inne czynniki i wskaźniki jakości, np.:
 - 1) zasięg ruchomej Sieci na terenie Polski, technologia transmisji danych, wykorzystywane urządzenie, dostępność danej technologii na danym terenie oraz usługi włączone dla danej Karty SIM lub Karty eSIM;
 - 2) wskaźnik opóźnienia poprzez wpływ na czas odpowiedzi Sieci na działania Abonenta (np. czas reakcji po kliknięciu na link strony internetowej lub przycisk w aplikacji internetowej), co oznacza, że wskaźnik ten wpływa na interaktywność postrzeganą przez Abonenta (np. czas otwierania strony internetowej);
 - 3) wskaźnik wahań opóźnienia poprzez brak odczuwalnego dla Abonenta wpływu przy usłudze transmisji danych; możliwy wpływ na jakość połączeń głosowych (np. w komunikatorach internetowych);
 - 4) wskaźnik przepustowości i utraty pakietów poprzez odczuwalny wpływ na czas otwierania stron internetowych, ładowania materiałów video, pobierania plików, jakość połączeń;
 - 5) współdzielenie dostępu, czyli korzystanie z dostępu do Internetu w ramach jednej Umowy równocześnie przez więcej niż jedno urządzenie (może to prowadzić do pogorszenia jakości usługi, w tym prędkości transmisji; spadek jakości może być szczególnie zauważalny, gdy w opisanej sytuacji przynajmniej jedno z tych urządzeń jest wykorzystywane do korzystania z usługi dodatkowej typu telewizja internetowa (live TV streaming) lub wideo na żądanie (VoD)).
 15. Operator będzie informował Abonenta o usługach specjalistycznych oraz wpływie tych usług na usługę transmisji danych w warunkach ofert promocyjnych lub indywidualnych przewidujących takie usługi. W przypadku świadczenia takich usług informacje te będą zawarte w Regulaminie lub innym dokumencie dołączanym do Umowy.
 16. Szacunkowa maksymalna prędkość w usłudze Mobilnego Internetu to wartość, która jest możliwa do osiągnięcia w przypadku braku lub znacznego ograniczenia ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników Sieci w tej samej lokalizacji, korzystających z tych samych zasobów radiowych. Wymiary tej prędkości, dla pobierania i wysyłania, podane są w § 5 ust. 17 i 18 Regulaminu. Jednakże, warunki oferty, w tym oferty promocyjnej lub indywidualnej mogą inaczej kształtować wymiary szacunkowej prędkości maksymalnej w stosunku do wartości podanych w Regulaminie lub Umowie.
 17. Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych, przy braku ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników, dla stosowanych przez Operatora technologii wynoszą (pobieranie / wysyłanie):
 - 1) 5G Bardziej: 1100 Mb/s, 100 Mb/s;
 - 2) 4G/LTE, 5G: 650 Mb/s / 50 Mb/s;
 - 3) 2G: 237 kb/s / 120 kb/s.
 18. Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych, przy znacznym ograniczeniu ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników, dla stosowanych przez Operatora technologii wynoszą (pobieranie / wysyłanie):
 - 1) 5G Bardziej: 400 Mb/s, 60 Mb/s,
 - 2) 4G/LTE, 5G: 200 Mb/s / 32 Mb/s;
 - 3) 2G: 150 kb/s / 80 kb/s.
 19. Metoda pomiaru dla Mobilnego Internetu: pomiary wykonywane poprzez tzw. drive test (pomiar w ruchu z wykorzystaniem mobilnych sond pomiarowych) oraz dane z systemów teleinformatycznych Operatora.
 20. Prędkość deklarowana to prędkość transmisji danych w Internecie używana przez Operatora w komunikatach o charakterze handlowym. Komunikaty o charakterze handlowym mogą być zawarte w szczególności w reklamach telewizyjnych, internetowych lub radiowych.
 21. W praktyce mogą występować odstępstwa od prędkości deklarowanych. Znaczne negatywne odstępstwo może wywołać skutek w postaci utrudnienia albo uniemożliwienia korzystania z niektórych treści, aplikacji lub usług dostępnych w Internecie, w szczególności wspomnianych w § 5 ust. 13 Regulaminu. Tego rodzaju odstępstwo związane jest zazwyczaj z pogorszeniem wskaźników wskazanych w § 5 ust. 14 pkt 2) -4) Regulaminu.
 22. Prędkość transmisji danych osiągnięta na telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym zależy od sposobu korzystania z transmisji danych oraz innych poniżej wskazanych okoliczności w zakresie ruchomej Sieci:
 - 1) dostęp w danym momencie do technologii najbardziej zaawansowanej (spośród dostępnych w ramach Umowy);
 - 2) ustawienia Karty SIM i jej zdolność do korzystania z najbardziej zaawansowanej, dostępnej w ramach Umowy, technologii transmisji danych;
 - 3) lokalizacja i wydajność docelowego serwera (przykładowo, wybrana strona internetowa lub serwis mogą posiadać swoje wewnętrzne ograniczenia);

- 4) treści przeglądane w czasie pomiaru; ograniczenia w zakresie dostępności wprowadzane przez inne podmioty (np. dostawców treści, innych operatorów); usługi z jakich korzysta Abonent;
- 5) urządzenie Abonenta - jego stopień zaawansowania technicznego (w tym parametry procesora i pamięci, obsługiwane przez nie technologie), jego ustawienia, obciążenie (w tym praca usług/aplikacji/funkcji lub innych spowalniających funkcjonalności w tle), aktualnie zainstalowane na nim oprogramowanie;
- 6) wystąpienie znacznego natężenia ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników Sieci;
- 7) współdzielenie dostępu do Internetu przez dwa lub więcej urządzeń.
23. W przypadku ciągłych lub regularnie powtarzających się rozbieżności pomiędzy faktycznym wykonaniem usługi transmisji danych w zakresie prędkości lub innego parametru jej jakości a poziomem jakości wskazanym w Umowie, Abonentowi przysługuje prawo:
- 1) dochodzenia roszczeń w postępowaniu reklamacyjnym w trybie wskazanym w §16 ust. 1-21 Regulaminu;
 - 2) dochodzenia roszczeń zgodnie z § 16 ust. 22 Regulaminu.
24. Postanowienia § 5 ust. 23 Regulaminu nie wyłączają odpowiedzialności Operatora za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w zakresie usług innych niż usługa transmisji danych.
25. Szczegóły dotyczące wszystkich informacji, o których mowa w niniejszym paragrafie publikowane są na stronie internetowej Operatora.
26. Aktualne informacje o zasięgu, technologiach i ich standardach oraz o jakości publicznie dostępnych usług komunikacji elektronicznej publikowane są na stronie internetowej www.t-mobile.pl.
27. Z zastrzeżeniem podpunktu następnego, Usługa dostępu do Internetu w ruchomej Sieci świadczona jest w technologiach mobilnych: 2G, 4G (LTE), 5G albo 5G Bardziej. Rodzaj technologii zależy od jej dostępności na danym terenie, wykorzystywanego urządzenia, jego ustawień oraz rodzaju Karty SIM lub Karty eSIM. Wszystkie wskazane technologie uruchamiane są automatycznie w systemach teleinformatycznych Operatora i Abonent nie ma możliwości ich dezaktywacji.
28. Operator zapewnia, że nie zmniejszy zasięgu technologii 2G do dnia 31 grudnia 2027r. Operator może od 1 stycznia 2028r., ze względu na optymalizację wykorzystania zasobów częstotliwości, stopniowo ograniczać zasięg technologii 2G aż do jej zupełnego wycofania. Wyłączenie technologii 2G jest skutkiem postępu naukowo-technicznego i idącej za tym ewolucji Sieci. Technologia 2G obsługuje - w zależności od postanowień Umowy - Mobilny Internet, połączenia głosowe, SMS-y, MMS-y lub usługę komunikacji maszyna-maszyna. Wymienione usługi są i będą obsługiwane w ramach technologii 4G (LTE), 5G lub 5G Bardziej, w ich zasięgu i przy użyciu dostosowanych do nich urządzeń.
29. Z zastrzeżeniem § 5 ust. 30 Regulaminu, Operator oferuje Abonentom detaliczne usługi roamingu regulowanego na warunkach nie mniej korzystnych niż oferowane na terytorium Polski, w szczególności pod względem jakości Usług Komunikacji Elektronicznej, jeżeli w sieci operatora uczestniczącego w roamingu jest dostępna ta sama generacja sieci łączności ruchomej oraz są dostępne takie same warunki i te same technologie.
30. W poszczególnych krajach Unii Europejskiej detaliczne usługi roamingu regulowanego mogą być oferowane na warunkach mniej korzystnych niż warunki oferowane na terytorium Polski, w szczególności jakość usług w roamingu regulowanym może się różnić się od jakości usług świadczonych na terytorium Polski. Wpływ na jakość usług roamingu regulowanego, w tym na różnice pomiędzy jakością usług w roamingu regulowanym a usługami na terytorium Polski, mogą mieć w szczególności następujące przyczyny:
- 1) w zakresie usług transmisji danych:
 - a) konfiguracja i pojemność sieci operatora uczestniczącego w roamingu mogą mieć wpływ na wystąpienie opóźnienia i osiągnięcie prędkości innych niż oferowane na terytorium Polski,
 - b) wydłużenie ścieżki transmisyjnej spowodowane odległością sieci operatora uczestniczącego w roamingu od sieci Operatora ma wpływ na wystąpienie opóźnienia i osiągnięcie prędkości innych niż oferowane na terytorium Polski;
 - 2) w zakresie połączeń głosowych:
 - a) połączenia w jakości HD Voice+ i jakości HD Voice mogą być niedostępne w roamingu,
 - b) usługa VoLTE może być niedostępna w roamingu,
 - c) w przypadku dostępności VoLTE w roamingu na jakość połączeń VoLTE ma wpływ pokrycie 4G (LTE) operatora uczestniczącego w roamingu, gdyż w przypadku opuszczenia przez Abonenta zasięgu sieci w technologii 4G (LTE) może nastąpić zerwanie połączenia.
- Aktualne informacje o jakości usług świadczonych w ramach roamingu regulowanego publikowane są na stronie internetowej www.t-mobile.pl.
31. W przypadku różnic w warunkach świadczenia usług roamingu regulowanego a usługami świadczonymi na terytorium Polski, w szczególności pod względem jakości usług telekomunikacyjnych, z zastrzeżeniem § 5 ust. 30 Regulaminu, Abonentowi przysługuje prawo:
- 1) dochodzenia roszczeń w postępowaniu reklamacyjnym, zgodnie z §16 ust.1 – ust. 21 Regulaminu,
 - 2) dochodzenia roszczeń zgodnie z §16 ust.22 Regulaminu.
32. Postanowienia poprzedniego ustępu nie wyłączają odpowiedzialności Operatora za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w zakresie usług innych niż usługi roamingu regulowanego.

§ 6. INFORMACJE DOTYCZĄCE FUNKCJONALNOŚCI URZĄDZEŃ I USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ

1. Operator zapewnia połączenia z numerami alarmowymi w zakresie wymaganym przepisami prawa, o ile Umowa przewiduje świadczenie usługi komunikacji głosowej. Połączenia te kierowane są do właściwych terytorialnie jednostek służb, którym przydzielono numer alarmowy. Występują następujące ograniczenia w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych:
 - 1) W przypadku, gdy zestawienie połączenia na numery alarmowe typu 9XX (gdzie XX oznacza pozostałe cyfry zdefiniowane w planie numeracji krajowej dla poszczególnych numerów alarmowych) jest niemożliwe, Operator może skierować połączenie na numer alarmowy 112.
 - 2) W przypadku, gdy połączenie na numer alarmowy wykonywane przy użyciu Karty SIM lub Karty eSIM z danego obszaru administracyjnego (powiat, gmina) jest realizowane za pośrednictwem stacji bazowej znajdującej się na sąsiednim obszarze administracyjnym (może to nastąpić, gdy dany obszar administracyjny nie pokrywa się z zasięgiem stacji bazowej z tego obszaru), połączenie takie może być skierowane do jednostki znajdującej się na terenie tego sąsiedniego obszaru administracyjnego.
2. Ograniczenia w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji oraz ograniczenia w korzystaniu z udostępnionych przez Operatora telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (wynikające z działań Operatora lub będące rezultatem jego zlecenia), jak również innych telekomunikacyjnych urządzeń końcowych mogą wynikać z:
 - 1) rodzaju wykorzystywanego telekomunikacyjnego urządzenia końcowego i jego oprogramowania; w szczególności

- ograniczenia w korzystaniu z usług i aplikacji mogą być spowodowane:
- a) zmianą konfiguracji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego przez Abonenta,
 - b) instalacją przez Abonenta oprogramowania, które nie jest zalecane lub nie jest dozwolone przez producenta telekomunikacyjnego urządzenia końcowego lub przez sprzedawcę,
 - c) faktem, że telekomunikacyjne urządzenie końcowe nie jest przeznaczone do korzystania z danej technologii,
 - d) brakiem technicznych możliwości instalowania nowego lub usuwania istniejącego oprogramowania na telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym,
 - e) parametrami technicznymi telekomunikacyjnego urządzenia końcowego;
- 2) warunków transmisji w Sieci Operatora w miejscu korzystania z usług lub aplikacji przez Abonenta;
 - 3) decyzji dostawców usług i aplikacji w sieciach innych operatorów, z których Abonent korzysta, dotyczących warunków dostępu lub korzystania z usług i aplikacji;
 - 4) środków zarządzania ruchem, o których mowa w § 5 ust. 7 i 9 Regulaminu;
 - 5) warunków dostępu lub korzystania z usług i aplikacji określonych przez Operatora;
 - 6) nieprzestrzegania przez Abonenta obowiązków, o których mowa w § 9 ust. 6 i § 13 ust. 6, 9, 14 Regulaminu;
 - 7) uwarunkowań lub działań, o których mowa w § 6 ust. 1 i ust. 7 Regulaminu;
 - 8) zastrzeżenia prawa własności telekomunikacyjnego urządzenia końcowego na rzecz sprzedawcy do czasu spełnienia warunku zawieszającego wskazanego w umowie z Abonentem (takie zastrzeżenie może łączyć się z przyznaniem operatorowi prawa do zdalnego blokowania numeru IMEI lub zdalnego blokowania urządzenia przy użyciu programu zainstalowanego w tym celu w urządzeniu; gdy prawo takie zastrzeżone jest na rzecz Operatora postanowienia je precyzujące znajdują się w umowie sprzedaży).
3. Ograniczenia w zakresie korzystania z telekomunikacyjnych urządzeń końcowych udostępnionych przez Operatora, wprowadzone przez niego lub na jego zlecenie, mogą wynikać także z zainstalowania w pamięci tego urządzenia elementów wpływających na pojemność jego pamięci, w szczególności plików (graficznych, dźwiękowych, wideo), aplikacji wspierających usługi oferowane przez Operatora oraz aplikacji rozrywkowych (w tym gier).
 4. Ograniczenia w dostępie lub korzystaniu z usług, technologii i aplikacji oraz ograniczenia w korzystaniu z udostępnionych przez Operatora telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (wynikające z działań Operatora lub będące rezultatem jego zlecenia) wskazane są także w Umowie lub w § 15 Regulaminu. Ograniczenia te mogą być też określone w warunkach oferty, w tym oferty promocyjnej lub indywidualnej lub Regulaminie Usługi.
 6. Operator dysponuje uprawnieniami dotyczącymi utrzymania integralności i bezpieczeństwa sieci, usług oraz telekomunikacyjnych urządzeń końcowych. Uprawnienia te są opisane w § 5 ust. 8 Regulaminu.
 7. Jeśli Abonent zawarł z Operatorem Umowę z usługą dostępu do Internetu w ruchomej Sieci kupując równocześnie telekomunikacyjne urządzenie końcowe typu smartfon, to:
 - 1) urządzenie to ma domyślnie ustawioną funkcję transmisji danych w Sieci;
 - 2) urządzenie to posiada oprogramowanie, które może powodować automatyczne pobieranie aktualizacji lub dokonywanie synchronizacji, jeżeli w urządzeniu tym jest włączona usługa transmisji danych w Sieci;
 - 3) szczegółowe informacje o ustawieniach transmisji danych znajdują się w instrukcji obsługi tego urządzenia oraz na stronie www.t-mobile.pl.
8. Operator dysponuje uprawnieniami dotyczącymi utrzymania integralności i bezpieczeństwa sieci, usług oraz telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, które są opisane w § 5 ust. 8 Regulaminu.
 9. W przypadku świadczenia przez Operatora Usług Komunikacji Elektronicznej przy użyciu Karty eSIM:
 - 1) korzystanie przez Abonenta z Karty eSIM wymaga posiadania przez Abonenta urządzenia wyposażonego przez producenta w funkcjonalność eSIM oraz dostępu do Internetu w momencie instalacji Karty eSIM na urządzeniu;
 - 2) Abonent powinien zainstalować na urządzeniu Kartę eSIM zgodnie z Instrukcją Instalacji Karty eSIM przesłaną przez Operatora w trybie określonym w Umowie;
 - 3) Operator nie jest zobowiązany do dostarczenia Abonentowi urządzenia wyposażonego w funkcję umożliwiającą korzystanie z Usług Komunikacji Elektronicznej za pomocą oprogramowania eSIM, chyba że Abonent nabędzie własność takiego urządzenia od Operatora w ramach oferty Operatora, na podstawie której zawierana jest Umowa;
 - 4) Operator umożliwi Abonentowi wymianę Karty SIM na Kartę SIM, Karty SIM na Kartę eSIM, Karty eSIM na Kartę eSIM, Karty eSIM na Kartę SIM, o ile Operator zapewnia świadczenie danej Usługi Komunikacji Elektronicznej w oparciu o Kartę eSIM zgodnie z aktualną ofertą Operatora, na podstawie której zawarta została z Abonentem Umowa oraz zgodnie z możliwościami technicznymi;
 - 5) wymiana Karty SIM na Kartę eSIM lub Karty eSIM na Kartę eSIM, oznacza, że Operator dezaktywuje dotychczasową Kartę SIM lub Kartę eSIM w momencie instalacji przez Abonenta na urządzeniu profilu dla Karty eSIM;
 - 6) usunięcie z urządzenia Karty eSIM jest możliwe za pomocą funkcji lub ustawień dostępnych na urządzeniu, przy czym nie powoduje to rozwiązania ani wygaśnięcia Umowy;
 - 7) nie istnieje możliwość odzyskania Karty eSIM w przypadku kradzieży urządzenia lub uszkodzenia urządzenia, na którym Abonent dokonał instalacji Karty eSIM, a także w przypadku usunięcia z urządzenia Karty eSIM. W takim przypadku Abonent powinien zgłosić Operatorowi konieczność wymiany dotychczasowej Karty eSIM i zainstalować nową Kartę eSIM na urządzeniu;
 - 8) zaprzestanie świadczenia Usług Komunikacji Elektronicznej przez Operatora w związku z rozwiązaniem lub wygaśnięciem Umowy, a także w wyniku wymiany Karty eSIM na SIM lub eSIM, nie powoduje automatycznego usunięcia Karty eSIM z urządzenia;
 - 9) przed oddaniem do naprawy urządzenia z zainstalowaną Kartą eSIM, Abonent zobowiązany jest do zgłoszenia Operatorowi konieczności wymiany Karty eSIM na Kartę SIM albo Kartę eSIM. W przypadku wymiany aktualnej Karty SIM lub Karty eSIM na nową Kartę eSIM, konieczne jest także pobranie przez Abonenta nowego profilu eSIM na inne, sprawne urządzenie, za pośrednictwem którego Abonent ma zamiar korzystać z Usług Komunikacji Elektronicznej.
- § 7. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH, TAJEMNICY KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ ORAZ ZASADY UMIESZCZANIA DANYCH ABONENTA W SPISACH ABONENTÓW**
1. Operator jest administratorem danych osobowych Abonentów i działających w ich imieniu przedstawicieli ustawowych, reprezentantów, pełnomocników, pracowników, współpracowników Abonenta, osób wskazanych do kontaktu, odpowiedzialnych za koordynację i realizację umowy (dalej:

- „Reprezentanci”), w rozumieniu obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych, w tym przepisów RODO.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się pod adresem elektronicznym: IOD@t-mobile.pl lub listownie: T-Mobile Polska S.A. ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa z dopiskiem „Inspektor ochrony danych osobowych”.
 3. W przypadku Abonenta niebędącego osobą fizyczną, Operator przetwarza dane podmiotu w zakresie: nazwa, numer identyfikacyjny REGON/NIP lub numer znajdujący się w KRS albo ewidencji działalności gospodarczej lub innym właściwym rejestrze, siedziba lub miejsce prowadzenia działalności gospodarczej oraz (jeżeli dotyczy) nazwa miejscowości oraz ulicy, przy której znajduje się zakończenie sieci udostępnione Abonentowi. Obowiązek podania danych wynika z przepisów obowiązującego prawa. Podanie danych kontaktowych nie jest warunkiem zawarcia Umowy, ale może być niezbędne, np. w przypadku wybrania formy dokumentowej zawarcia lub zmiany Umowy.
 4. Operator przetwarza dane identyfikacyjne Reprezentantów, takie jak: imię i nazwisko, seria i numeru dowodu tożsamości albo numer PESEL, numer telefonu, adres e-mail. Podanie danych nie jest wymogiem ustawowym, ale stanowi warunek konieczny do dokonania czynności przez Reprezentanta.
 5. Dane osobowe, o których mowa w § 7 ust. 4, Regulaminu przetwarzane są w celu:
 - 1) zawarcia i realizacji Umowy w związku ze składaniem dyspozycji w imieniu Abonenta (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - 2) realizacji uprawnień wynikających z pełnomocnictwa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - 3) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - 4) określonym w treści dobrowolnej zgody na przetwarzanie danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
 6. Dane osobowe będą przetwarzane do czasu zakończenia realizacji Umowy i mogą być przetwarzane do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów Operatora stanowiących podstawę tego przetwarzania lub do czasu wniesienia przez osobę, której dane dotyczą, sprzeciwu wobec przetwarzania. Okres przetwarzania danych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Operatora. Po upływie ww. okresu przetwarzania dane będą nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane. W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie zgody, dane osobowe będą przetwarzane przez czas w niej wskazany lub do czasu jej wycofania.
 7. Z uwagi na stałą współpracę z międzynarodowymi dostawcami usług, dane osobowe mogą być przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Wówczas, przekazywanie danych odbywać się będzie wyłącznie z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony i przy zastosowaniu obowiązujących środków prawnych, takich jak, np. standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską, wiążące reguły korporacyjne zatwierdzone przez właściwy organ nadzorczy.
 8. Dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane.
 9. W zakresie określonym w przepisach prawa, dane osobowe mogą być przekazywane i udostępniane uprawnionym osobom (pracownicy i współpracownicy Operatora), podmiotom świadczącym usługi na rzecz Operatora, organom lub sądom.
 10. W przypadku Abonenta niebędącego konsumentem, dane w zakresie: numer Abonenta, siedziba lub miejsce wykonywania działalności gospodarczej, firma lub nazwa i forma organizacyjna, a w przypadku stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej – nazwa miejscowości oraz ulicy, przy której znajduje się zakończenie sieci, o ile zostały przez niego udostępnione, mogą być przekazywane Prezesowi UKE oraz służbom ustawowo powołanym do niesienia pomocy w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania systemu powiadamiania ratunkowego.
 11. Osobom, których dane dotyczą przysługują następujące prawa: (i) dostępu do danych osobowych, (ii) sprostowania danych osobowych, (iii) ograniczenia przetwarzania danych osobowych, (iv) przenoszenia danych osobowych, (v) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.
 12. Osoby, których dane dotyczą mają także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) w trybie i na zasadach przewidzianych w przepisach prawa.
 13. Prawa dotyczące ochrony danych osobowych można realizować, składając wniosek za pośrednictwem dowolnego kanału komunikacji:
 - 1) poprzez e-mail na adres: BOA@t-mobile.pl;
 - 2) telefonicznie pod numerem: 602 900 000;
 - 3) wysyłając wiadomość poprzez stronę T-Mobile: <https://www.t-mobile.pl/logowanie>;
 - 4) przez Internetowy System Obsługi, w zakresie dostępnych w tym systemie funkcjonalności;
 - 5) pocztą tradycyjną - na adres korespondencyjny: T-Mobile Polska S.A., ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa.
 14. Operator, świadcząc Usługi Komunikacji Elektronicznej, przestrzega tajemnicy komunikacji elektronicznej w sposób i w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.
 15. W zakresie Danych Transmisyjnych (dane routingowe, czas trwania połączeń, czas rozpoczęcia i zakończenia połączenia, objętość komunikatu itp.) są one przetwarzane przez Operatora lub podmioty upoważnione przez Operatora w celach świadczenia Usług Komunikacji Elektronicznej, przekazywania komunikatów elektronicznych w sieciach telekomunikacyjnych, zapewnienia realizacji przez uprawnione organy zadań i obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego, dochodzenia roszczeń wynikających z Umowy oraz realizacji obowiązków wynikających z prowadzenia działalności gospodarczej przez Operatora. Dane Transmisyjne mogą być wykorzystywane w celach wykrywania Nadużyć i zapobiegania im, a także zapewnienia bezpieczeństwa sieci. W przypadku udzielenia zgody, dane transmisyjne mogą być wykorzystywane w celach marketingowych. Zakres przetwarzania Danych Transmisyjnych i innych danych dotyczących Abonenta uzależniony jest od rodzaju Usług Komunikacji Elektronicznej świadczonych przez Operatora na rzecz Abonenta oraz od aktywności telekomunikacyjnej Abonenta. Abonent ma możliwość wpływu na zakres przetwarzania Danych Transmisyjnych i innych danych jego dotyczących poprzez wybór rodzaju usług komunikacji elektronicznej, aktywność telekomunikacyjną, a w przypadkach, gdy dane przetwarzane są na podstawie zgody – poprzez jej wycofanie.
 16. Dane o lokalizacji (dane wskazujące położenie urządzeń telekomunikacyjnych) przetwarzane są w celu wykonywania obowiązków wynikających z przepisów prawa oraz, jeśli Abonent wyrazi zgodę, do marketingu bezpośredniego, w tym profilowania oraz świadczenia usług wymagających przetworzenia danych o lokalizacji. Niezależnie od wyrażenia zgody, Operator może przetwarzać dane zanonimizowane.
 17. Dane identyfikujące Abonenta mogą zostać umieszczone w spisie abonentów, który służy wyłącznie świadczeniu usługi informacji o numerach telefonów. W przypadku podmiotów niebędących osobami fizycznymi, zawiera dane o: (a) firmie, (b) adresie i (c) Numerze Telefonu. Powyższe dane przetwarzane są w celu świadczenia usługi spisu przez innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych. Warunkiem zamieszczenia danych w spisie jest niewyrażenie sprzeciwu przez podmiot niebędący osobą fizyczną wobec umieszczenia jego danych w spisie.

18. Usługa informacji o numerach telefonicznych może być realizowana jako usługa głosowa lub w postaci spisu abonentów w formie książkowej lub elektronicznej. Operator świadczy usługę w postaci głosowej. W przypadku spisu abonentów w formie elektronicznej, możliwe jest korzystanie przez jego użytkowników z wyszukiwarek, które do tego spisu zostały dołączone.

§ 8. SPOSÓB SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ NA PAKIETY TARYFOWE ORAZ DODATKOWE OPCJE USŁUGI; SPOSOBY INFORMOWANIA ABONENTA O WYCZERPANIU PAKIETU TRANSMISJI DANYCH ORAZ O MOŻLIWOŚCI BIEŻĄCEJ KONTROLI STANU TAKIEGO PAKIETU

1. Zamówienia na pakiety taryfowe oraz na dodatkowe opcje usługi mogą być składane przez Abonenta osobiście w Punktach Sprzedaży, telefonicznie, pisemnie, w formie elektronicznej, poprzez Automatyczne BOA oraz Internetowy System Obsługi. Szczegółowe informacje dotyczące składania zamówień na pakiety taryfowe oraz na dodatkowe opcje usługi dostępne są w Punktach Sprzedaży, w Biurze Obsługi Abonenta oraz w serwisie internetowym Operatora. Umowa, Regulamin Usługi lub warunki oferty (w tym oferty promocyjnej lub indywidualnej) mogą w inny sposób określać dopuszczalne sposoby składania zamówień na pakiety taryfowe lub na dodatkowe opcje Usługi albo wykluczać niektóre sposoby składania takich zamówień.
2. W przypadku Umowy, na podstawie której Operator świadczy usługę Mobilnego Internetu z pakietem transmisji danych, uzyskanie informacji przez Abonenta o stopniu wykorzystania przyznanego mu w ramach Umowy pakietu transmisji danych, w przyjętym w Umowie bieżącym okresie rozliczenia jego wykorzystania, jest możliwe przez Internetowy System Obsługi lub w Biurze Obsługi Abonenta. Umowa może określać inaczej sposób uzyskania wskazanej informacji.
3. W przypadku Umowy, o której mowa w § 8 ust. 2 Regulaminu, Operator niezwłocznie informuje Abonenta o wyczerpaniu przystępującego mu pakietu za pomocą wiadomości SMS wysłanej na Numer Telefonu lub umieszczając stosowny komunikat w Internetowym Systemie Obsługi lub w inny sposób określony w Umowie.

§ 9. OBOWIĄZKI ABONENTA

1. Abonent zobowiązany jest do zapłaty opłat wynikających z Faktury, w terminie określonym w Fakturze.
2. Abonent zobowiązany jest chronić Kartę SIM, Instrukcję Instalacji Karty eSIM przed zniszczeniem, uszkodzeniem, zagubieniem lub kradzieżą. O zniszczeniu, uszkodzeniu, zagubieniu lub kradzieży Karty SIM lub Instrukcji Instalacji Karty eSIM Abonent zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Operatora.
3. Abonent jest zobowiązany do wystąpienia do Operatora o wydanie nowej Karty SIM lub Karty eSIM w miejsce dotychczasowej, w terminie 7 dni od powiadomienia Operatora o zdarzeniu, o którym mowa w § 9 ust. 2 Regulaminu.
4. Za skutki wynikające z używania przez osoby trzecie zagubionej lub skradzionej Karty SIM lub Instrukcji Instalacji Karty eSIM, wyłączną odpowiedzialność ponosi Abonent, chyba że skutki te powstały po powiadomieniu Operatora o fakcie zagubienia lub kradzieży w sposób wskazany w § 9 ust. 2 Regulaminu.
5. Za skutki wynikające z używania Karty SIM lub Karty eSIM lub skutki skorzystania z uprawnień określonych w Umowie, powstałe w związku ze znajomością przez osoby trzecie Kodu PIN, Kodu PUK, Hasła lub BOA Kodu lub innych danych, a także udostępnienia osobom trzecim Instrukcji Instalacji Karty eSIM wyłączną odpowiedzialność ponosi Abonent.
6. Abonent powinien używać w Sieci wyłącznie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych spełniających

wymagania Sieci, w szczególności posiadające certyfikat zgodności z zasadniczymi wymaganiami, wydany przez uprawniony organ albo inny dokument określony przepisami prawa.

7. W przypadku zmiany adresu lub siedziby, zmiany adresu do korespondencji, nazwy lub numeru dokumentów potwierdzających tożsamość, w przypadku zmiany nazwy (firmy) lub nazwiska, a także w przypadku zaprzestania prowadzenia działalności gospodarczej przez Abonenta będącego osobą fizyczną, Abonent zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym Operatora, a następnie w terminie 7 dni od dnia dokonania zmiany danych potwierdzić ten fakt w formie pisemnej, faksem, w formie elektronicznej albo w formie dokumentowej. Na żądanie Operatora Abonent zobowiązany jest przedstawić w terminie 7 dni dokumenty potwierdzające powyższe zmiany. W przypadku niewykonania przez Abonenta któregokolwiek z powyższych zobowiązań, Operator, po wysłaniu do Abonenta informacji, może zawiesić świadczenie Usług Komunikacji Elektronicznej, po upływie 7 dni od dnia wystania informacji przez Operatora, do czasu wykonania przez Abonenta tego zobowiązania. Operator kieruje wszelką korespondencją do Abonenta na ostatni znany sobie adres, wskazany przez Abonenta.
8. W przypadku otwarcia likwidacji Abonenta lub wszczęcia w stosunku do Abonenta postępowania upadłościowego, restrukturyzacyjnego lub egzekucyjnego Abonent zobowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni, o powyższym fakcie powiadomić Operatora.

§ 10. OBOWIĄZKI OPERATORA

1. Operator ma obowiązek świadczyć należycie Usługi Komunikacji Elektronicznej zgodnie z zawartą z Abonentem Umową.
2. Przy zawarciu Umowy, Operator zobowiązany jest wydać Abonentowi Kartę SIM lub Instrukcję Instalacji Karty eSIM i przydzielić Abonentowi Numer Telefonu, chyba że Umowa dotyczy Usług Komunikacji Elektronicznej świadczonych bez wykorzystania Karty SIM lub Karty eSIM.
3. Numer Telefonu przydzielony Abonentowi może zostać zmieniony na wniosek Abonenta złożony w formie pisemnej, elektronicznej albo dokumentowej, w razie wykazania przez niego, że korzystanie z przydzielonego Numeru Telefonu jest dla Abonenta uciążliwe.
4. Numer Telefonu może zostać zmieniony przez Operatora z ważnych przyczyn technicznych lub w razie zmiany planu numeracji Operatora. O terminie zmiany Numeru Telefonu Abonenta, z przyczyn zależnych od Operatora, Operator powiadomi Abonenta co najmniej 30 dni przed datą zmiany Numeru Telefonu.
5. Abonent ponosi opłaty wskazane w Cenniku w przypadku dokonywania zmiany Numeru Telefonu na jego wniosek.
6. W przypadku gdy po przedstawieniu przez Abonenta urzędowego poświadczenia zgłoszenia kradzieży telefonu lub innego telekomunikacyjnego urządzenia końcowego oraz dowodu nabycia urządzenia wraz z podaniem jego numeru identyfikacyjnego, urządzenie to będzie podejmować próby połączenia z Siecią Operatora posługując się wyżej wskazanym numerem identyfikacyjnym, Operator uniemożliwi używanie w Sieci Operatora takiego urządzenia.

§ 11. OPŁATY

1. Abonent jest zobowiązany terminowo uiszczać opłaty za Usługi Komunikacji Elektronicznej.
2. Operator pobiera opłaty zgodnie z Umową, w tym w zakresie i w wysokości określonej w Cenniku, obowiązującym Abonenta w dniu wykonania Usługi Komunikacji Elektronicznej.

3. Opłaty za połączenia są naliczane od chwili zgłoszenia się wywołanego numeru do chwili zakończenia połączenia. Sposób naliczania opłat za połączenia jest podany w Cenniku obowiązującym dla danej Usługi lub w Umowie.
4. W przypadku, gdy Operator umożliwił Abonentowi korzystanie z sieci operatorów zagranicznych, dane niezbędne do wystawienia Faktury, a w szczególności wykaz zarejestrowanych połączeń, Operator otrzymuje od operatora zagranicznego.
5. O ile Umowa, w tym Cennik, nie stanowi inaczej, Opłata Abonentowa i Opłaty Cykliczne są płatne z góry za każdy Cykl Rozliczeniowy.
6. O ile Umowa nie stanowi inaczej, w przypadku opłat nie będących Opłatą Abonentową lub Opłatą Cykliczną są one płatne z dołu.
7. Zasady proporcjonalnego rozliczania Opłat Abonentowych i Opłat Cyklicznych, płatnych z góry lub z dołu, o ile Umowa nie stanowi inaczej:
 - 1) W przypadku pierwszej Opłaty Abonentowej, naliczanej za Cykl Rozliczeniowy, którego początek przypada w trakcie trwania tego cyklu – Opłata Abonentowa jest naliczana proporcjonalnie do liczby dni świadczenia Usługi Komunikacji Elektronicznej lub gotowości świadczenia Usługi Komunikacji Elektronicznej w tym cyklu i jest uwzględniana na Fakturze, za kolejny Cykl Rozliczeniowy.
 - 2) W przypadku rozwiązania Umowy ze skutkiem w dniu przypadającym w trakcie Cyklu Rozliczeniowego – Opłata Abonentowa jest naliczana proporcjonalnie do liczby dni świadczenia Usługi Komunikacji Elektronicznej lub gotowości świadczenia Usługi Komunikacji Elektronicznej w tym cyklu.
8. Od opłat zwolnione są połączenia z numerami alarmowymi. Zwolnienia od opłat, nie obejmują połączeń do służb powołanych do niesienia pomocy oraz zwalczania zaraźliwych chorób ludzi, zwierząt i roślin, kierowanych na numery inne niż numery alarmowe.

§ 12. FAKTURY ZA USŁUGI KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ

1. Suma opłat z tytułu Usług Komunikacji Elektronicznej świadczonych w danym Cyklu Rozliczeniowym na rzecz Abonenta naliczona jest w Fakturze.
2. Operator zastrzega sobie prawo uwzględnienia w Fakturze opłat za usługi wykonane na rzecz Abonenta, a nieuwzględnione, w szczególności z przyczyn technicznych, w Fakturach za poprzednie Cykle Rozliczeniowe. Z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych w § 11 ust. 7 Regulaminu, Faktura obejmująca rozliczenie należnych Operatorowi opłat za ostatni Cykl Rozliczeniowy może być wystawiona w Cyklu Rozliczeniowym następującym po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy.
3. Wraz z Fakturą Operator dostarcza podstawowy wykaz wykonanych usług, zawierający informację o zrealizowanych płatnych usługach z podaniem, dla każdego typu połączeń, ilości jednostek rozliczeniowych odpowiadającej wartości zrealizowanych przez Abonenta usług.
4. Operator na żądanie Abonenta dostarcza szczegółowy wykaz wykonanych usług (wyłącznie płatnych usług), za który pobiera opłatę w wysokości określonej Umowie, w szczególności w Cenniku (usługa rachunku szczegółowego). Szczegółowy wykaz usług zawiera informację o zrealizowanej usłudze, z podaniem, dla każdej usługi: numeru wywoływanego, daty oraz godziny rozpoczęcia realizacji usługi, czasu jej trwania oraz wysokości opłaty za usługę z wyszczególnieniem ceny netto i brutto.
5. Operator doręcza Abonentowi szczegółowy wykaz wykonanych usług:
 - 1) począwszy od odpowiednio bieżącego Cyklu Rozliczeniowego albo miesiąca, w którym Abonent złożył żądanie, do końca Cyklu Rozliczeniowego albo miesiąca, w czasie którego upływa uzgodniony z Abonentem termin

zaprzestania doręczania tego wykazu, wraz z Fakturą wystawioną za Cykl Rozliczeniowy, którego dotyczy ten wykaz, a jeżeli nie jest to możliwe – najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania.

- 2) obejmujący Cykle Rozliczeniowe poprzedzające nie więcej niż 12 miesięcy, Cykl Rozliczeniowy w którym Abonent złożył żądanie, w terminie 14 dni od dnia złożenia żądania.
6. Faktura i wykazy usług wysyłane są do Abonenta listem zwykłym na adres do korespondencji wskazany w Umowie lub treść tych dokumentów udostępniana jest Abonentowi w inny sposób, zaakceptowany przez Abonenta.
7. W przypadku nieotrzymania Faktury w terminie 14 dni od rozpoczęcia Cyklu Rozliczeniowego następującego po Cyklu Rozliczeniowym, za który powinna zostać wystawiona Faktura, Abonent powinien zawiadomić o tym niezwłocznie Operatora, jednak nie później niż w terminie kolejnych 7 dni. Powyższe stosuje się odpowiednio do przypadku, w którym treść Faktury jest udostępniana Abonentowi w inny zaakceptowany przez niego sposób. Postanowienia niniejszego ustępu nie dotyczą Abonenta będącego Przedsiębiorcą Jednoosobowym.

§ 13. TERMIN I SPOSOBY PŁATNOŚCI

1. Termin płatności Faktury przez Abonenta nie może być krótszy niż 14 dni od daty wystawienia Faktury, chyba że Operator i Abonent ustalą inny termin płatności w Umowie. Za dzień płatności uważa się dzień uznania rachunku bankowego Operatora.
2. Abonent może dokonywać płatności wynikających z Umowy, w szczególności z tytułu świadczonych Usług Komunikacji Elektronicznej, wniesienia Kaucji, zapłaty kary umownej na rachunek bankowy podany przez Operatora jako właściwy dla wpłat danego rodzaju bądź w innej formie uzgodnionej z Operatorem.
3. Należna Abonentowi kwota odszkodowania zostanie mu wypłacona na wskazane przez Abonenta w reklamacji konto bankowe lub przekazem pocztowym na adres wskazany przez Abonenta w reklamacji w terminie 14 dni od dnia rozpatrzenia reklamacji albo zostanie zaliczona na poczet przyszłych należności – zgodnie z wnioskiem Abonenta zawartym w reklamacji.
4. W przypadku, gdy Abonent opóźnia się z zapłatą opłat wynikających z Faktury w całości lub w części, Operator zastrzega sobie prawo dochodzenia odsetek. Operator może naliczyć odsetki, od kwoty pozostającej do zapłaty, poczynając od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności Faktury.
5. Odsetki będą wykazane w Fakturze lub odrębnym dokumencie. Abonent jest zobowiązany zapłacić należne Operatorowi odsetki bez dodatkowego wezwania do ich uiszczenia.
6. Operator, wobec którego Abonent opóźnia się z zapłatą za świadczoną usługę, powiadamia Abonenta o zamiarze ograniczenia świadczenia tej usługi, jeżeli Abonent nie zapłaci zaległych należności w terminie 7 dni od dnia doręczenia powiadomienia. Wówczas Operator ma prawo ograniczyć świadczenie tej usługi, poprzez zablokowanie inicjowania połączeń głosowych oraz wysyłania krótkich wiadomości tekstowych, a także zablokowanie korzystania z transmisji danych, chyba że jest to technicznie niewykonalne lub ekonomicznie niezasadne. Ograniczenie nie może dotyczyć inicjowanych połączeń na numery alarmowe.
7. Gdy Abonent zapłaci część Faktury obejmującej także inne umowy i równocześnie nie wskaże, czego wpłata dotyczy, powyższe ograniczenia obejmą każdą z umów, których dotyczą zasady określone w § 13 ust. 15 Regulaminu.
8. Jeżeli po upływie 7 dni od ograniczenia albo wystąpienia przyczyny braku możliwości ograniczenia świadczenia usługi, Abonent nie zapłacił zaległych należności, Operator

- niezwłocznie powiadamia Abonenta o zamiarze zawieszenia świadczenia tej usługi.
9. Jeżeli w terminie 3 dni, od dnia doręczenia powiadomienia, o którym mowa w § 13 ust. 8 Regulaminu, Abonent nie zapłaci zaległych należności, Operator może zawiesić świadczenie usługi. Zawieszenie polega na możliwości korzystania przez Abonenta jedynie z połączeń na numery alarmowe.
 10. W przypadku złożenia reklamacji co do wysokości należności zawieszenie usług telekomunikacyjnych nie może nastąpić wcześniej niż po upływie 21 dni od dnia wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego, pod warunkiem zapłaty bezspornych należności; droga ta jest wyczerpana, gdy (a) reklamacja nie została uwzględniona, albo (b) została uwzględniona z przyznaniem odszkodowania, ale Operator nie zapłacił go w terminie 30 dni liczonych od tego uwzględnienia.
 11. W przypadku zapłaty zaległych należności z tytułu świadczenia usług, o których mowa w § 13 ust. 6 i 9 Regulaminu, z uwzględnieniem zasad określonych w § 13 ust.16 Regulaminu, Operator niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od zapłaty zaległości wznowia świadczenie powyższych usług.
 12. Jeżeli w terminie 7 dni od daty zawieszenia usług telekomunikacyjnych nie ustały jego przyczyny, Operator powiadamia Abonenta o zamiarze wypowiedzenia Umowy z Jego winy po upływie 7 dni od dnia doręczenia tego powiadomienia, chyba że Abonent w powyższym terminie zapłaci zaległe należności z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych.
 13. Powiadomienia, o których mowa w § 13 ust. 6, 8 i 12 Regulaminu Operator dostarcza Abonentowi bezpłatnie na trwałym nośniku na wskazany przez Abonenta do kontaktu adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub adres innego środka komunikacji elektronicznej, jeżeli Operator umożliwia korzystanie z innego środka komunikacji elektronicznej,
 14. Jeżeli Abonent uporczywie opóźnia się z zapłatą za świadczoną usługę, Operator powiadamia Abonenta o zamiarze zawieszenia świadczenia tej usługi. Jeżeli Abonent nie zapłaci zaległych należności w terminie 14 dni od dnia doręczenia powiadomienia o zamiarze zawieszenia świadczenia tej usługi, Operator może zawiesić świadczenie tej usługi.
 15. W przypadku zapłaty przez Abonenta jedynie części opłat objętych Fakturą, zawierającą opłaty wynikające z więcej niż jednej Umowy, przy równoczesnym niewskazaniu przez Abonenta, której Umowy lub Umów wpłata dotyczy, opóźnienie Abonenta będzie dotyczyć każdej z tych Umów.
 16. Wnoszone przez Abonenta opłaty zmniejszają lub likwidują stan jego zadłużenia u Operatora. Jeżeli Abonent ma u Operatora kilka długów i wskaże przy dokonywaniu płatności, który z tych długów chce spłacić, Operator zaliczy taką wpłatę na poczet długu tak wskazanego. W przypadku, kiedy Abonent posiada wobec Operatora kilka długów i nie wskaże przy dokonywaniu płatności, którego długu dotyczy wpłata, Operator może zaliczyć taką wpłatę na poczet najstarszego długu związanego ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych. W innych niż opisane powyżej przypadkach, zaliczanie wpłat będzie dokonywane na ogólnych zasadach określonych w kodeksie cywilnym.

§ 14. ZAKRES USŁUG SERWISOWYCH; SPOSÓB INFORMOWANIA O AKTUALNYM CENNIKU ORAZ KOSZTACH USŁUG SERWISOWYCH

2. Operator realizuje obsługę serwisową, w szczególności w zakresie:
 - 1) udzielania Abonentom informacji dotyczących Umowy,
 - 2) przyjmowania reklamacji,
 - 3) realizacji zleceń,
 - 4) udzielania Abonentom informacji dotyczących Usług Komunikacji Elektronicznej, podstawowych informacji dotyczących obsługi telekomunikacyjnych urządzeń

końcowych w związku z korzystaniem z Usług Komunikacji Elektronicznej, a także zasad postępowania w przypadku ich awarii,

- 5) udzielania Abonentom informacji dotyczących aktualnych promocji i innych ofert.
3. Jeżeli wykonanie usług serwisowych wiąże się z kosztami, są one określone w Umowie lub Cenniku.
4. Obsługa serwisowa jest realizowana przez Operatora za pośrednictwem:
 - 1) Biura Obsługi Abonenta – w godzinach pracy tego biura podanych w serwisie internetowym Operatora,
 - 2) Internetowego Systemu Obsługi oraz systemu Automatyczne BOA, poprzez umożliwienie dokonywania bezpośrednio przez Abonenta zmian na jego koncie abonenckim – całodobowo,
 - 3) Punktów Sprzedaży (w dniach i godzinach, w których dany punkt jest dostępny dla Abonenta) oraz osób upoważnionych przez Operatora.
5. Abonent może uzyskać informacje o aktualnym Cenniku oraz o kosztach usług serwisowych w serwisie internetowym Operatora lub u osób upoważnionych przez Operatora.
6. Operator, w granicach dopuszczonych przepisami prawa, będzie porozumiewać się z Abonentem:
 - 1) telefonicznie lub w wiadomościach SMS (na Numer Telefonu lub podany przez Abonenta numer kontaktowy),
 - 2) pocztą elektroniczną (na podany przez Abonenta adres e-mail),
 - 3) za pomocą aplikacji zainstalowanych w zakupionym razem z Umową urządzeniu (jeśli przewiduje to umowa łącząca Abonenta z Operatorem),
 - 4) na piśmie,
 - 5) w inny uzgodniony sposób przewidziany w Umowie na konkretne okoliczności.

§ 15. ZAKAZ NADUŻYĆ, SPOSÓB INFORMOWANIA O ZAGROŻENIACH ZWIĄZANYCH Z USŁUGAMI KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ

1. Abonent zobowiązuje się do niedokonywania Nadużyć w komunikacji elektronicznej, w szczególności do nie świadczenia lub niekorzystania z Usług Komunikacji Elektronicznej, w tym z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora lub urządzeń telekomunikacyjnych, w jakichkolwiek celach lub sposobach opisanych poniżej:
 - 1) które zostały skradzione, nie posiadają certyfikatu zgodności z zasadniczymi wymaganiami, albo innego dokumentu określonego przepisami prawa, lub wywołują zaburzenia elektromagnetyczne,
 - 2) powodujących lub mogących powodować zakłócenia pracy Sieci Operatora, urządzeń podłączonych do Sieci Operatora, sieci przedsiębiorców telekomunikacyjnych współpracujących z Operatorem lub sieci Internet,
 - 3) polegających na kierowaniu do Sieci lub do innych sieci telekomunikacyjnych połączeń, w tym wysyłania wiadomości SMS/MMS/RCS, pochodzących z innych sieci telekomunikacyjnych, w szczególności w celu świadczenia Usług Komunikacji Elektronicznej osobom trzecim, bądź do udostępniania w inny sposób Usług Komunikacji Elektronicznej innym podmiotom, w tym w celu uzyskania korzyści majątkowej,
 - 4) do generowania połączeń i wysyłania wiadomości SMS/MMS/RCS na więcej niż 750 różnych numerów wybieranych w Cyklu Rozliczeniowym - zakaz ten dotyczy tylko Abonenta działającego jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy,
 - 5) do regularnego, powyżej 3 dni w Cyklu Rozliczeniowym, masowego wysyłania wiadomości SMS/MMS/RCS, przez co rozumie się wysyłanie powyżej 750 wiadomości dziennie lub

- 10000 wiadomości miesięczne - zakaz ten dotyczy tylko Abonenta działającego jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy,
- 6) do regularnego, powyżej 3 dni w Cyklu Rozliczeniowym, wykonywania połączeń trwających dziennie dłużej niż 12 godzin - zakaz ten dotyczy tylko Abonenta działającego jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy,
 - 7) do generowania połączeń trwających powyżej 2000 minut lub wysłania 2000 wiadomości SMS/MMS/RCS w Cyklu Rozliczeniowym na numery międzynarodowe, w szczególności z dodatkowym świadczeniem, lub generowania takiej ilości połączeń na numery spoza Unii Europejskiej - zakaz ten dotyczy tylko Abonenta działającego jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy,
 - 8) przy pomocy urządzenia telekomunikacyjnego realizującego funkcję zakończenia sieci stałej lub działającego na podobnej zasadzie, chyba że Operator wyraził na to uprzednią pisemną zgodę,
 - 9) do generowania automatycznego ruchu, w szczególności ruchu pomiędzy urządzeniami lub automatycznych połączeń pomiędzy urządzeniem a użytkownikiem/Abonentem, chyba że Umowa wyraźnie to przewiduje,
 - 10) do wspomaganie lub budowanie rozwiązań typu „call center”, w tym do wykonywania połączeń telefonicznych w takich rozwiązaniach - zakaz ten nie dotyczy wykonywania połączeń do call center,
 - 11) do masowego rozsyłania informacji, wiadomości SMS, MMS lub RCS, przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Abonenta lub innego podmiotu, jak również przeznaczonych do osiągnięcia jakiegokolwiek innego efektu handlowego - zakaz ten dotyczy tylko Abonenta działającego jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy,
 - 12) do generowania sztucznego ruchu to jest wysyłania lub odbierania komunikatów lub połączeń głosowych w sieci telekomunikacyjnej z wykorzystaniem urządzeń telekomunikacyjnych lub programów, których celem nie jest skorzystanie z usługi telekomunikacyjnej, lecz ich zarejestrowanie na punkcie połączenia sieci telekomunikacyjnych lub przez systemy rozliczeniowe;
 - 13) do wykonywania połączeń, które następnie są przekierowywane za pomocą dowolnej technologii, np. VoIP (ang. Voice over Internet Protocol), w celu uzyskania korzyści majątkowej wyłącznie z faktu takiego przekierowania, chyba że Umowa wyraźnie to dopuszcza,
 - 14) do generowania ataków DoS/DDoS (DoS/DDoS - ang. distributed denial of service), tj. generowania ataków kierowanych na systemy komputerowe lub usługi sieciowe, mających za zadanie zajęcie wszystkich dostępnych i wolnych zasobów w celu uniemożliwienia funkcjonowania całej usługi w sieci Internet,
 - 15) do tworzenia, utrzymywania lub zarządzania sieciami typu Botnet, tj. grupami komputerów zainfekowanych szkodliwym oprogramowaniem pozostającym w ukryciu przed użytkownikiem i pozwalającym jego twórcy na sprawowanie zdalnej kontroli nad wszystkimi komputerami w ramach Botnetu,
 - 16) do kopania kryptowalut (ang. cryptocurrency mining) na infrastrukturze osób trzecich bez ich wiedzy, tj. dołączania ich bloków do łańcucha blockchain, przeprowadzania operacji walidacji transakcji w sieci blockchain z wykorzystaniem skomplikowanych obliczeń matematycznych. (Blockchain to metoda przyporządkowania lub porządkowania danych w następujących po sobie blokach komputerów, które tworzą wirtualny łańcuch),
 - 17) do tworzenia i wykorzystywania oprogramowania o złośliwym charakterze,
 - 18) do przeprowadzania ataków socjotechnicznych,
 - 19) do wysyłania spamu czyli niechcianych lub niepotrzebnych wiadomości elektronicznych, rozpowszechnianych z kanałów komunikacji elektronicznej, w tym przesyłania niezamówionej informacji handlowej,
 - 20) do dokonywania ataków na innych użytkowników Internetu, w tym ataków typu brute force, tj. ataków polegających na nieuprawnionym łamaniu haseł lub kluczy kryptograficznych polegających na sprawdzeniu wszystkich możliwych kombinacji,
 - 21) do dokonywania kradzieży danych, tożsamości i podszywania się pod innych użytkowników Internetu,
 - 22) do przeprowadzania ataków na aplikacje webowe i elementy Sieci Operatora,
 - 23) do podejmowania działań, których skutkiem może być umieszczenie Operatora na tzw. blacklist przez firmy trzecie, tj. zbiorze podmiotów, którym zablokowano komunikację lub logowanie do komputera, witryny lub sieci. Zablokowane podmioty są zazwyczaj identyfikowane jako adresy IP, identyfikatory użytkowników, domeny, adresy e-mail, adresy MAC, programy, numery telefonów i inne,
 - 24) do nakłaniania użytkowników do określonych działań przez podszywanie się pod inną osobę lub instytucję, w celu zainfekowania komputera szkodliwym oprogramowaniem i wyłudzenia poufnych informacji, których celem lub skutkiem jest wyrządzenie szkody Operatorowi lub osiągnięcie nienależnych korzyści (ang. Phishing),
 - 25) nieuprawnionego posłużenia się lub korzystania przez użytkownika lub przedsiębiorcę telekomunikacyjnego wywołującego połączenie głosowe informacją adresową wskazującą na osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej inną niż ten użytkownik lub przedsiębiorca telekomunikacyjny, służące podszyciu się pod inny podmiot, w szczególności w celu wywołania strachu, poczucia zagrożenia lub nakłonienia odbiorcy tego połączenia do określonego zachowania, zwłaszcza do przekazania danych osobowych, niekorzystnego rozporządzenia mieniem lub instalacji oprogramowania (ang. CLI spoofing),
 - 26) modyfikacji informacji adresowej,
 - 27) niepodejmowania działań utrudniających lub uniemożliwiających świadczenie lub korzystanie z usług przez innych użytkowników Sieci lub innych sieci,
 - 28) udostępnianie bez zgody Operatora gniazda abonenckiego, ONT lub modemu, lub sygnału, choćby nieumyślnie, osobom trzecim, w tym podłączenie dodatkowych urządzeń do Gniazda Abonenckiego lub umożliwienie korzystania z Usługi za pomocą sieci poza lokalem,
 - 29) dokonywanie jakichkolwiek zmian technicznych, programowych lub sprzętowych, w udostępnionym ONT lub modemie, w tym także używanie ich niezgodnie z przeznaczeniem, w szczególności poprzez łamanie zabezpieczeń, przerabianie ONT lub Modemu,
 - 30) niezgodne z prawem modyfikowanie informacji adresowej uniemożliwiającej albo istotnie utrudniającej ustalenie, przez uprawnione podmioty lub przedsiębiorców telekomunikacyjnych uczestniczących w dostarczeniu komunikatu, informacji adresowej użytkownika wysyłającego komunikat (nieuprawniona zmiana informacji adresowej),
 - 31) do wysłania krótkiej wiadomości tekstowej (SMS), w której nadawca podszywa się pod inny podmiot w celu nakłonienia odbiorcy tej wiadomości do określonego zachowania, w szczególności przekazania danych osobowych, niekorzystnego rozporządzenia mieniem, otwarcia strony internetowej, inicjowania połączenia głosowego lub instalacji oprogramowania (ang. smishing),
 - 32) do wysłania wiadomości w dowolnej formie w tym MMS, RCS, w której to wiadomości nadawca podszywa się pod inny podmiot w celu nakłonienia odbiorcy tej wiadomości do

- określonego zachowania, w szczególności przekazania danych osobowych, niekorzystnego rozporządzenia mieniem, otwarcia strony internetowej, inicjowania połączenia głosowego lub instalacji oprogramowania,
- 33) do podejmowania innych działań sprzecznych z przepisami prawa.
2. W przypadku dokonania Nadużyć określonych w § 15 ust. 1 Regulaminu, Operator może zażądać zapłaty przez Abonenta kary umownej w wysokości 1500 zł za każdą kartę SIM, w związku z którą dokonano takiego Nadużycia. Jeśli świadczenie Usług Komunikacji Elektronicznej odbywa się bez karty SIM to wskazana kara będzie naliczana za każdy numer telefonu, w związku z którym dokonano takiego Nadużycia, a gdy nie ma ani karty SIM ani takiego numeru – za każdą umowę o świadczenie Usług Komunikacji Elektronicznej, w związku z którą dokonano takiego Nadużycia. W przypadku, gdy Abonent naruszył wskazany zakaz działając jako przedsiębiorca, kara wyniesie odpowiednio 5000 zł (nie dotyczy to Przedsiębiorcy Jednoosobowego). Wpłaty kary należy dokonać w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania do zapłaty na konto właściwe dla wnoszenia przez Abonenta opłat za Usługi Komunikacji Elektronicznej. Powyższe nie wyłącza prawa Operatora do dochodzenia od Abonenta odszkodowania przewyższającego wysokość wskazanej kary umownej na zasadach ogólnych, jak również innych kar umownych, roszczeń lub opłat przysługujących Operatorowi.
 3. W ramach obowiązującego prawa Operator współpracuje z odpowiednimi jednostkami na poziomie krajowym odpowiedzialnymi za bezpieczeństwo (w tym cyberbezpieczeństwo) w celu zgłaszania incydentów bezpieczeństwa oraz wymiany informacji mających na celu przeciwdziałanie się pojawiającym się zagrożeniom.
 4. Informacje o zagrożeniach związanych z Usługami, w tym o publikowanych na stronie BIP Urzędu Komunikacji Elektronicznej, sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, są zamieszczone na stronie internetowej www.t-mobile.pl w zakładkach „Bezpieczeństwo” i „Dane osobowe”.

§ 16. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Reklamacja może zostać złożona przez Abonenta z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania Usług Komunikacji Elektronicznej przez Operatora, niedotrzymania z winy Operatora określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia Usług Komunikacji Elektronicznej lub nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usług Komunikacji Elektronicznej lub UFOR.
2. Reklamacja może być złożona w ciągu 12 miesięcy od ostatniego dnia Cyklu Rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usług Komunikacji Elektronicznej, lub od dnia, w którym usługi te zostały nienależycie wykonane, lub miały być wykonane lub od dnia dostarczenia Faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usług Komunikacji Elektronicznej lub UFOR. Reklamację wniesioną po upływie tego terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym Operator niezwłocznie powiadamia Abonenta. Za dzień złożenia reklamacji przyjmuje się dzień otrzymania przez Operatora informacji zawierającej reklamację.
3. Reklamacja może być złożona:
 - 1) w formie pisemnej – osobiście podczas wizyty Abonenta w Punkcie Sprzedaży albo przesyłką pocztową,
 - 2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Abonenta w Punkcie Sprzedaży,
 - 3) na adres poczty elektronicznej wskazany w Umowie,
 - 4) na adres innego środka komunikacji elektronicznej, o ile Operator umożliwia korzystanie z innego środka komunikacji elektronicznej.
4. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) imię i nazwisko albo nazwę (firmę) i adres Abonenta zgłaszającego reklamację;
 - 2) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
 - 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - 4) przydzielony Abonentowi Numer Telefonu, którego dotyczy reklamacja, numer ewidencyjny nadany Abonentowi przez Operatora lub – w przypadku Usług Komunikacji Elektronicznej świadczonych w sieci stacjonarnej – adres miejsca zakończenia Sieci;
 - 5) datę zawarcia Umowy i określony w Umowie termin rozpoczęcia świadczenia Usług Komunikacji Elektronicznej, w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania z winy Operatora określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia Usług Komunikacji Elektronicznej;
 - 6) wysokość odszkodowania lub innej należności, wynikających z Umowy lub z przepisów prawa - jeżeli Abonent żąda ich wypłaty;
 - 7) numer rachunku bankowego, numer rachunku w spółdzielczej kasie oszczędnościowo-kredytowej lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności, albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności - w przypadku, o którym mowa w § 16 ust. 4 pkt 6) Regulaminu;
 - 8) sposób, w jaki ma zostać przekazana odpowiedź na reklamację;
 - 9) podpis Abonenta - w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
5. W przypadku, gdy reklamacja złożona ustnie albo w formie pisemnej osobiście podczas wizyty w Punkcie Sprzedaży nie spełnia warunków określonych w § 16 ust. 4 Regulaminu, upoważniona osoba reprezentująca Operatora przyjmująca reklamację, jest obowiązana, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, do niezwłocznego poinformowania Abonenta o konieczności jej uzupełnienia. Reklamacje nieuzupełnione pozostawia się bez rozpoznania.
6. W przypadku, gdy reklamacja złożona w sposób inny niż wskazany w § 16 ust. 5 Regulaminu nie spełnia warunków określonych w § 16 ust. 4 Regulaminu, Operator, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa Abonenta do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
7. Jeżeli w reklamacji nie została określona kwota, o której mowa w § 16 ust. 4 pkt 6) Regulaminu, a prawo do odszkodowania lub zwrotu innej należności oraz kwota tego odszkodowania lub zwrotu nie budzi wątpliwości, Operator traktuje reklamację tak, jakby kwota ta była określona.
8. W przypadku złożenia reklamacji osobiście przez Abonenta w Punkcie Sprzedaży, ustnie, albo w formie pisemnej, upoważniona osoba przyjmująca reklamację i reprezentująca Operatora niezwłocznie potwierdza jej przyjęcie.
9. W przypadku złożenia reklamacji w formie pisemnej przesyłką pocztową, telefonicznie, na adres poczty elektronicznej albo z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, Operator w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji potwierdza jej przyjęcie. Postanowienia zdania poprzedniego nie stosuje się w przypadku udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.
10. Potwierdzenie przyjęcia reklamacji wskazuje dzień złożenia reklamacji, oraz zawiera nazwę, adres i numer telefonu jednostki Operatora rozpatrującej reklamację.
11. Operator zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia jej złożenia. Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie

- się wysłanie do Abonenta przez Operatora odpowiedzi na reklamację przed upływem tego terminu.
12. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:
 - 1) nazwę jednostki Operatora rozpatrującej reklamację;
 - 2) informację o dniu złożenia reklamacji i rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji;
 - 3) w przypadku przyznania odszkodowania lub zwrotu innej należności - określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty lub zwrotu albo wskazanie, że kwota odszkodowania lub innej należności zostanie zaliczona na poczet przyszłych płatności, zgodnie z wnioskiem Abonenta;
 - 4) pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym;
 - 5) dane identyfikujące upoważnionego pracownika reprezentującego Operatora, z podaniem jego imienia, nazwiska i zajmowanego przez niego stanowiska.
 13. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna:
 - 1) dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne;
 - 2) zostać doręczona Abonentowi przesyłką poleconą – w przypadku, gdy odpowiedź na reklamację jest udzielana na papierze.
 14. Operator potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację na papierze.
 15. Za zgodą Abonenta wyrażoną w reklamacji, w umowie o świadczenie Usług Komunikacji Elektronicznej lub w odrębnym oświadczeniu, Operator potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej albo z wykorzystaniem innego, wskazanego przez Abonenta środka komunikacji elektronicznej. Jeżeli Abonent nie wskaże adresu poczty elektronicznej albo innego środka komunikacji elektronicznej, Operator potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację na adres poczty elektronicznej, z którego reklamacja została wysłana, albo z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej użytego przez Abonenta do złożenia reklamacji.
 16. Postużenie się przez Operatora innym środkiem komunikacji elektronicznej, o którym mowa w § 16 ust. 15 Regulaminu jest dopuszczalne, jeśli potwierdzenie przyjęcia reklamacji i odpowiedź na reklamację spełniają wymogi określone postanowieniami niniejszego paragrafu, a postać i forma tego potwierdzenia i odpowiedzi umożliwia Abonentowi ich zapisanie, przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności.
 17. Jeżeli wysłana przez Operatora odpowiedź na reklamację nie została doręczona Abonentowi, Operator, na żądanie Abonenta wyrażone w sposób określony w § 16 ust. 3 pkt 2) Regulaminu, niezwłocznie przekazuje ponownie tę odpowiedź, jej duplikat lub kopię.
 18. Abonent, w porozumieniu z Operatorem, określa sposób, formę i postać, w jakiej ponowna odpowiedź na reklamację, jej duplikat lub kopia, o których mowa w § 16 ust. 17 Regulaminu, ma zostać przekazana. Na żądanie Abonenta, w przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części, Operator ponownie przekazuje odpowiedź na reklamację, jej duplikat lub kopię przesyłką poleconą, bez względu na formę, w jakiej pierwotnie została wysłana odpowiedź na reklamację.
 19. Operator nie jest obowiązany do ponownego przekazania Abonentowi odpowiedzi na reklamację, jej duplikatu lub kopii, jeżeli z okoliczności danej sprawy jednoznacznie wynika, że odpowiedź na reklamację została doręczona Abonentowi.
 20. Jeżeli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od jej złożenia, uważa się, że reklamacja została uwzględniona.
 21. W przypadku uwzględnienia reklamacji opłata z tytułu wykonania usługi rachunku szczegółowego podlega zwrotowi.
 22. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego, Abonent może dochodzić swych roszczeń przed właściwym sądem powszechnym, przy czym w przypadku Abonentów niebędących

Przedsiębiorcami Jednoosobowymi spory te będą rozstrzygane przed sądem właściwym miejscowo dla siedziby Operatora.

§ 17. SIŁA WYŻSZA

1. Żadna ze Stron nie jest zobowiązana do wypełnienia jakichkolwiek zobowiązań wynikających z Umowy w przypadku, gdy wykonanie takiego zobowiązania uniemożliwione jest przez jakąkolwiek zewnętrzną i nadzwyczajną przyczynę pozostającą poza kontrolą tej Strony, niemożliwą do przewidzenia w chwili zawierania Umowy, w tym między innymi klęskę żywiołową, długotrwałą przerwę w dostawach prądu, akcją strajkową utrudniającą bądź uniemożliwiającą należyte wykonywanie Umowy (z wyłączeniem akcji strajkowej pracowników danej Strony Umowy), wybudowanie obiektu budowlanego lub ustawienie sprzętu przez stronę trzecią na linii bezpośredniej widoczności urządzeń łączności mikrofalowej, powodujące zablokowanie łączności mikrofalowej.
2. W przypadku utrzymywania się zdarzeń zewnętrznych i nadzwyczajnych, mających charakter siły wyższej, przez więcej niż sześćdziesiąt (60) dni i uniemożliwiania wypełnienia przez którąkolwiek ze Stron wszystkich lub znaczącej części jej zobowiązań przez ten okres, każda ze Stron może, z zachowaniem 14-dniowego terminu wypowiedzenia, rozwiązać Umowę bez konieczności ponoszenia przez Strony jakichkolwiek opłat z tytułu rozwiązania Umowy.

§ 18. PRZYPADKI WYGAŚNIĘCIA UMOWY NIEZWIĄZANE Z JEJ ROZWIĄZANIEM

1. Umowa wygasa na skutek jej rozwiązania w przypadkach wskazanych w Umowie, a także na skutek:
 - 1) utraty przez Operatora uprawnień niezbędnych do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej, w szczególności rezerwacji częstotliwości radiowych;
 - 2) śmierci Abonenta będącego osobą fizyczną;
 - 3) utraty bytu prawnego Abonenta niebędącego osobą fizyczną;
 - 4) upływu okresu, na który została zawarta, o ile nie zadziałał przewidziany w Umowie mechanizm jej automatycznego przedłużenia.
2. Z chwilą stwierdzenia jednej z przyczyn wymienionych w § 18 ust. 1 Regulaminu, Operator uprawniony jest do zaprzestania świadczenia Usług Komunikacji Elektronicznej.

§ 19. ODPOWIEDZIALNOŚĆ OPERATORA, ZASADY OBLICZANIA WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

1. Operator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług Komunikacji Elektronicznej, w tym za stałe lub regularnie powtarzające się rozbieżności pomiędzy stanem faktycznym parametrów jakości usługi dostępu do Internetu a postanowieniami Umowy. Jednakże Operator nie ponosi odpowiedzialności, jeśli niewykonanie lub nienależyte wykonanie tych usług wynikało ze zdarzenia o charakterze siły wyższej lub z przyczyn leżących po stronie Abonenta, a w szczególności z:
 - 1) nieprzestrzegania przez Abonenta Umowy lub,
 - 2) działania Abonenta niezgodnego z prawem lub Umową.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność lub brak możliwości skorzystania z Usług Komunikacji Elektronicznej, wynikające z:
 - 1) nieosiągnięcia przez telefon lub inne telekomunikacyjne urządzenia końcowe używane przez Abonenta parametrów technicznych zgodnych ze standardami ETSI lub parametrów wymaganych do skorzystania z tych usług,

- 2) używania przez Abonenta telefonu lub innego telekomunikacyjnego urządzenia końcowego nieposiadającego wymaganego na terytorium Polski certyfikatu zgodności z zasadniczymi wymaganiami albo innego dokumentu określonego przepisami prawa.
3. Operator nie gwarantuje przepustowości transmisji danych oraz ich bezpieczeństwa w przypadku, kiedy dane te opuszczają jego Sieć.
4. Gdy nie zostanie zachowany termin na przeniesienie Numeru Telefonu (z albo do Operatora), abonentowi przysługuje od dotychczasowego dostawcy usługi jednorazowe odszkodowanie za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych. Odszkodowanie to nie przysługuje, jeśli brak możliwości przeniesienia Numeru Telefonu nastąpił z przyczyn leżących po stronie systemu zarządzanego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (tzw. systemu PLI CBD). Kwotę wskazanego odszkodowania oblicza się na podstawie liczby rozpoczętych dni opóźnienia, które upłyną do dnia przeniesienia numeru do nowego dostawcy (gdy opóźnienie nie jest dłuższe niż jeden Dzień Roboczy) albo dnia zakończenia obowiązywania kontynuowanej lub wznowionej umowy z dotychczasowym dostawcą usługi (gdy opóźnienie jest dłuższe niż jeden Dzień Roboczy).
5. W przypadku przeniesienia numeru bez zgody abonenta, abonentowi przysługuje z tego tytułu jednorazowe odszkodowanie od nowego dostawcy usług. Odszkodowanie to wynosi 1/2 średniej opłaty miesięcznej za każdy dzień od dnia aktywacji numeru w sieci nowego dostawcy do dnia aktywacji numeru w sieci dotychczasowego dostawcy usług lub uzyskania przez nowego dostawcę zgody abonenta na aktywację numeru w jego sieci. Średnia opłata miesięczna liczona jest według faktur dotychczasowego dostawcy usług z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych.
6. Jeżeli nie doszło do zmiany dostawcy usługi Internetu, abonentowi przysługuje od nowego dostawcy usługi jednorazowe odszkodowanie za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za wszystkie Usługi, liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych. Kwotę odszkodowania oblicza się na podstawie liczby dni, które upłynęły od terminu, w którym miała być dokonana aktywacja wskazanej usługi u jej nowego dostawcy, do dnia jej faktycznej aktywacji u tego dostawcy albo do upływu 30 dni od dnia, w którym miała być dokonana aktywacja. Odszkodowanie to nie przysługuje, gdy opóźnienie nie przekroczyło 1 Dnia Roboczego lub brak możliwości realizacji zmiany dostawcy usługi dostępu do Internetu nastąpił z przyczyn leżących po stronie systemu zarządzanego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
7. Możliwość dochodzenia odszkodowania przewyższającego wartość świadczeń wskazanych w ust. 4 – 6 niniejszego paragrafu oraz świadczeń wskazanych w Umowie jest wyłączona, za wyjątkiem sytuacji, gdy szkoda została spowodowana przez Operatora umyślnie. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie oraz utracone przez Abonenta korzyści, w szczególności za utratę przychodów bądź zysków, utratę klientów, utratę możliwości rozwinięcia działalności bądź utratę spodziewanych oszczędności. Ograniczenia odpowiedzialności określone powyżej nie mają zastosowania w przypadku Przedsiębiorcy Jednoosobowego oraz nie ograniczają ich uprawnienia do dochodzenia odszkodowania do pełnej wysokości szkody.
8. W przypadku rozwiązania przez Abonenta Umowy bez zachowania określonego w niej okresu wypowiedzenia i terminu rozwiązania w związku z przeniesieniem Numeru Telefonu do innego dostawcy usług, Abonent jest zobowiązany do uiszczenia Operatorowi Opłaty Abonamentowej za okres wypowiedzenia, nie wyższej jednak niż Opłata Abonamentowa za jeden Cykl Rozliczeniowy. Opłatę należy uiszczyć w terminie 14 dni od dnia

rozwiązania Umowy na konto właściwe dla opłat za Usługi Komunikacji Elektronicznej. Powyższe nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Operatora roszczeń lub opłat przysługujących Operatorowi oraz kar umownych, w szczególności kary umownej naliczanej przez Operatora w przypadku rozwiązania Umowy w czasie oznaczonym jej obowiązywania.

§ 20. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie informacje o charakterze technicznym, technologicznym, handlowym, w tym warunki opłat lub związane z organizacją przedsiębiorstwa każdej ze Stron, uzyskane przez drugą Stronę w trakcie negocjacji i wykonywania Umowy będą traktowane jak tajemnica przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, niezależnie od tego, czy strona podjęła niezbędne działania w celu zachowania ich poufności, z zastrzeżeniem, iż strony są uprawnione do ujawnienia informacji w zakresie wymaganym przez prawo, w tym na żądanie uprawnionych organów.
2. Ograniczenie, o którym mowa w § 20 ust. 2 Regulaminu, obowiązuje przez okres od zawarcia Umowy do upływu jednego roku od jej wygaśnięcia lub rozwiązania.
3. Prawem właściwym dla wykonania i interpretacji Regulaminu oraz Umowy jest prawo polskie.
4. W przypadku jakichkolwiek sporów wynikłych w związku z realizacją Umowy, Strony zobowiązują się rozwiązać je polubownie w drodze wzajemnych negocjacji.
5. W sprawach nieuregulowanych Umową lub Regulaminem stosuje się przepisy obowiązującego prawa, w szczególności kodeksu cywilnego oraz Ustawy.
6. Nieważność lub niewykonalność któregośkolwiek z postanowień Regulaminu lub Umowy nie ma wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu lub Umowy.
7. Operator wyraża zgodę na tłumaczenie Regulaminu lub Umowy na inne języki, z zastrzeżeniem, iż wersja polska jest wiążąca dla wszelkich przypadków interpretacji postanowień Regulaminu lub Umowy powstałych w związku z tłumaczeniami.
8. Abonent ma prawo dokonać przelewu wierzytelności na rzecz osoby trzeciej po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Operatora.
9. Aktualny Regulamin jest dostarczany nieodpłatnie Abonentowi przed zawarciem Umowy, a także na każde żądanie Abonenta.
10. Regulamin obowiązuje od dnia 19 grudnia 2025 roku.