

REGULAMIN USŁUGI „NOWE USŁUGI ROAMINGOWE POZA UNIĄ EUROPEJSKĄ W T-MOBILE”

1. Postanowienie wstępne
- 1.1 Niniejsze warunki mają zastosowanie w stosunku do umów wykonywanych w oparciu o taryfę Magenta Biznes, Jump proFirma oraz Data Jump. Obowiązują one od dnia 08.11.2025r. do 31.05.2026 r. (włącznie).
2. Podstawowe zasady niniejszych warunków
- 2.1 W roamingu międzynarodowym w zakresie niżej wskazanym na czas obowiązywania tych warunków zastosowanie mają poniższe ceny i zasady. Strefy roamingowe 1B, 2 i 3 zostają na użytek tych warunków specyficznie zdefiniowane (patrz niżej).
- 2.2 Schemat cen usług roamingowych w strefach roamingowych 1B, 2 i 3

Strefy\Usługa	Połączenia głos. wychodzące do strefy roam. 1A i 1B (za minutę)	Połączenia głos. wychodzące do strefy roam. 2 i 3 (za minutę)	Połączenia głosowe przychodzące (za minutę)	SMS	MMS lub MMS na e-mail (za każde rozpocz. 100 kB)	Mobilny Internet za 1 GB
Strefa roamingowa 1B	0,80 zł netto	3,98 zł netto	0,40 zł netto	0,40 zł netto	0,40 zł netto	49 zł netto
Strefa roamingowa 2	3,98 zł netto	8,05 zł netto	0,40 zł netto	1,22 zł netto	0,40 zł netto	49 zł netto
Strefa roamingowa 3	8,05 zł netto	8,05 zł netto	0,40 zł netto	1,22 zł netto	0,40 zł netto	12 195,12 zł netto

3. Naliczanie opłat za Mobilny Internet w Strefie roamingowej 1B oraz Strefie roamingowej 2
- 3.1 Zasada podstawowa: W tych dwóch strefach w każdym Cyklu Rozliczeniowym Abonent ma do dyspozycji bezpłatne 5 MB a po ich zużyciu, w przypadku dalszej konsumpcji danych, T-Mobile nalicza z góry opłatę w wysokości 49 zł netto, która pokrywa 1 GB (następujący po bezpłatnych 5MB). Po wykorzystaniu tego 1 GB, T-Mobile nalicza opłatę 0,003799 zł netto za każde rozpoczęte 100 kB – oddzielnie za dane wysłane i odebrane.
- 3.2 Jeśli, na podstawie odrębnego regulaminu, Abonent aktywuje pakiet terminowy „5 GB na 7 dni (świat)” lub „10 GB na 14 dni (świat)”, to dane z takiego pakietu będą konsumowane w pierwszej kolejności. W przypadku zużycia wszystkich danych z takiego pakietu przed końcem jego okresu ważności zostanie włączona blokada transmisji danych do końca tego okresu, po czym nastąpi powrót do zasady podstawowej z poprzedniego podpunktu. Wyjątkiem jest sytuacja, gdy korzystanie z takiego pakietu terminowego rozpocznie się w trakcie używania wspomnianego w poprzednim podpunkcie 1 GB tj. po jego napoczęciu i niezużyciu w całości. W takim przypadku, po wykorzystaniu danych z wspomnianego pakietu terminowego przed końcem jego okresu ważności, gdy jest dostępna jeszcze reszta z tego 1 GB (nie skończył się Cykl Rozliczeniowy), dalsza konsumpcja danych obejmie tę resztę. Wówczas, blokada zostanie włączona po zużyciu tej reszty przed końcem tego okresu ważności albo wcześniej z chwilą utraty tej reszty na koniec Cyklu Rozliczeniowego (jeśli wypadnie on pomiędzy wyczerpaniem Pakietu Terminowego a wyczerpaniem wspomnianej reszty). W ramach opisanego wyjątku, blokada trwać będzie do końca wspomnianego okresu ważności, po czym nastąpi powrót do zasady podstawowej z poprzedniego podpunktu. W każdym przypadku blokada może zostać usunięta na żądanie Abonenta, co będzie oznaczać powrót do zasady podstawowej z poprzedniego podpunktu. Abonent może znieść blokadę (a) wysyłając SMS na numer 80818 o treści DALEJ (opłata za SMS zgodna z cennikiem), (b) wysyłając bezpłatny kod *100*818# i nawigując do odpowiedniej opcji, (c) telefonicznie pod numerem 602900 (opłata zgodna z cennikiem), (d) w aplikacji Mój T-Mobile, (e) w Internetowym Systemie Obsługi na www.t-mobile.pl, (f) w Mobilnym Biura Obsługi Abonenta pod adresem m.iboa.pl lub (g) w Punkcie Sprzedaży.
4. Naliczanie opłat za Mobilny Internet w Strefie roamingowej 3 podlega następującej zasadzie. W strefie tej T-Mobile będzie naliczać opłatę 1,1630 zł netto za każde rozpoczęte 100 kB - oddzielnie za dane wysłane i odebrane.
5. Strefy roamingowe: 1B, 2 i 3
- 5.1 Strefa roamingowa 1B: Albania, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Kosowo, Macedonia Północna, Mołdawia (tylko do 31.12.2025r. włącznie), San Marino, Serbia, Szwajcaria, Ukraina (tylko do 31.12.2025r. włącznie), Wielka Brytania, Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owcze.
- 5.2 Strefa roamingowa 2; Afganistan, Algieria, Andora, Anguilla, Antarktyda, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Armenia, Australia, Azerbejdżan, Bahrajn, Barbados, Benin, Bermudy, Białoruś, Boliwia, Brazylia, Brunei, Brytyjskie Terytorium Oceanu Indyjskiego, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Burkina Faso, Chile, Chiny, Curacao, Czap, Cypr Północny, Dominika, Dominikana, Dżibuti, Egipt, Ekwador, Erytrea, Eswatini, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Francuskie Indie Zachodnie, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Gruzja, Guam, Gujana, Gwatemala, Gwinea, Gwinea Bissau, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Kanada, Katar, Kazachstan, Kenia, Kirgistan, Kolumbia, Komory, Kongo Brazzaville, Korea Południowa, Korea Północna, Kostaryka, Kuwejt, Liberia, Libia, Madagaskar, Makao, Malawi, Malezja, Mali, Mariany Północne, Maroko, Mauritius, Meksyk, Mjanma, Monako, Mongolia, Montserrat, Nauru, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Operatorzy satelitarnej, Pakistan, Palestyna, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Portoryko, Republika Centralnej Afryki, Republika Południowej Afryki, Rosja, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Saint-Pierre i Miquelon, Salwador, Samoa, , Seszele, Sierra Leone, Singapur, Somalia, Sri Lanka, Stany Zjednoczone, Sudan, Sudan Południowy, Surinam, , Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad -Tobago, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Uzbekistan, Vanuatu, Wallis i Futuna, Wietnam, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspa Norfolk, Wyspa Świętej Heleny, Wyspa Wniebowstąpienia, Wyspy Cooka, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych, Wyspy Marshalla, Wyspy Zielonego Przylądka, Zambia.
- 5.3 Strefa roamingowa 3: Angola, Aruba, Bahamy, Bangladesz, Belize, Bhutan, Botswana, Burundi, Demokratyczna Republika Kongo, Etiopia, Gwinea Równikowa, Haiti, Irak, Iran, Kiribati, Kuba, Laos, Lesotho, Liban, Malediwy, Mauretania, Mikronezja, Mozambik, Namibia, Nepal, Oman, Palau, Polinezja Francuska, Promy i Statki, Samoloty, Senegal, Syria, Tadżykistan, Timor Wschodni, Wenezuela, Wyspy Salomona, Wyspy Świętego Tomasza i Książęca, Zimbabwe, Zjednoczone Emiraty Arabskie.
6. Naliczanie opłat za połączenia głosowe. Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej
- 6.1 Połączenia głosowe wychodzące i przychodzące, w strefach 1B, 2 oraz 3, naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.
- 6.2 Stawka za Przeniesienie Połączenia do Poczty Głosowej 602 951 000 lub 888 00 1111 na terenie Stref Roamingowych 1B, 2 i 3.

Przeniesienie Połączenia do Poczty Głosowej 602 951 000 na terenie Stref Roamingowych 1B, 2 oraz 3	opłata za odebrane połączenia przychodzącego w Roamingu + opłata za roamingowe połączenie wykonywane do Polski
--	--

7. Inne

- 7.1 Po zakończeniu obowiązywania niniejszych warunków, będą obowiązywać zasady z cennika usług roamingowych.
- 7.2 W przypadku wszystkich stref podlegających niniejszym warunkom: po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 (czasu polskiego) zużyte dane T-Mobile zaokrągły w górę do 100 kB , 1 GB = 1024 MB; 1MB=1024 kB.
- 7.3 Z dniem 01.01.2026r. Mołdawia i Ukraina przenoszone są ze Strefy Roamingowej 1B do Strefy Roamingowej 1A.
- 7.4 W kwestiach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę.