

WARUNKI OFERTY „PAKIET DANYCH 10 GB NA 14 DNI (UE)”

1. Ogólny opis usługi
- 1.1 Warunki obowiązują od dnia 08.11.2025r. do 31.05.2026r. (włącznie). T-Mobile Polska S.A. (dalej „TMobile”), oferuje jednorazowy (samoczynnie nieodnawialny) pakiet danych na poniższych zasadach. Jest on dalej zwany „Pakiem”.
- 1.2 Z niniejszych warunków może skorzystać abonent T-Mobile w ramach umowy abonamentowej z taryfą Magenta Biznes lub Jump proFirma.
- 1.3 Warunkiem skorzystania z Pakietu jest aktywna usługa roamingu międzynarodowego.
- 1.4 Pakiet:

| Pakiet danych | Okres ważności | Cena |
|----------------------|----------------|-------------|
| 10 GB na 14 dni (UE) | 14 dni | 49 zł netto |

- 1.5 Opłata ma charakter jednorazowy i będzie naliczona w dniu, w którym nastąpi aktywacja Pakietu. Zostanie ona uwzględniona na Fakturze obejmującej dzień aktywacji.
- 1.6 Pakiet jest pulą 10 GB danych do wykorzystania w Strefie roamingowej 1A. Do strefy tej należą kraje Unii Europejskiej i kraje nienależące do UE ale należące do Europejskiego Obszaru Gospodarczego (szczegółowa lista państw/terytoriów wchodzących w skład Strefy Roamingowej 1A znajduje się na www.t-mobile.pl. Od 01.01.2026r. do strefy tej należą także Mołdawia i Ukraina.
2. Aktywacja i korzystanie z Pakietu
- 2.1 Abonent może aktywować Pakiet przez:
 - 2.1.1. wybór odpowiedniej opcji w aplikacji mobilnej Mój T-Mobile,
 - 2.1.2. wybór odpowiedniej opcji w serwisie Mój T-Mobile dostępnym na moj.t-mobile.pl
 - 2.1.3. kontakt z konsultantem Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem) albo
 - 2.1.4. osobisty kontakt z konsultantem w Sklepie T-Mobile.
- 2.2 T-Mobile potwierdzi SMS-em przyjęcie zlecenia aktywacji Pakietu.
- 2.3 Pakiet zostanie aktywowany w ciągu maksymalnie 48 godzin od momentu złożenia dyspozycji aktywacji, o czym Abonent zostanie natychmiastowo poinformowany SMS-em. Abonent może zacząć korzystać z Pakietu w ciągu 180 dni od momentu jego aktywacji. Abonent może korzystać z Pakietu przez 14 dni od chwili pierwszego z niego skorzystania (okres ważności). Po jego upływie niewykorzystane dane przepadają.
- 2.4 Abonent po wykorzystaniu wszystkich danych z Pakietu może aktywować go po raz kolejny.
- 2.5 Na numer właściwy dla Pakietu T-Mobile wysła wiadomości SMS informujące o: (a) rozpoczęciu wykorzystywania go i o terminie jego ważności oraz (b) wykorzystaniu go w 80 % i 100%.
- 2.6 Nie ma możliwości dezaktywacji aktywowanego Pakietu.
- 2.7 W przypadku wykorzystania wszystkich danych z pakietu oraz danych z Limitu Danych UE, nastąpi blokada transmisji danych w Strefie roamingowej 1A do ostatniego dnia ważności pakietu. Abonent może wyłączyć tę blokadę poprzez:
 - 2.7.1. wybór odpowiedniej opcji w aplikacji mobilnej Mój T-Mobile,
 - 2.7.2. wybór odpowiedniej opcji w serwisie Mój T-Mobile dostępnym na moj.t-mobile.pl
 - 2.7.3. kontakt z konsultantem Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem)
3. Inne postanowienia
- 3.1 W roamingu międzynarodowym wszystkie niezbędne dane do wystawienia faktury, a w szczególności wykaz zarejestrowanych sesji internetowych T Mobile otrzymuje od operatora zagranicznego, z którym posiada stosowną umowę. W szczególnych przypadkach istnieje możliwość wystąpienia opóźnień w przekazywaniu danych przez operatorów zagranicznych, co może mieć wpływ na kolejność i sposób rozliczenia danych przez system naliczający opłaty.
- 3.2 W ramach Pakietu dane w UE naliczane są za każdy rozpoczęty 1kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024B. Po zakończeniu sesji lub o godz. 24:00 czasu polskiego dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej.
- 3.3 Transmisja danych dokonana w ramach Pakietu nie ma wpływu na obowiązujący na koncie Abonenta limit wydatków na transmisję danych w roamingu międzynarodowym. Limit ten obowiązuje dla transmisji danych dokonanej przez Abonenta poza Pakietem.
- 3.4 W przypadku współwystępowania z Pakietem usługi „Travel & Surf UE + kraje T-Mobile W Europie” (opisanej w Warunkach Oferty „Travel & Surf UE + kraje T-Mobile w Europie”), dane z Pakietu zużywane są w pierwszej kolejności.
- 3.5 W zakresie nieuregulowanym niniejszymi warunkami zastosowanie mają pozostałe postanowienia Umowy.