



Polityka prywatności Aplikacji „Mój T-Mobile” oraz „Moja Heyah”

T-Mobile Polska przywiązuje dużą wagę do ochrony Twoich danych osobowych. Zawsze informujemy, jakie dane osobowe zbieramy, jak je wykorzystujemy i jak możesz wpłynąć na ten proces.

1. Administrator danych osobowych

1.1. Nazwa i dane kontaktowe administratora danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych w związku z korzystaniem z Aplikacji „Mój T-Mobile” oraz „Moja Heyah” jest T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa.

Niniejsza informacja o ochronie danych zawiera przegląd pozycji, które dotyczą przetwarzania Twoich danych osobowych w ramach Aplikacji „Mój T-Mobile” oraz „Moja Heyah” przez T-Mobile Polska. Więcej informacji, w tym informacje na temat ochrony danych dla określonych produktów, można znaleźć pod adresem: <https://www.t-mobile.pl/c/ochrona-danych-osobowych>.

1.2. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych

Z Inspektorem Ochrony Danych można skontaktować się:

- drogą elektroniczną na adres: iod@t-mobile.pl lub
- pocztą tradycyjną pod adresem: T-Mobile Polska S.A., ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa.

2. Aplikacja „Mój T-Mobile” oraz „Moja Heyah”

2.1. Jakie dane są rejestrowane, w jaki sposób są wykorzystywane i jak długo są przechowywane?

2.1.1. Podczas rejestracji lub logowania

Aby się zarejestrować lub zalogować w aplikacji przy użyciu swoich danych uwierzytelniających, przetwarzane będą następujące dane:

- Nazwa użytkownika i hasło lub;
- MSISDN i OTP (hasło jednorazowe) lub;
- Automatyczne logowanie przez MSISDN w sieci komórkowej.

Te dane są potrzebne do identyfikacji użytkownika i możliwości zaprezentowania wymaganych informacji użytkownikowi, a także personalizacji treści wyświetlanych użytkownikowi w aplikacji. Dane te są przechowywane na naszych serwerach przez 30 miesięcy od ostatniego użycia aplikacji. Ich przetwarzanie znajduje podstawę prawną w art. 6 ust.1 lit.b RODO.

2.1.2. Podczas rejestracji karty SIM

W aplikacji mobilnej umożliwiamy rejestrację karty SIM w dwóch wariantach, które pozwalają potwierdzić tożsamość użytkownika:

1) Weryfikacja przez MojeID

To metoda, w której potwierdzisz swoją tożsamość za pośrednictwem bankowości elektronicznej. Po zalogowaniu się do banku i wyrażeniu przez Ciebie zgody na przekazanie niezbędnych danych, bank potwierdza, że dane osobowe są prawidłowe i przekazuje je nam do systemu rejestracji. W tym procesie przetwarzane są: numer telefonu, kod PUK, imię, nazwisko oraz numer PESEL. Dane logowania do banku nie są przez nas ani zapisywane, ani przetwarzane — bank jedynie potwierdza Twoją tożsamość.

2) Wideoweryfikacja

W tej metodzie potwierdzisz swoją tożsamość poprzez okazanie dokumentu tożsamości (dowodu osobistego lub paszportu) i środków komunikacji elektronicznej polegających na porównaniu wizerunku udostępnionego w trakcie tego procesu za pośrednictwem transmisji audiowizualnej. Dokument może być odczytany elektronicznie (NFC) lub poprzez wykonanie zdjęcia. Następnie wykonywana jest krótka weryfikacja obecności (tzw. liveness check), która potwierdza, że jesteś obecny i rzeczywiście przedstawiasz ważny dokument. W ramach tego procesu porównamy Twój wizerunek z danymi z dokumentu (wizerunkiem z warstwy graficznej dokumentu tożsamości okazanego w trakcie procesu identyfikacji), aby potwierdzić Twoją tożsamość. Po wykonaniu tych działań nie będziemy przechowywali Twojego zdjęcia i pozostałych danych innych aniżeli dane niezbędne do rejestracji karty SIM. Abyśmy mogli użyć Twoich danych, w tym danych z dokumentu potwierdzającego tożsamość oraz wideoweryfikacji, w tym danych biometrycznych, konieczne będzie wyrażenie przez Ciebie zgody w aplikacji. Wykonanie tych czynności oraz przetworzenie danych jest niezbędne do potwierdzenia zgodności danych przed rozpoczęciem świadczenia przez T-Mobile Polska S.A. usług telekomunikacyjnych.

Przetwarzane są dane takie jak: imię, nazwisko, PESEL, typ dokumentu oraz numer dokumentu.

Dane pozyskane w obu metodach wykorzystywane są wyłącznie w celu rejestracji karty SIM i nie są używane do innych celów, a ich przetwarzanie oparte jest na art. 6 (1) b oraz art. 6 (1) c RODO. Więcej informacji na temat zasad przetwarzania danych w związku z rejestracją karty SIM znajdziesz w klauzuli informacyjnej dotyczącej tego procesu.

2.1.3. Podczas korzystania z aplikacji

Po zalogowaniu i podczas korzystania z aplikacji przetwarzane będą następujące dane:

- Tokeny logowania i sesji do ponownego automatycznego logowania do aplikacji;
- Unikalny identyfikator użytkownika identyfikujący cały profil i zarządzane usługi;
- MSISDN i ID usług zarządzane przez użytkownika za pośrednictwem Aplikacji - w formie zanonimizowanej;
- Inne szczegóły związane z umową (data rozpoczęcia / zakończenia umowy, rodzaj umowy / usługi itp.) oraz korzystanie z aplikacji (metoda logowania, szczegóły systemu operacyjnego, wersja aplikacji itp.)
- Adres IP lub inne szczegóły techniczne

Do czego są te dane potrzebne?

Aplikacja ma na celu zapewnienie funkcji samoobsługi, tj. możliwości śledzenia i zarządzania wszystkimi swoimi umowami, usługami i połączeniami w jednym miejscu, w związku z korzystaniem z usług T-Mobile Polska.

Aplikacja pozwala również T-Mobile Polska na pozostanie w kontakcie ze swoimi klientami i przedstawienia im odpowiednich ofert oraz dalszych kroków w celu stałego utrzymywania korzystnych relacji. Wymaga to od T-Mobile Polska rejestrowania i przetwarzania danych o korzystaniu z aplikacji przez użytkownika oraz wykorzystywania zebranych w ten sposób danych do analizy technicznej i personalizacji aplikacji. Dodatkowo pozwala na wysyłanie użytkownikowi odpowiednich informacji o usługach zarządzanych przez użytkownika w aplikacji, takich jak nowe rachunki, oczekujące płatności itp. Dane te są przechowywane na naszych serwerach przez 30 miesięcy od ostatniego użycia aplikacji, a ich przetwarzanie oparte jest na art. 6 (1) a lub b RODO.

T-Mobile Polska S.A. może przetwarzać Twoje dane w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów T-Mobile (art. 6 ust. 1 f RODO), w tym:

- a. odpowiedzi na Twoje pytania, wnioski, skargi,
- b. tworzenia analiz, statystyk, zestawień w tym także na potrzeby własne i grupy kapitałowej Deutsche Telekom,
- c. przygotowania propozycji ofert i rozwiązań dostępnych w T-Mobile Polska, marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług,
- d. wykrywania, zwalczania i zapobieganiu nadużyciom,
- e. udział w ankietach, badaniach satysfakcji klienta, promocjach, konkursach,
- f. archiwizacja danych (np. logów) i dokumentów,
- g. informowania o istotnych sprawach, np. możliwych utrudnieniach w korzystaniu z naszych usług,
- h. ustalenia, dochodzenia i egzekucji roszczeń.

2.1.4. Podczas komunikacji na czacie tekstowym

Jeśli korzystasz z czatu tekstowego, aby skontaktować się z obsługą klienta, do pracownika obsługi zostaną przesłane różne rodzaje informacji w momencie rozpoczęcia czatu (Art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Obejmuje to dane logowania, dane klienta (numer telefonu, numer klienta i najnowszą historię czatów), a także temat pomocy wybrany na stronie, wersje przeglądarki i systemu operacyjnego oraz podobne dane. Platforma czatu jest dostarczana przez firmę Genesys lub LivePerson przetwarzającą dane kontraktowe. Jakakolwiek inna platforma czatu strony trzeciej będzie również regularnie przekazywać informacje o dostępności usługi czatu. Informacje te służą do aktywacji lub dezaktywacji przycisku do rozpoczęcia czatu tekstowego na stronie. Dane są przechowywane przez 30 miesięcy od zakończenia interakcji.

2.2. Uprawnienia

Aby aplikacja działała na Twoim urządzeniu, potrzebuje dostępu do różnych funkcji i danych na urządzeniu. Aby to zrobić, musisz udzielić określonych upoważnień (art. 6 ust. 1 a RODO). Zezwolenia są różnie programowane przez różnych dostawców usług. Uprawnienia indywidualne mogą np. być połączone w kategorii zezwoleń, a zgodę można udzielić tylko na całą kategorię zezwoleń. Pamiętaj, że jeśli odmówisz zgody na jedno lub kilka uprawnień, możesz nie mieć dostępu do pełnego zakresu funkcji oferowanych przez naszą aplikację. Jeśli nadałeś upoważnienia, będziemy ich używać wyłącznie w zakresie opisanym poniżej:

2.2.1. Dane o lokalizacji

Aplikacja wymaga informacji o Twojej aktualnej lokalizacji w celu wysyłania odpowiednich ofert i komunikacji. T-Mobile Polska wykorzystuje również te informacje, przetwarzane w sposób anonimowy, do monitorowania jakości sieci i ulepszania świadczonych usług. Do celów ofertowych - informacje nie są pobierane i przechowywane na serwerach T-Mobile Polska ani na serwerach innych przetwarzających dane - odbywa się to wyłącznie poprzez wykorzystanie informacji w czasie rzeczywistym o lokalizacji na urządzeniu. W celu śledzenia jakości sieci - informacje o lokalizacji są przesyłane do serwerów T-Mobile Polska tylko w sposób zanonimizowany, tj. nie ma unikalnego identyfikatora użytkownika związanego z tymi informacjami. Dane o lokalizacji do celów marketingowych są zbierane z Twojego urządzenia tylko wtedy, gdy wyraziłeś zgodę na otrzymywanie spersonalizowanych ofert i komunikacji oraz jeśli udzieliłeś autoryzacji na swoim urządzeniu.

2.2.2. Kontakty / książka adresowa

Aplikacja wymaga dostępu do kontaktów / książki adresowej w celu spersonalizowania listy połączeń/usług. Informacje te nie są przesyłane ani przechowywane przez serwery T-Mobile Polska.

2.2.3. Komunikacja internetowa

Aplikacja wymaga dostępu do Internetu przez Wi-Fi lub mobilną sieć danych w celu aktualizacji danych w zakresie korzystania z oferowanych usług w czasie rzeczywistym.

2.2.4. Aparat fotograficzny

Aplikacja może wymagać dostępu do aparatu w celu skanowania kodów QR w celu ułatwienia płatności za faktury. Zezwolenie na dostęp do aparatu jest wymagane tylko wtedy, gdy użytkownik próbuje zeskanować fakturę po raz pierwszy. Jeśli zdecydujesz się na zarejestrowanie karty SIM przy użyciu wideoweryfikacji tożsamości, wtedy użycie aparatu również będzie wymagane. Więcej informacji o przetwarzaniu danych w związku z weryfikacją tożsamości znajdziesz powyżej w pkt 2.1.2 niniejszej polityki.

2.2.5. Zdjęcia / Media / Pliki / Pamięć masowa

Aplikacja może wymagać dostępu do zdjęć / multimediów / plików / pamięci w celu pobierania i przechowywania rachunków w formacie PDF i innych odpowiednich plików. Te uprawnienia są wymagane w razie potrzeby, gdy użytkownik wykonuje określoną akcję. Informacje te nie są przesyłane ani przechowywane przez serwery firmy T-Mobile Polska ani żadnego z jej partnerów przetwarzających dane, z którymi ma umowę.

2.3. Czy aplikacja wysyła powiadomienia push?

Powiadomienia push to wiadomości, które aplikacja wysyła na Twoje urządzenie i które są wyświetlane z najwyższym priorytetem. Ta aplikacja domyślnie używa powiadomień push dla informacji istotnych dla umowy. Powiadomienia push są personalizowane na Twoim profilu, jeśli wyraziłeś zgodę na personalizację podczas instalacji aplikacji lub przy pierwszym użyciu aplikacji (art. 6 ust. 1 a RODO). W każdej chwili możesz wyłączyć otrzymywanie powiadomień push w ustawieniach swojego urządzenia. Dane przetwarzane są przez podmioty przetwarzające dane, w tym przypadku MoEngage.

2.4. Czy moje nawyki użytkownika będą oceniane, np. do celów reklamowych lub śledzenia?

Wyjaśnienia i definicje: Chcemy, abyś czerpał przyjemność z korzystania z naszej aplikacji, a także z naszych produktów i usług.

Analizujemy Twoje nawyki użytkownika na podstawie zanonimizowanych lub pseudonimizowanych danych, abyś mógł znaleźć interesujące Cię produkty, a my możemy uczynić naszą aplikację przyjazną dla użytkownika. My lub firmy, którym powierzamy przetwarzanie tych danych, tworzymy profile użytkownika w zakresie dozwolonym przez prawo. Tych informacji nie można powiązać bezpośrednio z Tobą. O ile nie wyraziłeś zgody na personalizację, żadne dane związane z korzystaniem z aplikacji nie będą przetwarzane w celu oceny zachowania, dodatkowych analiz lub profilowania.

Poniższe informacje mają na celu dostarczenie ogólnych informacji na temat różnych celów przetwarzania danych. Możesz zmienić ustawienia ochrony danych, aby wyrazić zgodę na korzystanie z narzędzia lub odpowiednio dostosować ich użycie. Nie można odrzucić narzędzi niezbędnych do zapewnienia korzystania z aplikacji (patrz wyjaśnienie poniżej).

2.4.1. Pomiar korzystania na platformach wewnętrznych (konieczne)

Pomiar korzystania ma na celu statystyczne określenie intensywności użytkownika aplikacji i liczby użytkowników, a także uzyskanie porównywalnych danych dla wszystkich połączonych usług. Indywidualni użytkownicy nie są nigdy identyfikowani. Twoja tożsamość jest zawsze chroniona.

2.4.2. Poprawa jakości technicznej aplikacji (konieczne)

Aby zmierzyć jakość programowania aplikacji lub zarejestrować awarie i zdiagnozować ich przyczyny, analizowana jest sekwencja korzystania z Aplikacji i nawyki użytkownika. Poszczególni użytkownicy nie są identyfikowani.

2.4.3. Profile do prezentacji treści dostosowanej do użytkownika (konieczne)

Aby stale ulepszać aplikację, używamy również zdarzeń zarejestrowanych w śledzeniu zdarzeń. Te śledzą sposób korzystania z aplikacji. Analiza tego korzystania pozwala nam uzyskać wgląd w wzorce użytkownika aplikacji, co z kolei pozwala nam wykryć wszelkie problematyczne doświadczenia użytkowników i odpowiednio ulepszyć aplikację. Indywidualni użytkownicy nie są nigdy identyfikowani.

2.4.4. Profile do spersonalizowanych rekomendacji (opcjonalna zgoda)

T-Mobile Polska zapewnia spersonalizowane treści w zakresie ofert, usług lub produktów. Oznacza to, że usługodawca tworzy pseudonimizowany profil zdarzeń, które wywołałeś w aplikacji (np. usługi i strony, do których masz dostęp) i przypisuje kategorie do profilu. System wyświetla treści lub informacje pasujące do

Twojego profilu. W żadnym momencie nie są identyfikowani poszczególni użytkownicy ani dane osobowe w profilu.

2.4.5. Niezbędne narzędzia

Narzędzia te są niezbędne, aby umożliwić nawigację po stronach i korzystanie z podstawowych funkcji Aplikacji. Umożliwiają one podstawowe funkcje, takie jak dostęp do zabezpieczonych obszarów aplikacji, zarządzanie usługami, dokonywanie płatności itp. Podstawą prawną przetwarzania danych w ramach tych narzędzi jest art. 6 ust.1 lit. b RODO. Możemy również wykorzystywać niektóre z naszych narzędzi do przekazywania ważnych informacji o usługach, które mają wpływ na dalsze korzystanie z usług T-Mobile Polska, takich jak nowe rachunki, oczekujące płatności, aktualizacje zgłoszonych przez Ciebie zgłoszeń dotyczących usług / usterek, przerwy w świadczeniu usług itp. Ponadto niektóre narzędzia są również aktywowane podczas korzystania z dodatkowych funkcji, np. czat. Narzędzia analityczne na platformach wewnętrznych są niezbędne, abyśmy mogli przeprowadzać analizę techniczną i pomiary korzystania, których używamy do ciągłego rozwoju i ulepszania naszej aplikacji.

Firma	Cel	Okres przechowywania danych	Rola podmiotu
T-Mobile Polska	Logowanie, funkcje aplikacji	30 miesięcy od ostatniego użycia aplikacji	Administrator danych
MoEngage	Wiadomości push / powiadomienia w skrzynce odbiorczej, takie jak nowe rachunki, przerwy w dostawie usług itp.	120 dni od ostatniej aktywności w aplikacji	Podmiot przetwarzający
Deutsche Telekom Digital Labs	Banery w aplikacji / powiadomienia w skrzynce odbiorczej dla wiadomości opartych na usługach, takich jak aktualizacje raportów o błędach, przerwy w usługach itp.	24 miesiące od ostatniej aktywności w aplikacji	Podmiot przetwarzający
Genesys	Czat	30 miesięcy od ostatniej aktywności w aplikacji	Podmiot przetwarzający
Deutsche Telekom Digital Labs	Analiza techniczna	24 miesiące od ostatniej aktywności w aplikacji	Podmiot przetwarzający

Firma	Cel	Okres przechowywania danych	Rola podmiotu
T-Mobile Polska	Analiza użycia aplikacji i produktów w celu zapewnienia niezawodnego i bezpiecznego doświadczenia	30 miesięcy od ostatniego użycia aplikacji	Administrator danych
Adjust GmbH	Przekierowanie użytkownika na właściwą stronę, analiza identyfikatorów urządzenia i danych użytkownika	30 dni	Podmiot przetwarzający

2.4.6. Narzędzia analizy zewnętrznej (opcjonalna zgoda)

Te narzędzia pomagają nam lepiej zrozumieć, w jaki sposób używane są nasze aplikacje. Używamy narzędzi analitycznych, np. do określenia liczby indywidualnych użytkowników aplikacji oraz do analizy wzorców korzystania z aplikacji i interakcji użytkownika na podstawie anonimowych i pseudonimizowanych informacji, które są w konsekwencji wykorzystywane do lepszego zrozumienia potrzeb naszych klientów. Podstawą prawną przetwarzania danych w ramach tych narzędzi jest art. 6 ust.1 a RODO.

Firma	Cel	Okres przechowywania danych	Rola podmiotu
Google (Google Analytics / Firebase)	Analiza użycia aplikacji i produktów w celu zapewnienia niezawodnego i bezpiecznego doświadczenia	26 miesięcy / 14 miesięcy	Podmiot przetwarzający

Używamy plików cookie Google Analytics do zbierania informacji o tym, jak użytkownicy korzystają z naszej aplikacji. Te pliki cookie zbierają informacje zbiorczo, aby dać nam wgląd w sposób korzystania z naszej aplikacji. Anonimizujemy adresy IP w Google Analytics, a zanonimizowane dane są przesyłane i przechowywane przez Google. Aby wyświetlić politykę prywatności plików cookie Google Analytics, przejdź tutaj: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.

2.4.7. Marketing i inne narzędzia (opcjonalna zgoda)

Narzędzia te służą do dostarczania spersonalizowanych, a tym samym odpowiednich treści dotyczących produktów i usług oferowanych przez T-Mobile Polska oraz do mierzenia skuteczności komunikacji z nimi. Pomijając narzędzia marketingowe, możesz nadal widzieć tę samą liczbę komunikatów, jednak mogą one być mniej istotne dla Ciebie. Podstawą prawną przetwarzania danych w ramach tych narzędzi jest art. 6 ust.1 a RODO.

Firma	Cel	Okres przechowywania danych	Rola podmiotu
MoEngage	Komunikaty marketingowe push, Skrzynka odbiorcza Powiadomień marketingowych	120 dni od ostatniej aktywności w aplikacji	Podmiot przetwarzający
T-Mobile Polska	Banery marketingowe w aplikacji i inne kanały marketingowe	24 miesiące	Administrator danych
Deutsche Telekom Digital Labs	Banery marketingowe w aplikacji, Skrzynka odbiorcza powiadomień marketingowych	24 miesiące	Podmiot przetwarzający
Meta Pixel and Customer Audience	Optymalizacja reklamy	Spójrz poniżej	Podmiot przetwarzający

2.4.8. Facebook (marketing)

Nasza aplikacja korzysta z usług Customer Audience i Meta Pixel (dawniej Facebook Pixel) w celu optymalizacji wyświetlanych Ci reklam, o ile wyraziłeś na to zgodę na Facebooku. Więcej informacji na temat tych usług Facebooka oraz informacji o prywatności od Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia („Facebook”) można uzyskać pod linkiem: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

Meta Pixel w naszej aplikacji wykryje, czy jesteś zalogowany na koncie użytkownika Facebooka, a następnie użyje tego konta do przesłania zebranych danych o użytkowniku do Facebooka w celach analitycznych i marketingowych. Możesz sprawdzić i / lub wyłączyć bezpośrednio przez Facebooka sposób, w jaki Facebook zbiera, dalej przetwarza i wykorzystuje te dane. Meta Pixel to kod, który przekazuje do Facebooka następujące dane:

- Informacje nagłówka http (w tym adres IP, informacje o przeglądarce, miejsce przechowywania strony, dokument, adres URL strony i agent użytkownika przeglądarki, a także data i godzina użycia);
- Dane charakterystyczne Meta Pixel; obejmują one identyfikator Pixel, w tym. Twój identyfikator Facebooka (dane te służą do łączenia wydarzeń z określonym kontem reklamowym na Facebooku i przypisywania ich do użytkownika Facebooka);
- Dodatkowe informacje o wizytach na naszych stronach, standardowych i zdefiniowanych przez użytkownika zdarzeniach dotyczących danych.
- Złożone zamówienia (transakcje sprzedaży);
- Zakończono rejestracje i subskrypcje próbne;
- Wyszukiwane produkty, dostęp do informacji o produktach.

Powyższe przetwarzanie danych dotyczy tylko użytkowników posiadających konto na Facebooku. Odtwarzanie reklam na stronach Facebooka (partnerskich) na podstawie usługi Customer Audience nie wpływa na użytkowników, którzy nie są członkami Facebooka. Jeśli identyfikator Facebooka nie może

zostać przypisany do użytkownika Facebooka, Facebook przypisze tego użytkownika do grupy docelowej (Custom Audience) na podstawie odpowiednich, określonych przez nas zasad. Korzystamy z uzyskanych w ten sposób informacji, aby zaprezentować reklamę T-Mobile Polska na stronach (partnerskich) Facebooka. Więcej informacji wraz z opcjami ustawień ochrony prywatności do celów reklamowych można znaleźć w wytycznych dotyczących prywatności na Facebooku pod adresem:

https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/

2.5. Gdzie mogę znaleźć informacje, które są dla mnie ważne?

Niniejsza informacja o ochronie danych zawiera przegląd pozycji, które dotyczą przetwarzania Twoich danych w tej aplikacji przez firmę T-Mobile Polska. Więcej informacji, w tym informacje na temat ochrony danych dla określonych produktów, można znaleźć pod adresem: <https://firma.t-mobile.pl/odpowiedzialnosc/RODO>

2.6. Komu T-Mobile Polska przekazuje moje dane?

Podmiotom przetwarzającym, tj. firmom, które angażujemy do przetwarzania danych w naszym imieniu, co odbywa się każdorazowo zgodnie z wymogami określonymi w przepisach prawa, w szczególności zgodnie z art. 28 RODO (są to np. Telekom Deutschland AG i spółki z Grupy Deutsche Telekom, dostawcy usług, podwykonawcy, autoryzowane punkty sprzedaży). W takim przypadku T-Mobile Polska również pozostaje odpowiedzialna za ochronę Twoich danych. Angażujemy firmy szczególnie w obszarach: IT, usługi chmurowe, sprzedaż, marketing, badania, analizy i statystyki, ubezpieczenia, finanse, konsulting, obsługa klienta, podmiotom realizującym wsparcie techniczne, organizacyjne i doradcze, logistyka, archiwizacja.

Partnerom współpracującym, którzy na własną odpowiedzialność świadczą usługi dla Ciebie lub w związku z Twoją umową T-Mobile Polska. Dzieje się tak, jeśli zamawiasz u nas usługi tych partnerów (np. pośredników płatności i instytucji bankowych), wyrażasz zgodę na zaangażowanie partnera lub jeśli angażujemy partnera na podstawie Twojej zgody, co każdorazowo odbywa się na zasadach określonych w przepisach prawa.

Ze względu na obowiązki prawne. W niektórych przypadkach jesteśmy prawnie zobowiązani do przekazania określonych danych uprawnionemu organowi państwowemu, który tego zażąda, urzędowi, instytucjom, sądom działającym w ramach prowadzonych przez nie postępowań, jeśli tego zażądają.

2.7. Gdzie są przetwarzane moje dane?

Twoje dane będą przetwarzane w Polsce i innych państwach Unii Europejskiej. Jeśli, w wyjątkowych przypadkach, Twoje dane są przetwarzane w państwach spoza Unii Europejskiej (w tzw. państwach trzecich), będzie to miało miejsce wyłącznie:

- jeżeli wyraziłeś na to zgodę (art. 49 ust. 1 lit. a RODO). (W większości państw spoza UE poziom ochrony danych nie spełnia standardów obowiązujących w UE. Dotyczy to w szczególności kompleksowych uprawnień organów państwowych do monitorowania i kontroli, np. w USA, które w nieproporcjonalny sposób ingerują w ochronę danych obywateli europejskich),
- lub w zakresie niezbędnym do świadczenia przez nas usług (art. 49 ust. 1 lit. b RODO),
- lub w zakresie wymaganym przez prawo (art. 49 ust. 1 lit. c RODO).

Zapewniamy, że jeśli Twoje dane osobowe będą przetwarzane w państwie trzecim, to w takim przypadku przekazywanie danych odbywać się będzie wyłącznie z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony i przy zastosowaniu obowiązujących środków prawnych, do których należy:

- współpraca z podmiotami, które przetwarzają dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej dotycząca stwierdzenia zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych;
- stosowanie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską;
- stosowanie wiążących reguł korporacyjnych zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy.

Więcej o wdrożonych przez nas środkach bezpieczeństwa można dowiedzieć się kontaktując się z nami za pośrednictwem danych wskazanych w punkcie 1 powyżej. Pod tym adresem można się także skontaktować w celu uzyskania kopii zabezpieczeń.

2.8. Jakie mam prawa?

Masz prawo:

- zażądać informacji o kategoriach odnośnych danych osobowych, celach przetwarzania, odbiorcach danych i przewidywanym okresie przechowywania (art. 15 RODO);
- żądać sprostowania lub uzupełnienia nieprawidłowych lub niekompletnych danych (art.16 RODO);
- wycofać zgodę w dowolnym momencie ze skutkiem na przyszłość (art. 7 ust. 3 RODO);
- wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów, z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją (art. 21 ust. 1 RODO);
- zażądać usunięcia danych w określonych przypadkach zgodnie z art. 17 RODO - w szczególności gdy dane nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub są przetwarzane niezgodnie z prawem, albo cofniesz zgodę zgodnie z (c) powyżej lub zgłosisz sprzeciw zgodnie z (d) powyżej;
- żądać, w określonych okolicznościach, ograniczenia danych, gdy ich usunięcie nie jest możliwe lub obowiązek usunięcia jest kwestionowany (art. 18 RODO);
- do przenoszenia danych, tj. możesz otrzymać dane, które nam dostarczyłeś w powszechnie używanym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie, takim jak CSV, oraz w razie potrzeby przekazać je innym (art. 20 RODO);
- wnieść skargę do właściwego organu nadzorczego w związku z przetwarzaniem danych – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Możesz realizować swoje prawa, składając wniosek za pośrednictwem dowolnego kanału komunikacji:

- wysyłając e-mail na adres:
 - BOA@t-mobile.pl – w przypadku Klientów Abonamentowych
 - BOU@t-mobile.pl – w przypadku Klientów Prepaid
- telefonicznie pod numerem:
 - 602 900 000 – w przypadku Klientów Abonamentowych
 - 602 960 200 – w przypadku Klientów Prepaid T-Mobile
- wysyłając wiadomość poprzez stronę T-Mobile: <https://www.t-mobile.pl/logowanie> (po zalogowaniu),
- poprzez chat dostępny na stronie www.t-mobile.pl/c/kontakt oraz w aplikacji „Mój T-Mobile”;

- wysyłając wiadomość na adres korespondencyjny: T-Mobile Polska S.A., ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa.

Możesz napisać również do Inspektora Ochrony Danych T-Mobile na adres e-mail: IOD@t-mobile.pl

Niniejsza informacja została zaktualizowana w dniu 5.11.2025 r.