



REGULAMIN USŁUGI HBO MAX PLAN STANDARDOWY DOSTĘPNEJ OD DNIA 28.10.2025

ROZDZIAŁ I GŁÓWNE CECHY USŁUGI

1. **Definicje:**
 - 1.1 Abonent - konsument będący stroną Umowy, który związał się Regulaminem
 - 1.2 Aplikacja – aplikacja mobilna Mój T-Mobile, umożliwiające Abonentowi przeznaczona do zarządzania Serwisem HBO Max
 - 1.3 Cennik – cennik wskazany pod Regulaminem
 - 1.4 Cykl - miesięczny okres, za który dokonywane są rozliczenia Abonenta zobowiązań wobec T-Mobile z tytułu Umowy i Regulaminu; rozpoczyna się on i kończy we wskazanym na fakturze dniu miesiąca;
 - 1.5 HBO Max - dostawca Serwisu HBO Polska sp. z o.o.
 - 1.6 Opłata Cykliczna – automatycznie odnawiana opłata ponoszona przez Abonenta z tytułu zapewnienia dostępu do Serwisu HBO Max w danym Cyklu. Opłata Cykliczna jest naliczana z góry i zostanie uwzględniona na fakturze Abonenta za usługi telekomunikacyjne zgodnie z Cyklem
 - 1.7 Regulamin – ten regulamin
 - 1.8 Serwis HBO Max - określony przez HBO Max zbiór treści audiowizualnych, usług medialnych audycji, takich jak programy, seriale, filmy udostępnianych na żądanie poprzez strumieniowe przesyłanie treści cyfrowych przez Internet.
 - 1.9 T-Mobile - T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem rejestrowym KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon 011417295, numerem rejestrowym BDO 000020490 oraz kapitałem zakładowym w wysokości 711 210 000 PLN, wpłaconym w całości
 - 1.10 Umowa - umowa łącząca Abonenta (Ciebie) z T-Mobile, w której opłata za abonament pokrywa w całości standardowe mobilne głosowe połączenia krajowe.
 - 1.11 Regulaminem może związać się jedynie Abonent, który posiada aktywną Umowę oraz Aplikację.
 - 1.12 Oferta dotyczy Abonentów posiadających Umowy oraz Aneksy z aktywną mobilną usługą głosową T-Mobile objętą abonamentem (bez Heyah).
 - 1.13 Abonent może i korzystać z Serwisu HBO Max w dostępnym planie Standardowym z czasowym dostępem do planu Premium.
 - 1.14 Abonent może korzystać z Serwisu HBO Max tylko w celach osobistych, które nie są związane z wykonywaniem działalności gospodarczej lub zawodowej.
2. **Zasady płatności**
 - 2.1 Za korzystanie z Serwisu HBO Max T-Mobile nalicza Opłatę Cykliczną, wskazaną w Cenniku. Wysokość Opłaty Cyklicznej zależy od wybranego przez Abonenta planu lub oferty promocyjnej.
 - 2.2 Cennik znajduje się na dole Regulaminu i stanowi jego integralną część.
 - 2.3 Aktywacja Serwisu HBO Max oznacza wyrażenie zgodę na doliczanie Opłaty Cyklicznej do kolejnych faktur za usługi świadczone przez T-Mobile.
 - 2.4 Abonent nie ponosi Opłaty Cyklicznej za niepełny Cykl, w którym aktywował Serwis HBO Max.
3. **Warunki integracji z kontem w HBO Max**
 - 3.1 Aby korzystać z Serwisu HBO Max Abonent musi przejść również proces aktywacji Serwisu w HBO Max i zaakceptować Regulamin - Warunki Korzystania w HBO Max oraz Politykę Prywatności HBO Max. Instrukcje dotyczące rejestracji Serwisu w HBO Max Abonent otrzyma na adres e-mail podany w trakcie aktywacji w aplikacji Mój T-Mobile. W przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem a regulaminem HBO Max warunki T-Mobile mają zastosowanie do okresu świadczenia Serwisu HBO Max, Opłat Cyklicznych, fakturowania i zakończenia oferowania Serwisu HBO Max T-Mobile, natomiast regulamin HBO Max - Warunki Korzystania w HBO Max mają zastosowanie do dostępu i korzystania z Serwisu HBO Max.
 - 3.2 Abonent może samodzielnie aktywować Serwis HBO Max w Aplikacji w ramach oferty prezentowanej w kategorii Serwisy rozrywkowe.
 - 3.3 Do korzystania z Serwisu niezbędne jest posiadanie przez Abonenta dostępu do Internetu, świadczonego przez T-Mobile lub innych dostawców Internetu. Korzystanie z Serwisu powoduje konsumpcję zasobu danych zgodnie z warunkami taryfy posiadanej przez Abonenta.
 - 3.4 Abonent ma możliwość samodzielnego, bezpośredniego zarządzania swoim kontem Serwisu HBO Max (aktywacja, zmiana planu, dezaktywacja,) z wykorzystaniem Aplikacji w ramach kategorii Serwisy Rozrywkowe.
 - 3.5 Jeśli Abonent posiada konto w HBO Max, po zakończeniu procesu aktywacji Serwisu będzie mógł połączyć konto stworzone w oparciu o ten Regulamin z kontem, które już posiada w HBO Max.
 - 3.6 Jeżeli Abonent nie połączy konta założonego w oparciu o ten Regulamin z kontem już posiadany w HBO Max, niezależnie od Opłaty Cyklicznej HBO Max dalej będzie naliczał opłaty za każde oddzielne istniejące konto Abonenta w Serwisie HBO Max. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących rozliczeń z Serwisem HBO Max dla istniejącego konta usługi HBO Max należy skontaktować się bezpośrednio z HBO Max.
 - 3.7 T-Mobile udostępni adres e-mail i/lub numer telefonu zarejestrowany na koncie Abonenta aby ułatwić aktywację Serwisu HBO Max.
 - 3.8 Informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez T-Mobile dostępne są w klauzuli informacyjnej opisującej zasady przetwarzania danych osobowych osób, które korzystają z HBO Max w Mój T-Mobile na stronie <https://www.t-mobile.pl/rozrywka/hbomax>. Politykę prywatności HBO Max można znaleźć na stronie internetowej HBO Max.
4. **Rezygnacja z Serwisu HBO Max przez Abonenta**
 - 4.1 Po pierwszym pełnym płatnym Cyklu Abonent może w dowolnym momencie zrezygnować z Serwisu HBO Max.
 - 4.2 W przypadku rezygnacji z Serwisu HBO Max Opłata Cykliczna nie będzie pobierana w kolejnych Cyklach, następujących po Cyklu, w którym dokonano rezygnacji z Serwisu HBO Max.
 - 4.3 Rezygnacji z Serwisu HBO Max można dokonać:
 - 4.3.1. Samodzielnie, w aplikacji mobilnej Mój T-Mobile, w zakładce Serwisy Rozrywkowe
 - 4.3.2. Kontaktując się z konsultantem T-Mobile poprzez bezpłatną infolinię, pod numerem 602 900 000 lub w punkcie sprzedaży.

ROZDZIAŁ II LIMITY DOLICZANIA DO RACHUNKU, ZMIANY, REKLAMACJE I INNE

1. **Limit na doliczanie do faktury opłat za Serwis HBO Max**
- 1.1 Abonent może korzystać z Serwisu HBO Max jedynie wtedy, gdy ma wyrażoną odpowiednią zgodę na doliczanie do faktury Opłaty Cyklicznej z Serwisu HBO Max. Zgoda ta musi ustanawiać limit wydatków tego typu na wystarczającym poziomie do ponoszenia Opłaty. Wynika to z obowiązujących przepisów prawa.
- 1.2 Abonent może w każdym momencie zmienić limit, w tym obniżyć go do zera. Może to zrobić np. w Aplikacji. Jeśli taka zmiana nie pozwoli na pobieranie Opłaty Cyklicznej, będzie to równoznaczne z dyspozycją Abonenta o rezygnacji z Serwisu HBO Max. Szczegółowe zasady dotyczące tego limitu podane są na www.t-mobile.pl/.
- 1.3 Niezależnie od powyższego, z przepisów prawa wynika jeszcze jeden limit kwotowy, który odnosi się też do Serwisu HBO Max. Limit ten nie może przekroczyć w Cyklu następujących wartości:
 - 1.3.1. 50 euro dla pojedynczej płatności,
 - 1.3.2. 300 euro łącznie w okresie miesiąca.
- 1.4 Abonent nie może zmienić wysokości tych limitów.
- 1.5 Kwoty wyrażone w euro przeliczane są z wykorzystaniem kursu średniego, który jest ogłaszany przez NBP i obowiązywał 31 października poprzedniego roku.
2. **Zmiana Regulaminu lub Cennika oraz zaprzestanie oferowania dostępu do Serwisu HBO Max**
- 2.1 6.1 T-Mobile może jednostronnie zmienić warunki Regulaminu lub Cennika, gdy (a) konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, np. ze zmiany stawek podatku, (b) konieczność wprowadzenia zmian wynika z decyzji UOKiK, UODO, (c) proponowane zmiany są wyłącznie na korzyść Abonenta, np. obniżka Opłaty Cyklicznej lub dodanie nowej usługi lub (d) proponowane zmiany mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonenta.
- 2.2 6.2 T-Mobile może także zmienić jednostronnie warunki Regulaminu lub Cennika, w tym wysokość Opłaty Cyklicznej, gdy wystąpi którakolwiek z następujących okoliczności. Taka zmiana musi być proporcjonalna i adekwatna do tych okoliczności. Przez zmianę kosztów/stawek itp. rozumie się ich podwyższenie, obniżenie lub wprowadzenie nowego ich rodzaju. Katalog takich okoliczności jest następujący:
 - 2.2.1. konieczność lub uprawnienie do wprowadzenia zmiany wynika z decyzji wydanej przez organ, który jest uprawniony do wydawania decyzji w stosunku do T-Mobile (T-Mobile może wówczas zmienić Regulamin i Cennik w granicach wynikających z tej decyzji),
 - 2.2.2. zmiana interpretacji przepisów przez urzędy; wydanie zaleceń pokontrolnych w stosunku do T-Mobile Polska lub wytycznych uprawnionych organów (T-Mobile może wówczas dokonać zmiany w granicach wynikających bezpośrednio z tej zmiany interpretacji lub wytycznych/zaleceń),
 - 2.2.3. wystąpienie zdarzenia o charakterze siły wyższej (przez siłę wyższą rozumie się zdarzenie, (a) którego T-Mobile nie mógł przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności wymaganej w stosunkach profesjonalnych i (b) które jest zewnętrzne zarówno w stosunku do Abonenta jak i T-Mobile i (c) któremu T-Mobile nie mógł się przeciwstawić działając z tak rozumianą należyta starannością oraz które ma bezpośredni wpływ na świadczenie Serwisu HBO Max, wykonywanie Regulaminu lub sytuację finansową T-Mobile (T-Mobile może dokonać zmiany w granicach wynikających bezpośrednio z charakteru siły wyższej),
 - 2.2.4. jednostronna/e zmiana/y zasad współpracy lub jednostronne zakończenie współpracy z T-Mobile przez HBO Max, albo z jego winy - wywołujące/a brak możliwości świadczenia dalszego oferowania dostępu do Serwisu HBO Max lub utrzymania określonego Regulaminem zakresu lub poziomu jego świadczenia lub podniesienie kosztów jej świadczenia, w tym w wyniku zmiany stawek rozliczeń; przy czym nie ma możliwości znalezienia partnera zastępczego, który dostarczałby T-Mobile Polska niezbędny produkt na dotychczasowych zasadach (T-Mobile może wówczas zaprzestać świadczenia dostępu do Serwisu HBO Max albo zmienić w Regulaminie jego cechy w granicach bezpośrednio wynikających z tych okoliczności, w tym podnieść Opłatę Cykliczną),
 - 2.2.5. jednostronna zmiana regulaminu HBO Max - Warunki Korzystania w HBO Max i wysokości opłat przez HBO Max w stosunku do użytkowników Serwisu HBO Max (T-Mobile może wówczas zmienić Regulamin w zakresie wynikającym ze zmian wprowadzonych przez HBO Max lub podnieść Opłatę Cykliczną do wysokości opłat wskazanych w cenniku HBO Max).
- 2.3 W przypadku proponowanych przez T-Mobile zmian warunków Regulaminu lub Cennika stosuje się następujące zasady:
 - 2.3.1. T-Mobile informuje Abonenta o treści proponowanych zmian warunków Regulaminu lub Cennika jak również o uprawnieniach Abonenta z tym związanych przez publikację na swojej stronie internetowej, z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji administracyjnej np. UOK, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian. Bezwzględnie po wspomnianej publikacji T-Mobile doręcza Abonentowi e - mailem na adres wskazany w Umowie te informacje.
 - 2.3.2. Gdy Abonent nie zgadzając się na zmiany z pkt 1 wyżej złoży wypowiedzenie w terminie podanym w e-mailu od T-Mobile, zmiany nie wejdą one w życie, chyba że taki skutek będzie wynikać z przepisów prawa. Gdy Abonent nie złoży wypowiedzenia zmiany wchodzi w życie w terminie wskazanym w informacji o zmianie. Wypowiedzenie Abonent może złożyć do dnia wejścia w życie zmian. Wystarczy wysłać je przed upływem tego terminu.
 - 2.3.3. W przypadku zmian z pkt 2 wyżej, Abonent musi wyrazić zgodę na wprowadzenie tych zmian. W przypadku braku zgody Abonenta wyrażonej w terminie podanym w e-mailu od T-Mobile, zmiany nie wchodzi w życie. T-Mobile zaprzestaje pobierać Opłatę Cykliczną. Możliwość korzystania z Serwisu HBO Max zostaje zablokowana.
- 2.4 T-Mobile ma prawo wypowiedzieć umowę, zawartą w oparciu o Regulamin w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym bez wcześniejszego uprzedzenia, jeśli Abonent korzysta z Serwisu HBO Max z naruszeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, niezgodnie z Regulaminem lub regulaminem HBO Max, w szczególności:
 - 2.4.1. wykorzystuje Serwis HBO Max do prowadzenia działalności zarobkowej lub udostępnia Serwis HBO Max osobom trzecim w celu prowadzenia przez nie działalności zarobkowej,
 - 2.4.2. Abonent dokonuje dystrybucji, rozpowszechniania, rozprowadzania lub kopiowania treści cyfrowych dostępnych w Serwisie HBO Max.
 - 2.4.3. Abonent ingeruje w jakikolwiek sposób, w treści cyfrowe w Serwisie HBO Max.
 - 2.4.4. niewypełnienia przez Abonenta obowiązku ponoszenia Opłaty Cyklicznej.
- 2.5 ryb i warunki dokonywania zmian Regulaminu oraz Cennika mogą być inne niż wskazane wyżej, jeśli będzie to wynikać wprost z przepisów prawa lub mieszczącego się w ich ramach porozumienia stron.
- 2.6 T-Mobile zastrzega prawo do zaprzestania oferowania dostępu do Serwisu HBO Max i odwołania tego Regulaminu. T-Mobile wyśle taką informację Abonentowi poprzez SMS lub adres e - mail podany przez Abonenta w trakcie aktywacji serwisu z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem (termin ten może być krótszy na skutek przyczyn niezależnych od T-Mobile) oraz poda ją do publicznej wiadomości Aplikacji i <https://www.t-mobile.pl/c/serwiszyrozyrkowe> Termin ten nie dotyczy sytuacji, gdy odwołanie Regulaminu będzie wynikało ze zmiany przepisów prawa, decyzji odpowiedniego organu.
- 2.7 Rozwiązanie przez Abonenta albo T-Mobile Umowy powoduje równoczesne, automatyczne rozwiązanie umowy, zawartej w oparciu o ten Regulamin. W przypadku zawieszenia usług telekomunikacyjnych w oparciu o postanowienia Umowy dostęp do Serwisu HBO Max jest również zawieszony.
3. **Tryb postępowania reklamacyjnego**
- 3.1 Reklamacja może dotyczyć niewykonania lub nienależytego wykonania dostępu do Serwisu HBO Max. Reklamacja może być złożona w ciągu 12 miesięcy od dnia w którym Usługa była niewykonana lub nienależyście wykonana lub od dnia dostarczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usługi. Reklamacja może być złożona:
 - 3.1.1. w formie pisemnej – osobiście podczas wizyty Użytkownika w Punkcie Sprzedaży T-Mobile, albo przesyłką pocztową,
 - 3.1.2. ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Abonenta w Punkcie Sprzedaży T-Mobile,
 - 3.1.3. w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, wskazanych do tego celu przez T-Mobile na www.t-mobile.pl.
- 3.2 Reklamacja Abonenta powinna zawierać:

- 3.2.1. imię i nazwisko (nazwę firmy) i adres Abonenta zgłaszającego reklamację;
 3.2.2. określenie przedmiotu reklamacji;
 3.2.3. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 3.2.4. numer telefonu Abonenta, do którego doliczana jest opłata za Serwis;
 3.2.5. Podpis reklamującego Abonenta w przypadku reklamacji wniesionej w formie pisemnej.
 3.3 T-Mobile dołoży starań aby udzielić odpowiedzi na reklamację w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania.
 3.4 Jeżeli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od jej złożenia, uważa się, że reklamacja została uwzględniona.
 3.5 Spory pomiędzy T-Mobile a Abonentem dotyczące Usługi mogą być zakończone polubownie w drodze postępowania przed sądem polubownym na zasadach określonych w regulaminie tego sądu, np. przed stałymi polubownymi sądami konsumenckimi przy wojewódzkich inspektorach inspekcji handlowej. Sprawa może być rozpatrywana przez sąd polubowny tylko po zakończeniu postępowania reklamacyjnego i w przypadku, jeżeli obie strony sporu wyrażą na to zgodę.
4. **Postanowienia końcowe**
- 4.1 W przypadku dokonania cesji tj. przeniesienia praw z Umowy (cesja) cesjonariuszowi (nowemu Abonentowi) nie przysługuje prawo do korzystania z Serwisu HBO Max.
- 4.2 W przypadku migracji numeru między poszczególnymi klasami usług telekomunikacyjnych T-Mobile (np. do Systemu Heyah Mix) możliwość korzystania z Serwisu HBO Max jest dezaktywowana i T-Mobile zaprzestaje pobierania Opłaty Cyklicznej.
- 4.3 Kwestie związane z usługami komunikacji elektronicznej są uregulowane w Umowie.
- 4.4 W przypadku wystąpienia problemów technicznych z aktywacją dostępu do Serwisu HBO Max, oraz aktywnego Serwisu, Abonent może kierować zgłoszenia pod numer 602 900.
- 4.5 Poniższe dotyczy tylko konsumenta, który zawarł umowę w oparciu ten Regulamin oraz Umowę w trybie na odległość. Umowa zawarta w oparciu o ten regulamin jest umową dodatkową, powiązaną z Umową.
- 4.6 Odstąpienie przez konsumenta od Umowy zawartej w trybie na odległość skutkuje wygaśnięciem umowy zawartej w oparciu o ten Regulamin. Ponadto, Abonent ma prawo odstąpić od umowy zawartej w oparciu o ten Regulamin bez podania przyczyny w terminie 14 dni od jej zawarcia.
- 4.7 W celu dotrzymania tego terminu wystarczy wysłać pocztą oświadczenie o odstąpieniu przed upływem tego terminu. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy powiadomić T-Mobile o jednoznacznej Twojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w formie pisemnej (np. pismo wysłane pocztą) na adres T-Mobile (najlepiej: T-Mobile S.A. Sekcja Obsługi Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew). W tym celu Abonent może skorzystać z formularza przekazanego przez T-Mobile wraz z Pouczeniem o odstąpieniu od Umowy/Umów albo z formularza ustawowego, który także został zawarty w tym Pouczeniu. Jednak korzystanie z tych formularzy nie jest obowiązkowe – Abonent może samodzielnie sformułować swoje oświadczenie o odstąpieniu od Usługi. W przypadku odstąpienia od Umowy, T-Mobile zwraca wszystkie otrzymane płatności (w tym koszty dostarczenia do Ciebie przesyłki, jeśli zostały poniesione przez Abonenta). T-Mobile czyni to niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni, licząc od dnia, w którym został on poinformowany o decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy. Zwrotu płatności T-Mobile dokona w sposób wskazany w oświadczeniu o odstąpieniu, a w przypadku nie wskazania go tam – w sposób uzgodniony podczas dodatkowego kontaktu zainicjowanego przez T-Mobile. Abonent nie ponosi żadnych opłat w związku ze zwrotem tych płatności. Jeśli na życzenie Abonenta T-Mobile rozpoczął świadczenie dostępu do Serwisu HBO Max przed upływem wskazanego terminu 14 dni, to ma on prawo żądać opłat proporcjonalnych do zakresu usługi spełnionej do momentu, w którym oświadczenie o odstąpieniu do T-Mobile dotarło.
- 4.8 Regulamin obowiązuje od 28.10.2025r. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej <https://www.t-mobile.pl/rozrywka/hbomax>

Cennik	Opłata Cykliczna za Serwis
HBO Max czasowy plan Premium w cenie Standardowego	39,99 zł