

Informacje przedkontraktowe

wynikające z ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta

Główne cechy świadczenia	Umowa o świadczenie usługi "Bezpieczna Rodzina" obejmuje płatną i odnawialną subskrypcję, która umożliwia wskazanie lokalizacji kart SIM oraz dodatkowe funkcje ochrony w sieci, w tym Stop Hejt oraz Znajdź Telefon.
Dane przedsiębiorcy	Usługę „Bezpieczna Rodzina” udostępnia i dostarcza T-Mobile Polska S.A. z siedzibą z Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-647 Warszawa; wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391193, NIP 526- 10-40-567, Regon: 011417295, numer rejestrowy BDO 000020490, o kapitale zakładowym 711 210 000 PLN, wpłaconym w całości („T-Mobile”).
Cena świadczenia	- Opłaty za usługę „Bezpieczna Rodzina”: - Pakiet Bezpieczna Rodzina Standard: 12 zł miesięczny cykl rozliczeniowy. - Pakiet Bezpieczna Rodzina+: 25 zł miesięczny cykl rozliczeniowy.
Czas trwania umowy	- Umowa o świadczenie usługi „Bezpieczna Rodzina” zawarta jest na czas nieoznaczony, minimalny okres zobowiązania Użytkownika to 7 dni. - T-Mobile po zawarciu umowy niezwłocznie rozpoczyna świadczyć ta usługę.
Wypowiedzenie umowy	- Rezygnacja z usługi „Bezpieczna Rodzina” możliwa jest w każdej chwili: - za pośrednictwem Aplikacji Mój T-Mobile, - w autoryzowanym punkcie sprzedaży sieci T-Mobile, - przez telefon u konsultanta T-Mobile. - Rezygnacja następuje ze skutkiem natychmiastowym, przy czym T-Mobile zaprzestaje naliczania opłaty od następnego dnia po dokonaniu rezygnacji przez Użytkownika.
Wymagania techniczne	Korzystanie z usługi wymaga: - pobrania bezpłatnej aplikacji Bezpieczna Rodzina, urządzenia mobilnego z systemem operacyjnym Android lub iOS, dostępu urządzenia mobilnego do sieci Internet, odbiornika GPS w urządzeniu. Urządzenie Mobilne kompatybilne z Usługą. Dokładne wymagania Urządzenia Mobilnego ujęte są na stronie https://dlaciebie.bezpiecznarodzina.pl/wspierane-urzadzenia-mobilne - Użytkownik zobowiązany jest do regularnego aktualizowania urządzeń z systemami operacyjnymi w wersjach, które mają wsparcie dostawców iOS, Android, oraz zabezpieczenia danych na tych urządzeniach. Niezainstalowanie zbędnych aktualizacji może skutkować błędnym działaniem Usługi. T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działania usługi wynikające z braku zainstalowania wymaganych aktualizacji systemów operacyjnych przez Użytkownika. - dostępu do Internetu za pomocą aktualnych wersji przeglądarek internetowych: Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Safari, Google lub Chrome. Dokładne wymagania ujęte są na stronie https://dlaciebie.bezpiecznarodzina.pl/wspierane-przegladarki
Usługi posprzedażowe	Usługi posprzedażowe T-Mobile świadczy w zakresie ogólnych informacji dotyczących świadczonej usługi pod adresem elektronicznym boa@t-mobile.pl.

Reklamacje	- Reklamacja może być złożona: - w formie pisemnej – osobiście podczas wizyty Użytkownika w Punkcie Sprzedaży T-Mobile, albo przesyłką pocztową na adres: T-Mobile Polska S.A. ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, - ustnie – telefonicznie na numer 602 900 000 albo osobiście do protokołu podczas wizyty Użytkownika w Punkcie Sprzedaży T-Mobile, - w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej wskazanych do tego celu przez T-Mobile na www.t-mobile.pl (np. mailem na adres boa@t-mobile.pl lub w aplikacji Mój T-Mobile).
Pozasądowe sposoby rozpatrywania sporu	- Użytkownikowi będącemu konsumentem, w przypadku sporu, przysługuje prawo do polubownego rozwiązania go w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Z procedurą dotyczącą tego postępowania Użytkownik może zapoznać się na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE), w siedzibie UKE w Warszawie i w każdej wojewódzkiej delegaturze UKE. - Konsumentowi przysługuje również prawo do rozpoznania sprawy przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim (SPSK) przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej. Z procedurą dotyczącą postępowania przed tym sądem można zapoznać się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie i w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej, jak również na stronach internetowych tych inspektoratów. - W stosunku do wszystkich umów Użytkownikowi będącemu konsumentem przysługuje także prawo zwrócenia się do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów. W celu podjęcia interwencji przez Rzecznika Konsumentów należy zwrócić się do właściwego Urzędu Miasta lub Starostwa powiatowego właściwego dla miejsca zamieszkania lub pobytu Użytkownika.
Pobieranie opłat	Opłata zostanie uwzględniona na fakturze za te usługi.
Odstąpienie od umowy	- T-Mobile potwierdza, że Użytkownik będący konsumentem zamawiając usługę, złożył wniosek o jej niezwłoczną aktywację, co skutkuje utratą prawa do odstąpienia z chwilą udostępnienia treści cyfrowej. - Nieodłączną cechą usługi jest natychmiastowość udostępnienia treści cyfrowej. W związku z tym aktywowanie usługi na stronach internetowych, mobilnych stronach internetowych lub za pośrednictwem aplikacji możliwe jest tylko w połączeniu z wnioskiem o niezwłoczne jej świadczenie związanym z informacją utracie prawa do odstąpienia z chwilą udostępnienia treści cyfrowej. - Utrata prawa odstąpienia nie zmienia faktu, że w przypadku związania się umową na czas nieoznaczony Użytkownik może z usługi zrezygnować w sposób wskazany w regulaminie usługi.

Informacje przedkontraktowe dla konsumenta

wynikające z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/2854 z dnia 13 grudnia 2023 r. w sprawie zharmonizowanych przepisów dotyczących sprawiedliwego dostępu do danych i ich wykorzystywania oraz w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) 2017/2394 i dyrektywy (UE) 2020/1828 (akt w sprawie danych) – „Data Act”.

1. Usługa „Bezpieczna Rodzina” („Usługa”) stanowi usługę powiązaną w rozumieniu Data Act.
2. T-Mobile Polska S.A. jest posiadaczem danych z Usługi, stanowiących cyfrowe odwzorowanie czynności lub zdarzeń z udziałem Użytkownika oraz kompilacje tych działań, które powstają w trakcie korzystania z tej Usługi, a które utrwalane są przez Użytkownika celowo lub generowane jako produkt uboczny jego czynności (dalej: „Dane”).

Charakter danych	Szacunkowa ilość	Częstotliwość zbierania danych	Okres przechowywania danych
• czas pomiaru lub zdarzenia • położenie geograficzne (szerokość i długość geograficzna) wraz z typem pomiaru (GSM, GPS, WiFi) i dokładnością • poziom baterii (jeśli dostępne) • typ zdarzenia: Zgłoszenie SOS, Zgłoszenie OK, wejście do Strefy, opuszczenie Strefy (jeśli dostępne) • pliki video oraz zdjęcia dla Zgłoszeń SOS / OK (jeśli dostępne) • identyfikator uruchomionej aplikacji i czas jej używania (jeśli dostępne) • adres odwiedzanej strony internetowej i czas jej otwarcia (jeśli dostępne) • identyfikator odtworzonego filmu w aplikacji YouTube, • czas i częstotliwość korzystania z aplikacji do komunikowania (WhatsApp, Facebook Messenger, Snapchat, Instagram, TikTok).	Okolo 150 KB dziennie	• co 15 minut • przy wystąpieniu zdarzenia	12 miesięcy

Dane wykorzystywane w związku ze świadczeniem Usługi pozyskiwane są z produktów typu smartfon, smartwatch.

Charakter danych	Szacunkowa ilość	Częstotliwość zbierania danych	Okres przechowywania danych
• czas pomiaru lub zdarzenia • położenie geograficzne (szerokość i długość geograficzna) wraz z typem pomiaru (GSM, GPS, WiFi) i dokładnością • poziom baterii (jeśli dostępne) • typ zdarzenia: Zgłoszenie SOS, Zgłoszenie OK, wejście do Strefy, opuszczenie Strefy (jeśli dostępne) • orientacyjne wskaźniki aktywności fizjologicznej, np. liczba kroków, tętno, temperatura, poziom nasycenia krwi tlenem, ciśnienie krwi (jeśli dostępne)	Okolo 100 KB dziennie	• co 5-60 minut (konfigurowalne w Usłudze przez Użytkownika) • tryb ciągły co 15 sekund • przy wystąpieniu zdarzenia	12 miesięcy

Dane mogą być tymczasowo buforowane na urządzeniu w przypadku utraty połączenia z siecią. Po przywróceniu połączenia dane są automatycznie synchronizowane z serwerem.

3. T-Mobile Polska zobowiązuje się do wykorzystywania Danych które nie są danymi osobowymi, wyłącznie następujących w celach:
 - (a) wykonania Usługi oraz czynności związanych z tą Usługą (np. generowanie i udostępnianie raportów lub analiz),
 - (b) udzielania wsparcia, lub podobnych działań lub w celu oceny Danych Użytkownika,
 - (c) monitorowania i utrzymywania funkcjonowania i bezpieczeństwa Usługi,
4. T-Mobile Polska zobowiązuje się nie wykorzystywać Danych w jakikolwiek sposób sprzeczny z prawem.
5. T-Mobile Polska może udostępnić Dane, które nie są danymi osobowymi, Locon Sp. z o.o., ul. Wspólna 70, 00-687 Warszawa, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000132823 oraz spółce Deutsche Telecom AG, z siedzibą w Bonn, wpisaną do rejestru handlowego pod numerem HRB 6794, wyłącznie po to, aby pomóc w osiąganiu celów wskazanych w punkcie 3.
6. Użytkownik ma prawo:
 - (a) dostępu do Danych – wgląd oraz możliwość pobrania danych wygenerowanych podczas korzystania z Usługi w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie
 - (b) dzielenie się Danymi z osobami trzecimi - na wniosek Użytkownika lub strony działającej w jego imieniu T-Mobile Polska udostępnia osobie trzeciej (Odbiorcy Danych) dane gromadzone w związku ze świadczeniem usług oraz korzystania z produktów skomunikowanych
7. Użytkownik ma dostęp do Danych dotyczących lokalizacji w aplikacji „Bezpieczna Rodzina”, wykorzystując funkcjonalność „Lokalizuj”, za okres wynikający z aktualnie posiadanego wariantu Usługi, zgodnie z tabelą w ust. 2 paragrafu 5 Regulaminu.
8. Użytkownik może złożyć wniosek o zrealizowanie jego praw wskazanych w punkcie 6 w następujący sposób:
 - wysyłając e-mail na adres:
BOA@t-mobile.pl – w przypadku Klientów abonamentowych
BOU@t-mobile.pl – w przypadku Klientów Prepaid
 - telefonicznie pod numerem:
[602 900 000](tel:602900000) – w przypadku Klientów abonamentowych
[602 960 200](tel:602960200) – w przypadku Klientów Prepaid
 - poprzez czat na www.t-mobile.pl w zakładce "Pomoc i kontakt" oraz w aplikacji Mój T-Mobile w zakładce "Pomoc".
 - za pośrednictwem poczty tradycyjnej:
T-Mobile Polska S.A., ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa

Jeżeli T-Mobile Polska S.A. nie będzie w stanie zidentyfikować Użytkownika lub strony działającej w jego imieniu na podstawie zgłoszonego wniosku, zwróci się z prośbą udzielenie dodatkowych informacji. Podanie takich danych nie jest obowiązkowe, jednak brak ich podania będzie skutkować odmową realizacji wniosku.

W każdym czasie Użytkownik może zakończyć dzielenie się danymi z osobą trzecią - w takim przypadku powinien złożyć wniosek poprzez jeden z kanałów komunikacji wskazany powyżej.

9. T-Mobile Polska udostępnia Użytkownikowi Dane nieodpłatnie w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku, przy czym Dane udostępnianie będą co najmniej takiej samej jakości, w jakiej stają się one dostępne dla T-Mobile Polska.
10. Zrealizowanie prawa dostępu do Danych może nastąpić dzięki wykorzystaniu:
 - (a) wiadomości mailowej zawierającej zabezpieczony plik z danymi
 - (b) wiadomości SMS lub mailowej zawierającej instrukcję i link do ich pobrania z dedykowanej, zabezpieczonej przestrzeni chmurowej.
11. Użytkownik otrzyma dane wygenerowane za okres wynikający z aktualnie posiadanego wariantu Usługi zgodnie z tabelą w ust. 2 paragrafu 5 do dnia złożenia żądania.

12. T-Mobile Polska zobowiązuje się nie przechowywać żadnych informacji na temat dostępu Użytkownika do Danych, poza to co jest niezbędne w celu:
- (a) należytego wykonania wniosku Użytkownika i świadczenia Usługi;
 - (b) bezpieczeństwa i utrzymanie infrastruktury Danych;
 - (c) wywiązanie się z obowiązków prawnych spoczywających na T-Mobile Polska danych w zakresie przechowywania takich informacji.
13. Dane generowane przez urządzenia lub Usługę (np. lokalizacja, puls) nie zawierają tajemnicy przedsiębiorstwa. Ich udostępnianie Użytkownikom lub osobom trzecim zgodnie z Data Act nie narusza tajemnic przedsiębiorstwa.
14. W przypadku, gdy Użytkownik nie jest osobą, której dotyczą dane osobowe, objęte wnioskiem T-Mobile Polska udostępnia dane, które są danymi osobowymi tylko wtedy, gdy istnieje ważna podstawa prawna do podania danych osobowych na podstawie Rozporządzenia (UE) 2016/679 (RODO).
15. Na wniosek Użytkownika T-Mobile Polska udostępniania Dane osobie trzeciej („Odbiorca Danych”). Wniosek taki może być zgłoszony w sposób wskazany w punkcie 7. W przypadku, gdy Użytkownik złoży taki wniosek, T-Mobile Polska uzgodni z Odbiorcą Danych zasady udostępniania Danych zgodnie z Data Act.
16. T-Mobile Polska udostępni Dane Odbiorcy Danych niezwłocznie od uzgodnienia zasad udostępniania Danych; przy czym Dane udostępnianie będą co najmniej takiej samej jakości, w jakiej stają się one dostępne dla T-Mobile Polska, a w każdym razie w sposób kompleksowy, ustrukturyzowany, powszechnie używany i nadający się do odczytu.
17. W przypadku, gdy Użytkownik nie jest osobą, której dotyczą dane osobowe, T-Mobile Polska udostępnia objęte wnioskiem dane osobowe Odbiorcy Danych tylko wtedy, gdy istnieje ważna podstawa prawna do podania danych osobowych na podstawie Rozporządzenia (UE) 2016/679 (RODO).
18. Umowa o świadczenie usługi „Bezpieczna Rodzina” zawarta jest na czas nieoznaczony, minimalny okres zobowiązania Użytkownika to 30 dni dla Pakietu Bezpieczna Rodzina Standard lub jeden tydzień dla Pakietu Bezpieczna Rodzina+.
- Rezygnacja następuje ze skutkiem na koniec:
- 30-dniowego cyklu rozliczeniowego dla Pakietu Bezpieczna Rodzina Standard,
 - tygodniowego cyklu rozliczeniowego dla Pakietu Bezpieczna Rodzina+,
- przy czym T-Mobile zaprzestaje naliczania opłaty od następnego dnia po dokonaniu rezygnacji przez Użytkownika.
19. Zaprzestanie udostępniania Danych przez T-Mobile Polska następuje z chwilą zaprzestania świadczenia Usługi albo usunięcia Danych z systemów oraz baz danych T-Mobile Polska, w zależności, które z tych zdarzeń nastąpi później.
20. W przypadku uznania przez Użytkownika, że jego prawo dostępu do Danych zostało naruszone może, niezależnie od innych przysługujących mu uprawnień złożyć skargę do organu, wyznaczonego zgodnie z Data Act.
21. Data Act pozostaje bez uszczerbku dla prawa Unii i prawa krajowego dotyczących ochrony danych osobowych, w szczególności dla rozporządzenia (UE) 2016/679 (RODO)



Regulamin świadczenia usługi Bezpieczna Rodzina

§ 1 Postanowienia ogólne:

1. Ten regulamin określa warunki korzystania z usługi Bezpieczna Rodzina („Usługa”), świadczonej drogą elektroniczną.
2. Usługa jest udostępniona i dostarczona Użytkownikowi przez T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-647 Warszawa; wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, numer rejestrowy BDO 000020490, o kapitale zakładowym 711 210 000 PLN, wpłaconym w całości („T-Mobile”).
3. Z Usługi mogą korzystać osoby fizyczne będące stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z T-Mobile zawartej w systemie abonamentowym („Abonenci”).

§ 2 Definicje:

1. **Aplikacja mobilna** – oprogramowanie, udostępniane Użytkownikowi (Aplikacja monitorująca), Osobie lokalizowanej (Aplikacja SOS, Aplikacja monitorowana), przeznaczone do instalacji w pamięci Urządzenia Mobilnego.
2. **Aplikacja monitorowana** – oprogramowanie działające na Urządzeniu Mobilnym Osoby lokalizowanej z systemem operacyjnym Android, umożliwiające monitorowanie reguł Ochrony w sieci oraz Stop Hejt. Informacje przekazywane są w ramach Usługi do Użytkownika w Aplikacji monitorującej. Aplikacja monitorowana nie jest dostępna na Urządzenia Mobilne z systemem operacyjnym Android działającym tylko z usługami HMS (Huawei Mobile Services) oraz nie jest dostępna na Urządzenia Mobilne z systemem operacyjnym iOS.
3. **Aplikacja monitorująca** – oprogramowanie działające na Urządzeniu Mobilnym Użytkownika z systemem operacyjnym Android, z systemem operacyjnym Android działającym tylko z usługami HMS (Huawei Mobile Services) i systemem operacyjnym iOS, umożliwiające Lokalizowanie Osób lokalizowanych oraz korzystanie z Ochrony w sieci, Stop Hejt oraz Znajdź Telefon.
4. **Aplikacja SOS** – oprogramowanie działające na Urządzeniu Mobilnym Osoby lokalizowanej z systemem operacyjnym Android i systemem operacyjnym iOS, umożliwiające wysyłanie zgłoszeń o zagrożeniach (Zgłoszenie SOS) oraz zgłoszeń potwierdzających bezpieczeństwo OK (Zgłoszenie OK). Informacje przekazywane są w ramach Usługi w formie powiadomień SMS lub wiadomości email do Użytkownika lub Osób do powiadomień. Aplikacja SOS nie jest dostępna na Urządzenia Mobilne z systemem operacyjnym Android działającym tylko z usługami HMS (Huawei Mobile Services).
5. **Bliski** – osoba, która ukończyła 18 rok życia (osoba pełnoletnia), która wyraziła zgodę na lokalizowanie użytkowanej przez siebie karty SIM i udostępnienie Danych o lokalizacji zgodnie z § 6 Regulaminu.
6. **Dane o lokalizacji** – dane wskazujące położenie geograficzne karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną, która wyraziła zgodę na ich przetwarzanie i udostępnienie zgodnie z Regulaminem.
7. **Dziecko** – osoba, która nie ukończyła 18-tego roku życia (osoba niepełnoletnia), korzystająca z telefonu z kartą SIM w sieci T-Mobile powierzoną jej przez Użytkownika, który wyraził zgodę na lokalizowanie i udostępnienie Danych o lokalizacji zgodnie z § 6 Regulaminu.
8. **GPS (Global Positioning System)** – światowy system lokalizacji satelitarnej. Nie jest usługą świadczoną przez T-Mobile (w tym nie jest elementem Usługi) i jest dostarczany przez podmioty trzecie inne niż T-Mobile i Partner T-Mobile.
9. **Konto Użytkownika** – konto Użytkownika służące do korzystania z Usługi, na którym przechowywane są Osoby lokalizowane, Strefy, historia Lokalizowania oraz dane Ochrony w sieci i Stop Hejt.
10. **Lokalizacja GPS** – lokalizacja na terenie Rzeczypospolitej Polskiej kart SIM działających w Sieci T-Mobile na podstawie danych z odbiornika GPS dokonywana w odpowiedzi na zapytanie Użytkownika Usługi („Zapytanie o Lokalizację GPS”). Lokalizacja GPS dostępna jest dla Urządzeń Mobilnych z zainstalowaną

Aplikacją SOS lub Aplikacją monitorowaną.

11. **Lokalizacja GSM** – lokalizacja na terenie Rzeczypospolitej Polskiej kart SIM działających w Sieci T-Mobile w oparciu o infrastrukturę techniczną operatora T-Mobile w odpowiedzi na zapytanie Użytkownika usługi („Zapytanie o lokalizację GSM”). Lokalizacja GSM nie wymaga instalacji Aplikacji SOS i Aplikacji monitorowanej.
12. **Lokalizowanie / Lokalizowanie kart SIM** – czynność lokalizacji kart SIM polegająca na określeniu położenia geograficznego, oparta o Lokalizację GPS lub Lokalizację GSM; zasady lokalizacji zostały opisane w § 9 Regulaminu.
13. **Moje miejsce / POI** – to miejsce, które odwiedza Osoba lokalizowana w ciągu dnia. Użytkownik dodaje punkt na mapie w Aplikacji monitorującej. Usługa udostępnia predefiniowane rodzaje miejsc, jak np.: „Dom”, „Szkoła” czy „Praca”.
14. **Numer MSISDN / MSISDN** – unikalny numer telefonu Abonenta (numer w sieci telefonii komórkowej przypisany do karty SIM), służący do identyfikacji Abonenta przez T-Mobile.
15. **Osoba lokalizowana** – Dziecko lub Bliski lokalizowany.
16. **Osoby do powiadomień** – lista osób, które otrzymują powiadomienia zgodnie z ustawieniami Aplikacji SOS, Aplikacji monitorowanej lub opcji Udostępnienie lokalizacji wybranymi przez Użytkownika. Lista może zawierać numery telefonów działające w Sieci T-Mobile lub w sieciach innych operatorów lub adresy email, na które Usługa wysyła powiadomienia po otrzymaniu zgłoszenia z Aplikacji SOS, Aplikacji monitorowanej lub na które wysyłany jest link do ostatniej znanej lokalizacji za pomocą opcji Udostępnienie lokalizacji.
17. **Partner T-Mobile** – Locon Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wspólnej 70, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000132823, o kapitale zakładowym 1 000 000,00 zł, numer NIP 852-10-13-334, numer REGON 812527552
18. **Poprzednia Usługa Gdzie Jest Dziecko** – usługa świadczona przez Partnera T-Mobile na rzecz Abonentów T-Mobile na podstawie jednego z regulaminów:
 - 18.1. Regulamin Usługi Gdzie Jest Dziecko (wersja z dnia 29.09.2015)
 - 18.2. Regulamin Usługi Gdzie Jest Dziecko (wersja z dnia 11.10.2014)
19. **Poprzednia Usługa Bezpieczna Rodzina** – usługa świadczona przez T-Mobile na rzecz Abonentów na podstawie jednego z regulaminów:
 - 19.1. Bezpieczna Rodzina Regulamin Usługi (wersja z dnia 01.01.2023)
 - 19.2. Bezpieczna Rodzina Regulamin Usługi (wersja z dnia 15.04.2022)
 - 19.3. Regulamin Usługi Bezpieczna Rodzina (wersja z dnia 18.11.2021)
 - 19.4. Regulamin Usługi Bezpieczna Rodzina (wersja z dnia 04.11.2024)
 - 19.5. Regulamin Usługi Bezpieczna Rodzina (wersja z dnia 24.06.2024)
20. **Prośba o status OK/SOS** – informacja z prośbą o przestanie obecnego statusu OK lub SOS, wysyłana do Osoby lokalizowanej przez Użytkownika Aplikacji monitorującej; Osoba lokalizowana otrzyma powiadomienie w Aplikacji SOS (jeśli jest uruchomiona) lub w postaci SMS; wysyłanie zapytania o status jest możliwe tylko do Osób lokalizowanych z zainstalowaną Aplikacją SOS.
21. **Regulamin** – ten dokument,
22. **Sieć T-Mobile** – sieć telekomunikacyjna, której operatorem jest T-Mobile. Pojęcie "Sieć T-Mobile" nie obejmuje usług telekomunikacyjnych świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych w oparciu o sieć telekomunikacyjną operatora T-Mobile Polska S.A. (operatorzy wirtualni), w szczególności połączeń z lub na numery abonenckie użytkowników usług takich operatorów wirtualnych lub na numery, na których tacy operatorzy wirtualni świadczą swoje usługi.
23. **Sklep z aplikacjami** – internetowy sklep, w którym jest dostępna Aplikacja mobilna, tj.:
 - 23.1. dla systemu operacyjnego Android: Google Play, AppGallery,
 - 23.2. dla systemu operacyjnego Android działającego tylko z usługami HMS: AppGallery,
 - 23.3. dla systemu operacyjnego iOS: App Store.
24. **SMS** – (Short Message Service), system krótkich wiadomości tekstowych.
25. **Strefa** – okolica wskazanego przez Użytkownika POI, dla którego wykrywane są zdarzenia wejścia, obecności lub opuszczenia strefy przez Osobę lokalizowaną.
26. **T-Mobile** – spółka T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (operator Sieci T-Mobile).
27. **Udostępnienie lokalizacji** – wysłanie ostatniej znanej lokalizacji Osoby lokalizowanej przez Użytkownika w Aplikacji monitorującej do wybranych Osób do powiadomień. Udostępniona lokalizacja Osoby lokalizowanej ma unikalny link, który jest aktywny tylko przez określony przez Użytkownika czas ważności, każdorazowo wybierany w Aplikacji monitorującej.
28. **Urządzenie Mobilne** – urządzenie pozwalające na korzystanie z Usługi oraz usługi transmisji danych, w szczególności telefon lub tablet, posiadające system operacyjny Android od wersji 6.0, HMS (Huawei Mobile Services) lub iOS od wersji 13.
29. **Usługa** - usługa „Bezpieczna Rodzina”, świadczona przez T-Mobile na rzecz Użytkowników, którzy podejmą działania opisane w Regulaminie, umożliwiającą Lokalizowanie kart SIM, wysyłanie Prośb o status OK/SOS, wysyłanie i odbieranie Zgłoszeń SOS/OK, Udostępnianie lokalizacji, ustawianie Stref oraz ustawianie i korzystanie z reguł Ochrony w sieci, Stop Hejt oraz Znajdź Telefon za pośrednictwem Aplikacji mobilnych i wiadomości SMS.
30. **Użytkownik** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych i będąca stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z T-Mobile zawartej w systemie abonamentowym.

31. **Zapytanie o lokalizację / lokalizacja** – Zapytanie o Lokalizację GSM lub Zapytanie o Lokalizację GPS.
32. **Zgłoszenie OK** – zgłoszenie wysyłane przez Osobę lokalizowaną z Aplikacji SOS w sytuacji nie zagrażającej bezpieczeństwu.
33. **Zgłoszenie SOS** – komunikat wysyłany przez Osobę lokalizowaną z Aplikacji SOS w sytuacji zagrożenia.

§ 3 Zasady korzystania z Usługi:

- 1) Usługa umożliwia korzystanie z niej za pośrednictwem:
 - a) Urządzenia Mobilnego działającego w Sieci T-Mobile, przy wykorzystaniu Aplikacji monitorującej i SMS dla Użytkownika oraz
 - b) Urządzenia Mobilnego działającego w Sieci T-Mobile przy wykorzystaniu SMS, Aplikacji SOS, Aplikacji monitorowanej dla Osoby lokalizowanej.
 - 2) Usługa umożliwia:
 - a) Użytkownikom – dostęp do Lokalizowania kart SIM, wysyłania Prośb o status OK/SOS, odbieranie Zgłoszeń
 - i) SOS/OK, ustawianie Stref i reguł Ochrony w sieci funkcjonalności Stop Hejt, dostępu do Znajdź Telefon oraz
 - b) Osobom lokalizowanym – wysyłanie Zgłoszeń SOS, Zgłoszeń OK oraz korzystanie z Urządzenia Mobilnego zgodnie z zasadami ustawionymi w Ochronie w sieci.
 - 3) Funkcjonalność Usługi obejmuje:
 - a) mechanizmy rejestracji w Usłudze z poziomu Aplikacji monitorującej,
 - b) mechanizm aktywacji Usługi dla Osoby lokalizowanej,
 - c) ustawienia Konta Użytkownika,
 - d) Lokalizowanie kart SIM,
 - e) korzystanie z Ochrony w sieci,
 - f) korzystanie z funkcji Stop Hejt,
 - g) korzystanie z funkcji Znajdź Telefon,
 - h) wysyłanie i odbieranie Zgłoszeń OK,
 - i) wysyłanie i odbieranie Zgłoszeń SOS,
 - j) korzystanie z funkcji Udostępniania lokalizacji,
 - k) dodawanie POI i definiowanie dla nich Stref oraz odbieranie dla nich powiadomień,
 - l) przeglądanie historii wykonanych lokalizacji.
- Aktywowanie Usługi może nie być możliwe, gdy dla Użytkownika Usługi wystąpi jedna z poniższych możliwości:
- m) zablokowanie możliwości inicjowania połączeń telefonicznych dla numeru telefonu Użytkownika,
 - n) zawieszenie świadczenia usług telekomunikacyjnych dla numeru telefonu .
- 4) Podczas wyrażenia zgody na lokalizację zgodnie z postanowieniami §6 Osoba lokalizowana potwierdza zapoznanie się z Regulaminem oraz jego akceptację.
 - 5) Lokalizacja Osoby lokalizowanej może odbywać się wyłącznie na obszarze pokrycia zasięgiem Sieci T-Mobile.
 - 6) Jeden Użytkownik może być zarejestrowany w Usłudze tylko jeden raz.
 - 7) W celu zainstalowania Aplikacji monitorującej na Urządzeniu Mobilnym, Użytkownik pobiera ją ze Sklepu z aplikacjami. W celu pobrania na Urządzenie Mobilne bezpośredniego linku do Sklepu, Użytkownik Usługi może wysłać bezpłatną wiadomość SMS o treści APLIKACJA pod numer 8082. W odpowiedzi otrzyma smsem link do pobrania Aplikacji monitorującej. Pobieranie Aplikacji może wymagać skorzystania z przeglądarki internetowej. Wybierając link z odebranej zwrotnej wiadomości SMS lub wpisując link <https://dlaciebie.bezpiecznarodzina.pl/app> na Urządzeniu Mobilnym, Użytkownik Usługi będzie mógł pobrać Aplikację monitorującą.
 - 8) W celu zainstalowania Aplikacji SOS na Urządzeniu Mobilnym Osoby lokalizowanej należy pobrać ją ze Sklepu z aplikacjami. Pobieranie Aplikacji może wymagać skorzystania z przeglądarki internetowej. Wpisując link <https://dlaciebie.bezpiecznarodzina.pl/sos> na Urządzeniu Mobilnym Osoby lokalizowanej będzie można pobrać Aplikację SOS.
 - 9) W celu zainstalowania Aplikacji monitorowanej na Urządzeniu Mobilnym Osoby lokalizowanej należy pobrać ją ze Sklepu z aplikacjami. Pobieranie Aplikacji może wymagać skorzystania z przeglądarki internetowej. Wpisując link <https://dlaciebie.bezpiecznarodzina.pl/bezpieczny-smartfon> na Urządzeniu Mobilnym Osoby lokalizowanej będzie można pobrać Aplikację monitorowaną.
 - 10) Użytkownik oraz Osoba lokalizowana mogą zainstalować Aplikację mobilną na Urządzeniu Mobilnym postępując zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi na ekranie Urządzenia Mobilnego w trakcie instalacji. Pobranie, a następnie instalacja Aplikacji mobilnej powoduje uruchomienie transmisji danych, płatnej zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez T-Mobile, właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Użytkownik lub Osoba lokalizowana. Aplikację można pobrać przez sieć WiFi nie wykorzystując usługi transmisji danych świadczonej przez T-Mobile.
 - 11) Aplikacja mobilna może być już zainstalowana na Urządzeniu Mobilnym Użytkownika lub Urządzeniu Mobilnym Osoby lokalizowanej dostępnym w ofercie sprzedażowej T-Mobile. W przypadku dokonanej instalacji zalecana

jest jej aktualizacja do najnowszej wersji dostępnej w Sklepie z aplikacjami zgodnie z działaniem opisanym w ust. 10-13 powyżej.

- 12) Aplikacja mobilna jest dostępna z opisem w języku polskim.
- 13) Użytkownik zobowiązany jest do regularnego aktualizowania urządzeń z systemami operacyjnymi w wersjach, które mają wsparcie dostawców iOS, Android, Android działający tylko z usługami HMS (Huawei Mobile Services) oraz zabezpieczenia danych na tych urządzeniach. Niezainstalowanie zbędnych aktualizacji może skutkować błędnym działaniem Usługi. T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działania Usługi, wynikające z braku zainstalowania wymaganych aktualizacji systemów operacyjnych przez Użytkownika.
- 14) T-Mobile dokłada wszelkich starań, aby dane i informacje lokalizacyjne dostępne dla Użytkowników w związku z korzystaniem z Usługi były w najwyższym możliwym stopniu dokładne i precyzyjne. W niektórych przypadkach te dane i informacje mogą mieć charakter prognozowany, orientacyjny lub przybliżony, z uwagi na charakterystykę wykorzystywanych systemów Lokalizacji GSM i Lokalizacji GPS lub sposób ich funkcjonowania, jak również z uwagi na charakterystykę lub sposób funkcjonowania innych usług dostarczanych przez podmioty trzecie inne niż T-Mobile i wykorzystywanych w związku z korzystaniem z Usługi.
- 15) Użytkownik ma obowiązek korzystania z Usługi z wykorzystaniem numeru MSISDN, za pośrednictwem, którego aktywowano Usługę. Nie jest dopuszczalne jednoczesne korzystanie przez Użytkownika z Usługi przy wykorzystaniu dwóch lub więcej Urządzeń Mobilnych.
- 16) Zabronione są jakiegokolwiek działania Użytkowników związane z:
 - a) badaniem i testowaniem funkcjonowania Usługi, w tym Aplikacji mobilnych lub SMS w celu
 - i) poznania ich idei i zasad funkcjonowania,
 - b) samodzielną modyfikacją programistyczną Aplikacji mobilnych,
 - c) wyodrębnieniem ich części składowych, a także jakimkolwiek ich modyfikowaniem, dekompilacją i
 - i) deasemblacją oraz ich użytkowaniem w oderwaniu od Usługi,
 - d) uzyskiwaniem informacji, w sposób inny niż od T-Mobile lub od Partnera T-Mobile, o wewnętrznej
 - i) strukturze lub zasadach działania Usługi,
 - e) pobieraniem Aplikacji z innego serwera niż ten wskazany na stronach <https://dlaciebie.bezpiecznarodzina.pl> oraz www.t-mobile.pl/,
 - f) korzystaniem z Usługi bez uprzedniego uiszczenia właściwej opłaty,
 - g) korzystaniem z Usługi niezgodnie z Regulaminem, w tym wskutek podjęcia działań zakazanych Regulaminem lub obowiązującym prawem.
- 17) T-Mobile dezaktywuje Usługę w następujących przypadkach:
 - a) korzystania przez Użytkownika z Usługi, w tym z Aplikacji mobilnej lub SMS, w sposób sprzeczny
 - i) z prawem lub Regulaminem w szczególności w sposób opisany w ust. 16 powyżej
 - b) rozwiązanie albo wygaśnięcie umowy o świadczenie usług
 - i) telekomunikacyjnych,
 - c) d cesji umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
- 18) Korzystanie z Usługi może wymagać wykorzystania odbiornika sygnału satelitarnego GPS. W takiej sytuacji wymagana jest od Użytkownika lub Osoby lokalizowanej zgoda na wyznaczanie przez Aplikację mobilną bieżącej lokalizacji GPS.
- 19) Korzystanie z Usługi przez Użytkownika możliwe jest na Urządzeniu Mobilnym z kartą SIM działającą w Sieci T-Mobile na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Poza jej granicami jest to możliwe w sieciach innych operatorów telefonii komórkowej oferujących transmisję danych, zgodnie z odpowiednim cennikiem roamingowym Użytkownika.
- 20) Korzystanie z Usługi przez Osobę lokalizowaną oraz Lokalizowanie karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną możliwe jest wyłącznie z kartą SIM działającą w Sieci T-Mobile na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 21) Wymagania niezbędne do współpracy z Aplikacją mobilną oraz SMS umożliwiające skorzystanie z Usługi obejmują:
 - a) poprawnie skonfigurowane i znajdujące się w zasięgu Sieci T-Mobile Urządzenie Mobilne z aktywną kartą SIM, którego dysponentem jest Użytkownik lub poprawnie skonfigurowane i znajdujące się w zasięgu Sieci T-Mobile Urządzenie Mobilne z aktywną kartą SIM, którego dysponentem jest Osoba lokalizowana,
 - b) Urządzenie Mobilne kompatybilne z Usługą. Dokładne wymagania Urządzenia Mobilnego ujęte są na stronie <https://dlaciebie.bezpiecznarodzina.pl/wspierane-urzadzenia-mobilne>,
 - c) najnowszą wersję Aplikacji mobilnej zainstalowaną na Urządzeniu Mobilnym,
 - d) uruchomiony i skonfigurowany odbiornik GPS w Urządzeniu Mobilnym (lub zewnętrzny odbiornik GPS),
 - e) aktywną i poprawnie skonfigurowaną w Urządzeniu Mobilnym usługę transmisji danych, udostępnioną przez operatora telefonii komórkowej GSM oraz uaktywnioną na telefonie komórkowym,

§ 4 Aktywacja i dezaktywacja Usługi:

1. Aktywacji Usługi dla danego Numeru MSISDN można dokonać w jeden z następujących sposobów:
 - 1.1. w autoryzowanym punkcie sprzedaży sieci T-Mobile,
 - 1.2. przez telefon u konsultanta T-Mobile.Aktywacja Usługi jest potwierdzana Użytkownikowi przez dostarczenie na numer MSISDN, dla którego dokonano aktywacji, bezpłatnej wiadomości SMS z informacją o aktywacji.
2. Użytkownik może dokonać dezaktywacji Usługi w każdym czasie, ze skutkiem natychmiastowym w jeden z następujących sposobów:
 - 2.1. za pośrednictwem Aplikacji Mój T-Mobile,
 - 2.2. w autoryzowanym punkcie sprzedaży sieci T-Mobile,
 - 2.3. przez telefon u konsultanta T-Mobile.Dezaktywacja Usługi jest potwierdzana Użytkownikowi przez dostarczenie na numer MSISDN, dla którego dokonano dezaktywacji, bezpłatnej wiadomości SMS z informacją o dezaktywacji.
3. Aktywacja Usługi dla Użytkownika Usługi, który ma aktywną Poprzednią Usługę Gdzie Jest Dziecko lub Poprzednią Usługę Bezpieczna Rodzina, powoduje dezaktywację poprzednio posiadanej usługi z końcem okresu rozliczeniowego, a ponowne aktywowanie tej usługi nie będzie możliwe.
4. Użytkownicy opisani w ust. 3. otrzymają bezpłatny SMS z informacją o wyłączeniu Poprzedniej Usługi Gdzie Jest Dziecko lub Poprzedniej Usługi Bezpieczna Rodzina.
5. Użytkownik Poprzedniej Usługi Gdzie Jest Dziecko lub Poprzedniej Usługi Bezpieczna Rodzina, który nie aktywuje Usługi jak to opisano w ust. 1 powyżej, korzysta nadal z poprzednio posiadanej usługi na warunkach opisanych w odpowiednim dla Użytkownika regulaminie tej usługi, dopóki nie dokona jej dezaktywacji; dotyczy to w szczególności pobierania od Użytkownika opłat z tytułu aktywnej Poprzedniej Usługi Gdzie Jest Dziecko lub Poprzedniej Usługi Bezpieczna Rodzina. Po dezaktywacji Poprzedniej Usługi Gdzie Jest Dziecko lub Poprzedniej Usługi Bezpieczna Rodzina ponowne jej aktywowanie nie będzie możliwe.
6. Aktywacja jednego z wariantów Usługi w sytuacji, kiedy Użytkownik ma aktywny inny wariant Usługi, spowoduje automatyczną dezaktywację poprzednio aktywnego wariantu Usługi i jednoczesną aktywację nowo wybranego wariantu Usługi.
7. Aktywacja Usługi następuje w przeciągu maksymalnie 24 godzin od momentu dokonania jednej z czynności opisanej w ust. 1.
8. Usługa będzie świadczona na rzecz Użytkownika od momentu aktywacji Usługi, do chwili deaktywacji zgodnie z ust. 2. Powyższe oznacza, że po upływie każdego miesięcznego cyklu rozliczeniowego Usługa zostanie automatycznie przedłużona na kolejny ww. okres, a Użytkownik Usługi zostanie obciążony opłatą określoną w § 5 ust. 3.
9. Przy aktywacji wariantu „Standard” Usługi po raz pierwszy dla danego numeru MSISDN, T-Mobile zapewnia Użytkownikom Usługi możliwość bezpłatnego wypróbowania Usługi, przez pierwszy pełny miesięczny cykl rozliczeniowy. Po upływie darmowego okresu, o ile Użytkownik nie dokona dezaktywacji, Usługa będzie płatna i przedłużana o kolejne okresy rozliczeniowe zgodnie z ust. 8 powyżej. Przy aktywacji wariantu „+”, nawet po raz pierwszy, takie bezpłatne wypróbowanie usługi nie przysługuje i pierwszy pełny cykl rozliczeniowy jest płatny.
10. W przypadku dezaktywacji Usługi przez Użytkownika, dezaktywacja następuje natychmiast, przy czym T-Mobile zaprzestaje naliczania opłaty od następnego dnia po dokonaniu rezygnacji.
11. Aktywacja i dezaktywacja Usługi następują bez dodatkowych opłat.
12. Z chwilą dezaktywacji Usługi Użytkownik traci dostęp do Usługi.
13. Konto Użytkownika pozostaje nadal aktywne przez rok od dezaktywacji Usługi, ale bez możliwości korzystania z niego (poza logowaniem). Jeśli ma zostać usunięte przed upływem roku, Użytkownik powinien postępować zgodnie z zasadami opisanymi w ust. 14
14. Użytkownik może usunąć Konto Użytkownika ze skutkiem natychmiastowym poprzez zalogowanie się w Aplikacji monitorującej i wybranie, a następnie potwierdzenie opcji "Usuń konto".
15. T-Mobile może jednorazowo, okresowo lub na stałe wydłużać wybranym Użytkownikom możliwość bezpłatnego wypróbowania usługi, o której mowa w ust. 9, np. w ramach akcji promocyjnych, konkursów. Szczegółowe zasady zmiany opłat będą regulowane w odrębnym regulaminie.

§ 5 Opłaty, zasady ograniczenia świadczenia Usługi:

1. Aktywacja lub dezaktywacja Usługi nie podlega dodatkowej opłacie poza opłatą za Usługę.
2. T-Mobile oferuje Usługę w wariantach: Pakiet Bezpieczna Rodzina Standard oraz Pakiet Bezpieczna Rodzina+ o następujących funkcjonalnościach:

	Pakiet Bezpieczna Rodzina Standard	Pakiet Bezpieczna Rodzina+
Opłata	12 zł / miesięczny cykl rozliczeniowy	25 zł / miesięczny cykl rozliczeniowy
Limit Zapytań o lokalizację GSM/GPS kart SIM	brak	brak
Stały limit Osób lokalizowanych	1	3
Stały limit Stref	2	5
Stały limit dostępnych dni historii lokalizacji	7	30
Aplikacja SOS	dostępna	dostępna
Znajdź Telefon	dostępne	dostępne
Ochrona w sieci: Stop Hejt	dostępne	dostępne
Ochrona w sieci: Limitowanie korzystania z telefonu	dostępne (stały limit dzienny)	dostępne (oddzielny limit na każdy dzień)
Ochrona w sieci: Limitowanie korzystania z aplikacji	dostępne (stały limit dzienny)	dostępne (oddzielny limit na każdy dzień)
Ochrona w sieci: Limitowanie korzystania ze stron internetowych	dostępne (stały limit dzienny)	dostępne (oddzielny limit na każdy dzień)
Ochrona w sieci: Dane o aktywności telefonu dziecka	bieżący tydzień	30 dni
Ochrona w sieci: Aktywność YouTube i stron internetowych	niedostępna	dostępne
Ochrona w sieci: Blokada telefonu	niedostępna	dostępne

3. Opłata za korzystanie z Usługi jest pobierana z góry i jest zgodna z tabelą w ust. 2. w zależności od posiadanego Pakietu.
4. Opłata za korzystanie z Usługi zostanie zawarta w fakturze VAT obejmującej opłaty za usługi telekomunikacyjne.
5. Korzystanie z Aplikacji mobilnych wymaga połączenia z Internetem i wiąże się z koniecznością uiszczania opłat za transmisję danych zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez T-Mobile, właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Użytkownik lub Osoba lokalizowana.
6. Możliwość korzystania z Usługi jest zablokowana lub ograniczona w przypadkach, gdy nastąpi:
 - 6.1. zablokowanie możliwości inicjowania połączeń telefonicznych dla numeru telefonu,
 - 6.2. zawieszenie świadczenia usług telekomunikacyjnych dla numeru telefonu Użytkownika,
7. T-Mobile może jednorazowo, okresowo lub na stałe obniżyć wybranym Użytkownikom opłatę za korzystanie z Usługi, o której mowa w ust. 3, np. w ramach akcji promocyjnych, konkursów. Szczegółowe zasady zmiany opłat będą regulowane w odrębnym regulaminie.

§ 6 Udzielenie zgody na lokalizację. Informacja o przetwarzanych danych o lokalizacji.

1. Użytkownik po aktywacji Usługi może dodać do Konta Użytkownika numer telefonu związany z kartą SIM, która ma być przez niego Lokalizowana w ramach Usługi (Osoba lokalizowana).

2. Na wskazany numer telefonu Osoby lokalizowanej zostanie wysłany SMS z prośbą o wyrażenie zgody na Lokalizowanie dla podanego numeru Użytkownika.
3. Udzielenie zgody na Lokalizowanie karty SIM Osoby lokalizowanej działającej w Sieci T-Mobile możliwe jest poprzez wystanie bezpłatnej wiadomości SMS z Urządzenia Mobilnego Osoby lokalizowanej o treści "ZGODA xxxxxxxx" na numer 8099, gdzie xxxxxxxx oznacza 9-cio cyfrowy numer telefonu Użytkownika, dla którego jest udzielana zgoda.
4. Jeśli Użytkownik chce korzystać z dodatkowych funkcjonalności Usługi, to po udzieleniu zgody, o której mowa w ust. 3 powyżej, w celu odblokowania dostępu do funkcji:
 - a. Lokalizacji GPS ze Zgłoszeniami SOS/OK - na Urządzenie Mobilne Osoby lokalizowanej należy pobrać, uruchomić i aktywować - postępując zgodnie ze wskazówkami widocznymi na ekranie, Aplikację SOS,
 - b. Lokalizacji GPS z Ochroną w sieci, Stop Hejt - na Urządzenie Mobilne Dziecka należy pobrać, uruchomić i aktywować - postępując zgodnie ze wskazówkami widocznymi na ekranie, Aplikację monitorowaną; następnie, aby uruchomić funkcję Stop Hejt należy uruchomić na telefonie Użytkownika Aplikację monitorującą i włączyć - postępując zgodnie ze wskazówkami widocznymi na ekranie - funkcję "Stop Hejt" dostępną w menu „Chroń w sieci”,
 - c. Lokalizacji GPS dla funkcji Znajdź Telefon - na swoje Urządzenie Mobilne Użytkownik powinien pobrać i uruchomić Aplikację monitorującą, a następnie aktywować - postępując zgodnie ze wskazówkami widocznymi na ekranie, funkcję "Znajdź Telefon" dostępną w bocznym menu Aplikacji monitorującej.
5. Zakres zgody na Lokalizowanie obejmuje:
 - a. prawo T-Mobile do Lokalizowania GSM karty SIM jak również prawo do udostępnienia wyniku lokalizacji Partnerowi T-Mobile wyłącznie w celu przekazania tego wyniku Użytkownikowi lub Osobom do powiadomień – w sposób określony w Regulaminie. Lokalizacja GSM karty SIM Osoby lokalizowanej będzie dokonywana przez T-Mobile, wyłącznie w przypadku zgłoszenia przez Użytkownika stosownego zapytania lub przez Osobę lokalizowaną Zgłoszenia SOS / Zgłoszenia OK w sposób określony w Regulaminie. Zgoda jest udzielana na czas nieoznaczony i może być odwołana w każdej chwili w sposób określony w § 7 ust.1 lub § 7 ust.2.
 - b. prawo T-Mobile do Lokalizowania GPS karty SIM poprzez Aplikację SOS, Aplikację monitorowaną lub Aplikację monitorującą dla włączonej opcji „Znajdź Telefon” jak również prawo do udostępnienia wyniku lokalizacji Użytkownikowi lub Osobom do powiadomień – w sposób określony w Regulaminie. Lokalizacja GPS karty SIM Osoby lokalizowanej ustalona w Aplikacji SOS, Aplikacji monitorowanej lub Aplikacji monitorującej będzie dokonywana przez T-Mobile, wyłącznie w przypadku zgłoszenia przez Użytkownika stosownego zapytania lub przez Osobę lokalizowaną Zgłoszenia SOS / Zgłoszenia OK w sposób określony w Regulaminie. Zgoda jest udzielana na czas nieoznaczony i może być odwołana w każdej chwili w sposób określony w § 7 ust.3.
6. Zatwierdzony w komendzie SMS, o której mowa w ust. 3 numer telefonu Użytkownika zostanie zarejestrowany jako numer, za pomocą którego Użytkownik będzie mógł lokalizować w ramach Usługi Osobę lokalizowaną.
7. Wystanie SMS o treści ZGODA, zgodnie z ust.3, stanowi potwierdzenie wyrażenia dobrowolnej zgody na dokonywanie lokalizacji karty SIM, wyrażonej w pierwszym SMS i uprawnia T-Mobile do lokalizacji karty SIM Osoby lokalizowanej w zakresie niezbędnym do wykonywania Usługi.
8. W przypadku powierzenia przez Użytkownika Urządzenia Mobilnego Dziecka do korzystania osobie pozostającej pod jego władzą rodzicielską / opieką, Użytkownik ponosi odpowiedzialność z tytułu korzystania z urządzenia przez tę osobę oraz sprawuje kontrolę i nadzór nad korzystaniem przez nią z urządzenia, w szczególności polegające na tym, że nie przekaże urządzenia innej osobie niż Użytkownik oraz że osoba ta nie będzie używała tego urządzenia do czynności niezgodnych z prawem.
9. Użytkownik oświadcza, że jest uprawniony do przekazywania T-Mobile do przetwarzania na potrzeby realizacji funkcji Ochrony w sieci i funkcji Stop Hejt danych gromadzonych w toku świadczenia Usługi, pobranych z Urządzenia Mobilnego Dziecka, w tym: listy stron internetowych odwiedzonych przez Dziecko, aplikacji mobilnych używanych przez Dziecko, listy obejrzanych przez Dziecko filmów w aplikacji YouTube, a także dat i czasu dostępu do tych stron internetowych, filmów, aplikacji.
10. W przypadku włączenia funkcji Stop Hejt przetwarzane będą również dane dotyczące wzorców korzystania (profilowanie) z komunikatorów internetowych: WhatsApp, Facebook Messenger, Snapchat, Instagram oraz TikTok, w tym czas i częstotliwość korzystania z tych aplikacji, nocna aktywność, szybkość pisania,

brak odpowiedzi lub częstość usuwania wiadomości, jednak treści wiadomości pozostaną niedostępne. Użytkownik oświadcza, że w wymaganych prawem przypadkach posiada stosowną zgodę Dziecka, którego dane osobowe oraz inne dotyczące go informacje przekazuje do przetwarzania, a także że powyższe działania nie naruszają żadnych przepisów prawa oraz nie naruszają dóbr osobistych osób trzecich, i zobowiązuje się, w przypadku jakichkolwiek roszczeń osób trzecich w powyższym zakresie, do zwolnienia T-Mobile w wszelkiej odpowiedzialności.

11. Użytkownik oświadcza i zobowiązuje się, że do danych, o których mowa w ust. 10, udostępnionych przez T-Mobile Uczestnikowi w ramach Usługi, będzie miał dostęp wyłącznie Użytkownik.
12. Użytkownik zobowiązuje się, że będzie korzystać z Usługi wyłącznie w ramach realizacji jego władzy rodzicielskiej lub opieki sprawowanej nad osobą małoletnią, tj. wykonywania pieczy nad tą osobą, albo na podstawie wyraźnej uprzedniej zgody w przypadku korzystania z Usługi w odniesieniu do Osoby Bliskiej, z poszanowaniem godności i praw Dziecka lub Osoby Bliskiej oraz z wyłączeniem takich działań, które naruszałby w jakikolwiek sposób prawo w tym prawa osób trzecich.
13. Po uzyskaniu pełnoletniości przez osobę, która dotychczas miała status Dziecka, Użytkownik nie może Lokalizować karty SIM takiej osoby, dopóki osoba ta nie uzyska statusu Bliskiego poprzez wyrażenie zgody na Lokalizowanie zgodnie z ust..
14. Wyrażenie zgody na lokalizację jest dobrowolne, ale konieczne do korzystania z Usługi.
15. T-Mobile będzie przetwarzać Dane o lokalizacji, w tym przekaże Partnerowi T-Mobile dane o lokalizacji wskazujące położenie geograficzne karty SIM, działającej w sieci T-Mobile, której dotyczy zgoda Osoby lokalizowanej wyłącznie w zakresie i celu niezbędnym do wykonania Usługi w okresie 12 miesięcy, a w przypadku wniesienia reklamacji przez okres niezbędny do rozstrzygnięcia sporu. Zgoda na lokalizację karty SIM działającej w sieci T-Mobile obowiązuje wyłącznie w Usłudze i nie stanowi zgody na inne usługi lokalizacyjne.
16. Każda zmiana numeru telefonu Użytkownika/Osoby lokalizowanej powoduje konieczność ponownego udzielenia zgody na lokalizację zgodnie z ust. 3.
17. Każda zmiana sieci karty SIM Osoby lokalizowanej powoduje konieczność ponownego udzielenia zgody na Lokalizowanie zgodnie z ust. 3.

§ 7 Wycofanie zgody na lokalizację

1. Wycofanie zgody na lokalizację, udzielonej przez Osobę lokalizowaną zgodnie z §6 ust.3 jest możliwe w każdym czasie poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści "USUN xxxxxxxx" na numer 8099", gdzie xxxxxxxx to 9-cio cyfrowy numer telefonu Użytkownika, dla którego została udzielona zgoda na lokalizację - z Urządzenia Mobilnego Osoby lokalizowanej z kartą SIM w sieci T-Mobile, z którego została wyrażona zgoda. Dany Użytkownik/Osoba do powiadomień nie będzie mógł otrzymywać Danych o lokalizacji karty SIM, z której wysłano SMS.
2. W przypadku wycofania zgody zgodnie z zasadami opisanymi wyżej Użytkownik/Osoba do powiadomień otrzyma informację w postaci komunikatu w Aplikacji monitorującej/na stronie www lub za pomocą SMS zwrotnego, dlaczego lokalizacja nie jest możliwa.
3. W celu zablokowania funkcji:
 - a. Lokalizacji GPS ze Zgłoszeniami SOS/OK - należy usunąć z Urządzenia Mobilnego Osoby lokalizowanej Aplikację SOS,
 - b. Stop Hejt - należy uruchomić Aplikację monitorującą na telefonie Użytkownika, a następnie wyłączyć - postępując zgodnie ze wskazówkami widocznymi na ekranie, funkcję "Stop Hejt" dostępną w menu „Chroń w sieci”,
 - c. Lokalizacji GPS z Ochroną w sieci, Stop Hejt - należy usunąć z Urządzenia Dziecka Aplikację monitorowaną; usunięcie Aplikacji monitorowanej spowoduje automatyczne wyłączenie funkcji Stop Hejt (o ile była włączona),
 - d. Lokalizacji GPS dla funkcji Znajdź Telefon – należy uruchomić Aplikację monitorującą, a następnie wyłączyć - postępując zgodnie ze wskazówkami widocznymi na ekranie, funkcję "Znajdź Telefon" dostępną w bocznym menu Aplikacji monitorującej.

§ 8 Informowanie o udzielonych zgodach

W celu sprawdzenia jakie numery mogą lokalizować kartę SIM używaną przez Osobę lokalizowaną, należy wysłać jedną bezpłatną wiadomość SMS z Urządzenia Mobilnego Osoby lokalizowanej o treści: „KTO” na numer 8082

§ 9 Lokalizacja Kart SIM

1. Lokalizowanie karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną możliwe jest:
 - a. na żądanie Użytkownika przez SMS wysyłany na numer 8082 (koszt 0 zł z VAT) o treści: „GDZIE xxxxxxxx”, gdzie xxxxxxxx oznacza 9–cio cyfrowy numer telefonu Osoby lokalizowanej,
 - b. na żądanie Użytkownika przez Aplikację monitorującą,
 - c. na żądanie Osoby lokalizowanej przez Aplikację SOS lub Aplikację monitorowaną,
 - d. automatycznie co 15 minut poprzez opcję Znajdź Telefon.
2. Lokalizowanie w ramach Usługi jest realizowane wyłącznie, gdy spełnione są warunki Regulaminu, w tym:
 - a. Użytkownik posiada uprawnienia do Lokalizowania karty SIM Osoby lokalizowanej,
 - b. W przypadku Lokalizacji GPS Osoba lokalizowana musi mieć aktywowaną Aplikację SOS, Aplikację monitorowaną lub Aplikację monitorującą (dla opcji "Znajdź Telefon").
3. W przypadku gdy warunki, o których mowa w ust. 2 nie są spełnione Użytkownik otrzyma informację w postaci komunikatu, dlaczego Lokalizowanie karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną nie jest możliwe.
4. Dokładność Lokalizacji GSM karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną jest uzależniona od wielu czynników technicznych, które zmieniają się zależnie od obszaru przebywania Osoby lokalizowanej (przykładowo zagęszczenie infrastruktury sieci operatora jest różne w mieście i poza miastem), dlatego T-Mobile gwarantuje wysokie prawdopodobieństwo uzyskania faktycznej lokalizacji, nie zaś jej stuprocentową dokładność.
5. Dokonanie Lokalizacji GSM karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną możliwe jest wyłącznie, jeśli karta ta znajduje się we włączonym Urządzeniu Mobilnym, jest zalogowana w Sieci T-Mobile oraz ustalenie położenia w miejscu znajdowania się karty SIM jest technicznie możliwe przez sieć operatora. Jeśli wskazany warunek nie zostanie spełniony, Użytkownik otrzyma informację o powodzie, dla którego lokalizacja się nie powiodła.
6. Dokonanie Lokalizacji GPS karty SIM przez Aplikację SOS lub Aplikację monitorowaną możliwe jest wyłącznie, jeśli karta ta znajduje się we włączonym Urządzeniu Mobilnym i Aplikacja SOS lub Aplikacja monitorowana na tym Urządzeniu Mobilnym jest aktywowana i uruchomiona.
7. Lokalizowanie karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną jest możliwe pod warunkiem, że została wyrażona zgoda na lokalizację zgodnie z treścią § 6 Regulaminu.
8. Usługa nie pozwala na Lokalizowanie karty SIM przez nikogo innego niż Użytkownik, dla którego została wyrażona zgodą zgodnie z treścią § 6 Regulaminu.

§ 10 Ochrona w sieci

1. Ochrona w sieci to funkcja ochrony Urządzenia Mobilnego polegająca na zabezpieczeniu przed dostępem do stron internetowych o treściach nieodpowiednich dla osób nieletnich, monitorujące i ograniczające (według limitów ustalonych przez Użytkownika) m.in. czas korzystania z Urządzenia Mobilnego, czas korzystania z aplikacji zainstalowanych na Urządzeniu Mobilnym oraz czas przeglądania stron internetowych. Dodatkowo funkcje ochrony umożliwiają blokowanie wybranych przez Użytkownika aplikacji, blokowanie i odblokowywanie Urządzenia Mobilnego („Blokada telefonu”) oraz przeglądanie obejrzanych na Urządzeniu Mobilnym filmów w aplikacji YouTube i stron internetowych („Aktywność YouTube i stron internetowych”).
2. Ochrona w sieci dostępna jest dla Użytkownika w Aplikacji monitorującej dla Urządzeń Mobilnych z zainstalowaną Aplikacją monitorowaną na telefonie Osoby lokalizowanej.
3. W zależności od wybranego przez Abonenta wariantu w ramach Pakietów wskazanych w § 5 możliwe jest skorzystanie z różnych funkcji dostępnych w ramach Ochrony w sieci.

§ 11 Stop Hejt

1. Stop Hejt to funkcja wspierająca, przeznaczona dla Użytkowników do monitorowania zachowania Dziecka w wybranych aplikacjach komunikacyjnych na Urządzeniu Mobilnym, której celem jest wsparcie w zapewnieniu ochrony przed cyberprzemocą i innymi zagrożeniami cyfrowymi, przy jednoczesnym braku dostępu do treści korespondencji prowadzonej przez Dziecko.
2. Stop Hejt działa na zasadzie analizy na urządzeniu Dziecka nietypowych wzorców aktywności (profilowania) jak: aktywność w godzinach nocnych, intensywność komunikacji, wysoka częstotliwość odbierania wiadomości, czy częste usuwanie wiadomości, które mogą wskazywać na potencjalne zagrożenia.
3. Stop Hejt monitoruje zachowanie Dziecka w następujących aplikacjach komunikacyjnych: WhatsApp, Facebook Messenger, Snapchat, Instagram oraz TikTok.
4. W przypadku wykrycia nietypowych wzorców aktywności, o których mowa w ust. 2, Użytkownik otrzyma powiadomienie, które zawierać będzie datę i godzinę wykrycia, nazwę aplikacji oraz typ zauważonego zachowania, np. 'nocne wiadomości', 'nietypowa aktywność', 'spamming' czy 'usuwanie wiadomości'.
5. W ramach Stop Hejt Użytkownik nie uzyskuje dostępu do treści wiadomości ani informacji o osobach uczestniczących w komunikacji, ma natomiast dostęp w Aplikacji monitorującej do zasobów edukacyjnych, w tym poradników i wskazówek, które mają wspomagać Użytkowników w zrozumieniu i reagowaniu na potencjalne problemy związane z bezpieczeństwem online oraz dobrem emocjonalnym Dziecka.
6. Stop Hejt jest funkcjonalnością wymagającą aktywnej zgody Użytkownika przed użyciem oraz zapoznania się w procesie jej aktywacji z informacjami o zakresie monitorowania, zasadach ochrony prywatności i prawach Dziecka.

§ 12 Znajdź Telefon

1. Znajdź Telefon to funkcja umożliwiająca Użytkownikowi lokalizowanie własnego Urządzenia Mobilnego poprzez automatyczne, co 15 minut, zapisywanie ostatniej znanej lokalizacji. Lokalizacja ta jest dostępna poprzez infolinię Działu Reklamacji i Wsparcia Locon pod numerem 91 887 10 01 (numer stacjonarny w strefie szczecińskiej, opłata wg taryfy operatora) obsługiwaną przez Partnera T-Mobile.
2. Aby korzystać z opcji Znajdź Telefon, Użytkownik musi zainstalować Aplikację monitorującą na swoim Urządzeniu Mobilnym i aktywować funkcję „Znajdź Telefon”. Aktywacja tej funkcji wymaga wyrażenia zgody przez Uczestnika, będącego jednocześnie Bliskim, na Lokalizowanie wykorzystywanej przez siebie karty SIM zgodnie z § 6 Regulaminu.
3. Po włączeniu funkcji Znajdź Telefon, Użytkownik otrzyma instrukcje w Aplikacji monitorującej oraz drogą e-mail, jak uzyskać dostęp do danych lokalizacyjnych swojego Urządzenia Mobilnego, na wypadek, gdy utraci do niego dostęp. Instrukcje te zawierają przede wszystkim informacje o sposobie uwierzytelnienia się w przypadku kontaktu z Działem Reklamacji i Wsparcia Locon pod wskazanym wyżej numerem infolinii.

§ 13 Prawa i obowiązki T-Mobile i Użytkowników

1. T-Mobile świadczy Usługę w sposób stały i nieprzerwany, z zastrzeżeniem postanowień poniższych.
2. T-Mobile może dokonywać czynności konserwacyjnych, naprawczych oraz związanych z modyfikacją i rozwojem funkcjonalności Usługi. W miarę możliwości T-Mobile wykonywać będzie te prace w godzinach nocnych tj. pomiędzy godz. 24:00 a 6:00 rano. T-Mobile dokłada wszelkich starań w celu powiadamiania Użytkowników o planowanych czynnościach konserwacyjnych, naprawczych oraz związanych z modyfikacją i rozwojem funkcjonalności za pośrednictwem Aplikacji monitorującej.
3. T-Mobile może dokonać zmian w Usłudze w każdym czasie, po uprzednim poinformowaniu Użytkownika, polegających na:
 - 3.1 jej rozszerzeniu o dodatkowe elementy, funkcje i usługi dostępne dla Użytkownika,
 - 3.2 zmianie w sposobie jej działania, wykraczającej ponad standardowe aktualizacje i modyfikacje, w celu ulepszenia lub dostosowania Usługi do zmieniających się warunków technologicznych.
4. Partner T-Mobile oraz T-Mobile za pośrednictwem Partnera T-Mobile, będą informować o zakresie wyżej wskazanych zmian i planowanej dacie ich wprowadzenia z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni, w formie

komunikatu w Aplikacji.

5. T-Mobile oraz Partner T-Mobile zastrzegają sobie prawo do naprawy błędów w Usłudze w każdym czasie, bez powiadomienia o tym Użytkownika.
6. Partner T-Mobile będzie informował Użytkownika o dostępnych, nowych aktualizacjach Usługi poprzez powiadomienia w sklepach Google Store lub App Store (wpływ na otrzymywanie tego rodzaju powiadomień mogą mieć ustawienia własne telefonu Użytkownika) lub za pomocą komunikatów w Aplikacji.
7. Użytkownik powinien niezwłocznie informować T-Mobile o występujących problemach technicznych, związanych z korzystaniem z Usługi, poprzez kontakt telefoniczny z T-Mobile.
8. W przypadku wystąpienia problemów technicznych z działaniem Usługi, T-Mobile lub Partner T-Mobile mogą sprawdzić również, czy środowisko cyfrowe, w ramach którego Użytkownik korzysta z Usługi, pozostaje zgodne z Usługą. W przypadku braku możliwości rozwiązania problemów technicznych Użytkownika zgłoszenie zostanie przekazane do realizacji przez Partnera T-Mobile.
9. Autorskie prawa majątkowe do elementów graficznych Aplikacji mobilnych, w tym do logotypu, a także układu i kompozycji tych elementów w Aplikacjach mobilnych, przysługują T-Mobile i Partnera T-Mobile. Zabronione jest ich wykorzystywanie przez Użytkowników, z wyjątkiem sytuacji wyraźnie wskazanych w Regulaminie lub za zgodą T-Mobile i Partnera T-Mobile.
10. Użytkownik nie posiada praw do prezentowania lub innego wykorzystywania Usługi w celach komercyjnych lub wykraczający poza dozwolony użytek.

§ 14 Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usługi

1. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się T-Mobile, umożliwiające skorzystanie z Usługi przez Użytkownika obejmują:
 - 1.1. aktualną (niewymagającą aktualizacji) wersję Sklepu z aplikacjami, za pośrednictwem którego Użytkownik pobrał Aplikacje mobilne,
 - 1.2. kompatybilne z Usługą poprawnie skonfigurowane i znajdujące się w zasięgu sieci telekomunikacyjnej Urządzenie Mobilne,
 - 1.3. Aplikację mobilną zainstalowaną na kompatybilnym z Usługą Urządzeniu Mobilnym,
2. Aplikacja działa poprawnie na Urządzeniu Mobilnym działającym na systemie operacyjnym Android od wersji 6.0, HMS (Huawei Mobile Services) lub iOS od wersji 13, z zastrzeżeniem, że wraz z upływem czasu i rozwojem usług Sklepu z aplikacjami, najnowsze aktualizacje Aplikacji mobilnych mogą nie być dostępne dla Urządzeń Mobilnych ze starszymi wersjami systemów operacyjnych, ze względu na techniczne ograniczenia.

§ 15 Ograniczenie odpowiedzialności

1. T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. sposób korzystania z Usługi przez Użytkowników Usługi,
 - b. utratę przez Użytkownika danych lub ewentualne szkody powstałe w wyniku nieprawidłowego korzystania z Urządzenia Mobilnego, nieprawidłowego działania lub wad Urządzeń Mobilnych (w tym lokalizatora stanowiącego element wbudowany w Urządzenie Mobilne lub moduł zewnętrzny), którymi posługuje się Użytkownik,
 - c. skutki niepoprawnego działania Aplikacji mobilnych, wynikające w szczególności z zainstalowania
 - d. Aplikacji mobilnych niezgodnie ze wskazówkami T-Mobile lub będących następstwem braku Usługi.

§ 16 Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Reklamacja może być złożona w ciągu 12 miesięcy od dnia, w którym doszło do aktywacji Usługi lub od dnia dostarczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usługi. Reklamację wniesioną po upływie tego terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym T-Mobile powiadamia Użytkownika. Za dzień złożenia reklamacji przyjmuje się dzień otrzymania przez T-Mobile informacji zawierającej reklamację.
2. Reklamacja może być złożona:

- 2.1. w formie pisemnej – osobiście podczas wizyty Użytkownika w Punkcie Sprzedaży T-Mobile, albo przesyłką pocztową,
 - 2.2. ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Użytkownika w Punkcie Sprzedaży T-Mobile,
 - 2.3. w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej wskazanych do tego celu przez T-Mobile na www.t-mobile.pl.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - 3.1. imię i nazwisko albo nazwę (firmę) i adres Użytkownika zgłaszającego reklamację;
 - 3.2. określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
 - 3.3. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - 3.4. podpis Użytkownika - w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
4. T-Mobile rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się wysłanie do Użytkownika przez T-Mobile odpowiedzi na reklamację przed upływem tego terminu.
5. Jeżeli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od jej złożenia, uważa się, że reklamacja została uwzględniona.
6. Spory pomiędzy T-Mobile a konsumentem dotyczące Usługi mogą być zakończone polubownie w drodze postępowania przed innym sądem polubownym na zasadach określonych w regulaminie tego sądu, np. przed stałymi polubownymi sądami konsumenckimi przy wojewódzkich inspektorach inspekcji handlowej.
7. Sprawa może być rozpatrywana przez sąd polubowny tylko po zakończeniu postępowania reklamacyjnego i w przypadku, jeżeli obie strony sporu wyrażą na to zgodę.

§ 17 Zmiana Regulaminu i zaprzestanie świadczenia Usługi przez T-Mobile

1. T-Mobile może jednostronnie zmienić Regulamin, gdy (a) konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, np. ze zmiany stawek podatku, (b) konieczność wprowadzenia zmian wynika z decyzji Prezesa UKE, (c) proponowane zmiany są korzyść Użytkownika, np. obniżka opłat lub dodanie nowej usługi/ lub (d) proponowane zmiany mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Użytkownika.
2. T-Mobile może również zmienić jednostronnie Regulamin, w tym dokonać podwyższenia opłat wskazanych w paragrafie 5, gdy wystąpi którakolwiek ze wskazanych w poniższych podpunktach okoliczności:
 - 2.1. konieczność lub uprawnienie do wprowadzenia zmiany wynika z decyzji wydanej przez Prezesa UOKiK, KNF, Prezesa UODO lub innego organu, który jest uprawniony do wydawania decyzji w stosunku do T-Mobile, lub konieczność taka wynika z prawomocnego orzeczenia sądu powszechnego (decyzja Prezesa UKE uprawnia T-Mobile do wprowadzenia zmiany Regulaminu)
 - 2.2. zmiana interpretacji przepisów przez urzędy, która ma bezpośredni wpływ na świadczenie Usługi lub sytuację finansową T-Mobile,
 - 2.3. wydanie zaleceń pokontrolnych w stosunku do T-Mobile lub wytycznych przez uprawnione organy, które mają bezpośredni wpływ na świadczenie Usługi lub sytuację finansową T-Mobile
 - 2.4. wystąpienie zdarzenia o charakterze siły wyższej (przez siłę wyższą rozumie się zdarzenie, (a) którego T-Mobile nie mógł przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności wymaganej w stosunkach profesjonalnych i (b) które jest zewnętrzne zarówno w stosunku do Użytkownika jak i T-Mobile i (c) któremu T-Mobile nie mógł się przeciwstawić działając z tak rozumianą należyta starannością oraz które ma bezpośredni wpływ na świadczenie Usługi, lub sytuację finansową T-Mobile
 - 2.5. zmiana/y zasad współpracy pomiędzy T-Mobile a Partnerem lub innym przedsiębiorcą, powodująca bezpośrednio podniesienie kosztów świadczenia Usługi, w tym w wyniku zmiany stawek rozliczeń między T-Mobile a Partnerem lub innym przedsiębiorcą.
 - 2.6. zaprzestanie oferowania określonego Pakietu Usługi (T-Mobile może wtedy zaprzestać świadczenia danego Pakietu Usługi i przenieść Użytkownika na inny aktualnie oferowany Pakiet Usługi),
 - 2.7. zaprzestanie oferowania określonej funkcjonalności usługowej lub aplikacji (T-Mobile może wtedy zaprzestać świadczenia/obsługi tej funkcjonalności/aplikacji i zmienić warunki umowy w zakresie tego zaprzestania).
3. T-Mobile informuje o treści proponowanych zmian Regulaminu jak również o uprawnieniach Użytkownika - poprzez trwały nośnik np. poprzez SMS albo e – mail, z wyprzedzeniem:

co najmniej 90 dni przed wprowadzeniem ich w życie, gdy zmiana polega na podwyższeniu opłat, wskazanych w paragrafie 5, a w przypadku pozostałych zmian Regulaminu z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni przed wprowadzeniem ich w życie.

Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.

4. Użytkownik może dezaktywować Usługę przed dniem wejścia w życie zmian, w sposób opisany w paragrafie 4 ust. 2 i wtedy zmiany Regulaminu nie wejdą w życie, chyba że taki skutek będzie wynikać z przepisów prawa. Gdy Użytkownik nie dezaktywuje Usługi przed wejściem zmian Regulaminu w życie to wtedy zmiany te wchodzi w życie w terminie wskazanym w informacji o zmianach.
5. T-Mobile może zaprzestać świadczenia Usługi z zachowaniem 90 dniowego okresu powiadomienia Użytkowników poprzez trwały nośnik np. SMS albo e-mail podany przez Użytkownika w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

§18 Postanowienia końcowe

1. W przypadku rozwiązania/wygaśnięcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, której stroną jest Użytkownik świadczenie z T-Mobile zawartej w systemie abonamentowym T-Mobile automatycznie zaprzestaje świadczenia Usługi i pobierania opłat.
2. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej <https://dlaciebie.bezpiecznarodzina.pl/t-mobile>, w Aplikacjach mobilnych oraz w siedzibie T-Mobile. Na żądanie Użytkownika T-Mobile prześle Regulamin na podany adres e-mail.
3. Regulamin obowiązuje od 12 września 2025 r.