

Informacje o dostępności MagentaTV

z dnia 28.06.2025

Spis treści

1.	Opis ogólny	3
2.	Stan zgodności i wdrażania wymagań	3
3.	Dostępność	3
	3.1.1. Informacje ogólne.....	3
	3.1.2. Wzrok.....	4
	3.1.3. Słuch	7
	3.1.4. Sprawność, zakres ruchu, siła.....	8
	3.1.5. Umiejętność mówienia	9
	3.1.6. Poznawczy, psychiczny, neurologiczny, neuroatypowy	9
	3.1.7. Dowiedz się więcej o interfejsach użytkownika i technologiach wspomagających.....	10
4.	Zgłaszanie problemów z dostępnością i dane kontaktowe	11
5.	Właściwe organy nadzoru rynkowego	11

Informacja ta została utworzona dnia 27.06.2025 i ostatnio zaktualizowana dnia 27.06.2025.

Producent produktu/dostawca usługi:

Producentem produktu jest Shenzhen Skyworth Digital Technology.

Dostawcą usługi jest T-Mobile Polska S.A.

Te informacje dotyczące dostępności odnoszą się do:

- produktu MagentaTV Box, wprowadzonego do obrotu od 28.06.2025
- usługi Magenta TV wprowadzonej do obrotu od 28.06.2025

1. Opis ogólny

Produkt MagentaTV Box to urządzenie, które umożliwia konsumentom dostęp do audiowizualnych usług medialnych za pośrednictwem usługi MagentaTV (pod warunkiem posiadania dostępu do Internetu). Produkt jest dostarczany z pilotem zdalnego sterowania. MagentaTV może być wykorzystywana do oglądania programów telewizyjnych lub treści na żądanie.

MagentaTV Box jest podłączany do ekranu (telewizora), uruchamiana jest usługa MagentaTV i system jest gotowy do użytku. MagentaTV jako samodzielna aplikacja może być również używana bez wyżej wymienionego produktu w celach opisanych powyżej.

2. Stan zgodności i wdrażania wymagań

Produkty i usługi spełniają wymagania dotyczące dostępności zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w następujący sposób:

Są zgodne z odpowiednimi specyfikacjami normy EN 301 549 w wersji 4.1.1. W przypadku wymagań dotyczących dostępności, które nie są objęte normą EN 301 549, zgodność została zapewniona przy użyciu innych rozwiązań eliminujących bariery. W tym celu zasięgnięto opinii doświadczonych ekspertów ds. dostępności oraz przeprowadzono testy użyteczności z udziałem osób z niepełnosprawnościami.

3. Dostępność

3.1.1. Informacje ogólne

3.1.1.1. Instrukcje obsługi

Instrukcje obsługi MagentaTV są dostępne w wersji drukowanej i cyfrowej. W obu przypadkach zwrócono uwagę na dostępność. Uwzględniono m.in. kontrasty, rozmiary i rodzaje czcionek, odstępy, wysokość linii i inne elementy.

Na odwrocie wersji drukowanej znajduje się napis dotykowy wykonany wypukłą czcionką oraz kod QR z oznaczeniami dotykowymi, który prowadzi do wersji cyfrowej.

Wersja cyfrowa jest przystosowana do odczytu i obsługi za pomocą technologii wspomagających. Na przykład można ją odczytywać i obsługiwać na smartfonie lub tablecie za pomocą czytnika ekranu. Można też skorzystać z funkcji powiększania w smartfonie, aby wyświetlić instrukcję w powiększeniu.
Pełna instrukcja obsługi z dostępnością: [LINK](#)

3.1.1.2. Przycisk dostępności

Aby szybko włączyć lub wyłączyć funkcję TalkBack (czytnik ekranu), na pilocie dostępny jest przycisk dostępności. Znajdziesz go w drugim rzędzie po lewej stronie pilota.

3.1.2. Wzrok

MagentaTV jest również dostępna dla osób z dysfunkcją wzroku lub niewidomych. Oferujemy wiele opcji wsparcia.

Więcej informacji o produkcie znajdziesz w [LINK](#)

3.1.2.1. Informacje ogólne

Asystent głosowy

Asystent głosowy jest dostępny na pilocie urządzenia MagentaTV Box. Umożliwia on korzystanie z poleceń głosowych, np. do włączania funkcji TalkBack (czytnik ekranu).

- **Przycisk głosowy na pilotach z przyciskiem dostępności:**
Przycisk głosowy znajduje się poniżej przycisku „Dom”, tuż nad cyfrą „2”, pomiędzy przyciskami regulacji głośności a przełączania kanałów. Ma wklęsły kształt.
- **Przycisk głosowy na pilotach bez przycisku dostępności:**
Przycisk głosowy znajduje się poniżej przycisku „w dół” (na pierścieniu nawigacyjnym), pomiędzy regulacją głośności a przełączaniem kanałów.

3.1.2.2. Korzystanie przy zaburzeniach widzenia

Kontrast

Teksty i symbole mają odpowiednie kontrasty. W zależności od systemu operacyjnego istnieje również możliwość włączenia widoku o wysokim kontraście.

- **MagentaTV Box** – Dostosowanie kontrastu tekstu w interfejsie MagentaTV:
Ustawienia ogólne urządzenia → Ustawienia urządzenia → Ułatwienia dostępu → Tekst o dużym kontraście
- **Inne platformy** - Kontrasty interfejsu MagentaTV można dostosować za pomocą funkcji systemu operacyjnego odpowiedniej platformy, jeśli są dostępne.

Rozmiar i rodzaj czcionki

Rozmiar i rodzaj czcionki tekstów zostały dobrane w taki sposób, aby były łatwe do odczytania dla wielu użytkowników.

- **MagentaTV Box** – Dostosowanie rozmiaru czcionki w interfejsie MagentaTV: Ustawienia ogólne urządzenia → Ustawienia urządzenia → Ułatwienia dostępu → Skalowanie tekstu
- **Inne platformy** – Rozmiar czcionki w MagentaTV można dostosować za pomocą funkcji systemu operacyjnego odpowiedniej platformy, jeśli są dostępne.

Odstępy i wysokość linii

Odstępy i wysokości linii zostały dobrane w taki sposób, aby tekst był łatwy do odczytania dla wielu użytkowników. Odstępy i wysokości linii w interfejsie MagentaTV można dostosować w wersji internetowej za pomocą funkcji systemu operacyjnego danej platformy – o ile są dostępne.

Powiększenie ekranu (zoom)

Wyświetlanie interfejsu MagentaTV zostało zaprojektowane w taki sposób, aby domyślny rozmiar był odpowiedni dla wielu użytkowników. Możesz powiększyć wyświetlanie interfejsu MagentaTV za pomocą funkcji systemu operacyjnego danej platformy – o ile są one dostępne.

Podświetlenie przycisków

Niektóre wersje pilota zdalnego sterowania umożliwiają włączenie podświetlenia przycisków, co ułatwia ich obsługę w warunkach słabego oświetlenia.

- **Pilot MagentaTV Box z przyciskiem dostępności**
Podświetlenie przycisków pilota: Potrząśnij pilotem
- **Pilot MagentaTV Box bez przycisku dostępności**
Brak możliwości podświetlenia przycisków

3.1.2.3. Korzyści dla osób z poważnymi zaburzeniami wzroku (niewidomych):

TalkBack (Czytnik ekranu)

W interfejsie MagentaTV, działającym na urządzeniu MagentaTV Box, zintegrowana jest funkcja czytnika ekranu. Opisuje ona teksty, obrazy oraz funkcje interfejsu MagentaTV, umożliwiając osobom niewidomym lub słabowidzącym samodzielne korzystanie z usługi.

- **Aktywacja/dezaktywacja czytnika ekranu za pomocą pilota z przyciskiem dostępności:**
Naciśnij przycisk dostępności. Znajduje się on w górnej części po lewej stronie, w drugim rzędzie poniżej przycisku włączania/wyłączania.
- **Aktywacja/dezaktywacja czytnika ekranu za pomocą pilota bez przycisku dostępności:**

Naciśnij i przytrzymaj przycisk wyciszenia przez 3 sekundy, a następnie go puść. Przycisk wyciszenia znajduje się w prawym górnym rogu pilota.

- **MagentaTV Box**

- Włączanie/wyłączanie w interfejsie MagentaTV:
Ustawienia → Ustawienia ogólne urządzenia → Ustawienia urządzenia → Ułatwienia dostępu → TalkBack
- Konfigurowanie głośności funkcji TalkBack w interfejsie MagentaTV:
Ustawienia → Ustawienia ogólne urządzenia → Ustawienia urządzenia → Ułatwienia dostępu → TalkBack → Konfiguracja → Głośność mowy
- Konfiguracja funkcji TalkBack w interfejsie MagentaTV:
Ustawienia → Ustawienia ogólne urządzenia → Ustawienia urządzenia → Ułatwienia dostępu → TalkBack → Konfiguracja, możliwa jest konfiguracja:
 - Głośności mowy
 - Szczegółowości komunikatów, np. odczytywanie wskazówek użytkownika, informacje o danych, liczba elementów na liście, typy elementów, nazwy okien
 - Dźwięku, np. szybkość mowy, informacje zwrotne akustyczne, głośność sygnału zwrotnego
 - Ustawień zaawansowanych, np. wypowiadanie haseł, kolejność opisu elementów, format czasu, opóźnienie w ogłaszaniu okien

Wsparcie dla zewnętrznych funkcji czytnika ekranu (technologie wspomagające typu „screen reader”)

Jeśli korzystasz z MagentaTV za pośrednictwem nowoczesnej przeglądarki internetowej lub aplikacji, możesz korzystać ze swojego standardowego czytnika ekranu na smartfonie, tablecie lub komputerze.

Audiodeskrypcja (film z audiodeskrypcją)

Audiodeskrypcja opisuje treści wizualne materiału audiowizualnego za pomocą komentarza dźwiękowego. Jest dostępna tylko dla treści, które oferują audiodeskrypcję. Informacja o dostępności audiodeskrypcji dla danego programu jest widoczna w elektronicznym przewodniku po programach (EPG) na urządzeniu MagentaTV Box.

Aktywacja/deaktywacja na urządzeniu MagentaTV Box

- Podczas odtwarzania naciśnij OK na pilocie, aby wyświetlić element sterujące odtwarzaniem → Opcje → Dźwięk → Audiodeskrypcja

Aplikacja MagentaTV na SmartTV (Android)

- Podczas odtwarzania naciśnij OK na pilocie, aby wyświetlić element sterujące odtwarzaniem → Opcje → Dźwięk → Audiodeskrypcja

MagentaTV na stronie internetowej

- Podczas odtwarzania rusz myszką, aby wyświetlić element sterujące odtwarzaniem → Opcje (Hamburger Menu) → Dźwięk → Audiodeskrypcja

Aplikacja MagentaTV (iOS)

- Podczas odtwarzania dotknij ekranu, aby wyświetlić element sterujące odtwarzaniem → Opcje (Hamburger Menu) → Dźwięk → Audiodeskrypcja

Aplikacja MagentaTV (Android mobile)

- Podczas odtwarzania dotknij ekranu, aby wyświetlić element sterujące odtwarzaniem → Opcje (Hamburger Menu) → Dźwięk → Audiodeskrypcja

Profil przycisków

Na pilocie zdalnego sterowania szczególnie ważne przyciski można rozpoznać po ich kształcie lub wyprofilowaniu. Dotyczy to na przykład przycisków do sterowania głoŝem, zmiany kanałůw, regulacji głoŝnoŝci oraz klawisza numerycznego 5.

Dalsze szczegůły można znaleźć [LINK](#)

Oznaczenia dotykowy/wypukłe

Nazwa produktu oraz kod QR prowadzacy do cyfrowej instrukcji obslugi w wersji z dostępnoscia sã oznaczone na opakowaniu w sposób dotykowy. Oznaczenia te sã wyczuwalne pod palcami, co umoŝliwia ich identyfikacjê osobom z dysfunkcjami wzroku.

3.1.3. Słuch

MagentaTV jest równieŝ dostępną dla osób z dysfunkcją słuchu lub osób niesłyszących. Oferujemy wiele opcji wsparcia, które ułatwiają korzystanie z usług w sposób dostosowany do indywidualnych potrzeb.

Dalsze szczegůły można znaleźć [LINK](#)

3.1.3.1. Informacje ogólne

Alternatywy dla dźwiękowych komunikatów o statusie i ostrzeŝeniach

Komunikaty o statusie i ostrzeŝenia w dekodерze MagentaTV oraz w interfejsie MagentaTV sã przekazywane nie tylko dźwiękowo, ale równieŝ wizualnie lub w inny sposób. Dzięki temu można je odebrać, nawet jeśli ma się ograniczony słuch lub jego całkowity brak.

3.1.3.2. Korzystanie przy upoŝledzonym słuchu lub jego braku

3.1.3.3. Korzystanie przy ubytku słuchu

Napisy / Transkrypcje

Napisy dostarczają wizualnych (pisemnych) informacji o tym, co zostało powiedziane w materiale audiowizualnym. Sã dostępne tylko dla materiałów, które zawierają napisy. Odpowiednie materiały sã oznaczone w elektronicznym przewodniku po programach (EPG) na urządzeniu MagentaTV Box.

Włącz/wyłącz w MagentaTV Box

- **Tylko dla bieżącego programu:**
Przyciśnij OK, aby wyświetlić elementy sterujące odtwarzaniem → Opcje → Napisy
- **Na stałe dla wszystkich programów:**
Ustawienia – Ustawienia MagentaTV -> Język -> Napisy

Aplikacja MagentaTV na SmartTV (Android)

- **Tylko dla bieżącego programu:**
Przyciśnij OK, aby wyświetlić elementy sterujące odtwarzaniem → Opcje → Napisy

MagentaTV na stronie internetowej

- **Tylko dla bieżącego programu:**
Podczas odtwarzania rusz myszką, aby wyświetlić elementy sterujące odtwarzaniem → Opcje (Hamburger Menu) → Napisy

Aplikacja MagentaTV (iOS)

- Podczas odtwarzania dotknij ekranu, aby wyświetlić elementy sterujące odtwarzaniem → Opcje (Hamburger Menu) → Napisy

Aplikacja MagentaTV (Android mobile)

- Podczas odtwarzania dotknij ekranu, aby wyświetlić element sterujące odtwarzaniem → Opcje (Hamburger Menu) → Dźwięk → Audiodeskrypcja

Język migowy

Niektóre materiały audiowizualne zawierają tłumaczenie na język migowy.

W elektronicznym przewodniku po programach (EPG) na urządzeniu MagentaTV Box oraz na stronach szczegółowych można sprawdzić, czy dany program zawiera tłumaczenie na język migowy.

3.1.4. Sprawność, zakres ruchu, siła

MagentaTV jest również dostępna dla osób z ograniczoną mobilnością, zakresem ruchu lub siłą. Oferujemy wiele opcji wsparcia, aby ułatwić korzystanie z usługi.

Dalsze szczegóły można znaleźć [LINK](#)

3.1.4.1. Informacje ogólne

Opakowanie

Opakowanie zostało zaprojektowane w taki sposób, aby można je było otworzyć również przy ograniczonej sprawności lub sile.

Asystent głosowy Google

Za pomocą Asystenta głosowego Google możesz sterować interfejsem MagentaTV korzystając z poleceń głosowych.

Alternatywne metody wprowadzania danych

Z MagentaTV możesz korzystać za pośrednictwem nowoczesnej przeglądarki internetowej lub aplikacji na smartfonie, tablecie bądź komputerze. Dzięki temu możesz używać własnych technologii wspomagających w dostępnej wersji interfejsu internetowego lub aplikacji MagentaTV.

Dalsze szczegóły można znaleźć [LINK](#)

3.1.4.2. Korzystanie przy ograniczonej mobilności i zakresie ruchu

Wyczuwanie dotykiem

Przyciski na pilocie, a także ich rozmieszczenie i kształt, zostały zoptymalizowane, aby ułatwić ich obsługę dotykową.

Splaszczony tył pilota

Tył pilota został splaszczony, dzięki czemu jest bardziej stabilny, nie przewraca się łatwo i może być obsługiwany jedną ręką, gdy leży na powierzchni.

Komora baterii

Pokrywa baterii została wyposażona we wgłębienie, które umożliwia jej łatwe otwieranie – również osobom z ograniczoną sprawnością dłoni.

3.1.4.3. Korzystanie przy ograniczonej sile

Bateria

Przedział na baterie w pilocie można łatwo otworzyć i zamknąć, nawet przy ograniczonej sile.

Wyczuwanie dotykiem

Przyciski pilota mogą być obsługiwane przy użyciu ograniczonej siły.

3.1.5. Umiejętności mówienia

MagentaTV jest również dostępna dla osób z ograniczonymi lub całkowitym brakiem umiejętności mówienia.

Nie są wymagane umiejętności posługiwania się mową.

Na przykład interfejs MagentaTV można obsługiwać ręcznie za pomocą pilota, dotykowo w aplikacji (na smartfonie lub tablecie) lub za pomocą innych metod wprowadzania danych.

Dalsze szczegóły można znaleźć [LINK](#)

3.1.6. Poznawczy, psychiczny, neurologiczny, neuroatypowy

MagentaTV jest również dostępna dla osób z niepełnosprawnościami poznawczymi, psychicznymi lub neurologicznymi, a także dla osób neuroatypowych. Oferujemy wiele opcji wsparcia, aby ułatwić korzystanie z usługi.

Dalsze szczegóły można znaleźć [LINK](#)

Przejrzysta struktura, łatwość obsługi, zrozumiałość

Interfejs MagentaTV ma przejrzystą strukturę i jest łatwy w obsłudze. Opisy funkcji zostały dobrane w taki sposób, aby były proste i zrozumiałe.

Napisy

Napisy pomagają również osobom, które mają ograniczoną zdolność przetwarzania dźwięków. Dla wielu materiałów możesz włączyć napisy — zamiast lub jako uzupełnienie dźwięku.

Ograniczone animacje

Interfejs MagentaTV nie zawiera zbędnych animacji.

Czas wyświetlania komunikatów

Ustaw czas wyświetlania komunikatów na:

- **MagentaTV Box**
Ustawienia -> Ustawienia MagentaTV -> Ułatwienia dostępu -> Czas wyświetlania
- **Aplikacji MagentaTV na SmartTV (Android)**
Ustawienia -> Ustawienia -> Ułatwienia dostępu -> Czas wyświetlania
- **MagentaTV na stronie internetowej**
Użytkownik -> Opcje -> Czas wyświetlania
- **Aplikacji MagentaTV (iOS)**
Więcej -> Opcje - Czas wyświetlania
- **Aplikacji MagentaTV (urządzenia z systemem Android)**
W zależności od producenta i wersji systemu operacyjnego ustawienia czasu wyświetlania mogą się różnić.
Na przykład:
Samsung: Ustawienia > Dostępność > Ustawienia zaawansowane > Czas na podjęcie działania

3.1.7. Dowiedz się więcej o interfejsach użytkownika i technologiach wspomagających

Funkcje i interfejsy użytkownika, a także wsparcie dla technologii wspomagających, są dostępne zgodnie z opisem w niniejszym dokumencie.

MagentaTV oferuje następujące interfejsy użytkownika:

- graficzny / wizualny interfejs użytkownika
- dotykowy interfejs użytkownika, na przykład za pomocą:

- przycisków na pilocie i przycisków na urządzeniu podczas korzystania z dekodera MagentaTV Box, lub
- alternatywnie, dotykowych urządzeń sterujących, takich jak ekran dotykowy, zewnętrzna klawiatura i inne urządzenia sterujące podczas korzystania na smartfonach, tabletach, komputerach i telewizorach SmartTV (w zależności od urządzenia)
- Interfejs użytkownika sterowany głosem za pomocą pilota, podczas korzystania z dekodera MagentaTV Box

Jak opisano w poprzednich rozdziałach, technologie wspomagające są również obsługiwane.

- Podczas korzystania z dekodera MagentaTV Box interfejs MagentaTV zawiera zintegrowany czytnik ekranu TalkBack oraz sterowanie głosowe zintegrowane z dołączonym pilotem.
- Podczas korzystania z interfejsu MagentaTV za pośrednictwem nowoczesnej przeglądarki internetowej lub aplikacji na smartfonie, tablecie, komputerze lub Smart TV (w zależności od urządzenia), użytkownicy mogą również korzystać z własnych technologii wspomagających.
 - Interfejs internetowy i/lub aplikacja MagentaTV zostały przetestowane z czytnikami ekranu JAWS, NVDA, TalkBack i VoiceOver.
 - Interfejs internetowy i/lub aplikacja MagentaTV zostały również przetestowane z sterowaniem głosowym Android, sterowaniem głosowym iOS

4. Zgłaszanie problemów z dostępnością i dane kontaktowe

Czy masz pytania lub uwagi dotyczące dostępności? A może zauważyłeś brak zgodności z wymaganiami w zakresie dostępności? Skontaktuj się z nami – chętnie pomożemy.

Dział Obsługi Klienta: tel. +48 602 900 000

5. Właściwe organy nadzoru rynku

Prezes Krajowej Rady Radiofonii i Telewizji oraz Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej są odpowiedzialni za dekodery MagentaTV Box.

Prezes Zarządu PFRON jest odpowiedzialny za usługi dostępności MagentaTV.