



## Informacje o ochronie danych dotyczące korzystania z Aplikacji Mój T-Mobile oraz Moja Heyah oraz Serwisu (usługi Home Gateway) w T-Mobile Polska S.A.

T-Mobile Polska przywiązuje dużą wagę do ochrony Twoich danych osobowych. Zawsze informujemy, jakie dane osobowe zbieramy, jak je wykorzystujemy i jak możesz wpłynąć na ten proces.

### 1. Aplikacja „Mój T-Mobile” oraz „Moja Heyah”

#### 1.1. Jakie dane są rejestrowane, w jaki sposób są wykorzystywane i jak długo są przechowywane?

##### 1.1.1. Podczas rejestracji lub logowania

Aby się zarejestrować lub zalogować w aplikacji przy użyciu swoich danych uwierzytelniających, przetwarzane będą następujące dane:

- Nazwa użytkownika i hasło lub;
- MSISDN i OTP (hasło jednorazowe) lub;
- Automatyczne logowanie przez MSISDN w sieci komórkowej.

Te dane są potrzebne do identyfikacji użytkownika i możliwości zaprezentowania wymaganych informacji użytkownikowi, a także personalizacji treści wyświetlanych użytkownikowi w aplikacji. Dane te są przechowywane na naszych serwerach przez 30 miesięcy od ostatniego użycia aplikacji. Ich przetwarzanie znajduje podstawę prawną w art. 6 ust.1 lit.b RODO.

##### 1.1.2. Podczas korzystania z aplikacji

Po zalogowaniu i podczas korzystania z aplikacji przetwarzane będą następujące dane:

- Tokeny logowania i sesji do ponownego automatycznego logowania do aplikacji;
- Unikalny identyfikator użytkownika identyfikujący cały profil i zarządzane usługi;
- MSISDN i ID usług zarządzane przez użytkownika za pośrednictwem Aplikacji - w formie zanonimizowanej;
- Inne szczegóły związane z umową (data rozpoczęcia / zakończenia umowy, rodzaj umowy / usługi itp.) oraz korzystanie z aplikacji (metoda logowania, szczegóły systemu operacyjnego, wersja aplikacji itp.)
- Adres IP lub inne szczegóły techniczne

#### Do czego są te dane potrzebne?

Aplikacja ma na celu zapewnienie funkcji samoobsługi, tj. możliwości śledzenia i zarządzania wszystkimi swoimi umowami, usługami i połączeniami w jednym miejscu, w związku z korzystaniem z usług T-Mobile Polska.

Aplikacja pozwala również T-Mobile Polska na pozostanie w kontakcie ze swoimi klientami i przedstawienia im odpowiednich ofert oraz dalszych kroków w celu stałego utrzymywania korzystnych relacji. Wymaga to od T-Mobile Polska rejestrowania i przetwarzania danych o korzystaniu z aplikacji przez użytkownika oraz wykorzystywania zebranych w ten sposób danych do analizy technicznej i personalizacji aplikacji. Dodatkowo pozwala na wysyłanie użytkownikowi odpowiednich informacji o usługach zarządzanych przez użytkownika w

aplikacji, takich jak nowe rachunki, oczekujące płatności itp. Dane te są przechowywane na naszych serwerach przez 30 miesięcy od ostatniego użycia aplikacji a ich przetwarzanie oparte jest na art. 6 (1) a lub b RODO.

### **1.1.3. Podczas komunikacji na czacie tekstowym**

Jeśli korzystasz z czatu tekstowego, aby skontaktować się z obsługą klienta, do pracownika obsługi zostaną przesłane różne rodzaje informacji w momencie rozpoczęcia czatu (Art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Obejmuje to dane logowania, dane klienta (numer telefonu, numer klienta i najnowszą historię czatów), a także temat pomocy wybrany na stronie, wersje przeglądarki i systemu operacyjnego oraz podobne dane. Platforma czatu jest dostarczana przez firmę Genesys lub LivePerson przetwarzającą dane kontraktowe. Jakakolwiek inna platforma czatu strony trzeciej będzie również regularnie przekazywać informacje o dostępności usługi czatu. Informacje te służą do aktywacji lub dezaktywacji przycisku do rozpoczęcia czatu tekstowego na stronie. Dane są przechowywane przez 30 miesięcy od zakończenia interakcji.

## **1.2. Uprawnienia**

Aby aplikacja działała na Twoim urządzeniu, potrzebuje dostępu do różnych funkcji i danych na urządzeniu. Aby to zrobić, musisz udzielić określonych upoważnień (art. 6 ust. 1 a RODO). Zezwolenia są różnie programowane przez różnych dostawców usług. Uprawnienia indywidualne mogą np. być połączone w kategorie zezwoleń, a zgodę można udzielić tylko na całą kategorię zezwoleń. Pamiętaj, że jeśli odmówisz zgody na jedno lub kilka uprawnień, możesz nie mieć dostępu do pełnego zakresu funkcji oferowanych przez naszą aplikację. Jeśli nadałeś upoważnienia, będziemy ich używać wyłącznie w zakresie opisany poniżej:

### **1.2.1. Dane o lokalizacji**

Aplikacja wymaga informacji o Twojej aktualnej lokalizacji w celu wysyłania odpowiednich ofert i komunikacji. T-Mobile Polska wykorzystuje również te informacje, przetwarzane w sposób anonimowy, do monitorowania jakości sieci i ulepszania świadczonych usług. Do celów ofertowych - informacje nie są pobierane i przechowywane na serwerach T-Mobile Polska ani na serwerach innych przetwarzających dane - odbywa się to wyłącznie poprzez wykorzystanie informacji w czasie rzeczywistym o lokalizacji na urządzeniu. W celu śledzenia jakości sieci - informacje o lokalizacji są przesyłane do serwerów T-Mobile Polska tylko w sposób zanonimizowany, tj. nie ma unikalnego identyfikatora użytkownika związanego z tymi informacjami. Dane o lokalizacji do celów marketingowych są zbierane z Twojego urządzenia tylko wtedy, gdy wyraziłeś zgodę na otrzymywanie spersonalizowanych ofert i komunikacji oraz jeśli udzieliłeś autoryzacji na swoim urządzeniu.

### **1.2.2. Kontakty / książka adresowa**

Aplikacja wymaga dostępu do kontaktów / książki adresowej w celu spersonalizowania listy połączeń/usług. Informacje te nie są przesyłane ani przechowywane przez serwery T-Mobile Polska.

### **1.2.3. Komunikacja internetowa**

Aplikacja wymaga dostępu do Internetu przez Wi-Fi lub mobilną sieć danych w celu aktualizacji danych w zakresie korzystania z oferowanych usług w czasie rzeczywistym.

### **1.2.4. Aparat fotograficzny**

Aplikacja może wymagać dostępu do aparatu w celu skanowania kodów QR w celu ułatwienia płatności za faktury. Zezwolenie na dostęp do aparatu jest wymagane tylko wtedy, gdy użytkownik próbuje zeskanować fakturę po raz pierwszy. Informacje te nie są przesyłane ani przechowywane przez serwery firmy T-Mobile Polska ani żadnego z jej partnerów przetwarzających dane, z którymi ma umowę.

### **1.2.5. Zdjęcia / Media / Pliki / Pamięć masowa**

Aplikacja może wymagać dostępu do zdjęć / multimediów / plików / pamięci w celu pobierania i przechowywania rachunków w formacie PDF i innych odpowiednich plików. Te uprawnienia są wymagane w

razie potrzeby, gdy użytkownik wykonuje określoną akcję. Informacje te nie są przesyłane ani przechowywane przez serwery firmy T-Mobile Polska ani żadnego z jej partnerów przetwarzających dane, z którymi ma umowę.

### **1.3. Czy aplikacja wysyła powiadomienia push?**

Powiadomienia push to wiadomości, które aplikacja wysyła na Twoje urządzenie i które są wyświetlane z najwyższym priorytetem. Ta aplikacja domyślnie używa powiadomień push dla informacji istotnych dla umowy. Powiadomienia push są personalizowane na Twoim profilu, jeśli wyraziłeś zgodę na personalizację podczas instalacji aplikacji lub przy pierwszym użyciu aplikacji (art. 6 ust. 1 a RODO). W każdej chwili możesz wyłączyć otrzymywanie powiadomień push w ustawieniach swojego urządzenia. Dane przetwarzane są przez podmioty przetwarzające dane, w tym przypadku MoEngage.

### **1.4. Czy moje nawyki użytkowania będą oceniane, np. do celów reklamowych lub śledzenia?**

Wyjaśnienia i definicje: Chcemy, abyś czerpał przyjemność z korzystania z naszej aplikacji a także z naszych produktów i usług.

Analizujemy Twoje nawyki użytkowania na podstawie zanonimizowanych lub pseudonimizowanych danych, abyś mógł znaleźć interesujące Cię produkty, a my możemy uczynić naszą aplikację przyjazną dla użytkownika. My lub firmy, którym powierzamy przetwarzanie tych danych, tworzymy profile użytkowania w zakresie dozwolonym przez prawo. Tych informacji nie można powiązać bezpośrednio z Tobą.

Poniższe informacje mają na celu dostarczenie ogólnych informacji na temat różnych celów przetwarzania danych. Możesz zmienić ustawienia ochrony danych, aby wyrazić zgodę na korzystanie z narzędzia lub odpowiednio dostosować ich użycie. Nie można odrzucić narzędzi niezbędnych do zapewnienia korzystania z aplikacji (patrz wyjaśnienie poniżej).

#### **1.4.1. Pomiar korzystania na platformach wewnętrznych (konieczne)**

Pomiar korzystania ma na celu statystyczne określenie intensywności użytkowania aplikacji i liczby użytkowników, a także uzyskanie porównywalnych danych dla wszystkich połączonych usług. Indywidualni użytkownicy nie są nigdy identyfikowani. Twoja tożsamość jest zawsze chroniona.

#### **1.4.2. Poprawa jakości technicznej aplikacji (konieczne)**

Aby zmierzyć jakość programowania aplikacji lub zarejestrować awarie i zdiagnozować ich przyczyny, analizowana jest sekwencja korzystania z Aplikacji i nawyki użytkowania. Poszczególni użytkownicy nie są identyfikowani.

#### **1.4.3. Profile do prezentacji treści dostosowanej do użytkownika (konieczne)**

Aby stale ulepszać aplikację, używamy również zdarzeń zarejestrowanych w śledzeniu zdarzeń. Te śledzą sposób korzystania z aplikacji. Analiza tego korzystania pozwala nam uzyskać wgląd w wzorce użytkowania aplikacji, co z kolei pozwala nam wykryć wszelkie problematyczne doświadczenia użytkowników i odpowiednio ulepszyć aplikację. Indywidualni użytkownicy nie są nigdy identyfikowani.

#### **1.4.4. Profile do spersonalizowanych rekomendacji (opcjonalna zgoda)**

T-Mobile Polska zapewnia spersonalizowane treści w zakresie ofert, usług lub produktów. Oznacza to, że usługodawca tworzy pseudonimizowany profil zdarzeń, które wywołałeś w aplikacji (np. usługi i strony, do których masz dostęp) i przypisuje kategorie do profilu. System wyświetla treści lub informacje pasujące do Twojego profilu. W żadnym momencie nie są identyfikowani poszczególni użytkownicy ani dane osobowe w profilu.

#### **1.4.5. Niezbędne narzędzia**

Narzędzia te są niezbędne, aby umożliwić nawigację po stronach i korzystanie z podstawowych funkcji Aplikacji. Umożliwiają one podstawowe funkcje, takie jak dostęp do zabezpieczonych obszarów aplikacji, zarządzanie

usługami, dokonywanie płatności itp. Podstawą prawną przetwarzania danych w ramach tych narzędzi jest art. 6 ust.1 lit.b RODO. Możemy również wykorzystywać niektóre z naszych narzędzi do przekazywania ważnych informacji o usługach, które mają wpływ na dalsze korzystanie z usług T-Mobile Polska, takich jak nowe rachunki, oczekujące płatności, aktualizacje zgłoszonych przez Ciebie zgłoszeń dotyczących usług / usterek, przerwy w świadczeniu usług itp. Ponadto niektóre narzędzia są również aktywowane podczas korzystania z dodatkowych funkcji, np. czat. Narzędzia analizy technicznej na platformach wewnętrznych są niezbędne, abyśmy mogli przeprowadzać analizę techniczną i pomiary korzystania, których używamy do ciągłego rozwoju i ulepszania naszej aplikacji.

Firma	Cel	Okres przechowywania danych	Rola podmiotu
<b>T-Mobile Polska</b>	Logowanie, funkcje aplikacji	30 miesięcy od ostatniego użycia aplikacji	Właściciel danych
<b>MoEngage</b>	Wiadomości push / powiadomienia w skrzynce odbiorczej, takie jak nowe rachunki, przerwy w dostawie usług itp.	120 dni od ostatniej aktywności w aplikacji	Podmiot przetwarzający
<b>Deutsche Telekom Digital Labs</b>	Banery w aplikacji / powiadomienia w skrzynce odbiorczej dla wiadomości opartych na usługach, takich jak aktualizacje raportów o błędach, przerwy w usługach itp.	24 miesiące od ostatniej aktywności w aplikacji	Podmiot przetwarzający
<b>Genesys</b>	Czat	30 miesięcy od ostatniej aktywności w aplikacji	Podmiot przetwarzający
<b>Deutsche Telekom Digital Labs</b>	Analiza techniczna	24 miesiące od ostatniej aktywności w aplikacji	Podmiot przetwarzający
<b>T-Mobile Polska</b>	Analiza użycia aplikacji i produktów w celu zapewnienia niezawodnego i bezpiecznego doświadczenia	30 miesięcy od ostatniego użycia aplikacji	Właściciel

#### 1.4.6. Narzędzia analizy zewnętrznej (opcjonalna zgoda)

Te narzędzia pomagają nam lepiej zrozumieć, w jaki sposób używane są nasze aplikacje. Używamy narzędzi analitycznych, np. do określenia liczby indywidualnych użytkowników aplikacji oraz do analizy wzorców korzystania z aplikacji i interakcji użytkownika na podstawie anonimowych i pseudonimizowanych informacji, które są w konsekwencji wykorzystywane do lepszego zrozumienia potrzeb naszych klientów. Podstawą prawną przetwarzania danych w ramach tych narzędzi jest art. 6 ust.1 a RODO.

Firma	Cel	Okres przechowywania danych	Rola podmiotu
Google (Google Analytics / Firebase)	Analiza użycia aplikacji i produktów w celu zapewnienia niezawodnego i bezpiecznego doświadczenia	26 miesięcy / 14 miesięcy	Podmiot przetwarzający

Używamy plików cookie Google Analytics do zbierania informacji o tym, jak użytkownicy korzystają z naszej aplikacji. Te pliki cookie zbierają informacje zbiorczo, aby dać nam wgląd w sposób korzystania z naszej aplikacji. Anonimizujemy adresy IP w Google Analytics, a zanonimizowane dane są przesyłane i przechowywane przez Google. Aby wyświetlić politykę prywatności plików cookie Google Analytics, przejdź tutaj: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.

#### 1.4.7. Marketing i inne narzędzia (opcjonalna zgoda)

Narzędzia te służą do dostarczania spersonalizowanych, a tym samym odpowiednich treści dotyczących produktów i usług oferowanych przez T-Mobile Polska oraz do mierzenia skuteczności komunikacji z nimi. Pomijając narzędzia marketingowe, możesz nadal widzieć tę samą liczbę komunikatów, jednak mogą one być mniej istotne dla Ciebie. Podstawą prawną przetwarzania danych w ramach tych narzędzi jest art. 6 ust.1 a RODO.

Firma	Cel	Okres przechowywania danych	Rola podmiotu
MoEngage	Komunikaty marketingowe push, Skrzynka odbiorcza Powiadomień marketingowych	120 dni od ostatniej aktywności w aplikacji	Podmiot przetwarzający
T-Mobile Polska	Banery marketingowe w aplikacji i inne kanały marketingowe	24 miesiące	Właściciel
Deutsche Telekom Digital Labs	Banery marketingowe w aplikacji, Skrzynka odbiorcza powiadomień marketingowych	24 miesiące	Podmiot przetwarzający
Facebook Pixel and Customer Audience	Optymalizacja reklamy	Spójrz poniżej	Podmiot przetwarzający

#### 1.4.8. Facebook (marketing)

Nasza aplikacja korzysta z usług Customer Audience i Facebook Pixel w celu optymalizacji wyświetlanych Ci reklam, o ile wyraziłeś na to zgodę na Facebooku. Więcej informacji na temat tych usług Facebooka oraz informacji o prywatności od Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia („Facebook”) można uzyskać pod linkiem <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

Facebook Pixel w naszej aplikacji wykryje, czy jesteś zalogowany na koncie użytkownika Facebooka, a następnie użyje tego konta do przesłania zebranych danych o użytkowaniu do Facebooka w celach analitycznych i

marketingowych. Możesz sprawdzić i / lub wyłączyć bezpośrednio przez Facebooka sposób, w jaki Facebook zbiera, dalej przetwarza i wykorzystuje te dane. Facebook Pixel to kod, który przekazuje do Facebooka następujące dane:

- Informacje nagłówka HTTP (w tym adres IP, informacje o przeglądarce, miejsce przechowywania strony, dokument, adres URL strony i agent użytkownika przeglądarki, a także data i godzina użycia);
- Dane charakterystyczne Facebook Pixel; obejmują one identyfikator Pixel, w tym. Twój identyfikator Facebooka (dane te służą do łączenia wydarzeń z określonym kontem reklamowym na Facebooku i przypisywania ich do użytkownika Facebooka);
- Dodatkowe informacje o wizytach na naszych stronach, standardowych i zdefiniowanych przez użytkownika zdarzeniach dotyczących danych.
- Złożone zamówienia (transakcje sprzedaży);
- Zakończono rejestracje i subskrypcje próbne;
- Wyszukiwane produkty, dostęp do informacji o produktach.

Powyższe przetwarzanie danych dotyczy tylko użytkowników posiadających konto na Facebooku. Odtwarzanie reklam na stronach Facebooka (partnerskich) na podstawie usługi Customer Audience nie wpływa na użytkowników, którzy nie są członkami Facebooka. Jeśli identyfikator Facebooka nie może zostać przypisany do użytkownika Facebooka, Facebook przypisze tego użytkownika do grupy docelowej (Custom Audience) na podstawie odpowiednich, określonych przez nas zasad. Korzystamy z uzyskanych w ten sposób informacji, aby zaprezentować reklamę T-Mobile Polska na stronach (partnerskich) Facebooka. Więcej informacji wraz z opcjami ustawień ochrony prywatności do celów reklamowych można znaleźć w wytycznych dotyczących prywatności na Facebooku pod adresem <https://www.facebook.com/ads/website/custom-audiences/>

### **1.5. Gdzie mogę znaleźć informacje, które są dla mnie ważne?**

Niniejsza informacja o ochronie danych zawiera przegląd pozycji, które dotyczą przetwarzania Twoich danych w tej aplikacji przez firmę T-Mobile Polska. Więcej informacji, w tym informacje na temat ochrony danych dla określonych produktów, można znaleźć pod adresem <https://firma.t-mobile.pl/odpowiedzialnosc/RODO>.

### **1.6. Kto jest odpowiedzialny za przetwarzanie danych? Z kim mam się skontaktować, jeśli mam jakiegokolwiek pytania dotyczące prywatności danych pod adresem T-Mobile Polska?**

T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12 02-674 Warszawa działa jako administrator danych. W przypadku jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt z naszym działem obsługi klienta lub inspektorem ochrony danych pod adresem e-mail: [iod@t-mobile.pl](mailto:iod@t-mobile.pl).

### **1.7. Jakie mam prawa?**

Masz prawo:

- zażądać informacji o kategoriach odnośnych danych osobowych, celach przetwarzania, odbiorcach danych i przewidywanym okresie przechowywania (art. 15 RODO);
- żądać sprostowania lub uzupełnienia nieprawidłowych lub niekompletnych danych (art.16 RODO);
- wycofać zgodę w dowolnym momencie ze skutkiem na przyszłość (art. 7 ust. 3 RODO);
- wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów, z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją (art. 21 ust. 1 RODO);
- zażądać usunięcia danych w określonych przypadkach zgodnie z art. 17 RODO - w szczególności gdy dane nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub są przetwarzane niezgodnie z prawem, albo cofniesz zgodę zgodnie z (c) powyżej lub zgłosisz sprzeciw zgodnie z (d) powyżej;
- żądać, w określonych okolicznościach, ograniczenia danych, gdy ich usunięcie nie jest możliwe lub obowiązek usunięcia jest kwestionowany (art. 18 RODO);

- do przenoszenia danych, tj. możesz otrzymać dane, które nam dostarczyłeś w powszechnie używanym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie, takim jak CSV, oraz w razie potrzeby przekazać je innym (art. 20 RODO);
- wnieść skargę do właściwego organu nadzorczego w związku z przetwarzaniem danych – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

### **1.8. Komu T-Mobile Polska przekazuje moje dane?**

Podmiotom przetwarzającym, tj. firmom, które angażujemy do przetwarzania danych w prawnie określonym zakresie art.28 RODO (usługodawcy, agenci). W takim przypadku T-Mobile Polska również pozostaje odpowiedzialna za ochronę Twoich danych. Angażujemy firmy szczególnie w obszarach: IT, sprzedaż, marketing, finanse, konsulting, obsługa klienta, HR, logistyka, poligrafia. Partnerom współpracującym, którzy na własną odpowiedzialność świadczą usługi dla Ciebie lub w połączeniu z Twoją umową T-Mobile Polska. Dzieje się tak, jeśli zamawiasz u nas usługi tych partnerów, wyrażasz zgodę na zaangażowanie partnera lub jeśli angażujemy partnera na podstawie zgody prawnej. Ze względu na zobowiązania prawne. W niektórych przypadkach jesteśmy prawnie zobowiązani do przekazania określonych danych organowi państwowemu, który tego zażąda.

### **1.9. Gdzie są przetwarzane moje dane?**

Co do zasady, Twoje dane będą przetwarzane w Polsce i innych krajach europejskich. Jeżeli w wyjątkowych przypadkach Twoje dane są również przetwarzane w krajach poza Unią Europejską (tj. w krajach trzecich), dzieje się tak tylko wtedy, gdy wyraziłeś na to wyraźną zgodę, jeśli jest to wymagane, abyśmy mogli świadczyć Ci usługi, lub jeśli jest to przewidziane przez prawo (art. 49 RODO). Ponadto Twoje dane są przetwarzane w krajach trzecich tylko wtedy, gdy określone środki zapewniają odpowiedni poziom ochrony danych (np. Decyzja Komisji UE w sprawie adekwatności lub odpowiednie gwarancje, art. 44 i następane RODO).

## **2. Informacje o ochronie danych osobowych dotyczące Serwisu (usługi Home Gateway)**

### **2.1. Nazwa i dane kontaktowe administratora danych osobowych**

Administratorem Twoich danych osobowych w związku z korzystaniem z Serwisu (usługi Home Gateway) jest T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa.

Niniejsza informacja o ochronie danych zawiera przegląd pozycji, które dotyczą przetwarzania Twoich danych w ramach Serwisu (usługi Home Gateway) przez T-Mobile Polska. Więcej informacji, w tym informacje na temat ochrony danych dla określonych produktów, można znaleźć pod adresem <https://firma.t-mobile.pl/odpowiedzialnosc/RODO>

### **2.2. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych**

Z Inspektorem Ochrony Danych można skontaktować się:

- drogą elektroniczną na adres: [iod@t-mobile.pl](mailto:iod@t-mobile.pl) lub
- pocztą tradycyjną pod adresem: T-Mobile Polska S.A., ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa.

### 2.3. Cel przetwarzania, kategorie danych, podstawa prawna i czas przechowywania danych osobowych

Cel, dla którego przetwarzamy dane	Kategorie przetwarzanych danych	Podstawa prawna przetwarzania danych	Okres przechowywania danych
<p>Działanie Serwisu (usługi Home Gateway). Dane Niezbędne, aby umożliwić klientom zarządzanie ich urządzeniem poprzez aplikację Mój T-Mobile i umożliwić T-Mobile proaktywne utrzymanie funkcji związanych ze świadczeniem usługi Home Gateway.</p>	<p>Ustawienia Wi-Fi: Hasło, Dane dot. Bezpieczeństwa, Dane techniczne Serwisu szczegóły, Dane operacyjne Serwisu, Dane zarządzania i konfiguracji Serwisu, Serwis dane routera, Serwis dane pamięci, Serwis dane procesów, Serwis dane łączności, Serwis dane łącza DSL/GPON/DOCSIS/FWA, Serwis dane Wi-Fi, Serwis dane środowiska, Serwis dane podłączonych urządzeń<sup>1</sup>, Serwis dane podłączonych urządzeń za pomocą Ethernet, Serwis dane serwera Domain Name System (DNS), Serwis dane serwera NAT, Serwis dane adresu IP, Serwis dane telewizji, Serwis dane VOBB, Serwis dane routingu, Serwis dane pomiaru, Speedtest - Reguły czasowe i pauzowanie internetu (poziom urządzenia podłączonego do routera), Dane urządzenia podłączonego do sieci Wi-Fi, Reguły dostępu - Pauzowanie internetu (poziom routera), Reguły dostępu - Lista zaufanych adresów URL, Lista zaufanych adresów URL Zablockowane urządzenia, Dane dostępu do sieci Wi-Fi Uruchomienie WPS, Dane techniczne WPS, WPS PIN - Wzmacniacz sygnału Wi-Fi, Dane techniczne punktu dostępu, Dane techniczne łącza internetowego, Dane techniczne łącza radiowego, Dane</p>	<p>RODO Artykuł 6 (1) b</p>	<p>Dane przetwarzane będą przez T-Mobile przez czas świadczenia usług.</p> <p>Dane te będą przechowywane przez 12 miesięcy od zakończenia świadczenia usługi Home Gateway.</p> <p>Okres przetwarzania danych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych Klientów będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez T-Mobile Polska S.A.</p>

<sup>1</sup> Jeśli podłączone urządzenie nie należy do klienta, to klient jest odpowiedzialny za uzyskanie zgody osoby, której dane dotyczą, zanim podłączy ona swoje urządzenie do działania Serwisu (usługi Home Gateway).

Cel, dla którego przetwarzamy dane	Kategorie przetwarzanych danych	Podstawa prawna przetwarzania danych	Okres przechowywania danych
	techniczne urządzeń użytkownika.		
Działanie Serwisu (usługi Home Gateway). Analiza danych w celu lepszego zrozumienia potrzeb klientów i zaoferowania im jak najlepszych doświadczeń podczas korzystania z usług.	Ten sam zakres danych jak to jest opisane powyżej w punktach od 1 do 32 dla danych niezbędnych do poprawnego działania Serwisu (usługi Home Gateway).	RODO Artykuł 6 (1) a	Do wycofania zgody i najpóźniej do zakończenia świadczenia usługi Home Gateway (+ 30 dni na usunięcie).
Działanie Serwisu (usługi Home Gateway). Personalizacja danych w celu dostarczania klientom personalizowanych, a przez to lepiej dopasowanych, treści o produktach i usługach oferowanych przez T-Mobile oraz mierzenia skuteczności komunikacji z nimi.	Ten sam zakres danych jak to jest opisane powyżej w punktach od 1 do 32 dla danych niezbędnych do poprawnego działania Serwisu (usługi Home Gateway).	RODO Artykuł 6 (1) a	Do wycofania zgody i najpóźniej do zakończenia świadczenia usługi Home Gateway (+ 30 dni na usunięcie).

Przekazanie danych przez Klienta T-Mobile jest dobrowolne, jednakże ich nieprzekazanie uniemożliwia skorzystanie z poszczególnych funkcjonalności. Przekazanie danych objętych zakresem poszczególnych zgód jest dobrowolne. Zgodę można wycofać w dowolnym momencie.

## 2.4. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji w tym profilowanie

Wyjaśnienia i definicje:

Chcemy, abyś czerpał przyjemność z korzystania z naszej aplikacji oraz narzędzi, którymi zarządzasz przez aplikację, a także z naszych produktów i usług.

Przetwarzanie danych w związku z realizowaniem naszych prawnie uzasadnionych interesów oraz na podstawie otrzymanej zgody może być wykonywane w sposób zautomatyzowany pozwalający na prognozowanie preferencji (np. co do oferty, usług) lub zachowania (np. wykrywanie nadużyć). W wyniku operacji nie będą podejmowane decyzje o skutkach prawnych lub podobnie dla Ciebie istotnych.

Analizujemy Twoje nawyki użytkowania na podstawie zanonimizowanych lub pseudonimizowanych danych, abyś mógł znaleźć interesujące Cię produkty, a my możemy uczynić naszą aplikację oraz narzędzia, którymi zarządzasz przez aplikację przyjaznymi dla użytkownika. My lub firmy, którym powierzamy przetwarzanie tych danych, tworzymy profile użytkownika w zakresie dozwolonym przez prawo. Tych informacji nie można powiązać bezpośrednio z Tobą. Poniższe informacje mają na celu dostarczenie ogólnych informacji na temat różnych celów przetwarzania danych. Możesz zmienić ustawienia ochrony danych, aby wyrazić zgodę na korzystanie z narzędzia lub odpowiednio dostosować ich użycie. Nie można odrzucić narzędzi niezbędnych do zapewnienia korzystania z aplikacji oraz narzędzi, którymi zarządzasz przez aplikację (patrz wyjaśnienie poniżej).

#### **2.4.1. Pomiar korzystania na platformach wewnętrznych (konieczne)**

Pomiar korzystania ma na celu statystyczne określenie intensywności użytkowania aplikacji oraz narzędzi, którymi zarządzasz przez aplikację i liczby użytkowników, a także uzyskanie porównywalnych danych dla wszystkich połączonych usług. Indywidualni użytkownicy nie są nigdy identyfikowani. Twoja tożsamość jest zawsze chroniona.

#### **2.4.2. Poprawa jakości technicznej aplikacji (konieczne)**

Aby zmierzyć jakość programowania aplikacji oraz narzędzia, którym zarządzasz przez aplikację lub zarejestrować awarie i zdiagnozować ich przyczyny, analizowana jest sekwencja korzystania z Aplikacji i nawyki użytkownika. Poszczególni użytkownicy nie są identyfikowani.

#### **2.4.3. Profile do prezentacji treści dostosowanej do użytkownika (konieczne)**

Aby stale ulepszać aplikację oraz narzędzia, którymi zarządzasz przez aplikację, używamy również zdarzeń zarejestrowanych w śledzeniu zdarzeń. Śledzą one sposób korzystania z aplikacji oraz narzędzia, którymi zarządzasz przez aplikację. Analiza tego korzystania pozwala nam uzyskać wgląd w wzorce użytkowania aplikacji oraz narzędzia, którymi zarządzasz przez aplikację, co z kolei pozwala nam wykryć wszelkie problematyczne doświadczenia użytkowników i odpowiednio ulepszyć aplikację oraz narzędzia, którymi zarządzasz przez aplikację. Indywidualni użytkownicy nie są nigdy identyfikowani.

#### **2.4.4. Profile do spersonalizowanych rekomendacji (opcjonalna zgoda)**

T-Mobile Polska zapewnia spersonalizowane treści w zakresie ofert, usług lub produktów. Oznacza to, że usługodawca tworzy pseudonimizowany profil zdarzeń, które wywołałeś w aplikacji oraz w narzędziach, którymi zarządzasz przez aplikację (np. usługi i strony, do których masz dostęp) i przypisuje kategorie do profilu. System wyświetla treści lub informacje pasujące do Twojego profilu. W żadnym momencie nie są identyfikowani poszczególni użytkownicy ani dane osobowe w profilu.

### **2.5. Przekazywanie danych, odbiorcy lub kategorie odbiorców, którym dane osobowe zostały lub zostaną ujawnione**

T-Mobile Polska S.A. w trakcie przetwarzania danych korzysta z usług Podmiotów przetwarzających wymienionych poniżej:

#### **2.5.1. Deutsche Telekom Digital Labs**

Deutsche Telekom Digital Labs Private Limited C1A-032, Carlton Estate, Dlf City, Phase-5 Gurgaon, Gurgaon, Haryana 122009, India, przetwarza:

- Dane dotyczące logowania i funkcji aplikacji,
- Banery/powiadomienia w aplikacji w skrzynce odbiorczej dla wiadomości serwisowych i marketingowych,
- Dane dotyczące analizy użytkowania aplikacji i produktów.

#### **2.5.2. MoEngage**

MoEngage Inc, 315 Montgomery Street, 10th floor, San Francisco, 94104, USA, przetwarza:

- Wiadomości/powiadomienia w skrzynce odbiorczej dla wiadomości serwisowych i marketingowych.

#### **2.5.3. Google (Google Analytics / Firebase)**

Google Ireland Ltd, Gordon House Barrow Street Dublin 4, D04E5W5 Ireland, przetwarza:

- Dane z analizy użytkowania aplikacji i produktów.

## 2.6. Gdzie są przetwarzane moje dane?

Co do zasady, Twoje dane będą przetwarzane w Polsce i innych krajach na terenie Unii Europejskiej. Jeżeli w wyjątkowych przypadkach Twoje dane są również przetwarzane w krajach poza Unią Europejską (tj. w państwach trzecich), dzieje się tak tylko wtedy, gdy wyraziłeś na to wyraźną zgodę, jeśli jest to wymagane, abyśmy mogli świadczyć Ci usługi, lub jeśli jest to przewidziane przez prawo (art. 49 RODO). Ponadto Twoje dane są przetwarzane w państwach trzecich tylko wtedy, gdy określone środki zapewniają odpowiedni poziom ochrony danych (np. Decyzja Komisji UE w sprawie adekwatności, stosowanie Standardowych Klauzul Umownych lub odpowiednie gwarancje, określone w art. 44 i następane RODO).

## 2.7. Twoje prawa

Masz prawo:

- zażądać informacji o kategoriach odnośnych danych osobowych, celach przetwarzania, odbiorcach danych i przewidywanym okresie przechowywania (art. 15 RODO);
- żądać sprostowania lub uzupełnienia nieprawidłowych lub niekompletnych danych (art.16 RODO);
- wycofać zgodę w dowolnym momencie ze skutkiem na przyszłość (art. 7 ust. 3 RODO);
- wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów, z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją (art. 21 ust. 1 RODO);
- zażądać usunięcia danych w określonych przypadkach zgodnie z art. 17 RODO - w szczególności gdy dane nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub są przetwarzane niezgodnie z prawem, albo cofniesz zgodę zgodnie z (c) powyżej lub zgłosisz sprzeciw zgodnie z (d) powyżej;
- żądać, w określonych okolicznościach, ograniczenia danych, gdy ich usunięcie nie jest możliwe lub obowiązek usunięcia jest kwestionowany (art. 18 RODO);
- do przenoszenia danych, tj. możesz otrzymać dane, które nam dostarczyłeś w powszechnie używanym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie, takim jak CSV, oraz w razie potrzeby przekazać je innym (art. 20 RODO);
- wnieść skargę do właściwego organu nadzorczego w związku z przetwarzaniem danych – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Możesz realizować swoje prawa, składając wniosek za pośrednictwem dowolnego kanału komunikacji:

- wysyłając e-mail na adres:
  - [BOA@t-mobile.pl](mailto:BOA@t-mobile.pl) – w przypadku Klientów Abonamentowych
  - [BOU@t-mobile.pl](mailto:BOU@t-mobile.pl) – w przypadku Klientów Prepaid
- telefonicznie pod numerem:
  - 602 900 000 – w przypadku Klientów Abonamentowych
  - 602 960 200 – w przypadku Klientów Prepaid T-Mobile
  - 888 002 222 – w przypadku Klientów Prepaid Heyah
- wysyłając wiadomość poprzez stronę T-Mobile: <https://www.t-mobile.pl/logowanie> (po zalogowaniu),
- przez aplikację mobilną (Mój T-Mobile),
- wysyłając na adres korespondencyjny: T-Mobile Polska S.A., ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa.

Znajdziesz nas również pod adresem: T-Mobile Polska S.A., ul. Marynarska 12; 02-674 Warszawa. Możesz napisać również do Inspektora Ochrony Danych T-Mobile na adres e-mail: [IOD@t-mobile.pl](mailto:IOD@t-mobile.pl).

Niniejsza informacja o ochronie danych została zaktualizowana w dniu 19.12.2024 r.