

WARUNKI OFERTY „BEZPIECZNY INTERNET – PAKIETY INTERNETOWE” DLA ABONENTÓW T-MOBILE

1. Warunki wstępne:
 - 1.1 W okresie od dnia 29.04.2014 r. do wycofania niniejszej Oferty, T-Mobile Polska S.A. (dalej „Operator”) oferuje na zasadach opisanych w niniejszych warunkach (zwanym dalej „Warunkami”) opcję usługi transmisji danych: „Bezpieczny internet – pakiety internetowe” (zwaną dalej „Usługą”).
 - 1.2 Niniejsza oferta dostępna jest dla Abonentów T-Mobile korzystających z taryf Rodziny oraz z taryf promocyjnych opartych na tych taryfach. Abonenci tacy dalej zwani są „Abonentami” lub „Abonentem”.
2. Zasadnicze warunki oferty:
 - 2.1 W ramach Usługi Abonent może skorzystać z Oferty pakietowej transmisji danych w telefonie na terenie Polski, w ramach której co Cykl za kwotę określoną w tabeli w pkt. 2.3. otrzymuje określoną wielkość transferu danych w megabajtach (MB). Opłata za Usługę będzie naliczana z góry za Cykl korzystania przez Abonenta z Usługi (zwanym dalej „Cyklem Usługi”).
 - 2.2 Po wykorzystaniu w danym Cyklu Pakietu podstawowego, jednorazowo, automatycznie zostanie Abonentowi aktywowany Pakiet dodatkowy.
 - 2.2.1. Opłata za Pakiet dodatkowy zostanie pobrana zgodnie z tabelą 2.3
 - 2.2.2. Ważność Pakietu dodatkowego określona jest jako dopełnienie danego Cyklu Usługi Abonenta.
 - 2.2.3. Niewykorzystanie dane z Pakietu dodatkowego nie przechodzą na kolejny Cykl Usługi.
 - 2.2.4. Opłata za niewykorzystanie dane z Pakietu dodatkowego nie jest rozliczana proporcjonalnie ani zwracana Abonentowi.
- 2.3 W ramach Usługi udostępnia się następujące warianty:

Usługa	Opłata	Wielkość Pakietu	
Bezpieczny Internet 500 MB			
(a)	za możliwość transmisji danych do 500 MB w danym Cyklu	12,00 zł w każdym Cyklu aktywności Usługi	1000 MB
(b)	w przypadku transmisji danych ponad 500 MB do 1000 GB w danym Cyklu	22,00 zł po przekroczeniu 500 MB	
Bezpieczny Internet 1 GB			
(a)	za możliwość transmisji danych do 1 GB w danym Cyklu	15,00 zł w każdym Cyklu aktywności Usługi	2 GB
(b)	w przypadku transmisji danych ponad 1 GB do 2 GB w danym Cyklu	25,00 zł po przekroczeniu 1 GB	
Bezpieczny Internet 2 GB			
(a)	za możliwość transmisji danych do 2 GB w danym Cyklu	19,00 zł w każdym Cyklu aktywności Usługi	3 GB
(b)	w przypadku transmisji danych ponad 2 GB do 3 GB w danym Cyklu	29,00 zł po przekroczeniu 2 GB	
Bezpieczny Internet 5 GB			
(a)	za możliwość transmisji danych do 5 GB w danym Cyklu	38,00 zł w każdym Cyklu aktywności Usługi	6 GB
(b)	w przypadku transmisji danych ponad 5 GB do 6 GB w danym Cyklu	48,00 zł po przekroczeniu 5 GB	

- 2.4 Aktywacja Usługi oznacza zmianę typu naliczania opłat dla transmisji danych na formę ryczałtową, w której nie zostaną pobrane żadne inne opłaty za transmisję danych na terenie Polski ponad te opisane w niniejszych Warunkach.
- 2.5 Aktywacja Usługi oznacza zgodę na dezaktywację przez Operatora dotychczas posiadanego na podstawie odrębnych warunków pakietu danych przeznaczonego do wykorzystania w usłudze pakietowej transmisji danych.
- 2.6 Abonent może aktywować Usługę w jeden z następujących sposobów:
 - 2.6.1. wysłanie na bezpłatny numer 8010 SMS-a o treści:
 - 2.6.1.1. B500 dla Usługi „Bezpieczny Internet 500 MB”
 - 2.6.1.2. B1 dla Usługi „Bezpieczny Internet 1 GB”
 - 2.6.1.3. B2 dla Usługi „Bezpieczny Internet 2 GB”
 - 2.6.2. wysłanie Ekspresowego kodu *100# i wybór właściwej opcji w Menu
 - 2.6.3. w Internetowym Systemie Obsługi na stronie www.t-mobile.pl,
 - 2.6.4. w Biurze Obsługi Abonenta,
 - 2.6.5. w Punktach Sprzedaży.
- 2.7 Usługa będzie udostępniona w ciągu 24 godzin, od momentu zlecenia aktywacji Usługi. Aktywacja zostanie potwierdzona SMS-em od Operatora.
- 2.8 Abonent w ramach Usługi może zmienić wielkość dostępnego pakietu w ramach poniższych zasad.
 - 2.8.1. Dla Usługi Bezpieczny Internet 500 MB:

Możliwe zwiększenie pakietu o:	Naliczanie
--------------------------------	------------

1 GB	10 zł za każdy rozpoczęty 1 GB (maksymalnie 20 zł)
2 GB	

2.8.2. Dla Usługi Bezpieczny Internet 1 GB, Bezpieczny Internet 2 GB oraz Bezpieczny Internet 5 GB:

Możliwe zwiększenie pakietu o:	Naliczanie
2 GB	10 zł za każde rozpoczęte 2 GB (maksymalnie 20 zł)
4 GB	

- 2.9 Zmiana powodująca zwiększenie wielkości danego pakietu spośród opisanych w tabeli w pkt. 2.3. dokonywana jest w bieżącym Cyklu, nastąpi w ciągu 24 godzin od zlecenia zmiany przez Abonenta i zostanie potwierdzona SMS-em od Operatora.
- 2.10 Zmiana powodująca zmniejszenie wielkości danego pakietu spośród opisanych w tabeli w pkt. 2.3. dokonywana jest od kolejnego Cyklu i zostanie potwierdzona SMS-em od Operatora.
- 2.11 Zmieniona wielkość danego Pakietu obowiązuje Abonenta do czasu ewentualnej ponownej zmiany pakietu przez Abonenta.
- 2.12 Abonent może zlecić zmianę wielkości pakietu w jeden z następujących sposobów:
- 2.12.1. w Internetowym Systemie Obsługi na stronie www.t-mobile.pl,
- 2.12.2. w Biurze Obsługi Abonenta,
- 2.12.3. w Punktach Sprzedaży,
- 2.12.4. wysyłając kod Ekspresowy *100# i dokonując wyboru właściwej opcji w Menu.
- 2.13 W ramach niniejszych warunków Operator zastrzega sobie prawo do ograniczenia maksymalnej dostępnej prędkości transmisji danych po przekroczeniu przez Abonenta w danym Cyklu objętości pakietu w taki sposób, że nie będzie ono wyższe niż 16 kb/s. Za transmisję danych po wykorzystaniu pełnej objętości pakietu Operator nie nalicza opłat.
- 2.14 Użytkownik może bezpłatnie sprawdzić status Usługi w jeden z następujących sposobów:
- 2.14.1. wysłanie SMS-a o treści: STAN na bezpłatny numer 8010
- 2.14.2. w Internetowym Systemie Obsługi na stronie www.t-mobile.pl,
- 2.14.3. w Biurze Obsługi Abonenta,
- 2.14.4. w Punktach Sprzedaży.
- 2.14.5. wysyłając kod Ekspresowy *100# i dokonując wyboru właściwej opcji w Menu.
- 2.15 Abonent, który ma na koncie aktywną Usługę, może zlecić aktywację innej Usługi opisanej w pkt. 2.3. W takim przypadku następuje automatyczna dezaktywacja dotychczasowej Usługi. Za nowo aktywowaną Usługę pobierana jest opłata zgodnie z pkt 2.3. i pkt 2.8.
- 2.16 Niewykorzystana w danym Cyklu część pakietu nie przechodzi na kolejny Cykl.
- 2.17 Dezaktywacja Usługi powoduje powrót do naliczania opłat za przesyłane dane zgodnie z cennikiem posiadanej taryfy oraz powrót do standardowych parametrów technicznych świadczenia usługi transmisji danych. Abonent ma prawo do dezaktywacji Usługi w jeden z następujących sposobów:
- 2.17.1. wysłanie SMS-a o treści BNIE na bezpłatny numer 8010
- 2.17.2. wysłanie kodu Ekspresowego *100# i wybór właściwej opcji w Menu,
- 2.17.3. w Internetowym Systemie Obsługi na stronie www.t-mobile.pl,
- 2.17.4. w Biurze Obsługi Abonenta,
- 2.17.5. w Punktach Sprzedaży.
- 2.18 Dezaktywacja Usługi nie powoduje zwrotu poniesionych przez Abonenta opłat za Usługę. Niewykorzystana część pakietu nie będzie dostępna dla Abonenta po dezaktywacji Usługi.
- 2.19 Usługa może być aktywowana i dezaktywowana w danym Cyklu dowolną ilość razy.
- 2.20 W przypadku dokonania cesji Umowy, Usługa pozostaje aktywna i bez zmian pod warunkiem zachowania tej samej taryfy.
- 2.21 W przypadku przeniesienia numeru do systemu T-Mobile na kartę lub Mix w sieci T-Mobile usługa jest dezaktywowana.
- 2.22 W ramach Usługi aktywowany jest dostęp do HotSpot w sieci T-Mobile bez dodatkowych opłat. Korzystanie z HotSpot w sieci T-Mobile nie powoduje zmniejszenia limitu danych objętych pakietem w ramach Usługi.
- 2.23 Niniejsza oferta dotyczy usługi dostępu do Internetu świadczonej w oparciu o technologie pakietowej transmisji danych w zasięgu sieci T-Mobile, dla Abonentów posiadających telefony lub urządzenia działające z karta SIM Operatora z aktywną funkcją pakietowej transmisji danych.
- 2.24 W ramach Usługi transmisja danych naliczana będzie za każde rozpoczęte 100kB, oddzielnie za dane wysyłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024B. Po zakończeniu sesji lub o godz. 24:00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100kB.
- 2.25 Korzystanie z Usługi jest możliwe wyłącznie na terenie Polski. Aktywacja usługi nie wpływa na opłaty za transmisję danych poza granicami Polski, gdzie opłaty pobierane będą zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent.
- 2.26 Zawieszenie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych nie skutkuje dezaktywacją Usługi oraz nie wpływa na naliczanie opłat za Usługę.
3. Inne postanowienia
- 3.1 Operator świadczy Usługę w zasięgu Sieci w poszczególnych technologiach transmisji danych w zakresie istniejących możliwości technicznych, przy czym wskazane technologie mogą być obszarowo zróżnicowane. Mapa zasięgu sieci T-Mobile dla poszczególnych technologii transmisji danych ma charakter orientacyjny. Mapa ta jest dostępna na stronach www.t-mobile.pl. Zasięg Sieci, jak również zasięg nowszych technologii w ramach Sieci może się zwiększać. Abonent nie ma prawa świadczyć usług będących przedmiotem niniejszej usługi bezpośrednio lub pośrednio osobom trzecim.
- 3.2 W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile, oraz obowiązującego Abonenta Cennika Usług.