

REGULAMIN USŁUGI „1200 GB NA ROK” W HEYAH NA KARTĘ DOSTĘPNEJ OD DNIA 27.06.2025

ROZDZIAŁ I 1200 GB NA ROK

1. Podstawowe informacje

- 1.1 Z niniejszych warunków możesz skorzystać do dnia 31.01.2026 r. lub ich wycofania przez T-Mobile Polska S.A. operatora usługi Heyah (dalej „T-Mobile”).
- 1.2 Możesz korzystać z usług na warunkach tej Oferty w okresie do 31.01.2026 r., co oznacza, iż będziesz mógł korzystać z tych usług do ostatniego dnia ich ważności, przewidzianego warunkami. Po zakończeniu oferty nie będziesz miał możliwości jej ponownej aktywacji, rozpoczniesz korzystanie z usług na zasadach cennika.
- 1.3 Warunki obowiązują w taryfie Dniówka w systemie Heyah na kartę.
- 1.4 Oferujemy Ci Bonus w postaci 1200 GB (dalej „Oferta”), do wykorzystania w ciągu 365 dni na transmisję danych w ramach Mobilnego Internetu w Polsce oraz w Strefie Roamingowej 1A (dalej „Bonus”), z zastrzeżeniem postanowień innych dokumentów, składających się na Twoją Umowę.

2. Sposób działania usługi

- 2.1 Możesz aktywować Bonus pod warunkiem posiadania aktywnej jednej z wymienionych opcji oferty: „Oferta S”, „Oferta M” lub „Oferta L” w ramach oferty „W kontakcie w Heyah”.
- 2.2 Dodanie Bonusu w ramach Oferty nastąpi niezwłocznie po dokonaniu aktywacji w aplikacji Mój T-Mobile lub Moja Heyah, nie później niż w ciągu 24 godzin i zostanie potwierdzone SMS-em.
- 2.3 Z Bonusu możesz korzystać przez 365 dni od daty aktywacji.
- 2.4 Możesz skorzystać z Bonusu, jeśli Twoje konto jest aktywne na połączenia wychodzące oraz ma dodatni stan konta.
- 2.5 Z Bonusu możesz korzystać, gdy Twoja opcja oferty: „Oferta S”, „Oferta M” lub „Oferta L” jest aktywna.
- 2.6 W przypadku zawieszenia jednej z opcji oferty: „Oferta S”, „Oferta M” lub „Oferta L” niewykorzystane GB z Bonusu ulegają zawieszeniu do czasu wznowienia oferty.
- 2.7 Zmiana wariantu oferty „Oferta S”, „Oferta M” lub „Oferta L” nie powoduje wyłączenia Bonusu.
- 2.8 W przypadku zmiany oferty na „Oferta XS”, wyłączenia Twojej oferty „Oferta S”, „Oferta M” lub „Oferta L” (w tym automatycznie po 90 dniach od zawieszenia) Bonus zostanie dezaktywowany, a niewykorzystane jednostki zostaną automatycznie anulowane.

3. Ważne informacje

- 3.1 Dane niewykorzystane w okresie ważności Bonusu są automatycznie kasowane.
- 3.2 W przypadku wykorzystania całego Bonusu przed upływem daty jego ważności, opłaty za połączenia w ramach Mobilnego Internetu będą naliczane zgodnie z cennikiem taryfy lub posiadanymi przez Ciebie dodatkowymi pakietami danych.
- 3.3 Z Oferty można skorzystać jeden raz w okresie jej obowiązywania.
- 3.4 Bonus wykorzystywany jest w pierwszej kolejności przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych i innymi zasobami danych, w tym z ofert: „Gigabajty od Heyah”, „Oferta S”, „Oferta M” lub „Oferta L”, chyba, że postanowienia innych ofert wyraźnie stanowią inaczej.
- 3.5 W ramach niniejszej Oferty transmisja danych naliczana będzie za każde rozpoczęte 100 kB, łącznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024 B. Po zakończeniu sesji dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100 kB.
- 3.6 Zmiana taryfy do T-Mobile na kartę, migracja do systemu Mix, systemu Heyah 01 lub systemu abonamentowego powoduje automatyczną dezaktywację Oferty, a niewykorzystane jednostki z Bonusu przepadają.
- 3.7 Usługa umożliwia dostęp do Mobilnego Internetu w ramach pakietowej transmisji danych. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci i informacje o stosowanych technologiach dostępne są na www.heyah.pl.
- 3.8 W kwestiach tutaj nieuregulowanych zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Twoją Umowę.

ROZDZIAŁ II AKTYWACJA, INNE

1. Aktywacja

- 1.1 Aktywację Bonusu możesz zlecić:

w aplikacji Mój T-Mobile lub Moja Heyah	wybierz odpowiednią opcję w zakładce „Usługi dodatkowe”
---	---

2. Status

- 2.1 Status Bonusu możesz sprawdzić:

w aplikacji Mój T-Mobile lub Moja Heyah	wybierz odpowiednią opcję w zakładce „Usługi dodatkowe”
kodem ekspresowym	*160*19*2#

3. Inne

- 3.1 W ramach usługi zostaniesz poinformowany SMS-em o:
 - 3.1.1. Aktywacji Bonusu,
 - 3.1.2. Braku możliwości aktywacji Bonusu, gdy Twoja oferta „Oferta S”, „Oferta M” lub „Oferta L” jest w statusie zawieszona,
 - 3.1.3. Zbliżającym się terminie wygaśnięcia ważności Bonusu oraz dostępnej ofercie na transmisję danych,
 - 3.1.4. Wykorzystaniu Bonusu,
 - 3.1.5. Zawieszeniu Bonusu, gdy Twoja oferta „Oferta S”, „Oferta M” lub „Oferta L” jest w statusie zawieszona,
 - 3.1.6. Upływności daty ważności Bonusu.