

REGULAMIN USŁUGI „W KONTAKCIE W HEYAH” W HEYAH NA KARTĘ DOSTĘPNEJ OD DNIA 27.06.2025

ROZDZIAŁ I W KONTAKCIE W HEYAH

1. Podstawowe informacje

- 1.1 Z niniejszych warunków możesz skorzystać do dnia 31.12.2025 r. lub ich wycofania przez T-Mobile Polska S.A. operatora usługi Heyah (dalej „T-Mobile”).
- 1.2 Możesz korzystać z usług na warunkach tej Oferty w okresie do 31.12.2025 r., co oznacza, iż będziesz mógł korzystać z tych usług do ostatniego dnia ich ważności, przewidzianego warunkami. Po zakończeniu oferty nie będziesz miał możliwości jej ponownej aktywacji, rozpoczniesz korzystanie z usług na zasadach cennika.
- 1.3 Warunki obowiązują w taryfie Dniówka w systemie Heyah na kartę.
- 1.4 Możesz aktywować jedną z poniższych ofert:

Oferta	Oferta XS	Oferta S	Oferta M	Oferta L
Opłata Cykliczna	30 zł	35 zł	40 zł	55 zł
Cykl	30 dni	30 dni	30 dni	30 dni
Rozmowy do wszystkich sieci w Polsce	nielimitowane	nielimitowane	nielimitowane	nielimitowane
Rozmowy do Ukrainy do sieci Vodafone, Kyivstar i Lifecell	nie dotyczy	1000	2000	nielimitowane
SMS-y do wszystkich sieci w Polsce	nielimitowane	nielimitowane	nielimitowane	nielimitowane
MMS-y do wszystkich sieci w Polsce	nielimitowane	nielimitowane	nielimitowane	nielimitowane
Wielkość pakietu	10 GB	20 GB	30 GB	50 GB

1.5 Nasze usługi dostępne w ofercie:

- 1.5.1. Rozmowy bez limitu - wykonujesz nielimitowane połączenia głosowe w Polsce oraz w Strefie Roamingowej 1A na numery sieci komórkowych i stacjonarnych oraz pocztę głosową. Usługa nie dotyczy wykonywania połączeń video, połączeń przekierowanych, połączeń w roamingu z wyłączeniem Strefy Roamingowej 1A, połączeń na numery międzynarodowe, usługowe, specjalne oraz premium,
- 1.5.2. Rozmowy z Polski na Ukrainę - wykonujesz połączenia głosowe międzynarodowe na numery komórkowe z Polski na Ukrainę, do sieci obsługiwanej przez operatorów Vodafone, Kyivstar i Lifecell w ramach przyznanego pakietu minut lub w ramach nielimitowanych połączeń na Ukrainę. Usługa ta nie dotyczy wykonywania połączeń video, połączeń przekierowanych, usługowych, specjalnych oraz premium. Po wyczerpaniu pakietu minut opłaty za połączenia głosowe międzynarodowe na Ukrainę naliczane będą zgodnie z obowiązującym Cię cennikiem.
- 1.5.3. SMS-y bez limitu - wysyłasz nielimitowaną liczbę wiadomości tekstowych SMS. Usługa dotyczy wysyłania wiadomości SMS w Polsce oraz Strefie Roamingowej 1A na numery komórkowe. Usługa nie dotyczy wiadomości wysyłanych w roamingu z wyłączeniem Strefy Roamingowej 1A, na numery międzynarodowe, stacjonarne, usługowe, specjalne oraz premium).
- 1.5.4. MMS-y bez limitu - wysyłasz nielimitowaną liczbę wiadomości MMS. Usługa dotyczy wysyłania wiadomości MMS w Polsce oraz Strefie Roamingowej 1A na numery komórkowe. Usługa nie dotyczy wiadomości wysyłanych w roamingu z wyłączeniem Strefy Roamingowej 1A, na numery międzynarodowe, stacjonarne, usługowe, specjalne oraz premium).
- 1.5.5. Pakiet Internetu - korzystasz z pakietu Internetu mobilnego o wielkości wskazanej w tabeli powyżej, w zależności od wybranego wariantu oferty na transmisję danych w Polsce oraz w Strefie Roamingowej 1A, z zastrzeżeniem postanowień wiążącego Cię Regulaminu i Cennika taryfy Dniówka w systemie Heyah na kartę.
- 1.5.6. Wydłużenia Ważności Konta - aktywacja Oferty XS, Oferty S, Oferty M oraz każdorazowe jej odnowienie skutkuje ustawieniem nowej daty Ważności Konta, która będzie wynosić 60 dni kalendarzowych, jeżeli dotychczasowa data Ważności Konta była krótsza niż 60 dni. Ważność Konta pozostaje jednak bez zmian, jeżeli okres Ważności Konta w dniu aktywacji lub odnowienia oferty wynosił 60 dni lub był dłuższy. Aktywacja Oferty L oraz każdorazowe jej odnowienie skutkuje ustawieniem nowej daty Ważności Konta, która będzie wynosić 365 dni kalendarzowych, jeżeli dotychczasowa data Ważności Konta była krótsza niż 365 dni. W przypadku wyłączenia ofert Ważność Konta pozostaje bez zmian.

2. Sposób działania usługi

- 2.1 Opłata Cykliczna za możliwość korzystania przez Ciebie z usług w ramach Oferty jest naliczana z góry, za cykl 30-dniowy (dalej „Okres Rozliczeniowy”) w momencie jej aktywacji, a następnie co 30 dni w momencie jej odnowienia.
- 2.2 Aby aktywować, a następnie cyklicznie korzystać z wybranego wariantu oferty, Twój stan konta musi umożliwiać pobranie Opłaty Cyklicznej dla wybranego wariantu.
- 2.3 Możesz zlecić aktywację oferty również w przypadku, gdy nie posiadasz konta aktywnego na połączenia wychodzące. W takiej sytuacji, gdy Twój stan konta umożliwi pobranie Opłaty Cyklicznej oferta aktywuje się, a Ważność Konta na połączenia wychodzące będzie wynosić 60 dni kalendarzowych dla Oferty XS, Oferty S i Oferty M. W przypadku Oferty L Ważność Konta na połączenia wychodzące po aktywacji będzie wynosić 365 dni.
- 2.4 Aktywacja oferty nastąpi niezwłocznie od momentu zlecenia jej aktywacji, nie później jednak niż ciągu 24 godzin i zostanie potwierdzona wiadomością SMS.
- 2.5 Aktywacji oferty możesz dokonać, gdy przebywasz na terenie Polski lub w Strefie Roamingowej 1A. Aktywacja oferty poza wyżej wymienionymi strefami może być utrudniona lub uniemożliwiona.

- 2.6 Jeśli nie posiadasz na koncie wystarczających środków na pobranie kolejnej Opłaty Cyklicznej, możliwość korzystania z niej ulega zawieszaniu na okres do 90 dni, co oznacza zarówno brak pobrania Opłaty Cyklicznej, jak i brak możliwości korzystania z oferty.
- 2.7 Jeśli we wskazanym 90 dniowym okresie stan Twojego konta będzie umożliwiał pobranie Opłaty Cyklicznej, możliwość korzystania z Oferty zostanie przywrócona, nie później niż w ciągu 24 godzin od momentu pobrania Opłaty Cyklicznej i zostanie potwierdzona wiadomością SMS. Opłata Cykliczna od tej pory będzie naliczana co 30 dni, licząc od dnia w którym nastąpiło odnowienie oferty. W przypadku braku na Twoim koncie środków wystarczających na pobranie Opłaty Cyklicznej w okresie dłuższym niż 90 dni od momentu jej zawieszenia, oferta zostanie automatycznie dezaktywowana. Po tym czasie korzystanie z oferty będzie możliwe po ponownej aktywacji, pod warunkiem, iż będziemy ją nadal oferować.
- 2.8 Jednocześnie możesz mieć aktywny tylko jeden wariant oferty.
- 2.9 Zlecenie aktywacji innego wariantu oferty przy stanie konta umożliwiającym pobranie opłaty za jej aktywację, podczas gdy na Twoim koncie jest już aktywny jeden z jej wariantów, powoduje wyłączenie aktualnie posiadanego wariantu i aktywację kolejnego. Jeśli nie masz wystarczających środków na aktywację, to nie nastąpi ani aktywacja nowego wariantu oferty ani wyłączenie posiadanego wariantu.
- 2.10 Warunkiem korzystania z oferty jest posiadanie konta aktywnego na połączenia wychodzące.
3. **Ważne informacje**
- 3.1 Dane niewykorzystane w bieżącym Cyklu Rozliczeniowym nie przechodzą na kolejny cykl i są automatycznie kasowane.
- 3.2 Jeżeli podczas korzystania z Internetu wykorzystasz w danym Cyklu Rozliczeniowym cały dostępny w Twojej ofercie pakiet danych oraz jednocześnie nie będziesz posiadał puli danych, udostępnionych Ci w ramach innych ofert, to transmisja danych zostanie zablokowana, aż do odnowienia w kolejnym Cyklu Rozliczeniowym.
- 3.3 Usługi w ramach oferty są rozliczane w pierwszej kolejności przed innymi, aktywnymi na Twoim koncie ofertami, o ile warunki tych ofert nie stanowią inaczej.
- 3.4 Możemy udostępnić Ci inne sposoby aktywacji, dezaktywacji lub sprawdzenia statusu oferty niż wskazane powyżej. Informacje na ten temat dostępne są u Konsultanta w Biurze Obsługi Użytkownika oraz w naszych Punktach Sprzedaży.
- 3.5 Zlecenie aktywacji niniejszej oferty oznacza automatyczną dezaktywację ofert cyklicznych dla Użytkowników Heyah: „Nielimitowane rozmowy, SMS-y, MMS-y i 10 GB za 25 zł”, „Nielimitowane rozmowy, SMS-y, MMS-y, 20 GB i minuty na Ukrainę za 35 zł” lub „Nielimitowane rozmowy, SMS-y, MMS-y, 30 GB i minuty na Ukrainę za 45 zł”.
- 3.6 W przypadku gdy posiadasz na koncie aktywny pakiet z oferty „Pakiety Internetowe 15 GB i 45 GB”, to aktywacja niniejszej oferty nie powoduje jego wyłączenia. Transmisja danych będzie rozliczana w pierwszej kolejności z oferty „Pakiety Internetowe 15 GB i 45 GB”.
- 3.7 Jeśli zlecenie aktywacji wybranego wariantu niniejszej oferty nie zostało zrealizowane z powodu niewystarczających środków na koncie, to zostaniesz o tym poinformowany SMS-em. W takim przypadku dołącz konto i ponownie zleć aktywację wybranego wariantu usługi.
- 3.8 Opłata Cykliczna oraz pula danych objętych pakietem w ofercie, nie są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni w danym Okresie Rozliczeniowym.
- 3.9 W ramach niniejszej Oferty transmisja danych naliczana będzie za każde rozpoczęte 100 kB, łącznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024 B. Po zakończeniu sesji dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100 kB.
- 3.10 Skorzystanie z niniejszych warunków nie ma wpływu na Limit Danych UE, o którym mowa w Regulaminie i Cenniku taryfy Dniówka w systemie Heyah na kartę.
- 3.11 Zmiana taryfy do T-Mobile na kartę, migracja do systemu Mix, systemu abonamentowego powoduje automatyczną dezaktywację Oferty, a niewykorzystane jednostki z Oferty przepadają.
- 3.12 Usługa umożliwia dostęp do Mobilnego Internetu w ramach pakietowej transmisji danych. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci i informacje o stosowanych technologiach dostępne są na www.heyah.pl.
- 3.13 W kwestiach tutaj nieuregulowanych zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Twoją Umowę.

ROZDZIAŁ II AKTYWACJA, INNE

1. Aktywacja

1.1 Aktywację wybranego wariantu Oferty możesz zlecić na jeden z poniższych sposobów:

Oferta	Oferta XS	Oferta S	Oferta M	Oferta L
w aplikacji Mój T-Mobile lub Moja Heyah (opcja „Usługi dodatkowe”)	tak	tak	tak	tak
wodem ekspresowym	*160*1*1#	*160*1*2#	*160*1*3#	*160*1*4#
SMS-em	o treści AKTXS na numer 80280	o treści AKTS na numer 80280	o treści AKTM na numer 80280	o treści AKTL na numer 80280

2. Status

2.1 Status wybranego wariantu Oferty możesz sprawdzić:

w aplikacji Mój T-Mobile lub Moja Heyah	wyberz odpowiednią opcję w zakładce „Usługi dodatkowe”
wodem ekspresowym	*160*2#
SMS-em	o treści STATUS na numer 80280

3. Dezaktywacja

3.1 Dezaktywację Oferty możesz zlecić:

w aplikacji Mój T-Mobile lub Moja Heyah	wyberz odpowiednią opcję w zakładce „Usługi dodatkowe”
wodem ekspresowym	*160*3#
SMS-em	o treści STOP na numer 80280

3.2 Dezaktywacja Oferty nastąpi niezwłocznie od momentu zlecenia jej wyłączenia i zostanie potwierdzona wiadomością SMS.

3.3 W przypadku dezaktywacji Oferty:

3.3.1 niewykorzystane dane z pakietu danych są kasowane.

3.3.2 pobrana już Opłata Cykliczna, nie podlega zwrotowi.

3.3.3 Ważności Konta na połączenia wychodzące nie ulega skróceniu.

4. Inne

- 4.1 W ramach usługi zostaniesz poinformowany SMS-em o:
 - 4.1.1. skutecznej lub nieskutecznej aktywacji Oferty,
 - 4.1.2. zbliżającym się terminie odnowienia Oferty,
 - 4.1.3. skutecznym lub nieskutecznym odnowieniu Oferty,
 - 4.1.4. wyłączeniu Oferty,
 - 4.1.5. wykorzystaniu pakietu danych w ramach Oferty.