



REGULAMIN USŁUGI „GIGA PAKIETY INTERNETU” W T-MOBILE MIX DOSTĘPNEJ OD DNIA 27.06.2025

ROZDZIAŁ I GIGA PAKIETY INTERNETU

1. Podstawowe informacje

- 1.1 Z niniejszych warunków może skorzystać Abonent systemu Mix z taryfą Frii Mix (dalej „Abonent Mix”).
1.2 W ramach oferty Abonent Mix otrzymuje możliwość korzystania z poniższych jednorazowych pakietów danych (dalej „Pakiet” lub „Pakiety”):

Pakiet	Internet 15 GB na 30 dni	Internet 25 GB na 30 dni	Internet 45 GB na 60 dni
Ilość danych w Pakiecie	15 GB	25 GB	45 GB
Opłata za Pakiet	15 zł	25 zł	45 zł
Okres ważności Pakietu	30 dni	30 dni	60 dni

2. Sposób działania usługi

- 2.1 Warunkiem aktywacji Pakietu jest Ważność Konta i stan konta umożliwiający pobranie opłaty za Pakiet.
2.2 Abonent Mix może włączyć dowolną liczbę Pakietów.
2.3 Aktywacja kolejnego Pakietu w okresie ważności innego Pakietu, powoduje sumowanie jednostek z niewykorzystanego Pakietu oraz nowo aktywowanego Pakietu. W przypadku takiego sumowania jednostek, okres ważności Pakietu ustalany jest w taki sposób, że spośród dwóch dat ważności (Pakietu poprzedniego i Pakietu nowego) obowiązująca jest data odleglejsza (korzystniejsza dla Abonenta Mix).
2.4 Pakiet dostępny jest w zasięgu Sieci oraz w Strefie Roamingowej 1A, z zastrzeżeniem postanowień cennika usług roamingowych.
2.5 Aktywacja Pakietu nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od jej zlecenia i zostanie potwierdzona SMS-em.
2.6 Po upływie okresu ważności Pakietu niewykorzystane jednostki przepadają.
2.7 Jednostki z Pakietu zużywane są w pierwszej kolejności. W przypadku wykorzystania wszystkich jednostek przed końcem okresu ważności Pakietu lub upływu okresu ważności niewykorzystanego do końca Pakietu, opłaty za Mobilny Internet będą naliczane zgodnie z pozostałymi postanowieniami Umowy.
2.8 W ramach niniejszej Oferty transmisja danych naliczana będzie za każde rozpoczęte 100 kB, łącznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024 B. Po zakończeniu sesji dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100 kB.

3. Ważne informacje

- 3.1 W przypadku (a) przeniesienia numeru do innego operatora, (b) przeniesienia numeru do systemu abonamentowego lub systemu T-Mobile na kartę lub (c) podpisania aneksu do Umowy w systemie Mix, Pakiet zostanie dezaktywowany, niewykorzystane jednostki utracone a opłata za taki Pakiet nie będzie zwrócona.
3.2 Usługa umożliwia dostęp do Mobilnego Internetu w ramach pakietowej transmisji danych. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci i informacje o stosowanych technologiach dostępne są na www.heyah.pl.
3.3 W kwestiach tutaj nieuregulowanych zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Twoją Umowę.

ROZDZIAŁ II AKTYWACJA, INNE

1. Aktywacja

- 1.1 Aktywację wybranego Pakietu możesz zlecić:

Pakiet	Internet 15 GB na 30 dni	Internet 25 GB na 30 dni	Internet 45 GB na 60 dni
w aplikacji Mój T-Mobile (opcja „Usługi dodatkowe”)	tak	tak	tak
kodem ekspresowym	*150*177*1#	*150*177*4#	*150*177*2#
SMS-em	TAK na numer 8301	TAK na numer 8340	TAK na numer 8302

2. Status

- 2.1 Status wybranego wariantu Pakietu możesz sprawdzić:

w aplikacji Mój T-Mobile	wybierz odpowiednią opcję w zakładce „Usługi dodatkowe”
kodem ekspresowym	*150*177*3#
SMS-em	STATUS na numer 8303

3. Dezaktywacja

- 3.1 Nie masz możliwości zlecenia dezaktywacji otrzymanego Pakietu.