

WARUNKI OFERTY PAKIETÓW DANYCH „5 GB NA 7 DNI (ŚWIAT) I 10 GB NA 14 DNI (ŚWIAT)”

1. Ogólny opis usługi

- 1.1 W okresie od dnia 28.02.2025 r. do 31.05.2025r. (włącznie) T-Mobile Polska S.A. (dalej „T-Mobile”), oferuje jednorazowe (samoczynnie nieodnawialne) pakiety danych 5 GB i 10 GB na poniższych zasadach, zwane dalej „Paketami Terminowymi”.
- 1.2 Z niniejszych warunków może skorzystać abonent T-Mobile w ramach umowy abonamentowej z taryfą T lub taryfą pracowniczą.
- 1.3 Warunkiem skorzystania z Pakietu Terminowego jest aktywna usługa roamingu międzynarodowego.
- 1.4 Pakiety Terminowe:

Pakiet Terminowy	Termin ważności	Cena
5 GB na 7 dni (świat)	7 dni	99 zł
10 GB na 14 dni (świat)	14 dni	149 zł

- 1.5 Opłata ma charakter jednorazowy i będzie naliczona w dniu, w którym nastąpi aktywacja Pakietu Terminowego. Zostanie ona uwzględniona na Fakturze obejmującej dzień aktywacji.
- 1.6 Każdy z Pakietów terminowych można wykorzystać tylko w zdefiniowanych niżej Strefie roamingowej 1B oraz Strefie roamingowej 2.

2. Definicje stref roamingowych dla Pakietu Terminowego

- 2.1 Strefa roamingowa 1B: Albania, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Kosowo, Macedonia Północna, Mołdawia, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Ukraina, Wielka Brytania, Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owcze.
- 2.2 Strefa roamingowa 2; Afganistan, Algieria, Andora, Anguilla, Antarktyda, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Armenia, Australia, Azerbejdżan, Bahrajn, Barbados, Benin, Bermudy, Białoruś, Boliwia, Brazylia, Brunei, Brytyjskie Terytorium Oceanu Indyjskiego, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Burkina Faso, Chile, Chiny, Curacao, Czad, Cypr Północny, Dominika, Dominikana, Dżibuti, Egipt, Ekwador, Erytrea, Eswatini, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Francuskie Indie Zachodnie, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Gruzja, Guam, Gujana, Gwatemala, Gwinea, Gwinea Bissau, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Kanada, Katar, Kazachstan, Kenia, Kirgistan, Kolumbia, Komory, Kongo Brazzawille, Korea Południowa, Korea Północna, Kostaryka, Kuwejt, Liberia, Libia, Madagaskar, Makao, Malawi, Malezja, Mali, Mariany Północne, Maroko, Mauritius, Meksyk, Mjanma, Monako, Mongolia, Montserrat, Nauru, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Operatorzy satelitarni, Pakistan, Palestyna, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Portoryko, Republika Centralnej Afryki, Republika Południowej Afryki, Rosja, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Saint-Pierre i Miquelon, Salwador, Samoa, , Seszele, Sierra Leone, Singapur, Somalia, Sri Lanka, Stany Zjednoczone, Sudan, Sudan Południowy, Surinam, , Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad -Tobago, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Uzbekistan, Vanuatu, Wallis i Futuna, Wietnam, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspa Norfolk, Wyspa Świętej Heleny, Wyspa Wniebowstąpienia, Wyspy Cooka, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych, Wyspy Marshalla, Wyspy Zielonego Przylądka, Zambia.

3. Aktywacja i korzystanie z Pakietu Terminowego

- 3.1 Abonent może aktywować Pakiet Terminowy przez:
- 3.1.1. wybór odpowiedniej opcji w aplikacji mobilnej Mój T-Mobile,
- 3.1.2. wybór odpowiedniej opcji w serwisie Mój T-Mobile dostępnym na moj.t-mobile.pl
- 3.1.3. kontakt z konsultantem Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem) albo osobisty kontakt z konsultantem w Sklepie T-Mobile.
- 3.2 T-Mobile potwierdzi SMS-em przyjęcie zlecenia aktywacji Pakietu Terminowego.
- 3.3 T-Mobile udostępni Pakiet Terminowy w ciągu maksymalnie 48 godzin od momentu złożenia dyspozycji aktywacji. O tym fakcie Abonent zostanie poinformowany natychmiastowo wiadomością SMS na numer właściwy dla tego pakietu. Abonent może zacząć korzystać z Pakietu Terminowego w ciągu 180 dni od momentu jego udostępnienia. Korzystanie z takiego pakietu może trwać maksymalnie, odpowiednio, 7 albo 14 dni od chwili pierwszego skorzystania (okres ważności). Po jego upływie niewykorzystane dane przepadają. Pierwsze skorzystanie oznacza pierwsze życie danych z Pakietu Terminowego. Abonent może mieć jednocześnie maksymalnie trzy aktywne Pakiety Terminowe na danym Numerze Telefonu.
- 3.4 Abonent po wykorzystaniu wszystkich danych z Pakietu Terminowego może aktywować go po raz kolejny.
- 3.5 Na numer właściwy dla Pakietu Terminowego T-Mobile wysyła wiadomości SMS informujące o: (a) rozpoczęciu wykorzystywania danych z tego pakietu i o okresie jego ważności oraz (b) wykorzystaniu go w 80 % i 100%.
- 3.6 W przypadku próby korzystania z przeglądarki internetowej po zużyciu całości Pakietu Terminowego nastąpi przekierowanie na stronę internetową www.t-mobile.pl/travelandsurf informującą o tym wykorzystaniu.
- 3.7 W przypadku wykorzystania wszystkich danych z Pakietu Terminowego przed końcem jego okresu ważności, nastąpi blokada transmisji danych do końca tego okresu, po czym będą obowiązywać zasady Umowy spoza niniejszych warunków. Wyjątkiem jest sytuacja, gdy korzystanie z Pakietu Terminowego rozpocznie się w trakcie konsumowania 1 GB z Warunków Oferty „NOWE USŁUGI ROAMINGOWE POZA UNIĄ EUROPEJSKĄ W T-MOBILE”, za który naliczana jest z góry opłata 49 zł. W takim przypadku, po wykorzystaniu danych z Pakietu Terminowego przed końcem jego okresu ważności, gdy jest dostępna jeszcze reszta z tego 1 GB (nie skończył się Cykl Rozliczeniowy), dalsza konsumpcja danych obejmie tę resztę. Wówczas, blokada zostanie włączona dopiero po zużyciu tej reszty (jeśli to nastąpi przed końcem tegoż okresu ważności) albo wcześniej, z końcem Cyklu Rozliczeniowego (jeśli wypadnie on pomiędzy wyczerpaniem Pakietu Terminowego a wyczerpaniem wspomnianej reszty). Blokada taka trwać będzie do końca wspomnianego okresu ważności, po czym będą mieć zastosowanie postanowienia Umowy spoza niniejszych warunków. W każdym przypadku Abonent może znieść wspomniane blokady, w celu korzystania z zasad Umowy spoza niniejszych warunków, składając zlecenie przez:
- 3.7.1. wybór odpowiedniej opcji w aplikacji mobilnej Mój T-Mobile;
- 3.7.2. wybór odpowiedniej opcji w serwisie Internetowego Systemu Obsługi dostępnego na stronie www.t-mobile.pl ;
- 3.7.3. wybór odpowiedniej opcji w serwisie Mobilnego Biura Obsługi Abonenta (dostępnego w telefonie pod adresem: m.iboa.pl)
- 3.7.4. kontakt z konsultantem Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem) ;
- 3.7.5. osobisty kontakt z konsultantem w Sklepie T-Mobile.
- 3.8 Nie ma możliwości dezaktywacji aktywowanego Pakietu Terminowego.

4. Inne postanowienia

- 4.1 W roamingu międzynarodowym wszystkie niezbędne dane do wystawienia faktury, a w szczególności wykaz zarejestrowanych sesji internetowych T-Mobile otrzymuje od operatora zagranicznego, z którym posiada stosowną

umowę. W szczególnych wypadkach istnieje możliwość wystąpienia opóźnień w przekazywaniu danych przez operatorów zagranicznych, co może mieć wpływ na kolejność i sposób rozliczenia danych przez system naliczający opłaty.

- 4.2 Transmisja danych dokonana w ramach Pakietu Terminowego nie ma wpływu na obowiązujący na koncie Abonenta limit wydatków na transmisję danych w roamingu międzynarodowym. Limit ten obowiązuje dla transmisji danych dokonanej przez Abonenta poza tym pakietem.
- 4.3 W ramach Pakietu Terminowego dane naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysyłane i odebrane. Po zakończeniu sesji lub o godz. 24:00 czasu polskiego dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej.
- 4.4 W przypadku współwystępowania z Pakietem Terminowym niżej wymienionych usług, dane z ich zasobów zużywane są przed tym pakietem w następującej kolejności: „Travel & Surf UE + kraje T-Mobile W Europie” (usługa opisana w Warunkach Oferty „Travel & Surf UE + kraje T-Mobile W Europie”), „Travel & Surf UE Abonament” (usługa opisana w Warunkach Oferty „Travel & Surf UE Abonament”), „Travel Surf Świat” (usługa opisana w Warunkach Oferty „Travel & Surf Świat”).
- 4.5 W zakresie nieuregulowanym niniejszymi warunkami zastosowanie mają pozostałe postanowienia Umowy.