

„Ubezpieczenie Urządzenia Komfort” dla Abonentów T-Mobile

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: AmTrust International Underwriters DAC

Produkt: Ubezpieczenie Urządzenia Komfort

Ubezpieczenie to zostało opracowane przez AmTrust International Underwriters DAC z siedzibą przy 6-8 College green, Dublin 2, Irlandia (numer identyfikacyjny firmy:169384). Ten dokument należy traktować jedynie jako podsumowanie ubezpieczenia, które pomoże ci podjąć świadomą decyzję. Pełna informacja na temat ochrony ubezpieczeniowej znajduje się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia (OWU). Poświęć trochę czasu na przeczytanie tego dokumentu z informacjami o produkcie, aby upewnić się, że rozumiesz, co obejmuje ubezpieczenie, jakie są najważniejsze warunki dotyczące tego ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ochroną ubezpieczeniową objęte jest:

Dla telefonów komórkowych, smartfonów oraz tableatów: w zakresie Przypadkowego Uszkodzenia: Wyświetlacz oraz obudowa aparat (przedni i/lub tylny), przyciski, głośnik oraz mikrofon – jeżeli zostały uszkodzone wraz z Wyświetlaczem; w zakresie Zalania: Urządzenie
Dla smartwatchy oraz laptopów: w zakresie Przypadkowego Uszkodzenia oraz Zalania Wodą: Urządzenie



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest Urządzenie – czyli zakupiony przez Klienta od T-Mobile fabrycznie nowy lub zregenerowany telefon komórkowy, smartfon, smartwatch, tablet lub laptop (z wyłączeniem urządzeń pochodzących z ekspozycji), którego zakup został dokonany w związku z zawarciem albo aneksowaniem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych i został potwierdzony dowodem zakupu wystawionym Klientowi przez T-Mobile.
- ✓ Ubezpieczenie obejmuje:
dla **telefonów komórkowych, smartfonów oraz tableatów**: Przypadkowe Uszkodzenie Wyświetlacza, obudowy, aparatu (przedniego lub tylnego), przycisków, głośnika oraz mikrofonu – jeżeli zostały uszkodzone wraz z Wyświetlaczem oraz Uszkodzenie Urządzenia w wyniku Zalania Wodą (w tym wodą morską);
dla **smartwatchy oraz laptopów**: Przypadkowe Uszkodzenie Urządzenia oraz Uszkodzenie Urządzenia w wyniku Zalania Wodą (w tym wodą morską)
- ✓ Zarówno Przypadkowe Uszkodzenie prowadzące do nieprawidłowego działania Urządzenia jak i Zalenie Wodą są zdefiniowane jako wynik Zewnętrznego Zdarzenia, które jest niemożliwe do przewidzenia i niezależne od woli Ubezpieczonego lub Użytkownika.
- ✓ Ubezpieczyciel pokrywa koszty dostarczenia i odesłania Urządzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej do i z Punktu Serwisowego, którego wysyłka organizowana jest za pośrednictwem Centrum Pomocy.
- ✓ Ubezpieczenie nie obejmuje kosztów: odzyskania i ponownej instalacji baz danych, plików, oprogramowania, wymiany części podlegających zużyciu i okresowej wymianie w związku z eksploatacją Urządzenia, związanych z naprawą Urządzenia lub wymianą Urządzenia na Urządzenie na wymianę, poniesionych przez Ubezpieczonego bez zgody Ubezpieczyciela.
- ✓ Suma ubezpieczenia na jedno i wszystkie zdarzenia, objęte ubezpieczeniem stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela w okresie kolejnych 12 Cykli Rozliczeniowych.



Jakie są ograniczenia ochrony?

- ! Suma ubezpieczenia na jedno i wszystkie poniższe Zdarzenia Ubezpieczeniowe stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela na kolejnych 12 pełnych Cyklach Rozliczeniowych.
- ! Suma ubezpieczenia w zakresie ryzyka Przypadkowego Uszkodzenia i Zalania Wodą jest równa 1 500 zł brutto.
- ! W każdym okresie ubezpieczenia ochroną ubezpieczeniową objęte jest jedno Zdarzenie Ubezpieczeniowe (limit świadczeń ubezpieczeniowych).
- ! Niewykorzystana suma ubezpieczenia nie podlega kumulacji z sumą ubezpieczenia w nowym okresie ubezpieczenia.
- ! Ubezpieczony, po otrzymaniu od Ubezpieczyciela informacji o uznaniu roszczenia, zobowiązany jest zapłacić Udział Własny w sposób i w terminie uzgodnionym z Centrum Pomocy.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje szkód powstałych pośrednio lub bezpośrednio, w związku z:

- x wykorzystywaniem Urządzenia: do testów, prób lub innego rodzaju eksperymentów mających wpływ na powstanie Zdarzenia Ubezpieczeniowego, w działalności przestępczej lub terrorystycznej, użytkowaniem Urządzenia niezgodnie z przeznaczeniem lub niezgodnie z instrukcją obsługi;
- x wypożyczeniem lub użyczeniem Urządzenia Osobom Trzecim;
- x naprawą Urządzenia dokonywaną przez osobę nieuprawnioną lub nieautoryzowany punkt naprawczy, a także pozostających w związku przyczynowym z taką naprawą;
- x używaniem dodatkowego wyposażenia innego niż zalecane przez producenta, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
- x przetrzymywaniem lub zarekwirowaniem sprzętu przez organy państwowe, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
- x z udziałem Ubezpieczonego lub Użytkownika w imprezach masowych, koncertach, wydarzeniach sportowych, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.

Ubezpieczeniem nie są objęte uszkodzenia Urządzenia:

- x będące następstwem oddziaływania na Urządzenie zewnętrznych czynników termicznych, chemicznych, cieczy lub wilgoci (z zastrzeżeniem Zalania Wodą), nadmiernego ciśnienia, promieniowania, wibracji, wybuchu;
- x spowodowane w trakcie transportu Urządzenia, zorganizowanego przez Ubezpieczonego lub Użytkownika, za pośrednictwem operatorów pocztowych, kurierów lub innych usługodawców zajmujących się transportem przesyłek;

- x polegające na powierzchniowych uszkodzeniach Urządzenia o charakterze estetycznym: porysowania, wgniecenia, zadrapania, odbarwienia, wytarcie lakieru i inne uszkodzenia, niewpływających na prawidłowe funkcjonowanie Urządzenia;
 - x związane z pozostawieniem Urządzenia bez nadzoru w miejscu publicznym, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
 - x spowodowane w trakcie transportu samolotowego lub autokarowego, chyba że Urządzenie było przewożone w bagażu podręcznym.
- Ponadto, ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
- x utrata oprogramowania Urządzenia, danych zapisanych w pamięci Urządzenia, na karcie pamięci lub Karcie SIM;
 - x utrata lub uszkodzenie dodatkowych akcesoriów: zestawu samochodowego, pokrowców, zestawu słuchawkowego, modemu, anteny, karty pamięci oraz kabli lub baterii;
 - x utrata wartości Urządzenia ani straty pośrednie wszelkiego rodzaju, powstałe wskutek uszkodzenia Urządzenia i braku możliwości użytkowania Urządzenia.

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności:

- x za szkody wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego, Użytkownika lub Osobę Bliską, jak również za szkody powstałe w wyniku rażącego niedbalstwa ww. osób, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- x jeżeli Ubezpieczony nie jest w stanie udostępnić Ubezpieczycielowi Urządzenia lub jego pozostałości w przypadku Przypadkowego Uszkodzenia lub Zalania Wodą, lub nie są znane okoliczności zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego;
- x jeżeli Numer Seryjny/IMEI Urządzenia został usunięty lub Urządzenie nosi ślady usunięcia Numeru Seryjnego/IMEI, lub Numer Seryjny/IMEI jest nieoryginalny albo jest niemożliwy do odczytania;
- x za zachowanie i dostępność danych znajdujących się w Urządzeniu lub stworzenia kopii zapasowych danych znajdujących się w Urządzeniu.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Na całym świecie.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- Zgłoś roszczenie tak szybko, jak to możliwe. Wystąpienie Zdarzenia Ubezpieczeniowego możesz zgłosić dzwoniąc do Centrum Pomocy pod numer +48 608 77 88 77 lub korzystając z formularza zgłoszenia szkody dostępnego na stronie <http://www.ochronatmobile.pl>. Pamiętaj, aby zawsze podawać informacje wymagane przez Centrum Pomocy.
- Pamiętaj o zachowaniu środków ostrożności, aby zapobiec uszkodzeniom i postępuj zgodnie z zaleceniami producenta.
- Upewnij się, że zapisałeś i utworzyłeś kopię zapasową danych i programów na swoim Urządzeniu, o ile to możliwe, zanim przekażesz je kurierowi.
- Przed przekazaniem Urządzenia do transportu odpowiednio zabezpiecz uszkodzone Urządzenie do transportu, poprzez zapakowanie go do oryginalnego pudełka lub innego sztywnego opakowania.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka jest płatna z góry w miesięcznych ratach, w wysokości, terminach i na rachunek wskazanych w Umowie Ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- 1) Okres ubezpieczenia rozpoczyna się od wskazanego na Umowie Ubezpieczenia dnia zawarcia Umowy Ubezpieczenia i trwa przez okres kolejnych 12 pełnych Cykli Rozliczeniowych. Okres ubezpieczenia ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejne okresy ubezpieczenia trwające 12 Cykli Rozliczeniowych, lecz w sumie na okres nie dłuższy niż 5 lat liczonych od dnia zawarcia Umowy Ubezpieczenia, ani nie dłuższy niż okres obowiązywania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub Umowy Ramowej z Klientem Kluczowym. Umowa Ubezpieczenia nie ulegnie automatycznemu przedłużeniu, jeżeli Ubezpieczający najpóźniej w ostatnim dniu okresu ubezpieczenia, poinformuje Ubezpieczyciela za pośrednictwem T-Mobile o braku woli kontynuowania Umowy Ubezpieczenia po upływie tego okresu.
- 2) Ubezpieczenie kończy się:
 - z końcem okresu ubezpieczenia;
 - z dniem całkowitego zniszczenia lub w dniu utraty Urządzenia lub jego zajęcia w toku postępowania egzekucyjnego;
 - z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od Umowy Ubezpieczenia;
 - z ostatnim dniem miesiąca, w którym zostało złożone przez Ubezpieczającego oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia;
 - z dniem pierwszego zawieszenia świadczenia usługi telekomunikacyjnej - po bezskutecznym upływie terminu wskazanego w wezwaniu;
 - z dniem wymiany Urządzenia w związku z niezgodnością towaru z umową lub w ramach gwarancji producenta, o ile Ubezpieczyciel nie został poinformowany o wymianie;
 - z dniem zbycia Urządzenia przez Klienta;
 - z dniem wypowiedzenia Umowy Ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym;
 - z dniem przeniesienia praw i obowiązków, wynikających z Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na Osobę trzecią („cesja”) - w przypadku niewyrażenia zgody przez Ubezpieczyciela na dokonanie cesji;
 - z dniem śmierci Ubezpieczonego.



Jak rozwiązać Umowę Ubezpieczenia?

- Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia. Skontaktuj się z T-Mobile w celu odstąpienia od Umowy.
- Ubezpieczający może w każdym czasie złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia. W takim przypadku, ubezpieczenie ulega rozwiązaniu z upływem ostatniego dnia miesiąca, w którym zostało złożone wypowiedzenie Umowy Ubezpieczenia.
- Za dzień złożenia oświadczenia o odstąpieniu lub wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia przyjmuje się dzień otrzymania przez T-Mobile oświadczenia o odstąpieniu lub wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia.