



# REGULAMIN USŁUGI PUBLICZNY STATYCZNY DYNAMICZNY ADRES IP DOSTĘPNEJ OD DNIA 19.06.2025

## ROZDZIAŁ I ROZDZIAŁ I GŁÓWNE CECHY USŁUGI

### 1. Główne cechy usługi „Publiczny Adres IP”

- 1.1 Usługa jest świadczona w ramach Umowy obejmującej Stacjonarny Internet.
- 1.2 Adres IP jest numerem identyfikacyjnym przyporządkowanym telekomunikacyjnemu urządzeniu końcowemu w związku z korzystaniem ze Stacjonarnego Internetu. Jeśli nie masz aktywnej usługi, korzystasz z prywatnego dynamicznego adresu IP.
- 1.3 Usługa polega na przydzieleniu przez T-Mobile Publicznego Dynamicznego Adresu IP albo Publicznego Statycznego Adresu IP - i na możliwości korzystania z takiego adresu. Usługa występuje w tych dwóch opcjach. T-Mobile przydziela publiczne adresy IP losowo, z puli znajdującej się w jego gestii. Nie masz wpływu na ich brzmienie.
- 1.4 Przydzielony przez T-Mobile publiczny adres IP będzie wskazany w e-mailu wysłanym do Ciebie bezpośrednio po aktywacji usługi (lub drugiej z dwóch opcji usługi) w systemie teleinformatycznym T-Mobile. Aktywacji usługi/nowej opcji towarzyszy restart wspomnianego urządzenia końcowego (najczęściej jest nim router), dokonywany zdalnie przez T-Mobile. Zmiany opcji usługi oznaczają utratę publicznego adresu IP wykorzystywanego w ramach dezaktywowanej opcji. Jeśli wrócisz do wykorzystywanej poprzednio opcji nowy publiczny adres IP będzie inny niż poprzednio.
- 1.5 T-Mobile realizuje Twoją dyspozycję wyłączenia usługi lub zmiany na drugą z dwóch opcji usługi w ciągu 24 h (gdy złożyłeś ją w Sklepie lub telefonicznie) albo w ciągu 14 (gdy złożyłeś ją e-mailem). Opłata rozliczana jest proporcjonalnie do czasu aktywności (ewentualne konieczne wyrównanie znajdzie się na następnej Fakturze).
- 1.6 Wyłączenie przez Ciebie usługi publicznego adresu IP powoduje powrót do prywatnego dynamicznego Adresu IP, chyba że wraz z takim wyłączeniem zlecasz równocześnie włączenie drugiego z publicznych adresów IP.
- 1.7 Po dezaktywacji usługi, późniejsze ponowne jej włączenie możliwe będzie, o ile T-Mobile będzie wówczas taką (lub podobną) usługę oferować. Jeśli będzie to wówczas możliwe, nie otrzymasz tego samego publicznego adresu, który miałeś kiedyś w ramach usługi.
- 1.8 T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania z usługi wynikające z zagrożeń pochodzących z Internetu.
- 1.9 T-Mobile nie gwarantuje prawidłowego działania usługi na urządzeniu niepochodzącym od T-Mobile.

## ROZDZIAŁ II ROZDZIAŁ II ZAMÓWIENIE I AKTYWACJA USŁUGI. CENY. PRAWO ODSTĄPIENIA

### 1. Zamówienie i aktywacja usługi

- 1.1 Możesz zlecić włączenie usługi w Sklepie, telefonicznie lub e-mailem. T-Mobile zrealizuje ją w ciągu 24 h (gdy złożyłeś ją w Sklepie lub telefonicznie) albo w ciągu 14 dni (gdy złożyłeś ją e-mailem).

### 2. Cena usługi. Inne

- 2.1 Ponosisz następującą opłatę cykliczną za usługę.

| Opcja usługi                  | Opłata za Cykl dla Konsumenta | Opłata za Cykl dla klienta biznesowego |
|-------------------------------|-------------------------------|----------------------------------------|
| Publiczny Dynamiczny Adres IP | 5 zł                          | 5 zł + VAT                             |
| Publiczny Statyczny Adres IP  | 15 zł                         | 15 zł + VAT                            |

### 3. Prawo odstąpienia

- 3.1 Jeżeli usługę zamawiasz zdalnie i jesteś Konsumentem albo Przedsiębiorcą Jednoosobowym, to masz prawo do odstąpienia od niej.
- 3.2 Możesz skorzystać z tego prawa w terminie 14 dni bez podania przyczyny. Termin ten wygasa z upływem 14 dni od dnia aktywacji. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, musisz poinformować T-Mobile o swojej decyzji o odstąpieniu od tego regulaminu. Możesz to zrobić w formie pisemnej – na papierze (np. pismo wysłane pocztą) na adres T-Mobile (najlepiej: T-Mobile Polska S.A. Sekcja Obsługi Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew), w formie dokumentowej – przesyłając pocztą elektroniczną na adres [boa@tmobile.pl](mailto:boa@tmobile.pl) czytelny skan lub czytelne zdjęcie podpisanego przez Ciebie oświadczenia o odstąpieniu albo poprzez inny kanał komunikacji z systemem lub jednostką organizacyjną obsługi klienta, który T-Mobile może udostępnić w tym celu (aktualna lista takich kanałów jest dostępna na naszej stronie [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl)). Możesz skorzystać z następującego formularza ustawowego:  
3.3 Poniżej znajdziesz Wzór formularza odstąpienia od Umowy. Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko kiedy chcesz odstąpić od Umowy. W punktach oznaczonych gwiazdką (\*) masz wybór - możesz wykreślić niepotrzebną opcję.  
„Wzór formularza odstąpienia od umowy”

-Adresat: T-Mobile Polska S.A.; Sekcja Obsługi Zwrotów; ul. Poznańska 251; 05-850 Ołtarzew

- Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(\*) umowy dostawy następujących rzeczy(\*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(\*)/o świadczenie następującej usługi(\*)

- Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*)

- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

- Adres konsumenta(-ów)

- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

- Data

- 3.4 Skorzystanie z formularza nie jest obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od tego regulaminu przed jego upływem. W przypadku odstąpienia T-Mobile zwraca Ci wszystkie otrzymane od Ciebie płatności dotyczące usługi, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni, licząc od dnia, w którym T-Mobile został poinformowany o Twojej decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia. Zwrotu płatności T-Mobile dokona w sposób wskazany przez Ciebie w oświadczeniu o odstąpieniu, a w przypadku niewskazania go tam – przelewem na konto, z którego dokonałeś płatności (gdy płaciłeś przelewem), albo przekazem pocztowym na adres korespondencyjny (gdy płaciłeś gotówką). Nie poniesiesz żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności.

