



T-Mobile Polska S.A., ul. Marynarska 12,
02-674 Warszawa

Data: 03 kwietnia, 2025

Dzień dobry,

W niniejszym piśmie chcielibyśmy przekazać Państwu ważne informacje dotyczące warunków Państwa umowy.

Wprowadzamy poniższe zmiany do Państwa umowy na podstawie uprawnienia wynikającego z przepisów art. 80 ust. 9 i ust. 11 ustawy „Przepisy wprowadzające ustawę – Prawo komunikacji elektronicznej”, w związku z art. 308 ust.1 i art. 302 ustawy „Prawo komunikacji elektronicznej” (obie ustawy z dnia 12 lipca 2024r.). Naszym celem jest wprowadzenie nowych postanowień do Państwa umowy w jej czasie nieokreślonym / po jej przejściu w czas nieokreślony.

Wprowadzane postanowienia dotyczą każdej umowy, w której występują Państwo jako klient biznesowy, niebędący konsumentem i która spełnia kryteria z któregośkolwiek wiersza poniższej tabeli. Przez umowę rozumie się także aneks do niej.

Umowa obejmuje	Zawarta/zmieniona
MOBILNE USŁUGI TELEKOMUNIKACYJNE	do dnia 30 czerwca 2022r. włącznie
STACJONARNY INTERNET ALBO USŁUGĘ GŁOSOWĄ - BEZ KARTY SIM	do dnia 31 lipca 2022r. włącznie
GŁOSOWE USŁUGI TELEKOMUNIKACYJNE NA KARCIE SIM I STACJONARNYM NUMERZE TEL.	do dnia 30 czerwca 2022r. włącznie

Komunikat niniejszy nie dotyczy umów zawartych z klientami biznesowymi, dla których właściwy jest Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dla Klientów B2B, Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dla Firm, którzy zawarli swoje umowy w oparciu o Zbiorczy Formularz Umów o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub którzy posiadają zawartą przynajmniej jedną następującą umowę: „Umowa o świadczenie usługi bezpośredni dostęp do sieci T-Mobile”, „Umowa o świadczenie usługi bezpośredni dostęp do SMSC”, „Umowa o świadczenie usługi bezpośredni dostęp do MMSC”, „Umowa o świadczenie usługi Jeden Numer”, „Umowa o świadczenie usługi Monitoring SIM”, „Umowa o świadczenie usługi Prywatny APN”, „Umowa o świadczenie usługi Prywatny APN (Per SIM)”, „Umowa o świadczenie usługi Prywatny APN (Per APN)”.

Jeśli umowę taką aneksowali lub aneksują Państwo w okresie po wskazanej w tabeli dacie, do dnia wejścia w życie poniżej opisanych zmian, to do umowy takiej niniejsze pismo nie ma zastosowania. Umowa podlegająca zmianom będzie dalej określana jako „Umowa”.

W głównej części Umowy w punkcie numeracji głównej zatytułowanym „ZMIANA UMOWY” (lub inaczej, ale w taki sposób, że tytuł punktu wskazuje na opis zasad zmiany umowy) dodaje się na końcu następującą treść:

„T-Mobile może zmienić jednostronnie warunki Umowy w jej czasie nieokreślonym, gdy wystąpi którakolwiek ze wskazanych w poniższych podpunktach okoliczności. Taka zmiana musi być

proporcjonalna i adekwatna do tych okoliczności. Przez zmianę obciążeń/cen/opłat/kosztów/stawek (itp.) rozumie się ich podwyższenie, obniżenie lub wprowadzenie nowego ich rodzaju. Katalog takich okoliczności jest następujący:

- a) konieczność lub uprawnienie do wprowadzenia zmiany wynika z decyzji wydanej przez Prezesa UOKiK, KNF lub Prezesa UODO lub innego organu, który jest uprawniony do wydawania decyzji w stosunku do T-Mobile, lub konieczność taka wynika z prawomocnego orzeczenia sądu powszechnego (T-Mobile może dokonać zmiany w granicach wynikających bezpośrednio z tej decyzji/orzeczenia),
- b) decyzja Prezesa UKE uprawnia T-Mobile do wprowadzenia zmiany Umowy (T-Mobile może dokonać zmiany w granicach wynikających bezpośrednio z tej decyzji),
- c) zmiana interpretacji przepisów przez urzędy, która ma bezpośredni wpływ na świadczenie Usług, wykonywanie Umowy lub sytuację finansową T-Mobile (T-Mobile może wówczas dokonać zmiany Umowy w granicach wynikających bezpośrednio z tej zmiany interpretacji),
- d) wydanie zaleceń pokontrolnych w stosunku do T-Mobile lub wytycznych przez uprawnione organy, które mają bezpośredni wpływ na świadczenie Usług, wykonywanie Umowy lub sytuację finansową T-Mobile (T-Mobile może dokonać zmiany w granicach wynikających bezpośrednio z tych zaleceń/wytycznych),
- e) wystąpienie zdarzenia o charakterze siły wyższej (przez siłę wyższą rozumie się zdarzenie, (a) którego T-Mobile nie mógł przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności wymaganej w stosunkach profesjonalnych i (b) które jest zewnętrzne zarówno w stosunku do Klienta jak i T-Mobile i (c) któremu T-Mobile nie mógł się przeciwstawić działając z tak rozumianą należyłą starannością oraz które ma bezpośredni wpływ na świadczenie Usług, wykonywanie Umowy lub sytuację finansową T-Mobile (T-Mobile może dokonać zmiany w granicach wynikających bezpośrednio z charakteru siły wyższej),
- f) jednostronna/e zmiana/y zasad współpracy lub jednostronne zakończenie współpracy z T-Mobile przez partnera biznesowego, albo z jego winy - wywołująca/e brak możliwości świadczenia Usługi lub utrzymania określonego Umową zakresu lub poziomu jej świadczenia lub podniesienie kosztów jej świadczenia, w tym w wyniku zmiany stawek rozliczeń; przy czym nie ma możliwości znalezienia partnera zastępczego, który dostarczałby T-Mobile niezbędny produkt na dotychczasowych zasadach; przykładem takiej okoliczności jest zaprzestanie nadawania objętego Umową Programu przez jego nadawcę (T-Mobile może wówczas usunąć Usługę z Umowy, albo zmienić w Umowie jej cechy w granicach bezpośrednio wynikających z tych okoliczności),
- g) zmiana w standardach świadczenia Usług, w tym standardach ETSI (Europejski Instytut Norm Telekomunikacyjnych) lub dokumentach publikowanych przez ITU-T (Międzynarodowy Związek Telekomunikacyjny - Sektor Normalizacji Telekomunikacji ITU) oznaczająca zmianę warunków świadczenia Usług (T-Mobile może wówczas zmienić Umowę zgodnie z nowymi standardami).
- h) zmiana obciążeń publicznoprawnych T-Mobile, np. stawek podatków i opłat, nałożenie nowych podatków, opłat lub zmiana sposobu (w tym podstawy) ich naliczania, która ma bezpośredni wpływ na świadczenie Usług, wykonywanie Umowy lub sytuację finansową T-Mobile (T-Mobile może wtedy dokonać podwyżki/obniżki cen),
- i) zmiana opłat z tytułu dostępu telekomunikacyjnego lub innych opłat, w drodze umowy regulującej dostęp telekomunikacyjny lub decyzji administracyjnej Prezesa UKE lub innych decyzji organów regulacyjnych zmieniających zasady rozliczeń pomiędzy operatorami świadczącymi usługi komunikacji elektronicznej, która ma bezpośredni wpływ na świadczenie Usług, wykonywanie Umowy lub sytuację finansową T-Mobile (T-Mobile może wtedy dokonać podwyżki/ obniżki cen),
- j) zmiana kosztów finansowania działalności, spowodowany np. zmianą stóp procentowych publikowanych przez Narodowy Bank Polski lub zmianą kursów walut, który ma bezpośredni wpływ na świadczenie Usług, wykonywanie Umowy lub sytuację finansową T-Mobile (T-Mobile może wtedy dokonać podwyżki/obniżki cen),
- k) zmiana opłaty telekomunikacyjnej, opłat za częstotliwości, opłat za dokonanie rezerwacji częstotliwości, opłat za pozwolenia radiowe lub opłat za numerację, która ma bezpośredni wpływ na świadczenie Usług, wykonywanie Umowy lub sytuację finansową T-Mobile (T-Mobile może wtedy dokonać podwyżki/obniżki cen),

l) zmiana kosztów ponoszonych przez T-Mobile, wynikających z jego ustawowych obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwa i porządku publicznego, która ma bezpośredni wpływ na świadczenia Usług, wykonywanie Umowy lub sytuację finansową T-Mobile (T-Mobile może wtedy dokonać podwyżki/obniżki cen),

ł) zmiana cen/opłat urzędzeń, oprogramowania lub treści wykorzystywanych do świadczenia Usług, w tym opłaty należnej organizacji zbiorowego zarządzania prawami autorskimi lub prawami pokrewnymi, opłaty licencyjnej należnej nadawcy lub dystrybutorowi programów audiowizualnych, lub opłaty należnej dostawcy innych treści audiowizualnych, które mają bezpośredni wpływ na koszt świadczenia Usług, wykonywanie Umowy lub sytuację finansową T-Mobile (T-Mobile może wtedy dokonać podwyżki/obniżki cen),

m) wystąpienie wskazanego w przepisach prawa obiektywnego stanu kosztów świadczenia usług regulowanych przez prawo Unii Europejskiej uprawniającego T-Mobile (na mocy przepisów prawa) do świadczenia tych usług w cenach wyższych lub niższych niż zasadniczo wynika z takich przepisów (T-Mobile może wówczas dokonać podwyżki/obniżki cen),

n) zmiana cen usług, dla których ustalenia konieczne jest stosowanie przepisów prawa regulujących ich ceny przez odniesienie się do kursu EURO (T-Mobile może wówczas dokonać podwyżki/obniżki cen),

o) zmiana stawki rozliczeń hurtowych w Roamingu Regulowanym, w efekcie której kalkulacja Limitu Danych UE daje inny limit niż ten wynikający ze stawki sprzed tej zmiany (T-Mobile może wówczas zmienić Limit Danych UE),

p) wycofanie, zmiana na inną lub modyfikacja technologii świadczenia Usług, ze względu na konieczność optymalizacji wykorzystania zasobów częstotliwości używanych w Sieci (T-Mobile może wówczas dokonać w Umowie zmian dotyczących technologii, w tym wyłączyć daną technologię),

r) utracenie przez T-Mobile prawa do wykorzystywania częstotliwości, infrastruktury, urzędzeń licencji lub innych uprawnień niezbędnych do świadczenia Usług (T-Mobile może wówczas dokonać w Umowie zmian wynikających bezpośrednio z utraty tych uprawnień),

s) upływ roku od zaprzestania oferowania w określonej opcji warunków oferty/taryfy (T-Mobile może wtedy zaprzestać świadczenia usług w takiej opcji/taryfie i przenieść abonentów na inną aktualnie oferowaną opcję/taryfę),

t) upływ roku od zaprzestania oferowania (w określonej opcji warunków oferty) funkcjonalności usługowej lub aplikacji (T-Mobile może wtedy zaprzestać świadczenia tej funkcjonalności/aplikacji i zmienić warunki umowy),

u) ogłoszenie przez Główny Urząd Statystyczny średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych, który wykaże zmianę cen o co najmniej 3 % w stosunku do poprzedniego roku; wzrost cen o 3 % lub więcej (wartość wskaźnika przynajmniej 103) daje T-Mobile prawo do podniesienia Abonamentu, a spadek cen o 3 % lub więcej (wartość wskaźnika nie więcej niż 97) daje mu prawo do jego obniżenia – stosownie do tego wskaźnika; podstawę do obliczenia podwyżki/obniżki stanowi wysokość Abonamentu właściwego dla momentu ogłoszenia wspomnianego wskaźnika (ale bez uwzględnienia rabatów, nawet gdyby obowiązywały); przez opłatę bez rabatu rozumieć należy także wyższy Abonament, który obowiązywałby/obowiązuje po automatycznym jego wzroście na skutek niespełnienia warunku współwystępowania umów (chodzi o równoległe istniejące umowy uprawniające do niższego poziomu tej opłaty); T-Mobile może zrobić taką zmianę tylko raz w każdym roku kalendarzowym, w którym nastąpiło ogłoszenie wskaźnika; T-Mobile musi obniżyć Abonament, gdy wskaźnik osiągnie wartość 97 lub mniej i wcześniej dokonał on w ramach Umowy podwyżki na podstawie niniejszego podpunktu.”

Jeśli w dniu 4 maja 2025r. Państwa Umowa będzie w czasie nieokreślonym (np. po zakończeniu czasu określonego), to powyższe zmiany wejdą w życie z tym dniem. W przypadku takiej Umowy, gdy nie akceptują Państwo zmian, mogą ją Państwo wypowiedzieć do dnia ich wejścia w życie w trybie i na warunkach w niej określonych. W takim przypadku T-Mobile nie należy się odszkodowanie.

Jeśli w dniu 4 maja 2025r. Państwa Umowa będzie jeszcze w czasie określonym, to powyższe zmiany wejdą w życie z pierwszym dniem czasu nieokreślonego (po zakończeniu czasu określonego). W przypadku takiej Umowy, gdy nie akceptują Państwo zmian, mogą ją Państwo wypowiedzieć do dnia ich wejścia w życie w trybie i na warunkach w niej określonych. Wypowiedzenie przez Państwa Umowy skutkujące jej rozwiązaniem z końcem czasu określonego lub później, nie da T-Mobile prawa do odszkodowania.

Pozdrawiamy

Zespół T-Mobile