



Sprawozdanie T-Mobile Polska S.A. z przejrzystości w okresie 17.02.2024 r. – 31 grudnia 2024 r. – Art. 15 rozporządzenia (UE) 2022/2065 (Akt o usługach cyfrowych):

- 1) Nakazy otrzymane z państw członkowskich Art. 15 ust. 1 lit. a) rozporządzenia 2022/2065:
 - a) liczba nakazów podjęcia działań przeciwko określonej nielegalnej treści lub określonym nielegalnym treściom – 0;
 - b) liczba nakazów udzielenia określonych informacji na temat co najmniej jednego określonego indywidualnego odbiorcy usługi – 0.
- 2) Zgłoszenia dokonane zgodnie z art. 16 rozporządzenia (UE) 2022/2065 - Art. 15 ust. 1 lit. b).

Kategoria zgłoszenia	Ilość zgłoszeń	Średnia rozwiązania zgłoszenia w dniach roboczych
Dane osobowe	3	1,3
Propagowanie totalitaryzmu, mowa nienawiści	1	1,0
Cyberprzemoc (ang. cyberbullying)	1	1,0
Inne treści nielegalne	1	3,0
Suma końcowa	6	1,5

- 3) Istotne i zrozumiałe informacje na temat moderowania treści dokonanego z własnej inicjatywy - Art. 15 ust. 1 lit. c) rozporządzenia 2022/2065 – nie dotyczy.
- 4) Liczba skarg otrzymanych za pośrednictwem wewnętrznych systemów rozpatrywania skarg - Art. 15 ust. 1 lit. d), art. 24 ust. 1 lit. a) i art. 24 ust. 1 lit. b) – 0.
- 5) Wykorzystanie zautomatyzowanych środków do celów moderowania treści i wskaźniki dokładności - Art. 15 ust. 1 lit. b), c) i e) oraz art. 42 ust. 2 lit. c) – nie dotyczy.