



"Internet światłowodowy dla nowych abonentów w super cenie i z ekstra rabatem przez 12 miesięcy. Korzyści dla domu"

Internet-Światłowod do 300Mb/s (Super cena i ekstra rabat przez 12m)

T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie
ul. Marynarska 12; 02-674 Warszawa
<https://www.t-mobile.pl/c/kontakt>, telefon: 602 900 000

PODSUMOWANIE UMOWY NR

- W niniejszym podsumowaniu T-Mobile przekazuje główne warunki ofert/y usług zgodnie z wymogami prawa UE.¹
- Podsumowanie to ma pomóc Tobie w dokonaniu porównania pomiędzy ofertami usług.
- Kompletna informacja o usługach objętych tym podsumowaniem znajduje się w innych dokumentach.

USŁUGI I URZĄDZENIA

Stacjonarne: przyłączenie do Sieci, nielimitowany światłowodowy dostęp do Internetu (Internet-Światłowod do 300Mb/s (Super cena i ekstra rabat przez 12m))

Udostępniany Sprzęt: Router WiFi Home Box

PRĘDKOŚĆ DOSTĘPU DO INTERNETU I ŚRODKI OCHRONY PRAWNEJ

prędkość maksymalna – pobieranie/wysyłanie: 300 Mb/s / 50 Mb/s; prędkość minimalna – pobieranie/wysyłanie: 100 Mb/s / 10 Mb/s;
prędkość zwykle dostępna, osiągalna przez 70% doby – pobieranie/wysyłanie: 250 Mb/s / 45 Mb/s.

W przypadku ciągłych lub regularnie powtarzających się naruszeń przewidzianego w Umowie standardu jakości Internetu, Abonentowi przysługuje prawo dochodzenia roszczeń: (a) w postępowaniu reklamacyjnym, a po wyczerpaniu tej drogi - (b) przed właściwym sądem powszechnym lub (c) za zgodą obu stron sporu, w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

CENY

TWOJE OPŁATY CYKLICZNE		
	Cykle	Opłata
Abonament	od 1. do 12. Cyklu	20,00 zł
	od 13. Cyklu	45,00 zł
Z końcem czasu określonego Abonament rośnie o 10 zł, a później po każdym kolejnym roku o kolejne 10 zł.		
Usługi w Abonamencie: nielimitowany światłowodowy dostęp do Internetu, Router WiFi Home Box		
Opłata za Abonament uwzględnia rabaty: za zgody marketingowe (5,00 zł), za obsługę elektroniczną (5,00 zł). Utrata rabatu spowoduje korektę w wysokości Abonamentu.		

TWOJE OPŁATY JEDNORAZOWE	
TYTUŁ OPŁATY	Opłata
Przyłączenie do Sieci	0,00 zł

CZAS TRWANIA, PRZEDŁUŻENIE I ZAKOŃCZENIE UMOWY

CZAS OBOWIĄZYWANIA UMOWY		
Umowa (obejmując a udostępnienie Sprzętu)	24 miesiące (czas określony)	Czas określony liczony jest od spełnienia warunku zawieszającego tj. od przyłączenia do Sieci. Z końcem czasu określonego Umowa przejdzie w czas nieokreślony. Nie stanie się tak, jeśli na 30 dni przed upływem czasu określonego T-Mobile lub Ty oświadczy/sz drugiej stronie, że tego nie chce/sz. Wtedy Umowa wygaśnie z końcem tego czasu. Po przejściu Umowy w czas nieokreślony każda ze stron może ją wypowiedzieć z zachowaniem okresu wypowiedzenia. W Twoim przypadku jest to miesiąc. W przypadku wypowiedzenia przez Ciebie lub przez T-Mobile z Twojej winy Umowy, w taki sposób, że dojdzie do jej rozwiązania w czasie określonym, T-Mobile

¹ Artykuł 102(3) Dyrektywy (EU) 2018/1972 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 11 grudnia 2018r. ustanawiającej Europejski Kodeks Łączności Elektronicznej (OJ L 321, 17.12.2018, p. 36).



	przysługuje odszkodowanie równe sumie nieopłaconych Abonamentów za czas określony. Na start Umowy wynosi ono 780,00 zł.
--	---

FUNKCJE/UDOGODNIENIA DLA ABONENTÓW NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Oferta jest dostępna dla abonentów niepełnosprawnych, przy czym mogą oni skorzystać z udogodnień, które są opisane na www.t-mobile.pl/c/udogodnienia-dla-niepelnosprawnych



UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUGI STACJONARNEGO INTERNETU NR („UMOWA“)



zawarta pomiędzy:

T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, 02-674 Warszawa, ul. Marynarska 12, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000391193, kapitał zakładowy 711 210 000 złotych (wpłacony w całości), NIP 526-10-40-567, REGON 011417295, numer rejestrowy BDO 000020490; telefon 602900000, e-mail: boa@t-mobile.pl.
(dalej „**T-Mobile**”)

a abonentem:

Imię i nazwisko:

Adres:

Adres korespondencyjny:

Adres świadczenia
Stacjonarnych Usług
Telekomunikacyjnych:

Numer Kontaktowy:

E-mail Kontaktowy:

PESEL:

NIP:

Identyfikator Abonenta:

Hasło:

Numer usługi

Stacjonarny Internet:

Hasło dostępu do
Stacjonarnego Internetu:

Hasło zostanie wysłane przez SMS w
dniu instalacji

(dalej „**Ty**”)



I PRZEDMIOT UMOWY. WARUNEK. UDOSTĘPNIENIE SPRZĘTU

1. Umowa polega głównie na tym, że T-Mobile świadczy Ci Usługi, a Ty ponosisz opłaty zgodnie z Umową.
2. Korzystasz z opcji Internet-Swiatłowod do 300Mb/s (Super cena i ekstra rabat przez 12m) o kodzie `ftth_ACQ_d300_u50_OR_super_12x0_offe`. Takie warunki otrzymujesz m.in. dzięki związaniu się Umową na czas określony (patrz do pkt II.1 poniżej).
3. T-Mobile udostępnia Ci następujący sprzęt: Router WiFi Home Box, inne dodatkowe oprzyrządowanie (jeśli uwarunkowania sieciowe lub Twoje decyzje, ujawnione podczas wizyty instalatora, wywołają konieczność udostępnienia takiego oprzyrządowania).
4. Na Umowę składa się jej główna część (niniejszy dokument), „Podsumowanie Umowy” oraz „Regulamin i Cennik” (załącznik do Umowy będący jej integralną częścią). Główna część Umowy kończy się Oświadczeniami Końcowymi, które są jej integralną częścią w zakresie Usług i udostępnienia Sprzętu.
5. Terminy pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w Części III „Regulaminu i Cennika”.
6. Stacjonarny Internet T-Mobile dostarcza w oparciu o łącze dostępne innego operatora. Przyłączenie do Sieci skutkujące rozpoczęciem dostarczania Stacjonarnego Internetu zależy od szeregu warunków, na które T-Mobile nie ma wpływu. Z tych względów cała Umowa zawierana jest pod warunkiem, że w terminie 270 dni dojdzie do wskazanego przyłączenia do Sieci. Termin ten liczony jest od (a) podpisania przez Ciebie Umowy w Sklepie, albo (b) od jej zamówienia na odległość. W przypadku niespełnienia powyższego warunku Umowę uważa się za niezawartą. O braku możliwości spełnienia się warunku T-Mobile powiadamia Cię telefonicznie lub SMS-em w terminie 14 dni, licząc od dnia otrzymania informacji w tym zakresie. Do chwili spełnienia warunku możesz cofnąć swoje oświadczenie o zawarciu Umowy i na jej gruncie będzie to bez konsekwencji. Możesz to zrobić telefonując do Biura Obsługi Abonenta (na numer 602 900 000), wyrażając taką wolę e-mailem na adres boa@t-mobile.pl lub w Sklepie. Jeśli z Umową jest związana umowa o świadczenie Usług Telewizyjnych, to takie cofnięcie obejmie swym skutkiem także tę umowę (zgodnie z jej postanowieniami). Jeśli masz równoległe inną umowę o świadczenie abonentowych usług telekomunikacyjnych i jej postanowienia tak przewidują, to takie cofnięcie oświadczenia spowoduje wzrost abonamentu za te usługi. Uprawnienia te nie umniejszają innych Twoich uprawnień w przypadku zawarcia Umowy w trybie na odległość. Przyłączenia do Sieci dokona instalator podczas wizyty w Twoim lokalu pod adresem świadczenia Usług. W momencie wspomnianego przyłączenia, T-Mobile rozpoczyna dostarczanie Stacjonarnego Internetu.
7. Udostępnienie Sprzętu
 - 7.1. T-Mobile udostępnia Ci wspomniany wyżej Sprzęt na czas Umowy. Będzie on wydany przez instalatora w trakcie jego wizyty związanej z przyłączeniem do Sieci. Jego niepowtarzalne numery i modele znajdziesz w Protokole Zdawczo-Odbiorczym sporządzonym po wykonaniu tej usługi. Informacje o udostępnionym Sprzęcie znajdziesz też na www.t-mobile.pl.
 - 7.2. Odpowiadasz za przypadkową utratę, uszkodzenie i zniszczenie Sprzętu, jednakże nie ponosisz odpowiedzialności za następstwa jego prawidłowego używania. Prawidłowe używanie Sprzętu to używanie zgodne z Umową – w sposób odpowiadający jego właściwościom i przeznaczeniu.
 - 7.3. Musisz zwrócić Sprzęt w terminie 14 dni od końca Umowy na Twój koszt do Sklepu albo na adres: T-Mobile Polska S.A. Sekcja Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew.
 - 7.4. Gdy nie zwrócisz Sprzętu zgodnie z Umową, T-Mobile ma prawo żądać kary/kar umownej/ych w wysokości wskazanej w Części IV „Regulaminu i Cennika”. Gdy T-Mobile wystawi notę obciążeniową tytułem kary za niezwrócenie Sprzętu a Ty następnie oddasz go, T-Mobile skoryguje notę zgodnie z postanowieniami Części IV „Regulaminu i Cennika”. Powyższe nie wyłącza uprawnień T-Mobile do dochodzenia innych kar, opłat i odszkodowań z Umowy.

II ABONAMENT. PODSTAWOWE ODSZKODOWANIE DLA T-MOBILE

1. Abonament.
 - 1.1. Opłata za Abonament obejmuje wyłącznie dostęp do Stacjonarnego Internetu (nie zawiera ona np. składnika sprzętowego).

TWOJE OPŁATY CYKLICZNE		
	Cykle	Opłata
Abonament	od 1. do 12. Cyklu	20,00 zł
	od 13. Cyklu	45,00 zł

2. Z końcem czasu określonego Abonament rośnie o 10 zł, a później po każdym kolejnym roku o kolejne 10 zł.
 - Główne odszkodowanie dla T-Mobile
 - 2.1. W przypadku wypowiedzenia przez Ciebie Umowy lub przez T-Mobile z Twojej winy w taki sposób, że ulegnie ona rozwiązaniu przed końcem jej czasu określonego, T-Mobile przysługuje następujące odszkodowanie. Na początek czasu określonego Umowy wynosi ono 780,00 zł i jest równe sumie nieopłaconych Abonamentów za ten czas. Kwota odszkodowania po opłaceniu każdego kolejnego Abonamentu maleje, a w przypadku opłacenia wszystkich Abonamentów za czas określony uprawnienie T-Mobile do tego odszkodowania wygasa.
 - 2.2. Wskazana wyżej wyjściowa kwota tego odszkodowania ustalona jest na podstawie wiedzy z chwili zawarcia Umowy. W momencie otrzymania od Ciebie wypowiedzenia (gdy Ty wypowiadasz Umowę), albo w momencie wysłania do Ciebie



wypowiedzenia (gdy wypowiada ją T-Mobile), T-Mobile zrekalkuluje kwotę odszkodowania. Rekalkulacji tej dokona on wykorzystując wiedzę ze wskazanego momentu o opłatach za Abonament, które jesteś zobowiązany opłacić do końca czasu określonego. Jest to konieczne ponieważ wysokość Abonamentu w trakcie Umowy może ulec zmianie. Powodem tego może być np. spełnienie przez Ciebie warunków rabatu, których nie spełniałeś na start Umowy, albo zaprzestanie ich spełniania w jej trakcie.

2.3. Wszystkie szczegóły dotyczące tego odszkodowania znajdziesz w Części I „Regulaminu i Cennika”.

III ZMIANA UMOWY

1. Strony Umowy (Ty i T-Mobile) mogą zmienić jej warunki za porozumieniem. T-Mobile może także zmienić Umowę jednostronnie za Twoją milczącą zgodą na podstawie poniższych postanowień.
2. T-Mobile może jednostronnie zmienić warunki Umowy, gdy (a) konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, np. ze zmiany stawek podatku, (b) konieczność wprowadzenia zmian wynika z decyzji Prezesa UKE, (c) proponowane zmiany są wyłącznie na Twoją korzyść, np. obniżka ceny lub dodanie nowej usługi lub (d) proponowane zmiany mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych dla Ciebie skutków.
3. T-Mobile może też zmienić jednostronnie warunki Umowy w jej czasie określonym, jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany wynika z innych obiektywnych okoliczności (niż z pkt III.2 wyżej), na które T-Mobile nie ma wpływu i których nie mógł przewidzieć. W czasie nieokreślonym Umowy/po automatycznym przedłużeniu Umowy z końcem czasu określonego T-Mobile może jednostronnie zmienić jej warunki, gdy wystąpi którakolwiek ze wskazanych w poniższych podpunktach okoliczności. Taka zmiana musi być proporcjonalna, adekwatna do tych okoliczności i nie może być podwyżką ceny. Przez zmianę kosztów/stawek itp. rozumie się ich podwyższenie, obniżenie lub wprowadzenie nowego ich rodzaju. Katalog okoliczności uprawniających do zmiany w czasie nieokreślonym/po automatycznym przedłużeniu Umowy z końcem czasu określonego jest następujący:
 - 3.1. konieczność lub uprawnienie do wprowadzenia zmiany wynika z decyzji wydanej przez Prezesa UOKiK, KNF, Prezesa UODO lub innego organu, który jest uprawniony do wydawania decyzji w stosunku do T-Mobile, lub konieczność taka wynika z prawomocnego orzeczenia sądu powszechnego (T-Mobile może dokonać zmiany w granicach wynikających bezpośrednio z tej decyzji/orzeczenia),
 - 3.2. decyzja Prezesa UKE uprawnia T-Mobile do wprowadzenia zmiany Umowy (T-Mobile może dokonać zmiany w granicach wynikających bezpośrednio z tej decyzji),
 - 3.3. zmiana interpretacji przepisów przez urzędy, która ma bezpośredni wpływ na świadczenie Usług, wykonywanie Umowy lub sytuację finansową T-Mobile (T-Mobile może wówczas dokonać zmiany Umowy w granicach wynikających bezpośrednio z tej zmiany interpretacji),
 - 3.4. wydanie zaleceń pokontrolnych w stosunku do T-Mobile lub wytycznych przez uprawnione organy, które mają bezpośredni wpływ na świadczenie Usług, wykonywanie Umowy lub sytuację finansową T-Mobile (T-Mobile może dokonać zmiany w granicach wynikających bezpośrednio z tych zaleceń/wytycznych),
 - 3.5. wystąpienie zdarzenia o charakterze siły wyższej (przez siłę wyższą rozumie się zdarzenie, (a) którego T-Mobile nie mógł przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności wymaganej w stosunkach profesjonalnych i (b) które jest zewnętrzne zarówno w stosunku do Klienta jak i T-Mobile i (c) któremu T-Mobile nie mógł się przeciwstawić działając z tak rozumianą należyłą starannością oraz które ma bezpośredni wpływ na świadczenie Usług, wykonywanie Umowy lub sytuację finansową T-Mobile (T-Mobile może dokonać zmiany w granicach wynikających bezpośrednio z charakteru i zasięgu siły wyższej),
 - 3.6. jednostronna/e zmiana/y zasad współpracy lub jednostronne zakończenie współpracy z T-Mobile przez partnera biznesowego, albo z jego winy - wywołująca/e brak możliwości świadczenia Usługi lub utrzymania określonego Umową zakresu lub poziomu jej świadczenia lub podniesienie kosztów jej świadczenia, w tym w wyniku zmiany stawek rozliczeń, ze skutkiem w postaci nierentowności; chodzi tu o sytuacje, gdy nie ma możliwości znalezienia partnera zastępczego, który dostarczałby T-Mobile niezbędny produkt na dotychczasowych zasadach (T-Mobile może wówczas usunąć Usługę z Umowy, albo zmienić w Umowie jej cechy w granicach bezpośrednio wynikających z tych okoliczności),
 - 3.7. zmiana w standardach świadczenia Usług, w tym standardach ETSI (Europejski Instytut Norm Telekomunikacyjnych) lub dokumentach publikowanych przez ITU-T (Międzynarodowy Związek Telekomunikacyjny - Sektor Normalizacji Telekomunikacji ITU) oznaczająca zmianę warunków świadczenia Usług (T-Mobile może wówczas zmienić Umowę zgodnie z nowymi standardami),
 - 3.8. wycofanie, zmiana na inną lub modyfikacja technologii świadczenia Usług, ze względu na konieczność optymalizacji wykorzystania zasobów częstotliwości używanych w Sieci (T-Mobile może wówczas dokonać w Umowie zmian dotyczących technologii, w tym wyłączyć daną technologię),
 - 3.9. utracenie przez T-Mobile prawa do wykorzystywania częstotliwości, infrastruktury, urządzeń licencji lub innych uprawnień niezbędnych do świadczenia Usług (T-Mobile może wówczas dokonać w Umowie zmian wynikających bezpośrednio z tej utraty),
 - 3.10. upływ dwóch lat od zaprzestania oferowania określonej opcji warunków oferty (T-Mobile może wtedy zaprzestać świadczenia usług w takiej opcji i przenieść Cię na inną aktualnie oferowaną opcję),
 - 3.11. upływ dwóch lat od zaprzestania oferowania (w określonej opcji warunków oferty) funkcjonalności usługowej lub aplikacji (T-Mobile może wtedy zaprzestać świadczenia/obsługi tej funkcjonalności/aplikacji i zmienić warunki umowy w zakresie tego zaprzestania).
4. W przypadku proponowanych przez T-Mobile zmian warunków Umowy stosuje się następujące zasady:



- 4.1. Gdy zmiana podpada pod powyższy ppkt III.2, tryb informowania jest następujący. T-Mobile informuje Cię o treści proponowanych zmian warunków Umowy jak również o Twoich uprawnieniach z tym związanych – przez publikację na swojej stronie internetowej, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian. Bezwzględnie po wspomnianej publikacji T-Mobile doręcza Ci na trwałym nośniku wspomniane informacje.
- 4.2. Gdy zmiana podpada pod powyższy ppkt III. 3 wyżej, T-Mobile informuje Cię o jej treści, jak również o Twoich uprawnieniach – w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta Umowa. Jeśli treść Umowy otrzymałeś pierwotnie na e-mail, T-Mobile będzie informować Cię o wskazanych zmianach na e-mail lub SMS-em, chyba że zażadasz tego na piśmie. Jeśli treść Umowy otrzymałeś pierwotnie na piśmie, T-Mobile będzie informować Cię o wskazanych zmianach wiadomością przesyłaną na piśmie, chyba że zażadasz tego na e-mail lub SMS-em. Ponadto T-Mobile informuje o tych zmianach na www.t-mobile.pl. Robi to wszystko z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie.
- 4.3. Wypowiedzenie możesz złożyć do dnia wejścia w życie zmian warunków Umowy. Wystarczy wysłać je przed upływem tego terminu. W pozostałych kwestiach do tego wypowiedzenia stosuje się zasady, jak dla typowego wypowiedzenia wskazane w Części I „Regulaminu i Cennika”. Gdy nie zgadzając się na zmiany złożysz wypowiedzenie, wówczas nie wejdą one w życie, chyba że taki skutek będzie wynikał z przepisów prawa. Gdy nie rozwiążesz Umowy w trybie wyżej opisanym, zmiana wchodzi w życie w terminie wskazanym w informacji o zmianie. T-Mobile będzie mógł żądać od Ciebie odszkodowania za „zerwania kontraktu” (patrz do ppkt II.2 wyżej), gdy w przypadkach z ppkt III.2 wyżej wypowiedzisz Umowę, w wyniku czego jej rozwiązanie nastąpi przed końcem jej czasu określonego.
5. T-Mobile niezwłocznie poinformuje Cię o zmianie swoich danych identyfikujących lub kontaktowych w taki sam sposób jak wskazany w ppkt III.4.2. Informacja o takich zmianach nie stanowi zmiany warunków Umowy.
6. Zamówienia na dodatkowe pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi (o ile są w ofercie T-Mobile) możesz składać osobiście w Sklepach, telefonicznie, pisemnie, e-mail, poprzez Automatyczne BOA i Mój T-Mobile. Więcej informacji na ten temat uzyskasz w Sklepie, Biurze Obsługi Abonenta oraz na www.t-mobile.pl.
7. Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy mogą być inne niż wskazane wyżej, jeśli będzie to wynikać wprost z przepisów prawa lub mieszczącego się w ich ramach porozumienia stron.

IV OGRANICZENIA W KORZYSTANIU Z USŁUG I APLIKACJI NA TELEKOMUNIKACYJNYCH URZĄDZENIACH KOŃCOWYCH POCHODZĄCYCH OD T-MOBILE

1. Usługi i aplikacje, z których można korzystać na telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym pochodzącym od T-Mobile mogą podlegać ograniczeniom. W zakresie dostępu i korzystania z takich usług i aplikacji ograniczenia mogą w szczególności wynikać z:
 - 1.1. rodzaju wykorzystywanego urządzenia i jego oprogramowania; w szczególności ograniczenia w korzystaniu z usług i aplikacji mogą być spowodowane: (a) dokonaną przez Ciebie zmianą konfiguracji urządzenia, (b) zainstalowaniem przez Ciebie oprogramowania, które nie jest zalecane przez producenta urządzenia lub przez sprzedawcę, (c) faktem, że urządzenie nie jest przeznaczone do korzystania z danej technologii, (d) brakiem technicznych możliwości instalowania nowego lub usuwania istniejącego oprogramowania na urządzeniu, (e) lub parametrami technicznymi urządzenia,
 - 1.2. warunków transmisji w Sieci w danym miejscu lub braku kompatybilności urządzenia z parametrami technicznymi Sieci,
 - 1.3. decyzji dostawców usług i aplikacji w sieciach innych operatorów (jeśli z nich korzystasz), dotyczących warunków dostępu lub korzystania z usług i aplikacji,
 - 1.4. blokad za opóźnienia w płatnościach, blokad za nadużycia telekomunikacyjne, środków zarządzania ruchem, lub ograniczeń dotyczących numerów alarmowych lub przepisów prawa, w tym w ich ramach z decyzji Prezesa UKE.

V CYKL ROZLICZENIOWY I SPOSOBY DOKONYWANIA PŁATNOŚCI. DODATKOWE ZAMOWIENIA. INNE

1. „Cykl” to miesięczny okres, za który dokonywane są rozliczenia Twoich zobowiązań wobec T-Mobile z tytułu świadczenia Usług, rozpoczynający się we wskazanym przez T-Mobile na Fakturze dniu miesiąca. W przypadku niektórych Usług Umowa może definiować inaczej właściwy dla danej usługi cykl rozliczeniowy.
2. Za Fakturę płacisz w ciągu 14 dni od jej wystawienia. Za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego T-Mobile, a w przypadku dokonania wpłaty w punkcie płatności gotówkowych – dzień dokonania wpłaty. Adres/y takiego/ich punktu/ów znajdziesz na www.t-mobile.pl.
3. Możesz dokonywać wszelkich płatności wynikających z Umowy: (a) na konto podane przez T-Mobile jako właściwe dla wpłat danego rodzaju, (b) gotówką w punkcie płatności gotówkowych wskazanych na www.t-mobile.pl.
4. Należna Ci kwota odszkodowania zostanie wypłacona na wskazane przez Ciebie w reklamacji konto bankowe lub przekazem pocztowym na Twój adres – w terminie 14 dni od dnia rozpatrzenia reklamacji, albo kwota ta zostanie zaliczona na poczet przyszłych należności – zgodnie z Twoim wnioskiem zawartym w reklamacji.



VI OGÓLNE ZASADY DOTYCZĄCE SPOSOBU WNIESIENIA REKLAMACJI

1. Reklamacja dotyczy niewykonania lub nienależytego wykonania Usług, niedotrzymania z winy T-Mobile określonego w Umowie terminu rozpoczęcia ich świadczenia lub nieprawidłowego obliczenia należności z ich tytułu.
2. Reklamacja może być złożona w ciągu 12 miesięcy od ostatniego dnia Cyklu, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usług, lub od dnia, w którym usługi te zostały nienależycie wykonane, lub miały być wykonane lub od dnia dostarczenia Faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usług. Reklamację wniesioną po upływie tego terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym T-Mobile niezwłocznie powiadamia. Za dzień złożenia reklamacji przyjmuje się dzień otrzymania przez T-Mobile informacji zawierającej reklamację.
3. Reklamacja może być złożona:
 - 3.1. w formie pisemnej – osobiście podczas wizyty w Sklepie, albo przesyłką pocztową,
 - 3.2. ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w Sklepie,
 - 3.3. w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej wskazanych do tego celu przez T-Mobile na www.t-mobile.pl.
4. Reklamacja powinna zawierać:
 - 4.1. Twoje imię i nazwisko albo nazwę (firmę) i adres;
 - 4.2. określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
 - 4.3. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - 4.4. numer ewidencyjny nadany Tobie przez T-Mobile lub adres miejsca zakończenia Sieci;
 - 4.5. datę zawarcia Umowy i określony w Umowie termin rozpoczęcia świadczenia Usług, w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania z winy T-Mobile określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia tych usług;
 - 4.6. wysokość odszkodowania lub innej należności, wynikających z Umowy lub z przepisów prawa - jeżeli żądasz ich wypłaty;
 - 4.7. numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności, albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych należności - w przypadku z ppkt 4.6 powyżej;
 - 4.8. Twój podpis - w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
5. Szczegółowe zasady dotyczące reklamacji znajdziesz w Części III „Regulaminu i Cennika”.

VII TWOJE ZGODY

T-Mobile przykładą dużą wagę do ochrony Twoich danych osobowych. Wyrażenie przez Ciebie zgody jest dobrowolne. Jeśli na końcu zgody znajduje się dopisek „(zgoda marketingowa)”, oznacza to, że jest to zgoda wchodząca w skład zbioru określonego jako „zgody marketingowe”. To ostatnie pojęcie może być użyte w pierwszej części „Regulaminu i Cennika”. Możesz wycofać każdą z poniższych zgód w dowolnym momencie. Politykę prywatności znajdziesz na <https://www.t-mobile.pl/c/polityka-prywatnosci>.

- 1) Zgadzam się na otrzymywanie od T-Mobile głosowych lub wizualnych, w tym tekstowych (np. SMS, MMS, e-mail, aplikacje mobilne, IVR) reklam T-Mobile przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących.

☒ TAK

- 2) Zgadzam się na otrzymywanie od T-Mobile głosowych lub wizualnych, w tym tekstowych (np. SMS, MMS, e-mail, aplikacje mobilne, IVR), reklam podmiotów współpracujących z T-Mobile i zlecających dostarczanie reklam abonentom T-Mobile, przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących.

☒ TAK

- 3) Zgadzam się na przetwarzanie przez T-Mobile dotyczących mnie danych transmisyjnych (w tym danych lokalizacyjnych) oraz innych informacji - dotyczących korzystania z usług świadczonych przez T-Mobile będących przedmiotem umowy (np. jakie oglądam programy telewizyjne, jakie odwiedzam strony internetowe, informacji o wiadomościach SMS, MMS i połączeniach, jakie koszty ponoszę w związku z poszczególnymi czynnościami i przez jaki czas z nich korzystam) oraz informacji o zainstalowanym na urządzeniu oprogramowaniu (w tym aplikacjach mobilnych), w celu prezentowania mi adekwatnych reklam T-Mobile.

☒ TAK

- 4) Zgadzam się na przetwarzanie przez T-Mobile dotyczących mnie danych transmisyjnych (w tym danych lokalizacyjnych) oraz innych informacji - dotyczących korzystania z usług świadczonych przez T-Mobile będących przedmiotem umowy (tj. informacji w jaki sposób korzystam z usług T-Mobile, w tym np. jakie oglądam programy telewizyjne, jakie odwiedzam strony internetowe, czy korzystam z wiadomości z SMS, MMS, jakie koszty ponoszę w związku z poszczególnymi czynnościami i przez jaki czas z nich korzystam) oraz informacji o zainstalowanym na urządzeniu oprogramowaniu (w tym aplikacjach mobilnych i stronach mobilnych), w celu prezentowania mi adekwatnych reklam podmiotów współpracujących z T-Mobile i zlecających dostarczanie reklam abonentom T-Mobile.



☒ TAK

- 5) Zgadzam się na przetwarzanie przez T-Mobile moich danych osobowych (np. wiek, płeć, dane lokalizacyjne, Identyfikatory reklamowe systemu Android i iOS, profilu) dostępnych w bazach partnerów, w tym ich łączenia z posiadanymi przez T-Mobile danymi (historia odwiedzanych przeze mnie stron, obejrzanych programów telewizyjnych i wideo na żądanie, wiek, płeć, adres podany na umowie, wartość usług, dane transmisyjne), w celu prezentowania mi adekwatnych reklam T-Mobile Polska S.A.

☒ TAK

- 6) Zgadzam się na przetwarzanie przez T-Mobile moich danych osobowych (np. wiek, płeć, dane lokalizacyjne, Identyfikatory reklamowe systemu Android i iOS, profilu) dostępnych w bazach partnerów, w tym ich łączenia z posiadanymi przez T-Mobile danymi pochodzącymi z usług świadczonych na podstawie umowy (historia odwiedzanych przeze mnie stron, obejrzanych programów telewizyjnych i wideo na żądanie, wiek, płeć, adres podany na umowie, wartość usług, dane transmisyjne), w celu prezentowania mi adekwatnych reklam podmiotów współpracujących z T-Mobile i zlecających dostarczanie reklam abonentom T-Mobile.

☒ TAK

- 7) Zgadzam się na przetwarzanie przez T-Mobile moich danych osobowych (np. wiek, płeć, dane lokalizacyjne) i danych pochodzących z usług świadczonych na podstawie umowy (nazwa programu telewizyjnego lub materiału wideo na żądanie, czas odtwarzania, data odtworzenia, koszty detaliczne) oraz łączenia ich z informacjami o innych abonentach w celu tworzenia na ich podstawie ogólnych modeli statystycznych, które będą prezentowane zainteresowanym podmiotom trzecim.

☒ TAK

- 8) Zgadzam się na udostępnienie przez T-Mobile danych dotyczących moich płatności (np. wysokość rachunku, terminowość dokonywanych przeze mnie płatności, ilość i rodzaj posiadanych kontraktów) do podmiotów trzecich w celu oceny przez instytucje finansowe, ubezpieczeniowe i banki mojej wiarygodności płatniczej i zaprezentowania ofert na preferencyjnych warunkach.

☐ TAK

- 9) Zgadzam się na przetwarzanie moich danych osobowych (numer telefonu, adres e-mail, adres podany na umowie, kod pocztowy, wiek, płeć, dane lokalizacyjne) w celu przekazywania mi informacji o lokalnych wydarzeniach społeczno – politycznych np. otwarcie obiektów publicznych, festyny, meetingi.

☐ TAK

- 10) Zgadzam się na przetwarzanie przez T-Mobile Polska S.A moich danych osobowych (numer telefonu, adres e-mail, adres podany na umowie, kod pocztowy, wiek, płeć, dane lokalizacyjne) w celu przekazywania mi poprzez sms, mms, ivr, e-mail istotnych informacji dotyczących mojej społeczności lokalnej (zdarzenia losowe, utrudnienia w ruchu, remonty).

☐ TAK

- 11) Zgadzam się na przetwarzanie przez T-Mobile Polska S.A moich danych bilingowych (numer telefonu, numerów połączeń, numery telefonu, na które były wysłane i z których były odbierane sms lub mms, adresy IP, treść sms) w celu przedstawiania mi adekwatnych reklam produktów i usług podmiotów, z którymi T-Mobile Polska S.A zawarła umowę o dostarczanie takich informacji.

☐ TAK

- 12) Zgadzam się na otrzymywanie od Operatora informacji wizualnych (np. SMS, MMS, e-maili), wysyłanych w ramach porozumienia Operatora z Komendą Główną Policji, mających na celu pomoc w odnalezieniu zaginionych dzieci, które zostały objęte procedurą poszukiwawczą Child Alert i mają na celu pomoc w ich odnalezieniu. Oświadczenie jest niezależne od czasu obowiązywania umowy.

☐ TAK



OŚWIADCZENIE KOŃCOWE DO UMOWY NR („Umowa“)



STRONY UMOWY

PESEL: („Ty”) i
T-MOBILE POLSKA S.A. z siedzibą w Warszawie („T-Mobile“)

1. **Opcja Stacjonarnego Internetu dostarczana w ramach Umowy:** Internet-Światłowód do 300Mb/s (Super cena i ekstra rabat przez 12m) (Kod:)
2. **T-Mobile udostępnia Ci następujący sprzęt:** Router WiFi Home Box i inne dodatkowe oprzyrządowanie (jeśli uwarunkowania sieciowe lub Twoje decyzje, ujawnione podczas wizyty instalatora, wywołają konieczność jego udostępnienia).
3. **Do pierwszej Faktury** mogą zostać dodane opłaty za pierwszy, niepełny Cykl Rozliczeniowy i ewentualne opłaty jednorazowe.
4. **Twoje wnioski:**
 - 4.1. ☒ Wnoszę o natychmiastowe rozpoczęcie świadczenia wszystkich zamówionych przeze mnie usług, tj. przed upływem 14-dniowego terminu na odstąpienie.
 - 4.2. ☒ Zlecam udostępnianie mi wyłącznie w Mój T-Mobile następujących dokumentów dotyczących wszystkich istniejących moich umów z T-Mobile: faktury za usługi, podstawowe wykazy wykonanych usług oraz rozliczenia.
5. **JAKIE UMOWY ZAWIERASZ**
 - 5.1. W momencie złożenia przez Ciebie/w Twoim imieniu podpisu (poniżej) zawierasz Umowę (obejmującą także udostępnienie wskazanego wyżej sprzętu).
6. **TWOJE OŚWIADCZENIA ZAMYKAJĄCE**

☒ Wybrałem dostarczenie mi wszystkich dokumentów na adres e-mail . Potwierdzam, że przed złożeniem przeze mnie podpisu. Ponadto przed złożeniem podpisu otrzymałem na papierze niniejsze Oświadczenia Końcowe. doręczono mi w formie .pdf na ten adres e-mail całą Umowę.

Akceptuję powyższe.

DATA ZŁOŻENIA PRZEZ CIEBIE PODPISU:

TWÓJ PODPIS / PODPIS W TWOIM IMIENIU

Seria i nr dokumentu tożsamości:

Czytelny podpis (Imię i nazwisko):

AKCEPTACJA T-MOBILE

T-Mobile akceptuje powyższe i zawiera Umowę.

Piotr Walczak
Dyrektor Departamentu Sprzedaży

