



REGULAMIN USŁUGI PUBLICZNY ADRES IP

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1 Regulamin Usługi Publiczny Adres IP (zwany dalej „Regulaminem Usługi”) określa warunki świadczenia przez T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, 02-674 Warszawa, ul. Marynarska 12, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000391193, kapitał zakładowy 471 mln złotych (wpłacony w całości), NIP 526-10-40-567, REGON 011417295 (zwaną dalej „Operatorem” lub „T-Mobile Polska”) Usługi Publiczny Adres IP (zwaną dalej również „Usługą”).
- 1.2 Z Usługi świadczonej przez Operatora zgodnie z niniejszym Regulaminem Usługi może korzystać **abonent** zawartej z Operatorem Umowy o świadczenie Usług Komunikacji Elektronicznej (zwaną dalej również „Umową”), Abonent posiadający Numer Telefonu z Usługą Głosową Plan Taryfowy, Usługą Internetową Plan Taryfowy lub Usługą Plan Taryfowy Biznes Numer Stacjonarny określonymi odpowiednio w następujących Cennikach: Cenniku Usług głosowych i transmisji danych w ruchomej sieci telefonicznej dla Klientów Kluczowych T-Mobile Polska S.A., Cenniku Usług głosowych i transmisji danych w ruchomej sieci telefonicznej dla Klientów Biznesowych T-Mobile Polska S.A., Cenniku Usługi Biznes Numer Stacjonarny w ruchomej sieci telefonicznej dla Klientów T-Mobile Polska S.A., Cenniku usług Głosowych i Transmisji Danych w Ruchomej Sieci Telefonicznej dla klientów B2B T-Mobile Polska S.A., albo z Usługi Plan Taryfowy M2M określonej w Cenniku Usług M2M w ruchomej sieci telefonicznej dla Klientów T-Mobile Polska S.A (zwany dalej „Abonentem” lub „Klientem”).
- 1.3 Pojęcia pisane wielką literą w niniejszym Regulaminie Usługi mają znaczenie nadane im w Umowie lub Regulaminie Świadczenia Usług Komunikacji Elektronicznej (zwanym dalej również „RŚUKE”). Pozostałe użyte terminy oznaczają:
 - 1.3.1 Adres IP – indywidualny numer identyfikacyjny, który nadawany jest urządzeniom w Sieci Operatora.
 - 1.3.2 APN – indywidualna nazwa punktu dostępu, która stanowi pojedynczą wydzieloną na rzecz Abonenta podsieć w Sieci Operatora.
 - 1.3.3 Opłata Cykliczna – opłata za świadczenie Usługi na rzecz Abonenta płatna z dołu za każdy Cykl Rozliczeniowy, w którym Usługa była włączona.
 - 1.3.4 Rachunek Minimalny – minimalna kwota wynagrodzenia, jakie Klient zobowiązuje się uiszczać na rzecz T-Mobile Polska za korzystanie z Usług na warunkach określonych w Umowie Ramowej z Klientem Kluczowym w każdym Cyklu Rozliczeniowym czasu oznaczonego obowiązywania Umowy Ramowej z Klientem Kluczowym. Definicja ma zastosowanie do każdego Rachunku Minimalnego określonego w Umowie Ramowej z Klientem Kluczowym, o ile Abonent jest stroną takiej umowy.
 - 1.3.5 Terminal - urządzenie niezbędne do korzystania z Usług Komunikacji Elektronicznej, będące własnością Abonenta i zarządzane przez Abonenta, dopuszczone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa do używania w sieciach telekomunikacyjnych.

§ 2 OPIS USŁUGI

- 2.1 Usługa jest świadczona w ruchomej sieci telekomunikacyjnej Operatora i polega na możliwości korzystania z transmisji danych do Internetu z wykorzystaniem publicznego dynamicznego Adresu IP albo publicznego statycznego Adresu IP.
- 2.2 Usługa świadczona jest przez Operatora w następujących opcjach Usługi:
 - 2.2.1 Usługa Publiczny Dynamiczny Adres IP – włączana dla Numeru Telefonu z Kartą SIM połączoną z APN net;
 - 2.2.2 Usługa Publiczny Statyczny Adres IP – włączana dla Numeru Telefonu z Kartą SIM połączoną z APN data.
- 2.3 W celu prawidłowego działania Usługi Abonent zobowiązany jest do poprawnego skonfigurowania na Terminalu odpowiednio:
 - 2.3.1 APN net w przypadku wybrania opcji Usługi Publiczny Dynamiczny Adres IP;
 - 2.3.2 APN data w przypadku wybrania opcji Usługi Publiczny Statyczny Adres IP.
- 2.4 Operator zobowiązuje się do świadczenia Usługi na terenie Polski w zasięgu Sieci Operatora i w roamingu.

§ 3 OKRES ŚWIADCZENIA USŁUGI



- 3.1 Usługa jest świadczona przez czas nieoznaczony od momentu rozpoczęcia świadczenia Usługi zgodnie z § 4 ust. 4.1 niniejszego Regulaminu Usługi, ale nie dłużej niż do czasu zakończenia świadczenia Usług Komunikacji Elektronicznej w zakresie Numeru Telefonu w ruchomej sieci telekomunikacyjnej Operatora, do którego została włączona Usługa.

§ 4 WŁĄCZENIE I WYŁĄCZENIE USŁUGI

- 4.1 Usługa zostanie włączona przez Operatora w ciągu 14 dni od dnia otrzymania przez Operatora zamówienia Abonenta, złożonego przez upoważnionego przedstawiciela Abonenta na piśmie, pocztą elektroniczną lub telefonicznie pracownikowi Operatora zajmującemu się obsługą Abonenta, pod warunkiem, że:
- 4.1.1 Abonent posiada Numer Telefonu określony w ust. 1.2 Regulaminu Usługi;
- 4.1.2 Abonent terminowo dokonuje zapłaty na podstawie Faktur wystawionych za Usługi Komunikacji Elektronicznej, w zakresie Numeru Telefonu, dla którego ma zostać włączona Usługa.
- 4.2 Włączenie Usługi powoduje przydzielenie przez Operatora dla Numeru Telefonu Abonenta Adresu IP z puli dostępnych u Operatora Adresów IP.
- 4.3 Wyłączenie Usługi zostanie zrealizowane przez Operatora najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia otrzymania przez Operatora zamówienia Abonenta, złożonego przez upoważnionego przedstawiciela Abonenta na piśmie, pocztą elektroniczną lub telefonicznie pracownikowi Operatora zajmującemu się obsługą Abonenta.
- 4.4 Wyłączenie przez Abonenta Usługi powoduje utratę możliwości korzystania przez Abonenta z przydzielonego Adresu IP. Usługa jest wyłączana przez Operatora w przypadku rozwiązania albo wygaśnięcia Umowy w zakresie Numeru Telefonu, do którego została włączona Usługa. Wyłączenie Usługi nastąpi w terminie rozwiązania albo wygaśnięcia Umowy.
- 4.5 Operator zastrzega sobie prawo do wyłączenia Usługi z następujących powodów:
- 4.5.1 niedokonywania przez Abonenta w terminie zapłaty na podstawie Faktur wystawianych przez Operatora z tytułu Umowy;
- 4.5.2 niewykonania przez Abonenta wobec Operatora innych zobowiązań określonych w Umowie;
- 4.5.3 przeniesienia uprawnienia do korzystania z Numeru Telefonu na innego abonenta.
- 4.6 Abonent może dokonać zmiany dotychczasowej opcji Usługi pomiędzy opcjami wskazanymi w § 2 ust. 2.2 Regulaminu Usługi. Zmiana opcji Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia otrzymania przez Operatora zamówienia Abonenta, złożonego przez upoważnionego przedstawiciela Abonenta na piśmie, pocztą elektroniczną lub telefonicznie pracownikowi Operatora zajmującemu się obsługą Abonenta. W wyniku dokonania zmiany opcji Usługi Opłata Cykliczna za włączoną aktualnie opcję Usługi będzie naliczana od momentu dokonania zmiany w dniu, w którym została zrealizowana przez Operatora zmiana opcji Usługi.
- 4.7 W przypadku dokonania zmiany opcji Usługi pomiędzy opcjami wskazanymi w § 2 ust. 2.2 Regulaminu Usługi, Abonentowi zostanie przydzielony nowy Adres IP z puli dostępnych u Operatora Adresów IP.
- 4.8 W jednym Cyklu Rozliczeniowym dla jednego Numeru Telefonu może być jednocześnie włączona wyłącznie jedna opcja Usługi spośród opcji wskazanych w § 2 ust. 2.2 niniejszego Regulaminu Usługi.
- 4.9 Włączenie Usługi, wyłączenie Usługi oraz zmiana opcji Usługi pomiędzy opcjami wskazanymi w § 2 ust. 2.2 niniejszego Regulaminu Usługi są bezpłatne.

§ 5 ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

- 5.1 Zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty są zgodne z zasadami określonymi w Umowie w zakresie Numeru Telefonu, do którego włączana jest Usługa.
- 5.2 Operator informuje, że konsekwencją korzystania z Usługi może być wzrost nasilenia zagrożeń charakterystycznymi dla korzystania z Internetu, w szczególności infekcji wirusami komputerowymi, prób oszustwa, wyludzenia informacji, tożsamości lub haseł, podszywania się pod inne osoby lub instytucje, rozprzestrzenianiem nieprawdziwych lub niebezpiecznych treści. Operator nie ponosi odpowiedzialności za tego typu ataki.
- 5.3 Operator nie odpowiada za szkody wyrządzone przez oprogramowanie dostarczone przez inne podmioty zainstalowane na Terminalu.
- 5.4 Operator nie odpowiada za skutki korzystania z Usługi przez Abonenta.
- 5.5 Operator nie ponosi odpowiedzialności za udostępnienie przez Abonenta Usługi lub Terminala osobom trzecim.
- 5.6 W przypadkach wskazanych w ust. 5.2-5.5 powyżej Operator nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych użytkownika Terminala.



§ 6 OPŁATY

6.1 Opłaty z tytułu świadczenia Usługi Publiczny Adres IP

Usługa	Publiczny Adres IP		Opłata uwzględniana w Rachunku Minimalnym
	Publiczny Dynamiczny Adres IP	Publiczny Statyczny Adres IP	
Opłata Cykliczna	5,00 zł	15,00 zł	Tak

- 6.2 Opłata za wybraną opcję Usługi jest naliczana za Cykl Rozliczeniowy proporcjonalnie do liczby dni, w których w danym Cyklu Rozliczeniowym Usługa była włączona i jest płatna z dołu.
- 6.3 Opłata za Usługę zostanie uwzględniona na Fakturze wystawionej przez Operatora za Usługi Komunikacji Elektronicznej świadczone dla Numeru Telefonu w ruchomej sieci telefonicznej Operatora.
- 6.4 Kolumna o nazwie „Opłata uwzględniana w Rachunku Minimalnym” ma zastosowanie jedynie w przypadku Umów o świadczenie Usług Komunikacji Elektronicznej zawieranych jako Umowy Powiązane z Umową Ramową z Klientem Kluczowym.

§ 7 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 7.1 Reklamacje w zakresie niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi przez Operatora określonej w niniejszym Regulaminie Usługi mogą być składane przez Abonenta zgodnie z trybem postępowania reklamacyjnego określonym w RŚUKE.

§ 8 POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

- 8.1 W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami zawartymi w Umowie lub RŚUKE, a postanowieniami niniejszego Regulaminu Usługi, pierwszeństwo w stosowaniu będą miały postanowienia niniejszego Regulaminu Usługi.
- 8.2 Ceny określone w niniejszym Regulaminie Usługi podane są w kwotach netto, do których zostanie doliczony podatek od towarów i usług obowiązującymi przepisami. Wartość opłat naliczonych na Fakturze oraz innych dokumentach finansowych jest sumą wartości wyliczonych na podstawie ceny netto oraz stosownie obliczonej kwoty podatku od towarów i usług.