

1. Kto może wziąć udział w promocji?

(i) pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych (ii) osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która dokonała zakupu Produktu u Partnera Handlowego (na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie) oraz nie uczestniczy w Promocji w ramach prowadzonej pozarolniczej działalności gospodarczej, jak również zapoznała się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowała jego postanowienia oraz spełniła wszystkie warunki w nim określone.

2. Zakup jakich urządzeń umożliwia wzięcie udziału w promocji?

Możesz wziąć udział w promocji, kupując wybrany model Galaxy Tab S10+, Galaxy Tab S10 Ultra u partnera handlowego, wskazanego w regulaminie promocji.

3. Kiedy mam kupić urządzenie, żeby móc wziąć udział w promocji?

Możesz wziąć udział w promocji, jeśli kupisz tablet Samsung Galaxy Tab S10+, Galaxy Tab S10 Ultra u partnera handlowego wskazanego w regulaminie, w okresie od 21.10.2024 r. do 03.11.2024 r.

4. Jaką nagrodę mogę otrzymać?

Nagrodą w promocji jest zwrot części ceny zakupionego urządzenia w wysokości do 500zł w zależności od urządzenia. Zwrot następuje przelewem na Twoje konto bankowe.

Jeden Uczestnik może otrzymać w Promocji łącznie maksymalnie dwa Zwroty, z zastrzeżeniem, że tylko jeden Zwrot za dany Produkt (tj. jeden za Tab S10+, jeden za Tab S10 Ultra). W przypadku, gdy Klient kupi np. dwa te same Produkty, np. dwa Tab S10+ może otrzymać tylko jeden Zwrot.

PRODUKT	KWOTA ZWROTU (BRUTTO W PLN)
Galaxy Tab S10+	500 PLN
Galaxy Tab S10 Ultra	500 PLN

5. Co muszę zrobić, żeby otrzymać zwrot?

Po zakupie urządzenia w czasie trwania Promocji, w terminie od 21.10.2024 r. do 10.11.2024 r. godz. 23:59 aktywuj swoje urządzenie i zaloguj się do aplikacji Samsung Members. Następnie do 17.11.2024 r. godz. 23:59 należy wypełnić formularz zgłoszeniowy, który dostępny będzie poprzez aplikację Samsung Members na Twoim nowym urządzeniu. Formularz zgłoszeniowy zostanie udostępniony po 24 godzinach od aktywacji urządzenia. Rejestracja w formularzu możliwa jest wyłącznie na terenie Polski. Twoje zgłoszenie będzie weryfikowane – jeśli będzie spełniać warunki udziału w promocji, w terminie do 21 dni od potwierdzenia jego poprawności otrzymasz przelew. Weryfikacja zgłoszeń trwa do 14 dni.

6. Jakie dane muszę podać w formularzu?

W formularzu musisz wskazać:

- a) dane osobowe, tj. imię, nazwisko; w przypadku osób prowadzących indywidualną działalność gospodarczą dodatkowo należy wskazać firmę;

- b) numer konta bankowego prowadzonego w banku mającym siedzibę na terenie Polski;
- c) adres e-mail;
- d) szczegóły dotyczące produktu: numer IMEI/numer seryjny;
- e) datę i dowód zakupu produktu: faktura/paragon;
- f) dowód zamówienia Produktu (z widoczną datą zamówienia w Terminie Zakupu);
- g) wskazanie firmy Partnera Handlowego, u którego zakupiono Produkt;
- h) potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem poprzez zaznaczenie pola „zapoznałem się z Regulaminem Promocji”.

7. Ile mam czasu na wypełnienie formularza?

Na wypełnienie formularza masz czas od 21.10.2024 r. do 17.11.2024 r. do godz. 23:59. Pamiętaj, że o terminie przyznaniu zwrotu decyduje kolejność zgłoszenia do promocji. Rejestracja w formularzu możliwa jest wyłącznie na terenie Polski.

8. Czy pula nagród jest ograniczona?

Nie.

9. Jak przyznawane są nagrody?

Nagrody przyznawane są według kolejności poprawnych zgłoszeń. Nie zwlekaj z wypełnieniem formularza.

10. Czy otrzymam zwrot od razu po wypełnieniu formularza?

Nie – pieniądze zostaną przebrane na Twoje konto w terminie do 14 dni od potwierdzenia poprawności Twojego zgłoszenia.

11. Mam problem z wzięciem udziału w promocji – gdzie mogę zgłosić reklamację?

W razie problemów z udziałem w promocji możesz zgłosić reklamację, wysyłając wiadomość e-mail na adres: zwrot-samsung@smolar.pl

12. Co mam zrobić, jeśli formularz nie działa lub pojawia mi się komunikat „błędny IMEI”?

Jeśli formularz nie działa, napisz wiadomość e-mail na zwrot-samsung@smolar.pl podając swoje dane oraz numer IMEI/numer seryjny i załączając dowód zakupu.