



REGULAMIN I CENNIK OFERTY MAGENTABIZNES INTERNET M100/L - 24 MIESIĄCE (R24/36) DOSTĘPNEJ OD DNIA 09.10.2024

CZĘŚĆ I	SZCZEGÓŁOWE WARUNKI OFERTY MAGENTABIZNES INTERNET M100/L - 24 MIESIĄCE (R24/36).....	1
CZĘŚĆ II	SZCZEGÓŁOWE ZASADY ŚWIADCZENIA NIEKTÓRYCH USŁUG	2
CZĘŚĆ III	REGULAMIN – CZĘŚĆ OGÓLNA	3
CZĘŚĆ IV	CENNIK – CZĘŚĆ OGÓLNA.....	3

CZĘŚĆ I SZCZEGÓŁOWE WARUNKI OFERTY MAGENTABIZNES INTERNET M100/L - 24 MIESIĄCE (R24/36)

ROZDZIAŁ I USŁUGA INTERNET BIZNES

1. **Definicje**
 - 1.1 Członek Grupy - Lider albo Użytkownik;
 - 1.2 Grupa – Lider i Użytkownik lub Użytkownicy korzystający z Usługi; w Grupie jest tylko jeden Lider i przynajmniej jeden Użytkownik;
 - 1.3 Lider – Klient, z aktywną w zakresie połączeń wychodzących Kartą SIM, korzystający z oferty w taryfie Magenta Biznes Internet, udostępniający swój Limit Użytkownikom (Wspólny Limit Danych), a następnie zarządzający Grupą i tym Limitem;
 - 1.4 Limit – przysługujący Liderowi i podlegający jego zarządowi limit danych, wskazany w Części I niniejszego dokumentu, odnawiany na początku każdego Cyklu; Lider udostępnia ten Limit innym Użytkownikom Grupy jako Wspólny Limit Danych; transmisja danych w HotSpot T-Mobile lub innych sieciach WiFi nie powoduje zużycia puli danych objętych Limitem;
 - 1.5 Ograniczony Limit Danych – limit danych ustanowiony przez Lidera w stosunku do określonego Użytkownika; dane mieszczące się w tym limicie są integralną częścią (ułamkiem) Wspólnego Limitu Danych; wyczerpanie przez innych Członków Grupy Wspólnego Limitu Danych oznacza wyczerpanie Ograniczonego Limitu Danych; limit ten odnawia się z początkiem każdego Cyklu Lidera;
 - 1.6 Usługa – usługa „Internet Biznes” świadczona w ramach Mobilnego Internetu w Sieci, na terenie kraju (nie ma możliwości korzystania z niej w Roamingu);
 - 1.7 Użytkownik – Karta SIM, która korzysta automatycznie ze Wspólnego Limitu Danych, w tym w opcji Ograniczonego Limitu Danych;
 - 1.8 Wspólny Limit Danych – Limit Lidera automatycznie udostępniony Użytkownikom Grupy; zasoby tego Limitu dostępne są dla wszystkich Członków Grupy, z zastrzeżeniem opcji Ograniczonego Limitu Danych.
2. **Podstawowe założenia Usługi**
 - 2.1 Usługa polega na:
 - 2.1.1 korzystaniu przez Lidera z przysługującego mu w jego Cyklu Limitu,
 - 2.1.2 korzystaniu przez Użytkownika ze Wspólnego Limitu Danych,
 - 2.1.3 automatycznym utworzeniu Grupy,
 - 2.1.4 zarządzaniu przez Lidera Grupą i Wspólnym Limitem Danych, w tym ustanawianiu przez Lidera opcji Ograniczonego Limitu Danych.
 - 2.1.5 Grupa tworzona jest poprzez automatyczne włączenie Użytkowników do Wspólnego Limitu Danych. Każda Grupa składa się maksymalnie z 30 Członków Grupy - 1 Lidera i 29 Użytkowników.
 - 2.1.6 T-Mobile udostępnia Liderowi w momencie aktywacji Usług Telekomunikacyjnych Limit podstawowy, tj. Limit wynikający z wybranej przez Lidera oferty.
 - 2.1.7 Lider jest jedynym uprawnionym do zmiany poziomu Limitu. Zmiana ta może być dokonana w ramach opcji Limitów przewidzianych w Części I „Regulaminu i Cennika”.
 - 2.1.8 Lider może zmienić Limit w następujący sposób:
 - 2.1.9 w Sklepach T-Mobile,
 - 2.1.10 przez Biuro Obsługi Abonenta, dostępne pod numerem 602900 (opłata zgodna z posiadaną taryfą),
 - 2.1.11 Internetowy System Obsługi Klienta Mój T-Mobile.
 - 2.1.12 Zmiana Limitu na większy realizowana jest w ciągu 10 minut od przyjęcia zlecenia od Lidera. Zmiana Limitu na mniejszy jest skuteczna od początku Cyklu Lidera, następującego po otrzymaniu dyspozycji takiej zmiany.
 - 2.1.13 Po wyczerpaniu Limitu Lider ma zablokowaną możliwość korzystania z Mobilnego Internetu do następnego Cyklu albo do momentu zwiększenia Limitu.
 - 2.1.14 Lider z tytułu Usługi ponosi opłatę zgodnie z warunkami Części I „Regulaminu i Cennika”. Opłata ta jest naliczana za każdy Cykl Lidera po jego zakończeniu, niezależnie od faktu wystąpienia transmisji w ramach Mobilnego Internetu.
 - 2.1.15 Niewykorzystane dane z Limitu nie przechodzą na następny Cykl Lidera.
 - 2.1.16 Opłata cykliczna za Limit nie jest rozliczana proporcjonalnie.
 - 2.1.17 Lider nie ma możliwości dezaktywacji Usługi.
 - 2.1.18 Lider zostanie poinformowany SMS-em o wykorzystaniu Limitu w 80% oraz w 100% oraz o możliwości jego zwiększenia po wyczerpaniu.
 - 2.1.19 Dane wykorzystywane z zakresu objętego Limitem naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24:00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej – 100 kB.
 - 2.1.20 W ramach danej Grupy Lider ma dostęp do informacji o wykorzystanej przez Użytkownika objętości danych.
3. **Dołączenie i odłączenie Użytkownika**
 - 3.1 Dołączenie Użytkownika do Grupy następuje automatycznie, w momencie aktywacji Karty SIM w taryfie Magenta Biznes pod warunkiem, iż:
 - 3.1.1 Lider posiada aktywną Kartę SIM w taryfie Magenta Biznes Internet,
 - 3.1.2 Usługi Telekomunikacyjne świadczone na tych Kartach SIM rozliczane są na tej samej Fakturze Lidera.
 - 3.2 Dołączenie do Grupy jest realizowane w czasie do 24 godzin.

- 3.3 Użytkownik nie może odłączyć się od Grupy. Lider nie może odłączyć od Grupy Użytkownika, który został do niej dołączony automatycznie.
- 3.4 W przypadku zawieszenia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych wobec Lidera, które trwa do końca dnia, w którym zawieszenie to zostało zastosowane, następuje rozwiązanie Grupy w pierwszej sekundzie dnia następnego. Zawieszenie Usług Telekomunikacyjnych Lidera, które nie trwa dłużej niż do końca dnia, w którym je zastosowano, nie powoduje utraty statusu Użytkownika.
- 3.5 Użytkownik jest usuwany z Grupy w przypadku:
 - 3.5.1. rozwiązania Umowy łączącej Lidera i T-Mobile,
 - 3.5.2. cesji takiej Umowy,
 - 3.5.3. zmiany oferty Użytkownika na ofertę, która nie pozwala na uzyskanie statusu Użytkownika.
- 3.6 Usługa ulega dezaktywacji w stosunku do wszystkich Użytkowników Grupy w przypadku:
 - 3.6.1. rozwiązania Umowy Lidera,
 - 3.6.2. cesji takiej Umowy,
 - 3.6.3. zmiany oferty Lidera na ofertę, w której Usługa nie jest dostępna.
- 3.7 Użytkownik traci status Użytkownika w przypadku dezaktywacji Karty SIM.
4. **Wspólny Limit Danych.**
 - 4.1 Korzystanie z Usługi przez każdego z Członków Grupy pomniejsza Wspólny Limit Danych.
 - 4.2 Lider oraz Użytkownicy zostaną poinformowani SMS-em o wyczerpaniu Wspólnego Limitu Danych w 80% oraz w 100%.
 - 4.3 Użytkownik z opcją Ograniczonego Limitu Danych zostanie poinformowany SMS-em o wykorzystaniu w 100% Ograniczonego Limitu Danych i w 100% Wspólnego Limitu Danych.
 - 4.4 Wyczerpanie Wspólnego Limitu Danych skutkuje względem Użytkownika blokadą Mobilnego Internetu. Zniesienie blokady nastąpi:
 - 4.4.1. po odnowieniu Wspólnego Limitu Danych do początku następnego Cyklu Lidera albo
 - 4.4.2. po zwiększeniu tego limitu przez Lidera.
5. **Informacje o stopniu wykorzystania Limitu, wyczerpaniu Limitu oraz początku Cyklu Lidera. Inne.**
 - 5.1 Każdy Członek Grupy korzystający z Usługi może uzyskać informację o stopniu wykorzystania przysługującego mu Limitu w Cyklu przez Internetowy System Obsługi Mój T-Mobile lub w Biurze Obsługi Abonenta.
 - 5.2 T-Mobile niezwłocznie informuje każdego z Członków Grupy korzystających z Usługi o wyczerpaniu przysługującego mu Limitu przez wysłanie komunikatu SMS.
 - 5.3 T-Mobile ma prawo przysłać do Użytkownika komunikaty dotyczące:
 - 5.3.1. aktywacji i dezaktywacji Ograniczonego Limitu Danych,
 - 5.3.2. wyczerpania w 80% Wspólnego Limitu Danych (nie dotyczy Użytkownika z opcją Ograniczonego Limitu Danych),
 - 5.3.3. blokady transmisji z powodu wyczerpania dostępnego dla niego Limitu,
 - 5.3.4. przywrócenia pełnej prędkości transmisji,
 - 5.3.5. zwiększenia/zmniejszenia Wspólnego Limitu Danych (nie dotyczy Użytkownika z opcją Ograniczonego Limitu Danych),
 - 5.3.6. zmniejszenia/zwiększenia Ograniczonego Limitu Danych,
 - 5.3.7. zawieszenia lub rozwiązania Grupy,
 - 5.3.8. konsekwencji dołączenia do Grupy.
6. **Pozostałe postanowienia**
 - 6.1 Usługa działa w ramach dostępu przez APN internet lub inny APN ogólnego użytku udostępniony przez T-Mobile i przeznaczony do połączeń z Internetem.
 - 6.2 Terminy pisane dużą literą a niezdefiniowane powyżej mają znaczenie nadane im w Części III „Regulaminu i Cennika”.

CZĘŚĆ II SZCZEGÓŁOWE ZASADY ŚWIADCZENIA NIEKTÓRYCH USŁUG

ROZDZIAŁ I MINUTY MIĘDZYNARODOWE WSPÓLDZIELONE DLA MAGENTA BIZNES INTERNET

1. **Główne cechy usługi**
 - 1.1 Usługa umożliwia korzystanie przez Klienta ze współdzielonego pakietu minut, obowiązującego na głosowe połączenia międzynarodowe.
 - 1.2 Minuty międzynarodowe w ramach pakietu obowiązują przy połączeniach głosowych wychodzących, wykonywanych z Polski do krajów Unii Europejskiej oraz państw nienależących do Unii, ale należących do Europejskiego Obszaru Gospodarczego; aktualna, szczegółowa lista państw/terytoriów wchodzących w skład Strefy międzynarodowej 1A znajduje się na www.t-mobile.pl
 - 1.3 Usługa zostanie aktywowana w ciągu maksymalnie 48 godzin od momentu zawarcia przez Klienta Umowy albo zamówienia pakietów, zgodnie z warunkami wybranej oferty.
 - 1.4 Aktywacja pakietów minut współdzielonych powoduje automatyczne udostępnienie pakietu wszystkim kontraktom (Numerom Telefonów) w taryfie Magenta Biznes, rozliczanym na tej samej Fakturze.
 - 1.5 W ramach pakietu połączenia głosowe międzynarodowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę takiego połączenia.
 - 1.6 Niepełne wykorzystanie usługi w danym Cyklu nie stanowi podstawy do zwrotu całości lub części opłaty za usługę.
 - 1.7 Pakiety minut międzynarodowych współdzielonych odrębnie płatne rozliczane są cyklicznie, nieproporcjonalnie i z dołu, zgodnie z Cyklem właściwym dla Klienta.
 - 1.8 Po wykorzystaniu pakietu minut w danym Cyklu, opłaty za korzystanie z połączeń międzynarodowych naliczane będą zgodnie z Częścią IV „Regulaminu i Cennika”.
 - 1.9 Niewykorzystane minuty z pakietu nie przechodzą na kolejny Cykl.
 - 1.10 Usługa nie dotyczy następujących połączeń: numery alarmowe, usługowe i specjalne, w tym premium.

ROZDZIAŁ II FAKTURA ELEKTRONICZNA

1. **Główne cechy usługi**
 - 1.1 T-Mobile udostępnia do pobrania w Mój T-Mobile (internetowym serwisie i aplikacji) następujące dokumenty: (a) Fakturę, (b) podstawowy wykaz Usług i (c) rachunek szczegółowy (jeśli go zamówiłeś).
 - 1.2 Jeśli tak zdasz ponujesz, T-Mobile będzie dodatkowo dostarczać Ci e-mailem Fakturę, wspomniany wykaz i link kierujący do obrazu Faktury w internetowym serwisie Mój T-Mobile. E-maile będą wysyłane z adresu twoja_f@ktura.t-mobile.pl, który nie przyjmuje korespondencji zwrotnej. W typowych okolicznościach dostaniesz Fakturę na e-mail w ciągu 48h od jej wystawienia (T-Mobile nie odpowiada np. za blokady ustawione na Twojej skrzynce e-mail).
 - 1.3 Rozszerzenia i zawężenia usługi o wersję e-mailową możesz dokonać w internetowym serwisie Mój T-Mobile, kierując odpowiednią dyspozycję na adres boa@t-mobile.pl, u konsultanta telefonicznie/w Sklepie. Rozszerzenie usługi o wersję e-mailową możliwe jest też przez wysłanie SMS-a z adresem e-mail, na który ma przychodzić Faktura, na numer 80716.
 - 1.4 U konsultanta BOA lub w Sklepie możesz zamówić (a także odwołać) powiadomienie SMS-em o elektronicznym udostępnieniu w Mój T-Mobile Faktury wraz z dotyczącymi jej kluczowymi informacjami. W tym SMS-ie T-Mobile może umieszczać link kierujący do obrazu Faktury w internetowym serwisie Mój T-Mobile. Taki SMS otrzymujesz maksymalnie w ciągu 72h od wystawienia Faktury.

- 1.5 Gdy faktura elektroniczna jest aktywna, nie otrzymujesz na papierze dokumentów nią objętych. Gdy ją dezaktywujesz, otrzymujesz dokumenty papierowe. W okresie aktywności usługi, możesz zamówić bezpłatną papierową wersję wspomnianych dokumentów.
- 1.6 Aktywacja usługi faktury elektronicznej w stosunku do Umowy powoduje, że elektroniczny sposób udostępniania/dostarczania dokumentów będzie obowiązywać względem wszystkich Twoich umów objętych Fakturą. To samo dotyczy jej dezaktywacji.
- 1.7 Fakturę elektroniczną możesz dezaktywować w dowolnym momencie w internetowym serwisie Mój T-Mobile lub w Biurze Obsługi Abonenta pod numerem 602900. Jeśli masz rabat za obsługę elektroniczną, dezaktywacja usługi spowoduje jego utratę.
- 1.8 W okresie korzystania z usługi przesyłania Faktury na adres e-mail, powiadamiasz T-Mobile o zmianie tego adresu. Możesz to zrobić wysyłając SMS z nowym adresem e-mail, na który ma przychodzić Faktura, na numer 80716.

CZĘŚĆ III REGULAMIN – CZĘŚĆ OGÓLNA

CZĘŚĆ IV CENNIK – CZĘŚĆ OGÓLNA

ROZDZIAŁ I USŁUGI TOWARZYSZĄCE USŁUGOM PODSTAWOWYM W SIECI

1. Opłaty za połączenia, SMS-y i MMS-y

Głosowe połączenia krajowe – opłata za minutę	0,24 zł netto
SMS	0,08 zł netto
MMS lub MMS na adres e-mail - opłata za 100 kB	0,15 zł netto
Opłata za odebranie wiadomości multimedialnej MMS- niezależnie od wielkości	bezpłatnie

2. Poczta Głosowa w Sieci (602950 lub 602 950 000)

Poczta Głosowa dzwoni do Klienta	bezpłatnie
Połączenie z Poczta Głosową, w tym odsłuchanie wiadomości	0,29 zł netto
Oddzwanianie bezpośrednio z Poczty Głosowej do osoby, która pozostawiła wiadomość	jak za głosowe połączenia krajowe (dodatkowo pobierana jest opłata za połączenie z Poczta Głosową)
SMS powiadamiający o próbie połączenia	bezpłatnie
Automatyczne połączenie z Poczta Głosową (602 951 000), po przekierowaniu na jej numer, gdy Klient nie odebrał połączenia	jak za głosowe połączenia krajowe
Przekierowanie połączenia do Poczty Głosowej 602 951 000	bezpłatnie

3. Obsługa specjalna połączeń w Sieci

3.1 Ceny:

Przekierowanie połączenia na inny numer krajowy niż numer Poczty Głosowej (+48 602 951 000)	jak za głosowe połączenie krajowe
Zawieszenie Połączenia	jak za głosowe połączenie krajowe (każde połączenie wychodzące jest taryfikowane)
Zestawienie Telekonferencji	jak za głosowe połączenie krajowe (każde połączenie wychodzące jest taryfikowane)
Oczekiwanie Na Połączenie	bezpłatnie
Blokowanie Połączeń	bezpłatnie
Identyfikacja Numeru Rozmówcy (CLIP)	bezpłatnie
Blokada Prezentacji Własnego Numeru (CLIR)	bezpłatnie

- 3.2 Przekierowanie na Poczta Głosową włączane jest automatycznie na start jako usługa bezpłatna i służy do automatycznego przekierowania połączeń przychodzących do Klienta na numer Poczty Głosowej (+48602951000), gdy Klient: (a) nie odbiera połączenia przez 30 sekund, Numer Telefonu jest zajęty albo jest poza zasięgiem Sieci lub ma wyłączony telefon. Usługa pozostaje aktywna w zasięgu Sieci. Automatyczne przeniesienie połączeń będzie nieaktywne w okresie, przez który korzystasz z przeniesienia połączeń włączonego samodzielnie.
- 3.3 Klient ma możliwość ustawienia dowolnego krajowego numeru, innego niż numer Poczty Głosowej, na który będą przekierowywane połączenia przychodzące. Będą wtedy naliczane opłaty za połączenia przekierowane zgodnie z powyższym. Odwołanie przekierowania na taki inny numer będzie skutkowało powrotem do przekierowania na Poczta Głosową. Całkowite skasowanie przekierowania połączeń dostępne jest w BOA lub poprzez Internetowy System Obsługi.
- 3.4 Przekierowanie połączenia nie działa na numery Usług Specjalnych i na numery zagraniczne.

4. Rachunek szczegółowy, duplikat Faktury, Podstawowy Wykaz Usług

Papierowy Rachunek Szczegółowy	5,68 zł netto / za Cykl
Elektroniczny Rachunek Szczegółowy (dostępny w Internetowym Systemie Obsługi Klienta Mój T-Mobile)	bezpłatnie / za Cykl
Papierowy cykliczny Rachunek Szczegółowy	5,68 zł netto / za Cykl
Jednorazowy duplikat Faktury	bezpłatnie
Podstawowy Wykaz Usług (za każdy miesiąc kalendarzowy)	bezpłatnie

5. Numer Telefonu

5.1 Ceny:

Złoty numer	499,00 zł netto
Srebrny numer	299,00 zł netto
Numer na życzenie klienta	49,00 zł netto
Zmiana Numeru Telefonu	99,00 zł netto
Aktywacja Numeru Telefonu po dokonaniu cesji	99,00 zł netto
Zastrzeżenie Numeru Telefonu	bezpłatnie

5.2 Numer Złoty, Numer Srebrny oraz Numer na Życzenie Klienta może być przydzielony, gdy jest dostępny. Jeżeli Klient wybierze numer (Na Życzenie Klienta), który równocześnie jest Numerem Złotym, albo Numerem Srebrnym, to Klient zapłaci za obie usługi. Przy zmianie numeru na Złoty, Srebrny lub Na Życzenie Klienta opłata będzie też naliczona za Zmianę Numeru Telefonu.

6. Karta SIM

Wymiana Karty SIM Tandem (dwie karty SIM z przyporządkowanym tym samym Numerem Telefonu) - gdy karta jest uszkodzona, ukradzioną, zgubioną lub zablokowaną	69,00 zł netto
Wymiana Karty SIM Tandem - gdy jest wadliwa	bezpłatnie
Wymiana Karty SIM	39 zł netto
Wymiana Karty SIM - gdy jest wadliwa	bezpłatnie

7. Numery alarmowe w Sieci

Numery alarmowe (ich spis jest na www.t-mobile.pl ; połączenie z najbliższą jednostką; nie używaj numeru kierunkowego)	bezpłatnie
---	------------

8. Inne opłaty (nie dotyczą Przedsiębiorców Jednoosobowych)

Opłata za zawieszenie połączeń wychodzących z tytułu przekroczonego terminu płatności	30,00 zł netto
Opłata za zawieszenie usług telekomunikacyjnych z tytułu przekroczonego terminu płatności	50,00 zł netto
Pismna informacja o zaległych należnościach	5,00 zł netto
Opłata za aktywację, zmianę ustawień, dezaktywację usługi lub taryfy za pośrednictwem konsultanta	5,95 zł netto

ROZDZIAŁ II USŁUGI MIĘDZYNARODOWE (Z KRAJU NA NUMERY ZAGRANICZNE I SATELITARNE): POŁĄCZENIA GŁOSOWE, SMS-Y I MMS-Y

1. Ceny Usług Międzynarodowych

Strefa Międzynarodowa	Kraje i terytoria wchodzące w skład stref międzynarodowych	Połączenia głosowe (za każdą rozpoczętą minutę)	SMS	MMS (za każde rozpoczęte 100 kB)
Strefa międzynarodowa 1A	Unia Europejska i Europejski Obszar Gospodarczy; aktualna lista terytoriów jest na www.t-mobile.pl	1,59 zł netto	0,56 zł netto	2,40 zł netto
Strefa międzynarodowa 1	terytoria europejskie spoza Strefy Międzynarodowej 1A (bez Turcji i Kazachstanu) oraz cała Rosja; aktualna lista terytoriów tej strefy jest na www.t-mobile.pl	1,59 zł netto	0,81 zł netto	2,40 zł netto
Strefa międzynarodowa 2	Algieria, Armenia, Australia, Azerbejdżan, Egipt, Gruzja, Izrael, Kanada, Kazachstan, Kirgizja, Libia, Maroko, Nowa Zelandia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenia, USA, Uzbekistan	1,99 zł netto	0,81 zł netto	2,40 zł netto
Strefa międzynarodowa 3	Reszta świata	3,69 zł netto	0,81 zł netto	2,40 zł netto
Strefa międzynarodowa 4	Sieci satelitarne	8,80 zł netto	0,81 zł netto	2,40 zł netto

2. **Objaśnienia do Usług Międzynarodowych**
 2.1 Usługi Międzynarodowe nie obejmują połączeń z zagranicznymi stacjonarnymi i komórkowymi numerami premium oraz połączeń z innymi zagranicznymi numerami lub klasami numerów specjalnych, które nie mieszczą się w zasadach z powyższej tabeli.
 2.2 Opłaty za głosowe połączenia międzynarodowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia

ROZDZIAŁ III USŁUGI SPECJALNE

1. Numery Obsługi Abonenta

1.1 Połączenie z numerami obsługi Abonenta

Połączenie z Biurem Obsługi Abonenta (BOA) 602 900	bezpłatnie
Informacja o kosztach połączeń i innych usług od dnia ostatniego rachunku 602 963	0,29 zł netto za połączenie
Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonenckich 608 955	1,45 zł netto za połączenie

2. Usługi Premium (numery krajowe)

2.1 Połączenia głosowe z Infoliniami Bezpłatnymi (mogą być przerwane po 15 minutach)

800X oraz *80X (X oznacza ciąg cyfr z zakresu od 0 do 9)	bezpłatnie
--	------------

2.2 Połączenia z Infoliniami Płatnymi (mogą być przerwane po 15 minutach); X oznacza ciąg cyfr z zakresu od 0 do 9).

2.2.1. 60/30 oznacza naliczanie z góry za pierwszą minutę, a potem z góry za każde rozpoczęte 30 sekund.

A	B	A	B
Numer	Cena za minutę (60/30)	Numer	Cena za minutę (60/30)
801X oraz *81X	0,15 zł netto	8045X	0,15 zł netto
8041X	0,15 zł netto	8046X	0,15 zł netto
8042X	0,15 zł netto	8047X	0,15 zł netto
8043X	0,15 zł netto	8048X	0,15 zł netto
8044X	0,15 zł netto	8049X	0,15 zł netto

2.3 Połączenia głosowe z numerami specjalnymi (mogą być przerwane po 15 minutach); X oznacza ciąg cyfr z zakresu od 0 do 9)

2.3.1. 60/30 oznacza naliczanie z góry za pierwszą minutę, a potem z góry za każde rozpoczęte 30 sekund.

A	B	A	B
Numer	Cena za całe połączenie	Numer	Cena za minutę (60/30)
*40X	0,50 zł netto	*70X	0,50 zł netto
*41X	1,00 zł netto	*71X	1,00 zł netto
*42X	2,00 zł netto	*72X	2,00 zł netto
*43X	3,00 zł netto	*73X	3,00 zł netto
*44X	4,00 zł netto	*74X	4,00 zł netto
*45X	5,00 zł netto	*75X	5,00 zł netto
*46X	6,00 zł netto	*76X	6,00 zł netto
*47X	7,00 zł netto	*77X	7,00 zł netto
*48X	8,00 zł netto	*78X	8,00 zł netto
*49X	9,00 zł netto	*79X	9,00 zł netto

2.4 Połączenia głosowe z numerami 7040X – 7049X (mogą być przerwane po 15 minutach); X oznacza ciąg cyfr z zakresu od 0 do 9).

A	B	A	B
Numer	Cena za całe połączenie	Numer	Cena za całe połączenie
7040X	0,58 zł netto	7045X	5,22 zł netto
7041X	1,16 zł netto	7046X	8,12 zł netto
7042X	2,03 zł netto	7047X	10,15 zł netto
7043X	3,19 zł netto	7048X	20,01 zł netto
7044X	4,06 zł netto	7049X	28,71 zł netto

2.5 Połączenia głosowe z numerami 7081X – 7089X, 7031X – 7039X, 7011X – 7019X i 7001X – 7009X (mogą być przerwane po 15 minutach); X oznacza ciąg cyfr z zakresu od 0 do 9).

2.5.1. 60/60 oznacza naliczanie z góry za każdą rozpoczętą minutę.

A	B	A	B
Numer	Cena	Numer	Cena
7081X, 7031X, 7011X, 7001X	0,29 zł netto (60/60)	7086X, 7036X, 7016X, 7006X	3,46 zł netto (60/60)

7082X, 7032X, 7012X, 7002X	1,05 zł netto (60/60)	7087X, 7037X, 7017X, 7007X	4,00 zł netto (60/60)
7083X, 7033X, 7013X, 7003X	1,69 zł netto (60/60)	7088X, 7038X, 7018X, 7008X	6,25 zł netto (60/60)
7084X, 7034X, 7014X, 7004X	2,10 zł netto (60/60)	7089X, 7039X, 7019X, 7009X	8,12 zł netto za całe połączenie
7085X, 7035X, 7015X, 7005X	3,00 zł netto (60/60)		

2.6 SMS wysłany na numer 8... (X oznacza ciąg cyfr z zakresu od 0 do 9)

A	B	A	B
Numer	Cena	Numer	Cena
80X	bezpłatnie	830X	0,30 zł netto
810X	0,10 zł netto	835X	0,35 zł netto
815X	0,15 zł netto	840X	0,40 zł netto
820X	0,20 zł netto	845X	0,45 zł netto
825X	0,25 zł netto	850X	0,50 zł netto

2.7 SMS wysłany na numer 70X - 79X (X oznacza ciąg cyfr z zakresu od 0 do 9)

A	B	A	B
Numer	Cena	Numer	Cena
70X	0,50 zł netto	75X	5,00 zł netto
71X	1,00 zł netto	76X	6,00 zł netto
72X	2,00 zł netto	77X	7,00 zł netto
73X	3,00 zł netto	78X	8,00 zł netto
74X	4,00 zł netto	79X	9,00 zł netto

2.8 SMS wysłany na numer 910X - 925X i 935 (X oznacza ciąg cyfr z zakresu od 0 do 9)

A	B	A	B	A	B
Numer	Cena	Numer	Cena	Numer	Cena
910X	10,00 zł netto	916X	16,00 zł netto	922X	22,00 zł netto
911X	11,00 zł netto	917X	17,00 zł netto	923X	23,00 zł netto
912X	12,00 zł netto	918X	18,00 zł netto	924X	24,00 zł netto
913X	13,00 zł netto	919X	19,00 zł netto	925X	25,00 zł netto
914X	14,00 zł netto	920X	20,00 zł netto	935X	35,00 zł netto
915X	15,00 zł netto	921X	21,00 zł netto		

2.9 MMS wysłany na numer 70X - 79X, 900X - 925X (X oznacza ciąg cyfr z zakresu od 0 do 9)

A	B	A	B	A	B
Numer	Cena	Numer	Cena	Numer	Cena
70X	0,50 zł netto	902X	2,00 zł netto	914X	14,00 zł netto
71X	1,00 zł netto	903X	3,00 zł netto	915X	15,00 zł netto
72X	2,00 zł netto	904X	4,00 zł netto	916X	16,00 zł netto
73X	3,00 zł netto	905X	5,00 zł netto	917X	17,00 zł netto
74X	4,00 zł netto	906X	6,00 zł netto	918X	18,00 zł netto
75X	5,00 zł netto	907X	7,00 zł netto	919X	19,00 zł netto
76X	6,00 zł netto	908X	8,00 zł netto	920X	20,00 zł netto
77X	7,00 zł netto	909X	9,00 zł netto	921X	21,00 zł netto
78X	8,00 zł netto	910X	10,00 zł netto	922X	22,00 zł netto
79X	9,00 zł netto	911X	11,00 zł netto	923X	23,00 zł netto
900X	0,50 zł netto	912X	12,00 zł netto	924X	24,00 zł netto
901X	1,00 zł netto	913X	13,00 zł netto	925X	25,00 zł netto

2.10 SMS/MMS przychodzący (X oznacza ciąg cyfr z zakresu od 0 do 9).

A	B	A	B	A	B
Numer	Cena	Numer	Cena	Numer	Cena

510XX	0,10 zł netto	604XX	4,00 zł netto	616XX	16,00 zł netto
520XX	0,20 zł netto	605XX	5,00 zł netto	617XX	17,00 zł netto
530XX	0,30 zł netto	606XX	6,00 zł netto	618XX	18,00 zł netto
540XX	0,40 zł netto	607XX	7,00 zł netto	619XX	19,00 zł netto
550XX	0,50 zł netto	608XX	8,00 zł netto	620XX	20,00 zł netto
560XX	0,60 zł netto	609XX	9,00 zł netto	621XX	21,00 zł netto
570XX	0,70 zł netto	610XX	10,00 zł netto	622XX	22,00 zł netto
580XX	0,80 zł netto	611XX	11,00 zł netto	623XX	23,00 zł netto
590XX	0,90 zł netto	612XX	12,00 zł netto	624XX	24,00 zł netto
601XX	1,00 zł netto	613XX	13,00 zł netto	625XX	25,00 zł netto
602XX	2,00 zł netto	614XX	14,00 zł netto		
603XX	3,00 zł netto	615XX	15,00 zł netto		

2.11. Objaśnienia do Usług Premium

- 2.11.1. Limit Wydatków na Usługi Premium to mechanizm, który działa dla bezpieczeństwa finansowego Klienta. Odnosi się on do Cyklu. Usługa Premium, która prowadziłaby do jego przekroczenia, będzie blokowana. Jeśli przekroczenie tego limitu miało nastąpić w trakcie rozpoczętego połączenia głosowego, T-Mobile uniemożliwi to przerywając połączenie z końcem ostatniej jednostki taryfikacyjnej mieszczącej się w całości w limicie. W dowolnym momencie Klient może zmienić wysokość tego limitu na jedną z następujących wartości: 0 zł, 35 zł (to T-Mobile ustawia na start), 75 zł, 100 zł, 200 zł, 500 zł albo 1000 zł (kwoty brutto). T-Mobile wysyła SMS o osiągnięciu progu kwotowego. Jeśli Klient odpowiednio podniesie limit może skorzystać z Usług Premium, która była zablokowana. Z początkiem każdego Cyklu limit jest odnawiany. Limit 0 zł można ustawić także w wariancie obejmującym zarówno odpłatne jak i nieodpłatne połączenia w ramach Usług Premium.
- 2.11.2. Limit Jednostkowy Premium umożliwia Klientowi ustawienie dopuszczalnego poziomu ceny Usług Premium. Cena ta odnosi się do jednostki rozliczeniowej (np. minuty połączenia głosowego, całego połączenia, sztuki SMS-a). Próba skorzystania z Usług Premium, której cena za jednostkę rozliczeniową przekracza ten limit, będzie wówczas zablokowana.
- 2.11.3. Blokadę poszczególnych rodzajów Usług Premium można włączyć w stosunku do połączeń głosowych, SMS-ów lub MMS-ów.
- 2.11.4. Limity/blokady można ustawiać kontaktując się z Biurem Obsługi Abonenta oraz w aplikacji Mój T-Mobile (w zakresie w niej dostępnym).
- 2.11.5. Przy aktywacji Karty SIM w zakresie Usług Premium jest ustanawiany automatycznie jedynie Limit Wydatków na Usługi Premium w wysokości 35 zł. Klient może zmienić tę wysokość.
- 2.11.6. Po wykonaniu dyspozycji aktywacji i dezaktywacji blokady/limitu Klient każdorazowo dostanie SMS potwierdzający.
- 2.11.7. W przypadku wątpliwości co do tego, czy dany numer podpada pod limity i blokady, o których mowa powyżej, można skorzystać z wyszukiwarki rejestru usług premium na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Obecność numeru w tym rejestrze oznacza, że podpada on pod te limity i blokady nawet wtedy, gdy jest to numer spoza zakresu z pkt 2 wyżej.
- 2.11.8. Poprzedzanie „0” (zerem) wybranego numeru typu 708 X, 703 X, 701 X, 700 X lub 704 X jest uzależnione od dostawcy usługi.
- 2.11.9. Numery rozpoczynające się od * są osiągalne tylko z zasięgu Sieci.
- 2.11.10. T-Mobile nie odpowiada za brak możliwości korzystania z Usług Premium, jeżeli wynika to z woli dostawcy tej usługi.
- 2.11.11. T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych w ramach usług premium.

3. Połączenia z numerami Abonenckich Usług Specjalnych (AUS)

- 3.1. Są to głosowe połączenia ze szczególnymi numerami krajowymi zaczynającymi się od 19 (numery 5-cyfrowe) albo 118 (numery 6-cyfrowe). Aktualna lista tych numerów znajduje się na www.t-mobile.pl. Numery tych usług są przypisane do konkretnych lokalizacji krajowych, np. numer korporacji taksówkowej z danego terenu.

3.2. Ceny:

Połączenie w Polsce	0,24 zł netto / minutę
---------------------	------------------------

- 3.3. Należności za połączenia z tymi numerami naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę (1/60 stawki minutowej za każdą rozpoczętą sekundę). Stawka i sposób naliczania należności mogą być inne niż podano wyżej. Wtedy Klient zostanie poinformowany o tym specjalną zapowiedzią słowną. Gdy się rozłączy podczas tej zapowiedzi (tj. przed uzyskaniem połączenia z usługą) nic nie zapłaci.

4. Połączenia ze Zharmonizowanymi Europejskimi Numerami Skróconymi (HESC)

- 4.1. Są to numery krajowe o postaci 116XXX (6 cyfr).

4.2. Ceny:

Połączenia ze Zharmonizowanymi Europejskimi Numerami Skróconymi w Polsce	bezpłatnie
--	------------

- 4.3. W ramach połączeń z tymi numerami nie obowiązują zniżki i upusty dotyczące połączeń, wynikające z oferty, z której korzysta Klient.
- 4.4. Aktualna lista tych numerów znajduje się na www.uke.gov.pl.

5. Połączenie z numerami zaczynającymi się od 26 i 47

- 5.1. Numery te zostały przyznane na potrzeby sieci telekomunikacyjnej polskiego ministerstwa właściwego do spraw obrony (26) i polskiego ministerstwa właściwego do spraw wewnętrznych (47).

5.2. Ceny:

Połączenie z numerami zaczynającymi się od 26 i 47 w Polsce	0,24 zł netto
---	---------------

- 5.3. Opłata za połączenie z niektórymi numerami zaczynającymi się od 26 i 47 może być inna niż w tabeli powyżej. W takim przypadku poinformujemy Klienta o tym na początku połączenia. Jeśli Klient nie zaakceptuje tej opłaty może się rozłączyć. Jeśli rozłączy się w trakcie słuchania informacji o opłacie, wtedy jej nie naliczymy.

6. Połączenie z numerami wykorzystującymi prefiks 39

6.1. Ceny:

Połączenie z numerami wykorzystującymi prefiks 39 w Polsce	0,20 zł netto
--	---------------

7. SMS Głosowy

7.1 Cena:

SMS Głosowy	1,00 zł netto
-------------	---------------

- 7.2 SMS Głosowy umożliwia wysłanie wiadomości SMS na krajowy numer stacjonarny. Klient zapłaci za taki SMS Głosowy także wtedy, gdy wyśle go na numer o błędnej formie. W przypadku wysłania wiadomości przekraczającej jednostkową objętość (patrz niżej do objaśnienia dla SMS-ów) Klient zostanie obciążony wskazaną opłatą za odpowiednio większą liczbę SMS-ów Głosowych, ale jej odbiorca usłyszy ją jako jedną informację.

ROZDZIAŁ IV OBJAŚNIENIA DO CAŁEJ NINIEJSZEJ CZĘŚCI

1. Z usług można korzystać wyłącznie w kraju, nie można korzystać z nich w Roamingu.

2. Połączenia głosowe

- 2.1 Należności za płatne głosowe połączenia krajowe (tj. z kraju na numery krajowe), połączenia z numerami wykorzystującymi prefiks 39, połączenia z numerami 608 955, 608 966, połączenia z numerami 602 963 i 602 900, połączenie z numerem Poczty Głosowej (w tym odsłuchanie wiadomości) oraz Zostawienie wiadomości Klientowi w Poczcie Głosowej pod numerem 602 951 000 - naliczane są według zasady: 1/60 stawki minutowej za każdą rozpoczętą sekundę. Zasada ta nie dotyczy usług, dla których wyżej wprost wskazano inaczej, np. połączeń z numerami głosowych Usług Premium, głosowych połączeń międzynarodowych.

3. SMS-y i MMS-y

- 3.1 Jeden SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Rodzaj telefonu oraz użyte w treści SMS-a elementy graficzne (np. emotikony) i specjalne (np. a, e, ł, inne znaki spoza alfabetu angielskiego) mogą zmniejszać tę maksymalną liczbę. W takim przypadku komunikat składający się ze 160 znaków (lub nawet mniejszej ich liczby) zostanie podzielony na odpowiednią liczbę SMS-ów.

- 3.2 Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi maksymalnie 300 kB. Gdy wyślesz informację większą niż 300 kB, T-Mobile podzieli ją na MMS-y po 300 kB każdy, a gdy pozostanie reszta, to ostatni MMS będzie mniejszy niż 300 kB. W przypadku braku technicznej możliwości zrealizowania MMS-a w sieci odbiorcy, wiadomość wysłana w MMS-ie zostanie udostępniona odbiorcy na stronie internetowej, do której link otrzyma on w SMS-ie. Zapoznanie się z nią wymaga dostępu do Internetu, za który odbiorca płaci swojemu operatorowi.

- 3.3 T-Mobile nalicza opłatę za SMS/MMS niezależnie od poprawności numeru telefonu, adresu e-mail, treści lub faktu nieodebrania go.

- 3.4 Gdy odbiorca nie odbierze SMS-a/MMS-a od razu (nie był zalogowany w sieci), T-Mobile przechowa go przez czas określony przez nadawcę – maksymalnie 7 dni. Jeśli w tym czasie odbiorca zaloguje się, otrzyma go. Po tym terminie zostanie on skasowany.

4. Mobilny Internet

- 4.1 Konsumpcja Mobilnego Internetu liczona jest za każde rozpoczęte 100 kB. Jeśli koniec danego połączenia z Internetem nie pokrywa się z końcem 100 kB, następuje zaokrąglenie w górę do pełnych 100 kB. Takie samo zaokrąglenie następuje o godz. 24.00 (czasu polskiego), jeśli trwa wówczas transmisja. Gdy Mobilny Internet jest płatny za bieżące zużycie, każde rozpoczęte 100 kB kosztuje 100/1024 stawki za 1 MB.

- 4.2 W każdym przypadku naliczanie w Mobilnym Internecie odbywa się oddzielnie za dane wysłane i odebrane.

5. Limity transakcji płatniczych

- 5.1 Klient może korzystać z usług z dodatkowym świadczeniem (premium) lub innych usług podmiotów trzecich, za które opłata doliczana jest do faktury za świadczenie usług telekomunikacyjnych, jeżeli wartość pojedynczego zakupu nie przekroczy równowartości 50 EUR w złotych polskich oraz jeżeli łączna wartość takich zakupów nie przekroczy równowartości 300 EUR w złotych polskich w danym miesiącu kalendarzowym. Kwoty w złotych polskich wyliczane są/będą zgodnie z przepisami prawa a ich aktualne wysokości znajdują się na www.t-mobile.pl

6. Inne

- 6.1 W przypadku niekorzystania z Poczty Głosowej przez 3 miesiące, T-Mobile ją wyłączy. Klient może ją potem włączyć samodzielnie.

- 6.2 Połączenia z numerami, klasami numerów lub kierunkami niewymienionymi w niniejszej Części IV mogą nie być skutecznie zestawiane z przyczyn zupełnie niezależnych od T-Mobile.

- 6.3 Do cen netto doliczany jest podatek VAT wyliczony według stawki określonej przepisami prawa. Podatek VAT jest naliczany oddzielnie od każdej pozycji faktury. Wartość opłat za Usługi jest sumą wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.