



Warunki Oferty

Internet domowy XL. Korzyści dla domu. Migracja bez zmiany czasu trwania umowy.

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejsze warunki promocyjne oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („T-Mobile”) w okresie **od 26.09.2024 r.** do ich wycofania, lub do wyczerpania zapasów urządzeń. Umowa przedłużona na niniejszych warunkach dalej zwana jest „Umową”.
- 1.2. Z niniejszej oferty może skorzystać Konsument, który:
 - 1.2.1. zadeklaruje główną lokalizację (adres) korzystania z Usług Telekomunikacyjnych, która przejdzie techniczną weryfikację T-Mobile,
 - 1.2.2. spełni inne warunki wstępne określone przez T-Mobile (dotyczą one m.in. wiarygodności płatniczej klienta; informacja o nich dostępna jest w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602900000; patrz też niżej).
- 1.3. Przed zawarciem Umowy T-Mobile weryfikuje w stosunku do zadeklarowanej przez klienta lokalizacji: (a) techniczną dostępność jego mobilnego Internetu, a (b) - w niektórych przypadkach - także jakość jego usług (Internet). T-Mobile weryfikuje wówczas także ewentualny wpływ Umowy na Sieć. Oznacza to zbadanie dostępności Sieci we wspomnianej technologii, innych technologii i/lub wskaźników, np. wskaźnika przepustowości. Gdy lokalizacja przejdzie weryfikację będzie ona w Umowie głównym adresem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych („Adres Świadczenia Usługi”). Celem weryfikacji jest należyte świadczenie Usług Telekomunikacyjnych a także utrzymanie efektywnego wykorzystania Sieci i optymalizacji ogólnej jakości usług telekomunikacyjnych świadczonych wszystkim abonentom na danym terenie. W szczególności chodzi o sprawdzenie, czy zawarcie Umowy może doprowadzić do osiągnięcia lub przekroczenia pojemności łącza i zakłóceń w należytym świadczeniu usług w Sieci innym abonentom. Gdy lokalizacja nie przejdzie weryfikacji, zawarcie Umowy jest niemożliwe.
- 1.4. Skorzystanie z niniejszej promocji oznacza:
 - 1.4.1. zmianę umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z T-Mobile w oparciu o niniejsze warunki powodującą m.in. ustanowienie nowej wysokości Abonamentu i zestawu usług nim objętych, bez zmiany innych części Umowy, w tym bez zmiany jej czasu obowiązywania.
- 1.5. Niniejszymi warunkami można zawiązać się przez zawarcie aneksu do umowy – w Punktach Sprzedaży albo podczas wizyty kuriera po złożeniu zamówienia - na stronie internetowej www.t-mobile.pl, w aplikacji Mój T-Mobile lub zdalnie u konsultanta.

2. Zasadnicze warunki promocyjne umowy

- 2.1. Abonent wiążąc się niniejszymi warunkami wybiera ofertę z poniższej tabeli („Oferta”). Z wyłączeniem usług opcjonalnych, wszystkie wymienione w poniższej tabeli usługowe składniki Oferty są automatycznie powtarzającymi się elementami cyklicznymi (w zakresie Cykli Rozliczeniowych).
- 2.2. W ramach niniejszych warunków T-Mobile świadczy Abonentowi tylko usługi mobilnego Internetu – wyłącznie w zasięgu Sieci. Oznacza to m.in. że w ogóle nie jest świadczona usługa roamingu międzynarodowego.
- 2.3. Zawierając Umowę, Abonent wskazuje Adres Świadczenia Usługi. Dla tego adresu automatycznie zostaje **wyznaczony obszar o promieniu 500 m, zwany dalej „Strefą Domową”**.
- 2.4. W Strefie Domowej Abonent korzysta z usługi mobilnego Internetu z szacunkową maksymalną prędkością 300 Mb/s.
- 2.5. Poza Strefą Domową, szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych w ramach usługi ulega obniżeniu do poziomu 512 kb/s – dla pobierania i wysyłania w technologiach 4G/LTE, 5G i 5G Bardziej. Po ponownym wejściu do Strefy Domowej, Abonent powinien zakończyć bieżące połączenie i ponownie je nawiązać, co spowoduje przywrócenie pełnej prędkości transmisji danych w obszarze Strefy Domowej.
- 2.6. Abonent może zmienić wskazany podczas zawarcia umowy Adres Świadczenia Usługi jeden raz w Cyklu Rozliczeniowym, kontaktując się z Biurem Obsługi Abonenta albo składając odpowiednią dyspozycję w jednym z Punktów Sprzedaży, o ile pod nowym adresem świadczenie usługi jest technicznie możliwe. Proponowany nowy adres musi przejść weryfikację techniczną (analogiczną do wyżej opisanej). Gdy nowy adres jej nie przejdzie, oznacza to brak możliwości zmiany Adresu Świadczenia Usługi. Gdy lokalizacja nie przejdzie weryfikacji, zawarcie Umowy jest niemożliwe.

Oferta	Internet domowy XL
Kod promocji	PAK_FMS_INLIFE_300_115
Abonament z rabatem spod tabeli; w nawiasie bez rabatu (przez czas oznaczony umową)	115 zł (125 zł)
Abonament po upływie czasu określonego	rośnie o 10 zł, potem po roku i po dwóch – za każdym razem też o 10 zł
Internet bez limitu danych do 300 Mb/s	tak

3. Rabaty w Abonamencie:

- 3.1. Rabat za obsługę elektroniczną w wysokości 5 zł będzie uwzględniany na Fakturze, gdy w ramach Umowy spełnione są łącznie dwa warunki: (i) aktywna opcja usługowa „Email do obsługi elektronicznej” i (ii) aktywna opcja usługowa „Faktura w formie elektronicznej (F@ktura) lub „F@ktura na e-mail (FNE)”. Szczegóły tych opcji usługowych podane są w „Regulaminie Obsługi Elektronicznej” a obie te opcje aktywowane są na zlecenie Abonenta.
- 3.2. Rabat za zgody marketingowe w wysokości 5 zł naliczany jest tylko, gdy Abonent udzielił wszystkich zgód marketingowych (i nie wycofał żadnej z nich w całości lub w części). Każda zgoda wchodząca w skład wspomnianego zbioru zgód marketingowych zakończona jest dopiskiem „(zgoda marketingowa)”. W przypadku, gdy Abonent udziela zgód w rozmowie z konsultantem, ten ostatni informuje Abonenta, które zgody należą do zgód marketingowych, o których mowa powyżej. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, przez co należy rozumieć także

wycofanie części zgody, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu kompletu tych zgód, przez co należy rozumieć także uzupełnienie brakujących części zgód, rabat będzie uwzględniany tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody w pełnym zakresie.

- 3.3. Wszystkie rabaty będą naliczane proporcjonalnie do okresu ich aktywności w Cyklu Rozliczeniowym.

4. Taryfa. Ponowna Weryfikacja techniczna.

- 4.1. Abonent zawiera Umowę w ramach taryfy T Data i w zakresie nieobjętym promocją obowiązuje „Cennik taryfy T-Data”.
- 4.2. Wysokość Abonamentu po zakończeniu czasu określonego wzrasta do cen skazanych w tabeli powyżej.
- 4.3. W okresie 3 miesięcy przed końcem czasu określonego Umowy T-Mobile weryfikuje możliwości techniczne dalszego świadczenia Usług Telekomunikacyjnych pod Adresem Świadczenia Usług. Weryfikacja ta jest analogiczna do wyżej opisanej. W przypadku negatywnego wyniku weryfikacji, na 30 dni przed końcem Czasu Określonego Umowy T-Mobile złoży Abonentowi oświadczenie o jej nieprzedłużaniu na czas nieokreślony.

5. Internet bez limitu danych do 300 Mb/s.

- 5.1. W Strefie Domowej szacunkowa maksymalna prędkość maksymalna przy braku ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników oraz przy znacznym ograniczeniu ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników wynosi:
- 5.2. w opcji „Internet bez limitu danych do 300 Mb/s” w technologii 5G Bardziej: 300 Mb/s dla pobierania, w 4G/LTE i 5G: 300 Mb/s dla pobierania przy braku ruchu ze strony innych użytkowników Internetu.
- 5.3. Poza Strefą Domową szacunkowa prędkość maksymalna dla obu opcji usługi w technologii 3G, 4G/LTE/5G i 5G Bardziej wynosi 512 kb/s - dla pobierania i wysyłania.
- 5.4. Powyższe dotyczy także technologii wyższych, jeśli zostaną wprowadzone dla Umowy.

6. Opcja „Na Próbie”

- 6.1. Abonent ma prawo odstąpić od niniejszej Umowy w ciągu 30 dni od jej zawarcia - na poniższych zasadach. (Nie uszczupla to w żaden sposób uprawnień Abonenta będącego Konsumentem zawierającego Umowę podczas wizyty kuriera.)
- 6.2. W celu skorzystania ze wskazanego prawa, Abonent musi złożyć T-Mobile pisemne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy w terminie 30 dni od jej zawarcia oraz zwrócić w tym terminie Urządzenie i Kartę SIM.
- 6.3. W przypadku zawarcia Umowy w Punkcie Sprzedaży, złożenie oświadczenia o odstąpieniu oraz zwrot Urządzenia i Karty SIM musi nastąpić w tym samym punkcie.
- 6.4. W przypadku zawarcia Umowy podczas wizyty kuriera, zwrot musi nastąpić na adres T-Mobile, najlepiej: Centrum Logistyczne, ul. Poznańska 25, 05-850 Ołtarzew, Sekcja Zwrotów.
- 6.5. W przypadku zawarcia Umowy podczas wizyty kuriera, do zachowania terminu, o którym mowa powyżej wystarczy wysłanie oświadczenia oraz Urządzenia i Karty SIM przed jego upływem.
- 6.6. Oświadczenie o odstąpieniu musi zawierać: numer Umowy, imię i nazwisko (nazwę) Abonenta, sposób zwrotu kosztów należnych Abonentowi (z zastrzeżeniem, że w przypadku zwrotu w agencyjnym Punkcie Sprzedaży T-Mobile nie może to być gotówka), datę i podpis Abonenta.
- 6.7. Urządzenie musi być zwrócone bez pomniejszenia jego wartości na skutek korzystania w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia cech, charakteru i funkcjonowania tego urządzenia. Dotyczy to też opakowania. Oznacza to m.in., że Urządzenie musi zostać zwrócone w tym samym opakowaniu, z wszystkimi elementami, które Abonent otrzymał przy udostępnieniu. Karta SIM może być wyłamana z obudowy, ale nie może być uszkodzona.
- 6.8. Niedochowanie powyższych warunków będzie powodować nieskuteczność odstąpienia i utrzymanie w mocy Umowy. W takiej sytuacji T-Mobile ma prawo nie przyjąć zwrotu i odesłać go do Abonenta w celu wykonywania przez niego Umowy.
- 6.9. W przypadku odstąpienia od Umowy, uważa się ją za niezawartą. Oznacza to m.in., że T-Mobile nie będzie mieć w takiej sytuacji prawa do dochodzenia od Abonenta roszczenia, o którym mowa w ppkt 7.1 poniżej. T-Mobile zwróci wówczas Abonentowi, w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia i zwrotu Urządzenia, dokonane przez niego płatności, z wyłączeniem:
- 6.9.1. kosztu przesyłki wskazanego oświadczenia i Karty SIM oraz
- 6.9.2. ewentualnych opłat za usługi nieobjęte Abonamentem, realizowane w okresie testowania.
- 6.10. Przykładami pomniejszenia wartości Urządzenia na skutek korzystania w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia cech, charakteru i funkcjonowania tego urządzenia są m.in.:
- 6.10.1. uszkodzenia Urządzenia, w tym uszkodzenia wynikłe na skutek działania sił zewnętrznych lub substancji chemicznych, przepięć w sieci, nieprawidłowego napięcia zasilającego, podłączenia do nieuziemionego gniazda zasilającego, działania innych czynników zewnętrznych, naruszenie konstrukcji Urządzenia (z wyłączeniem działania autoryzowanego serwisu), np. uszkodzenie lub zerwanie płośmy gwarancyjnej; wady związane z faktem ingerencji w Urządzenie przez Abonenta lub inne osoby (z wyłączeniem autoryzowanego serwisu), np. przeróbki, dziury, zabrudzenia długopisem, farbą, tuszem, pisakiem, dowolnym płynem, połamanie, pocięcie lub oderwanie itp.,
- 6.10.2. naruszenie oprogramowania w Urządzeniu,
- 6.10.3. dokonanie zmiany numerów identyfikacyjnych Urządzenia w jakikolwiek sposób inny niż przez autoryzowany serwis,
- 6.10.4. braki w dokumentacji Urządzenia (instrukcja obsługi, karty gwarancyjne itp.),
- 6.10.5. brak innych elementów stanowiących komplet wraz z Urządzeniem.
- 6.11. Z powyżej opisanego umownego prawa odstąpienia można skorzystać tylko raz zgodnie ze zdaniem następnymi. Jeśli Abonent skorzystał z tego prawa na gruncie dowolnej Oferty z niniejszych warunków, to nie może później skorzystać z tego prawa na gruncie tej samej lub innej Oferty z niniejszych warunków. W żaden sposób nie uszczupla to prawa Konsumenta do skorzystania z ustawowego prawa do odstąpienia, które powstaje w przypadku związania się niniejszymi warunkami podczas wizyty kuriera.
- 6.12. W przypadku, gdy Konsument, który zawarł Umowę podczas wizyty Kuriera, złoży oświadczenie o odstąpieniu w terminie 14 dni, do takiego odstąpienia będą miały zastosowanie przepisy i postanowienia dotyczące ustawowego prawa odstąpienia dotyczące umów zawieranych na odległość.

7. Ulga. Roszczenie T-Mobile. Inne postanowienia

- 7.1. Zawarcie Umowy związane jest z przyznaniem Abonentowi ulgi. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed końcem czasu określonego lub przez T-Mobile z winy Abonenta przed końcem tego czasu, T-Mobile przysługuje roszczenie z ppkt V.7 głównej części Umowy.
- 7.2. Usługa „F@ktura” aktywowana jest na zlecenie Abonenta i świadczona na podstawie „Regulaminu przysyłania faktur w formie elektronicznej”.
- 7.3. Zawarcie Umowy związane jest z otrzymaniem przez Abonenta Karty SIM typu USIM.

- 7.4. Żadne benefity przyznawane Abonentowi przez T-Mobile na podstawie innych ustaleń niż niniejsze warunki nie spowodują, że promocyjna wysokość Abonamentu wyniesie mniej niż 1 zł. Odnosi się to zarówno do benefitów przyznanych równocześnie z wejściem niniejszych warunków w życie, jak i do benefitów przyznanych w przyszłości.
- 7.5. Wszystkie ceny i kwoty podane w złotych polskich zawierają podatek od towarów i usług (VAT) naliczony zgodnie z przepisami prawa.
- 7.6. Taryfy, usług, ich opcji i ustawień Abonent nie może zmienić, zawiesić ani dezaktywować, chyba że wprost zapisano inaczej.
- 7.7. Niniejsze warunki promocyjne stosuje się także po upływie czasu określonego, w przypadku przejścia Umowy na czas nieokreślony, z zastrzeżeniem że po przejściu Umowy na czas nieokreślony wysokość Abonamentu wzrasta, zgodnie z informacją z tabeli powyżej.
- 7.8. Niniejszych warunków nie można łączyć z innymi warunkami ofert promocyjnych T-Mobile, chyba że zapisano wyraźnie inaczej.
- 7.9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę. Znaczenia pojęć pisanych z dużej litery należy szukać w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RSUT”).