



REGULAMIN USŁUGI MINUTY DO UE DOSTĘPNEJ OD DNIA 20.09.2024

ROZDZIAŁ I MINUTY DO UE

1. **Główne cechy usługi**
- 1.1 Usługa umożliwia korzystanie przez Klienta z indywidualnego pakietu, obowiązującego na głosowe połączenia międzynarodowe.
- 1.2 Minuty międzynarodowe w ramach pakietu obowiązują przy połączeniach głosowych wychodzących, wykonywanych z Polski do krajów Unii Europejskiej oraz państw nienależących do Unii, ale należących do Europejskiego Obszaru Gospodarczego; aktualna, szczegółowa lista państw/terytoriów wchodzących w skład Strefy międzynarodowej 1 A znajduje się na www.t-mobile.pl
- 1.3 Usługa zostanie aktywowana w ciągu maksymalnie 48 godzin od momentu zawarcia przez Klienta Umowy, zgodnie z warunkami wybranej oferty.
- 1.4 W ramach pakietu połączenia głosowe międzynarodowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę takiego połączenia.
- 1.5 Niepełne wykorzystanie usługi w danym Cyklu nie stanowi podstawy do zwrotu całości lub części opłaty za usługę.
- 1.6 Pakiety minut do UE odrębnie płatne rozliczane zgodnie z Cyklem właściwym dla Klienta.
- 1.7 Po wykorzystaniu pakietu minut w danym Cyklu, opłaty za korzystanie z połączeń międzynarodowych naliczane będą zgodnie z Częścią IV „Regulaminu i Cennika”.
- 1.8 Niewykorzystane minuty z pakietu nie przechodzą na kolejny Cykl.
- 1.9 Usługa nie dotyczy następujących połączeń: numery alarmowe, usługowe i specjalne, w tym premium.

ROZDZIAŁ II AKTYWACJA. INNE

1. **Aktywacja Usługi**
- 1.1 Usługę można aktywować poprzez:
- 1.2 kontakt z Biurem Obsługi Abonenta pod numerem +48602900000,
- 1.3 osobisty kontakt z konsultantem.
2. **Ceny**
- 2.1 Opłata za usługę jest cykliczna i w zależności od wybranej opcji wynosi:
- 2.1.1. Pakiet 100 Minut do UE – 20 zł netto,
- 2.1.2. Pakiet 200 Minut do UE – 40 zł netto,
- 2.1.3. Pakiet 500 Minut do UE – 100 zł netto,
- 2.1.4. Minuty do UE bez limitu – 150 zł netto.