



REGULAMIN USŁUGI TRAVEL SURF UE ABONAMENT DOSTĘPNEJ OD DNIA 20.09.2024

ROZDZIAŁ I TRAVEL & SURF UE ABONAMENT – DLA JUMP PROFIRMA

1. **Główne cechy usługi**
- 1.1 W ramach usługi „Travel & Surf UE Abonament – dla Jump proFirma” Klientowi cyklicznie przyznawany zostaje pakiet GB do wykorzystania wyłącznie na przesyłanie danych w roamingu w Strefie Roamingowej 1A. Definicja Strefy Roamingowej 1A zawarta jest w Części IV „Regulaminu i Cennika”. Każda zmiana definicji Strefy Roamingowej 1A pociąga za sobą zmianę obszaru obowiązywania usługi.
- 1.2 Usługa zostanie włączona w ciągu maksymalnie 48 godzin od momentu zawarcia przez Klienta umowy albo zamówienia pakietów, zgodnie z warunkami wybranej oferty.
- 1.3 Klient ma prawo do korzystania z jednego pakietu dostępnego w ramach usługi w czasie jednego Cyklu. Usługa odnawia się z początkiem każdego Cyklu.
- 1.4 W przypadku wykorzystania pakietu w usłudze nastąpi blokada transmisji danych do końca danego Cyklu.
- 1.5 W dowolnym momencie Klient może dezaktywować blokadę transmisji danych. Dezaktywacja blokady skutkuje odblokowaniem naliczania opłat za transmisję danych zgodnie z Częścią IV „Regulaminu i Cennika”, do momentu ponownego aktywowania blokady. Klient może dezaktywować blokadę transmisji danych, składając zlecenie poprzez:
 - 1.5.1. wysłanie wiadomości tekstowej SMS na numer 80818 o treści NOLIMIT,
 - 1.5.2. wysłanie bezpłatnego kodu ekspresowego: *100*818# i nawigację do odpowiedniej opcji,
 - 1.5.3. wybór odpowiedniej opcji w serwisie Internetowego Systemu Obsługi dostępnego na stronie www.t-mobile.pl
 - 1.5.4. wybór odpowiedniej opcji w serwisie Mobilnego Biura Obsługi Abonenta (dostępnego w telefonie pod adresem: m.ibo.a.pl)
 - 1.5.5. kontakt z konsultantem Biura Obsługi Abonenta pod numerem +48602900
 - 1.5.6. osobisty kontakt z konsultantem w Sklepie T-Mobile.
- 1.6 Klient może ponownie aktywować blokadę poprzez kontakt z Biurem Obsługi Abonenta pod numerem +48602900.
- 1.7 W ramach usługi dane naliczane są za każde rozpoczęte 1kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024B. Po zakończeniu sesji lub o godz. 24:00 czasu polskiego dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej 1kB.
- 1.8 Niewykorzystane dane nie przechodzi na kolejny Cykl. Niepełne wykorzystanie usługi nie stanowi podstawy do zwrotu całości lub części opłaty za usługę.
- 1.9 Transmisja danych dokonana w ramach usługi nie ma wpływu na obowiązujący na koncie Klienta limit wydatków na transmisję danych w Roamingu w Strefie Roamingowej 1A. Limit ten obowiązuje dla transmisji danych dokonanej przez Klienta poza usługą i po wykorzystaniu pakietu danych przyznanego w ramach usługi.

ROZDZIAŁ II AKTYWACJA. OPŁATA ZA USŁUGĘ

1. **Aktywacja usługi**
 - 1.1. Usługę można aktywować poprzez:
 - 1.1.1. kontakt z Biurem Obsługi Abonenta pod numerem +48602900000,
 - 1.1.2. osobisty kontakt z konsultantem w Sklepie T-Mobile.
2. **Ceny**
 - 2.1 Opłata za usługę jest cykliczna i w zależności od wybranej opcji wynosi:
 - 2.1.1. Travel & Surf UE Abonament 1 GB – 15 zł netto,
 - 2.1.2. Travel & Surf UE Abonament 4 GB – 60 zł netto.