



REGULAMIN I CENNIK OFERTY MAGENTA BIZNES KONTRAKT PODSTAWOWY DOSTĘPNEJ OD DNIA 29.08.2024

CZĘŚĆ I	SZCZEGÓŁOWE WARUNKI OFERTY MAGENTA BIZNES KONTRAKT PODSTAWOWY	1
CZĘŚĆ II	SZCZEGÓŁOWE ZASADY ŚWIADCZENIA NIEKTÓRYCH USŁUG	4
CZĘŚĆ III	REGULAMIN – CZĘŚĆ OGÓLNA	4
CZĘŚĆ IV	CENNIK – CZĘŚĆ OGÓLNA	14

CZĘŚĆ I SZCZEGÓŁOWE WARUNKI OFERTY MAGENTA BIZNES KONTRAKT PODSTAWOWY

1. **Postanowienia ogólne**
 - 1.1 Oferta skierowana jest wyłącznie do obecnych Klientów biznesowych T-Mobile, czyli podmiotów niebędących konsumentami. Więcej informacji o kryteriach jej dostępności znajduje się w punkcie „Kto może skorzystać z jej warunków” poniżej.
 - 1.2 Znaczenia pojęć pisanych dużą literą Klient znajdzie na początku Części III. Nie dotyczy to nazw własnych usług, ich opcji, których znaczenie wynika bezpośrednio z treści dokumentu, w którym są umieszczone.
 - 1.3 Korzystając z tych warunków Klient zawiera z T-Mobile Umowę o świadczenie Usług Mobilnych, która jest aneksem do już istniejącej umowy o świadczenie tych usług. Niniejsza Umowa zawierana jest na czas określony 24 lub 36 miesięcy. Po tym czasie może ona przejść automatycznie w czas nieokreślony (szczegóły w pkt II głównej części Umowy). Nowy czas określony Umowy liczony jest od jej zawarcia. Koniec tego czasu pokrywa się z upływem 24 lub 36 miesięcy liczonych od:
 - 1.3.1. daty zawarcia Umowy, jeżeli w tym momencie umowa obowiązywała na czas nieokreślony albo
 - 1.3.2. końca poprzednio wyznaczonego czasu określonego, jeżeli w momencie zawarcia Umowy pierwotna umowa obowiązywała na czas określony.).
 - 1.4 Klient wybiera ofertę z poniższych tabel. Wszystkie kwoty z tabeli to opłaty za miesięczny Cykl.

2. **Aktywacja**
 - 2.1 T-Mobile aktywuje warunki Oferty w terminie do 48h od związania się nimi przez Klienta.

3. Abonament

Oferta	Magenta BIZNES Kontrakt Podstawowy
Kod oferty na 24 miesiące	PAKMB_KP13_40MBS
Kod oferty na 36 miesięcy	Na FUT tylko kod na 25 mce
Abonament z rabatami (w nawiasie bez rabatów) – w czasie określonym	40,00 zł netto (65,00 zł netto)
Abonament z rabatami (w nawiasie bez rabatów) – po przejściu w czas nieokreślony	50,00 zł netto (75,00 zł netto)
Rabat za obsługę elektroniczną i terminową płatność	10,00 zł netto
Rabat za zgody marketingowe	5,00 zł netto
Rabat za Zestaw	10,00 zł netto

4. Usługi objęte Abonamentem aktywowane automatycznie na start (nie do wyłączenia)

Oferta	Magenta BIZNES Kontrakt Podstawowy
Nielimitowane minuty na numery komórkowe (w kraju i UE/EOG)	tak
Nielimitowane minuty na numery stacjonarne (w kraju i UE/EOG)	tak
Nielimitowane SMS/MMS (w kraju i UE/EOG)	tak
Limit Internet Biznes START- 11 GB	tak
Minuty do UE 100	tak

5. Usługi odrębnie płatne, które Klient może aktywować na start (o potem wyłączyć)

Oferta	Magenta BIZNES Kontrakt Podstawowy
Internet Biznes Plus	5,00 zł netto

6. Usługi odrębnie płatne, które Klient może aktywować na start Umowy, a których nie można wyłączyć

Oferta	Magenta BIZNES Kontrakt Podstawowy
Minuty do UE 200	20,00 zł netto
Minuty do UE bez limitu	30,00 zł netto
Travel & Surf UE Abonament 1 GB	15,00 zł netto

Travel & Surf UE Abonament 4 GB	60,00 zł netto
---------------------------------	----------------

7. Usługi nietelekomunikacyjne (poza Umową), odrębnie płatne, które Klient może włączyć; jest to tylko informacja, a wiążące zasady są w ich regulaminach

Oferta	Magenta BIZNES Kontrakt Podstawowy
Ochrona w Sieci – odrębnie płatna, którą można aktywować na start (a potem wyłączyć)	0 zł przez pierwsze 2 pełne cykle rozliczeniowe usługi 5,00 zł netto od 3 cyklu rozliczeniowego usługi
Zdalny IT Serwis (1 urządzenie)1	5,00 zł netto
Zdalny IT Serwis (3 urządzenia)1	7,50 zł netto
Zdalny IT Serwis (5 urządzeń)1	10,00 zł netto
Pakiet Bezpieczeństwa Start	10,00 zł netto
Pakiet Bezpieczeństwa Expert	20,00 zł netto
Pakiet Usług Biznes START	40,00 zł netto
Pakiet Usług Biznes EXPERT	60,00 zł netto

8. Rabaty w Abonamencie

- 8.1 Rabat za obsługę elektroniczną i terminową płatność w wysokości 10 zł netto. Rabat ten będzie uwzględniany na Fakturze, gdy w ramach Umowy spełnione są trzy warunki: (1) Klient korzysta z usługi faktury elektronicznej, (2) Klienta obowiązuje zasada przesyłania mu przez T-Mobile dokumentów drogą elektroniczną oraz (3) Klient opłacił poprzednią Fakturę w terminie i nie ma innych zaległości płatniczych z Umowy. Jeśli Klient ma usługę faktury elektronicznej aktywną nieprzerwanie od samego początku Umowy, obowiązują zasady jej świadczenia z Części II Rozdziału I niżej. Jeśli Klient aktywuje tę usługę w trakcie Umowy, jej zasady znajdzie w obowiązującym wówczas Regulaminie Faktury Elektronicznej. W warunku (2) chodzi o dokument samej Umowy, informacje o jej zmianach i poganienia co do zaległych płatności. Wyjątek stanowi pierwsza Faktura w ramach Umowy, w przypadku której dla uzyskania rabatu Klient musi spełnić jedynie warunki z punktów (1) i (2).
- 8.2 Rabat za zgody marketingowe w wysokości 5 zł netto. Klient przed zawarciem Umowy może wyrazić zgody na działania marketingowe, których zakres wskazany jest w Umowie. W przypadku wyrażenia tych zgód, Klient otrzyma od T-Mobile rabat za zgody marketingowe. Rabat naliczony będzie od dnia aktywacji Karty SIM. Rabat za zgody marketingowe udzielany jest w przypadku wyrażenia wszystkich zgód marketingowych z Umowy. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, Abonament będzie wyższy o 5 zł netto. Po ponownym wyrażeniu lub uzupełnieniu wszystkich wskazanych zgód marketingowych, Abonament będzie naliczany z uwzględnieniem tego rabatu tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody marketingowe.
- 8.3 Rabat za Zestaw. Przez Zestaw rozumie się następujące dwie umowy lub dwa aneksy do tych umów, które muszą zostać zawarte przez Klienta: umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneks do tej umowy na warunkach promocji „MagentaBIZNES Kontrakt Podstawowy” oraz umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneks do tej umowy w taryfie „MagentaBIZNES Internet” lub w ofercie „Magenta 1 Biznes Kontrakt Główny”. Jeśli Klient nie posiada Zestawu, Abonament będzie wyższy o 10 zł netto. Rabat za Zestaw zostanie naliczony w terminie 24 godzin od momentu stworzenia przez Klienta pełnego Zestawu, tj. zawarcia wymaganych umów lub aneksów. Warunkiem naliczenia Rabatu za Zestaw jest, aby Usługi świadczone w ramach Zestawu rozliczane były na jednej Fakturze.
- 8.4 Wszystkie Rabaty opisane powyżej będą naliczane proporcjonalnie do okresu ich aktywności w Cyklu.

9. Nielimitowane minuty i SMS-y/MMS-y

- 9.1 Usługa „Nielimitowane minuty na numery komórkowe (w kraju i UE/EOG)” dotyczy połączeń głosowych wykonywanych z zasięgu Sieci do abonentów i użytkowników krajowych sieci komórkowych oraz połączeń głosowych wykonywanych ze Strefy Roamingowej 1A do abonentów i użytkowników krajowych i europejskich sieci komórkowych. Przez europejskie sieci komórkowe rozumie się publiczne mobilne sieci telekomunikacyjne działające zgodnie z prawem na terenie Strefy Roamingowej 1A. Usługa obejmuje połączenia konferencyjne oraz przekierowania połączeń na numery sieci komórkowych i stacjonarnych w Polsce oraz w Strefie Roamingowej 1A. Usługa nie obejmuje połączeń z numerami Usług Specjalnych, Numerami bezpłatnymi, połączeń międzynarodowych i roamingowych z wyłączeniem Strefy Roamingowej 1A.
- 9.2 Usługa „Nielimitowane minuty na numery stacjonarne (w kraju i UE/EOG)” dotyczy połączeń głosowych wykonywanych z zasięgu Sieci do abonentów i użytkowników krajowych sieci stacjonarnych oraz połączeń głosowych wykonywanych ze Strefy Roamingowej 1A do abonentów krajowych i europejskich sieci stacjonarnych. Przez europejskie sieci stacjonarne rozumie się publiczne stacjonarne sieci telekomunikacyjne działające zgodnie z prawem na terenie Strefy Roamingowej 1A. Usługa obejmuje połączenia konferencyjne oraz przekierowania połączeń na numery sieci komórkowych i stacjonarnych w Polsce oraz w Strefie Roamingowej 1A. Usługa nie obejmuje połączeń z numerami Usług Specjalnych, Numerami bezpłatnymi, połączeń międzynarodowych i roamingowych z wyłączeniem Strefy Roamingowej 1A.
- 9.3 Usługa „Nielimitowane SMS/MMS (w kraju i UE/EOG)” dotyczy SMS-ów i MMS-ów do abonentów i użytkowników sieci komórkowych oraz na adres e-mail w Polsce oraz w Strefie Roamingowej 1A. Usługa nie obejmuje SMS-ów i MMS-ów specjalnych, SMS-ów wysyłanych w usługach SMS głosowy, SMS-ów międzynarodowych i roamingowych z wyłączeniem Strefy Roamingowej 1A, MMS-ów międzynarodowych i roamingowych z wyłączeniem Strefy Roamingowej 1A, SMS-ów wykorzystywanych w procesach doładowania konta w systemach „na kartę” i Mix.

10. Limit Internet Biznes START 11 GB

- 10.1 Limit Internet Biznes START w wysokości 11 GB aktywowany jest automatycznie i wliczony jest w Abonament. W ramach limitu Klient może korzystać z dostępu do Internetu w ramach pakietowej transmisji danych do wysokości 9,5 GB. Po wykorzystaniu limitu 11 GB w danym Cyklu następuje zablokowanie transmisji danych, aż do odnowienia limitu w następnym Cyklu.
- 10.2 Dla transmisji danych w limicie Internet Biznes Start 11 GB szacunkowa maksymalna prędkość pobierania i wysyłania danych przy braku ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników oraz przy znacznym ograniczeniu ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników w technologii 4G/LTE, 5G, 5G Bardziej i wyższych (jeśli zostaną wprowadzone do Umowy) wynosi: dla pobierania i wysyłania 40 Mb/s.
- 10.3 Limit 11 GB dostępny będzie w każdym Cyklu, do momentu utworzenia przez Klienta Zestawu.
- 10.4 Utworzenie Zestawu powoduje, iż Karta SIM w taryfie MagentaBIZNES jest automatycznie dołączana do Grupy jako Użytkownik i korzysta ze Wspólnego Limitu Danych w usłudze Internet Biznes na terenie Polski. Limit Internet Biznes Start 11 GB zostaje wówczas dołączony do Wspólnego Limitu Danych w usłudze Internet Biznes, ale nie powiększa wielkości tego Wspólnego Limitu Danych.
- 10.5 Dla transmisji danych na Karcie SIM w taryfie MagentaBIZNES dołączonej do Grupy jako Użytkownik w usłudze Internet Biznes, szacunkowa maksymalna prędkość pobierania i wysyłania danych przy braku ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników oraz przy znacznym ograniczeniu ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników w technologii 4G/LTE, 5G, 5G Bardziej i wyższych (jeśli zostaną wprowadzone do Umowy) będzie wynosić 40 Mb/s.

- 10.6 Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania i wysyłania danych przy braku ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników oraz przy znacznym ograniczeniu ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników, dla technologii stosowanych w Sieci, a wyżej nieuwzględnionych podana jest w Części III pkt 5.8 - 5.9 „Regulaminu i Cennika”.
- 10.7 Klient może aktywować usługę Internet BiznesPlus. Usługa Internet Biznes Plus umożliwia Klientowi zwiększenie szacunkowej maksymalnej prędkości transmisji danych na Karcie SIM w taryfie MagentaBIZNES z 40 Mb/s do maksymalnej szacunkowej prędkości przewidzianej dla transmisji danych (w danej technologii) na Karcie SIM w taryfie MagentaBIZNES Internet, która wchodzi w skład Zestawu.
- 10.8 Pojęcia „Grupy” i „Użytkownika” oraz wszelkie inne szczegółowe warunki usługi Internet Biznes zawarte są w Części II „Regulaminu i Cennika”.
11. **Minuty do UE 200 aktywowane automatycznie na start**
- 11.1 Usługi międzynarodowe w ramach pakietu „Minuty do UE 200” obowiązują przy połączeniach głosowych z Polski do krajów Strefy Roamingowej 1A.
- 11.2 Wszelkie szczegółowe warunki usługi znajdują się poniżej, w Części II „Regulaminu i Cennika”.
12. **Internet Biznes Plus**
- 12.1 Usługa Internet Biznes Plus może być aktywowana przez cały czas trwania Umowy. Usługa umożliwia Klientowi zwiększenie szacunkowej maksymalnej prędkości transmisji danych na Karcie SIM w taryfie MagentaBIZNES z 40 Mb/s do maksymalnej szacunkowej prędkości przewidzianej dla transmisji danych w danej technologii na Karcie SIM w taryfie MagentaBIZNES Internet, która wchodzi w skład Zestawu. Klient może zrezygnować z usługi w trakcie trwania Umowy, ze skutkiem na koniec Cyklu.
13. **Travel & Surf UE**
- 13.1 Usługa Travel & Surf UE Abonament może być aktywowana na wniosek Klienta, a warunki będą obowiązywać przez cały okres obowiązywania Umowy. Klient nie może zrezygnować z usługi w trakcie trwania Umowy.
- 13.2 Wszelkie inne warunki usługi znajdują się poniżej, w Części II „Regulaminu i Cennika”.
14. **Minuty do UE bez limitu, odrębnie płatne**
- 14.1 Pakiet „Minuty do UE bez limitu” może być aktywowany w ciągu 30 dni od dnia podpisania Umowy na wniosek Klienta, a warunki będą obowiązywać przez cały okres obowiązywania Umowy. Klient nie może zrezygnować z usługi w trakcie trwania Umowy.
- 14.2 Usługi międzynarodowe w ramach pakietu „Minuty do UE bez limitu” obowiązują przy połączeniach głosowych z Polski do krajów Strefy Roamingowej 1A.
- 14.3 Wszelkie szczegółowe warunki usługi znajdują się poniżej, w Części II „Regulaminu i Cennika”.
15. **Ochrona w Sieci**
- 15.1 Klient w ciągu 30 dni od podpisania Umowy, ma możliwość aktywacji na czas trwania Umowy usługi Ochrona w Sieci. W przypadku aktywacji usługi po 30 dniach od dnia podpisania Umowy opłata za usługę od pierwszego cyklu rozliczeniowego usługi będzie wynosiła 5,00 zł netto. Klient może zlecić dezaktywację usługi w trakcie trwania Umowy. W przypadku ponownej jej aktywacji opłata za usługę od pierwszego cyklu rozliczeniowego usługi będzie wynosiła 5,00 zł. netto. Wszelkie inne warunki usługi znajdują się w „Regulaminie świadczenia usługi Ochrona w Sieci”, który Klient otrzyma wraz z Umową, jeżeli włączy tę usługę na start.
16. **Zdalny IT Serwis, usługa odrębnie płatna**
- 16.1 Klient w ciągu 30 dni od podpisania Umowy, ma możliwość aktywacji na czas trwania Umowy usługi Zdalny IT Serwis Klient nie może dezaktywować usługi w trakcie trwania Umowy. Szczegóły usługi Zdalny IT Serwis dostępne są w „Regulaminie usługi Zdalny IT Serwis”, który Klient otrzyma wraz z Umową, jeżeli włączył tę usługę na start.
17. **Pakiet Bezpieczeństwa oraz Pakiet Usług Biznes**
- 17.1 Klient w ramach promocji ma możliwość aktywacji jednego z czterech Pakietów:
- 17.1.1. Pakiet Bezpieczeństwa START
- 17.1.2. Pakiet Bezpieczeństwa EXPERT
- 17.1.3. Pakiet Usług Biznes START
- 17.1.4. Pakiet Usług Biznes EXPERT
- 17.2 Wybrany Pakiet aktywowany zostaje w momencie zawarcia Umowy, przy czym Pakiet Bezpieczeństwa START może zostać aktywowany również w ciągu 30 dni od podpisania Umowy. W skład Pakietów wchodzi określone zestawy usług. Wszelkie szczegółowe warunki usługi zawarte są w Regulaminie „Pakiet Bezpieczeństwa oraz Pakiet Usług Biznes”, który Klient otrzyma wraz z Umową, jeżeli włączy Pakiet na start.
18. **Czas trwania, warunki przedłużenia i sposób zakończenia Umowy**
- 18.1 Umowa została zawarta na czas określony wskazany w pkt 1.3 powyżej. Po upływie tego czasu ulega ona automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony. Umowa jednak wygaśnie z końcem tego czasu, jeśli Klient lub T-Mobile złoży drugiej stronie na 30 dni przed końcem czasu określonego oświadczenie o jej nieprzedłużeniu. W pozostałych kwestiach do tego oświadczenia stosuje się zasady jak dla wypowiedzenia, określone poniżej.
- 18.2 Klient może rozwiązać Umowę przez jej wypowiedzenie. Jeśli Klient jest stroną więcej niż jednej umowy z T-Mobile w dokumencie tym musi podać dane jednoznacznie identyfikujące wypowiedzaną Umowę, np. jej numer lub Numer Telefonu. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni liczonych od dnia złożenia wypowiedzenia, przy czym kończy się z upływem Cyklu, który rozpoczyna się po tym dniu. Jeśli Umowa przejdzie w czas nieokreślony, Klient może ją zawsze wypowiedzieć z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W tym okresie wypowiedzenia ponosi jedynie koszty świadczenia usług objętych Umową.
- 18.3 Klient składa wypowiedzenie:
- 18.3.1. w formie pisemnej – w Sklepie lub na adres T-Mobile, albo
- 18.3.2. w formie dokumentowej – przysyłając pocztą elektroniczną na adres boa@tmobile.pl czytelny skan lub czytelne zdjęcie podpisanego przez Klienta wypowiedzenia (Klient może to zrobić w tej formie także innym kanałem komunikacji z systemem lub jednostką organizacyjną obsługi abonenta, który T-Mobile może wskazać na www.t-mobile.pl).
- 18.4 Gdy Klient złoży wypowiedzenie w formie dokumentowej, T-Mobile potwierdzi ten fakt w ciągu jednego dnia roboczego, wysyłając SMS-a na kontaktowy numer komórkowy albo wykonując połączenie telefoniczne na kontaktowy numer stacjonarny – lub wysyłając wiadomość e-mail na kontaktowy adres poczty elektronicznej. Obowiązek potwierdzenia na numer stacjonarny uważa się za wykonany, jeżeli T-Mobile wykonał co najmniej trzy próby połączenia z tym numerem. Ponadto, w terminie 14 dni od dnia jego złożenia Klient otrzyma na Trwałym Nośniku, np. pismem, pocztą elektroniczną lub SMS-em, potwierdzenie przyjęcia takiego wypowiedzenia oraz informację o dniu jego otrzymania oraz dniu rozwiązania Umowy.
- 18.5 Gdy Klient składa wypowiedzenie Umowy w ramach procesu zmiany dostawcy usługi dostępu do Internetu, zasady zakończenia Umowy mogą być uzupełnione w dokumencie wydanym Klientowi przez nowego dostawcę tej usługi.
- 18.6 Żądając (a) przeniesienia Numeru Telefonu do innego operatora lub (b) zmiany dostawcy usługi dostępu do Internetu – Klient może rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia i terminu rozwiązania. W takim przypadku Klient jest zobowiązany do uiszczenia T-Mobile jednego Abonamentu tytułem odszkodowania za niezachowanie okresu wypowiedzenia. Jednakże, jeśli we wskazanych okolicznościach rozwiązanie Umowy nastąpi w okresie ostatniego Cyklu Umowy, Klient będzie zobowiązany do uiszczenia opłaty w wysokości jednego Abonamentu pomniejszonego proporcjonalnie do upływu tego Cyklu. Opłatę należy uiścić w

- terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy na konto właściwe dla opłat za Usługi. Powyższe nie wyłącza uprawnień T-Mobile do dochodzenia innych roszczeń, o których mowa w Umowie.
- 18.7 T-Mobile może rozwiązać Umowę w jej czasie nieokreślonym z zachowaniem okresu wypowiedzenia. Okres wypowiedzenia obejmuje 30 dni liczone od dnia złożenia Klientowi wypowiedzenia oraz cały Cykl, który rozpoczyna się po tym dniu. T-Mobile składa wypowiedzenie Umowy zawsze w formie pisemnej.
- 18.8 T-Mobile może rozwiązać Umowę, w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym po uprzednim wezwaniu Klienta do zaprzestania naruszeń lub usunięcia ich skutków i bezskutecznym upływie wyznaczonego w tym celu terminu, w przypadku:
- 18.8.1. niewypełnienia przez Klienta obowiązku ponoszenia opłat z Umowy lub
- 18.8.2. niewykonania przez Klienta obowiązków związanych z utratą Karty SIM, określonych w Części III „Regulaminu i Cennika” (ppkt 7.2.-ppkt 7.6 niżej).
- 18.9 T-Mobile może rozwiązać Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym bez wcześniejszego uprzedzenia Klienta, jeśli Klient:
- 18.9.1. dopuści się nadużycia telekomunikacyjnego z poniższej Części III ppkt 12, lub
- 18.9.2. w związku z zawarciem lub wykonaniem Umowy posłużył się podrobionymi lub przerobionymi dokumentami, lub
- 18.9.3. T-Mobile otrzyma informację o zaprzestaniu prowadzenia działalności gospodarczej przez Klienta (przy czym przed rozwiązaniem Umowy Klient może zwrócić się o zawarcie nowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na warunkach oferowanych Konsumentom, z zachowaniem Numeru Telefonu z Umowy).
- 18.10 Umowa wygasa także na skutek (a) w przypadku śmierci Klienta albo (b) utraty bytu prawnego, gdy Klient nie jest osobą fizyczną.
- 18.11 Do rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy T-Mobile nalicza opłaty z niej wynikające. W momencie rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy T-Mobile kończy świadczenie Usług i dezaktywuje Kartę SIM.
19. **Główne odszkodowanie dla T-Mobile**
- 19.1 W przypadku zawarcia Umowy zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie Usług na jej podstawie trwało co najmniej do końca czasu określonego jej obowiązywania (24 lub 36 miesięcy). Dzień zawarcia Umowy i termin upływu czasu oznaczonego wskazane są w Umowie.
- 19.2 Rozwiązanie Umowy w czasie określonym przez Klienta lub przez T-Mobile z winy Klienta da T-Mobile uprawnienie do żądania od Klienta odszkodowania. Jest ono pomniejszane z upływem czasu określonego Umowy. Szczegóły znajdują się w ppkt II.3 głównej części Umowy.
- 19.3 Powyższe postanowienia nie wyłączają uprawnień T-Mobile do dochodzenia określonych w Umowie:
- 19.3.1. roszczeń z tytułu nadużyć telekomunikacyjnych popełnionych przez Klienta oraz
- 19.3.2. opłaty z tytułu rozwiązania Umowy przez Klienta bez zachowania okresu wypowiedzenia i terminu rozwiązania w związku z przeniesieniem Numeru Telefonu do innego dostawcy usług.
20. **Inne odszkodowania**
- 20.1 Umowa przewiduje także odszkodowanie za popełnienie przez Klienta nadużycia telekomunikacyjnego z poniższej Części III pkt 12 oraz za rozwiązanie Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia przy zmianie dostawcy usług z zachowaniem Numeru Telefonu lub ciągłości świadczenia usługi dostępu do Internetu.
21. **Czas obowiązywania warunków oferty**
- 21.1 Te warunki stosuje się do końca obowiązywania Umowy, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
22. **Odesłanie w pozostałych kwestiach i użyte terminy**
- 22.1 W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają pozostałe postanowienia Umowy.
23. **Kto może skorzystać z tych warunków**
- 23.1 Oferta skierowana jest wyłącznie do Klienta biznesowego, czyli podmiotu niebędącego konsumentem, który otrzymał te warunki bezpośrednio od Operatora oraz który zawarł nową umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych, aneks do tej umowy lub posiada już zawartą umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneks do tej umowy, w taryfie „MagentaBIZNES Internet” lub w ramach oferty „Magenta 1 Biznes Kontrakt Główny”.
- 23.2 T-Mobile może uzależnić zawarcie Umowy od wpłacenia Kaucji lub Zabezpieczenia Malejącego, gdy (a) zajądą przesłanki z ppkt znajdującego się bezpośrednio poniżej, (b) Umowa ma objąć Roaming, Usługi Specjalne lub Usługi Międzynarodowe lub (c) wszczęto wobec Klienta likwidację, postępowanie naprawcze, upadłościowe lub egzekucyjne.
- 23.3 T-Mobile może nie zawrzeć Umowy, gdy Klient: (a) nie spełni któregośkolwiek z powyższych wymogów, (b) nie przedstawi wymaganych przez T-Mobile dokumentów potwierdzających wiarygodność płatniczą, (c) miał umowę z T-Mobile i wypowiedział ją, a odpowiedzialność za to była po stronie Klienta, (d) ma negatywną ocenę wiarygodności płatniczej, (e) wykorzystywał usługi T-Mobile lub innych operatorów do celów niezgodnych z prawem lub umową, (f) przedstawił dokumenty zniszczone, lub budzące wątpliwość co do ich autentyczności lub kompletności, (g) podał błędne, niekompletne lub nieaktualne dane, (h) przedstawił dokumenty podrobione lub przerobione, (i) lub nie ma możliwości technicznych świadczenia Usług.
- 23.4 Informację o wszystkich warunkach dostępności tej oferty Klient znajdzie w Sklepach i pod numerem 602900000.
24. **Postanowienia inne**
- 24.1 Z niniejszych warunków można skorzystać u przedstawicieli T-Mobile, w Sklepach, albo podczas wizyty kuriera po złożeniu zamówienia na www lub przez telefon.
- 24.2 Wszelkie opłaty, o których mowa w niniejszym dokumencie są cenami netto, do których doliczony jest podatek VAT (wyliczony według stawki określonej przepisami prawa).
- 24.3 Klient ma prawo dokonać przelewu (cesji) praw i obowiązków z Umowy na osobę trzecią na warunkach wskazanych w Części III „Regulaminu i Cennika”. Cesja nie powoduje zmiany warunków przewidzianych w Ofercie. Cesja nie powoduje przejścia obowiązku zapłaty rat przez osobę trzecią, obowiązek ten spoczywa nadal na Kliencie (cedencie).
- 24.4 W ramach Oferty nie ma możliwości dokonania cesji na osobę fizyczną.
- 24.5 T-Mobile zastrzega sobie prawo do określenia warunków koniecznych do przeprowadzenia cesji.
- 24.6 Usług, ich opcji i ustawień Klient nie może zmienić, zawiesić ani wyłączyć, chyba że wprost zapisano inaczej.
- 24.7 Usług, ich opcji i ustawień Klient nie może zmienić, zawiesić ani wyłączyć, chyba że wprost zapisano inaczej.

CZĘŚĆ II SZCZEGÓŁOWE ZASADY ŚWIADCZENIA NIEKTÓRYCH USŁUG

CZĘŚĆ III REGULAMIN – CZĘŚĆ OGÓLNA

1. **Definicje - znaczenie słów pisanych z dużej litery**
- 1.1 Abonament – podstawowa opłata za Usługi nią objęte naliczana za Cykl; nie dotyczy on Usług Telewizyjnych (patrz – Opłata TV)
- 1.2 Aplikacja Blokująca – aplikacja zainstalowana przez T-Mobile na Urządzeniu lub Sprzęcie służąca do komunikacji, ograniczania lub blokowania możliwości korzystania z niego

- 1.3 Biuro Obsługi Abonenta (BOA) – jednostka organizacyjna obejmująca konsultantów telefonicznych oraz automatyczny, telefoniczny system obsługi (automatyczne BOA), których zadaniem jest udzielanie Tobie pomocy i informacji niezbędnych do realizacji Umowy; w BOA możesz też wydawać dyspozycje dotyczące Usług w zakresie udostępnionym przez T-Mobile; T-Mobile może weryfikować w BOA Twoją tożsamość, np. kodem cyfrowym (kod BOA); numer BOA to 602900000
- 1.4 BOA – patrz „Biuro Obsługi Abonenta”
- 1.5 Cykl – miesięczny okres rozliczania Usług; rozpoczyna się on i kończy we wskazanych na Fakturze dniach miesiący kalendarzowych; niektóre Usługi mogą mieć okres rozliczeniowy inny niż Cykl
- 1.6 Dane o Lokalizacji – dane lokalizacyjne niebędące Danymi Transmisyjnymi; dane lokalizacyjne to dane przetwarzane w sieci telekomunikacyjnej lub w ramach usług komunikacji elektronicznej (w tym Usług Telekomunikacyjnych) wskazujące położenie geograficzne telekomunikacyjnego urządzenia końcowego
- 1.7 Dane Transmisyjne – dane przetwarzane przez T-Mobile w celu (a) przekazywania komunikatów elektronicznych w sieciach telekomunikacyjnych lub (b) naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne; mogą one obejmować dane lokalizacyjne (patrz - Danych o Lokalizacji); są to np. dane routingu, czas trwania połączeń, czas rozpoczęcia i zakończenia połączenia, objętość komunikatu
- 1.8 Dekoder – dekodek (i jego oprzyrządowanie) przeznaczony do korzystania z Usług Telewizyjnych, udostępniany Ci przez T-Mobile
- 1.9 Faktura – dokument obejmujący opłaty za Usługi z Umowy albo z Umowy i innych umów
- 1.10 Hasło – poufne 8 cyfr, które ustalasz Ty lub T-Mobile; służy ono do identyfikacji lub wydawania przez Ciebie dyspozycji
- 1.11 Karta SIM – karta mikroprocesorowa (plastikowa; w tym tzw. karta USIM) albo elektroniczna (Karta eSIM) - z którą związany jest Twój Numer Telefonu, Kod PIN i Kod PUK, umożliwiające korzystanie z Usług Mobilnych albo głosowych Usług Stacjonarnych działających z wykorzystaniem tego numeru, na podstawie Umowy; plastikową Kartę SIM T-Mobile Ci wydaje i jest ona własnością T-Mobile do końca Umowy; będącą oprogramowaniem Kartę eSIM T-Mobile udostępnia Ci do pobrania i instalacji w urządzeniu końcowym
- 1.12 Kaucja – kwota wpłacana T-Mobile przez Ciebie w celu zabezpieczenia opłat z Umowy i innych należności powstałych w związku z nią; Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty na poczet jakichkolwiek należności wobec T-Mobile i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nieoprocentowanym rachunku bankowym T-Mobile
- 1.13 Konsument – jesteś konsumentem, gdy jesteś osobą fizyczną zawierającą z T-Mobile Umowę bez bezpośredniego związku z działalnością gospodarczą lub zawodową
- 1.14 Limit Kredytowy – granica Twoich zobowiązań z Umowy w Cyklu; gdy ją przekroczysz, T-Mobile może skorzystać z przewidzianych w niej na taką okoliczność uprawnień; dla Konsumenta limit ten wynosi 200 zł do końca czwartego Cyklu, a potem 500 zł; dla przedsiębiorcy wynosi on 500 zł brutto
- 1.15 Mobilny Internet – Usługa Mobilna polegająca na dostępie do Internetu w sieci mobilnej; APN: Internet lub inny APN przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku
- 1.16 Mój T-Mobile – elektroniczny serwis obsługi, z którego możesz korzystać przez www.t-mobile.pl lub aplikację Mój T-Mobile
- 1.17 Numer Telefonu – Twój numer telefonu wykorzystywany w ramach Umowy
- 1.18 Opłata TV – abonament za Usługi Telewizyjne; podstawowa opłata za usługi nią objęte naliczana za Cykl
- 1.19 Oświadczenia Końcowe – Twoje oświadczenia dotyczące Usług albo Usług i Sprzętu/Urządzenia, zamykające główną część Umowy
- 1.20 Podsumowanie Umowy – część Umowy zawierająca jej zwięzłe podsumowanie
- 1.21 Program – uporządkowany zestaw elementów (audycji lub innych przekazów) składających się z wizji i/lub fonii, rozpowszechnianych w całości, które T-Mobile przejmuje od nadawcy i udostępnia bez zmian w ramach Usług Telewizyjnych (za wyjątkiem zmian, które wynikają z licencji przyznanej T-Mobile przez nadawcę); audycja jest ciągiem ruchomych obrazów z dźwiękiem lub bez niego, stanowiącym odrębną całość w stworzonym przez nadawcę Programie; nadawcą jest przedsiębiorca, który tworzy i zestawia Program oraz rozpowszechnia go sam lub z pomocą innych podmiotów oraz przekazuje T-Mobile w celu jego udostępniania w ramach Usług Telewizyjnych
- 1.22 Przedsiębiorca Jednoosobowy – osoba fizyczna zawierająca Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści Umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności, udostępnionej w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej oraz w Rejestrze Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych;
- 1.23 Regulamin i Cennik – niniejszy dokument będący załącznikiem i integralną częścią Umowy
- 1.24 Regulamin Usługi – ustalone przez T-Mobile szczegółowe warunki korzystania z Usługi, którą możesz uruchomić w trakcie jej trwania; dostępne są w Biurze Obsługi Abonenta, Sklepach oraz na stronie internetowej www.t-mobile.pl; jego postanowienia mają pierwszeństwo przed resztą postanowień Umowy, chyba że te ostatnie wprost stanowią inaczej
- 1.25 Roaming – usługa roamingu międzynarodowego świadczona przez T-Mobile z wykorzystaniem Sieci, umożliwiającą korzystanie z Usług Mobilnych w sieciach operatorów zagranicznych; warunki dla Usług Mobilnych w Roamingu nie muszą być identyczne z warunkami krajowych Usług Mobilnych (inicjowanych z kraju na numery krajowe); listę operatorów zagranicznych z Roamingiem znajdziesz w Biurze Obsługi Abonenta, na www.t-mobile.pl oraz w Sklepach
- 1.26 RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE
- 1.27 Router – router (i jego oprzyrządowanie) przeznaczony do korzystania ze Stacjonarnego Internetu, udostępniany Ci przez T-Mobile
- 1.28 Sieć – publiczna sieć telekomunikacyjna służąca do świadczenia Usług; w przypadku Usług Mobilnych i głosowych Usług Stacjonarnych jest to mobilna sieć T-Mobile; w przypadku Stacjonarnego Internetu jest to stacjonarna sieć T-Mobile lub innego/ych operatora/ów infrastrukturalnego/ych
- 1.29 Sklep – autoryzowana przez T-Mobile placówka handlowo-usługowa stanowiąca część jego sieci sprzedaży
- 1.30 Sprzęt – urządzenie/a (wraz jego/ich oprzyrządowaniem) i/lub inne środki techniczne udostępniane Ci w ramach Umowy przez T-Mobile; w zależności od rodzaju Umowy Sprzęt może obejmować np. Router lub Dekoder
- 1.31 Stacjonarny Internet – usługa dostępu do Internetu w Sieci stacjonarnej
- 1.32 Strefa Międzynarodowa – obszar zagranicy o szczególnych warunkach Usług Międzynarodowych (szczegóły – patrz do Części IV niżej)
- 1.33 Strefa Roamingowa – obszar zagranicy o szczególnych warunkach usług w Roamingu (szczegóły - patrz do Części IV niżej)
- 1.34 T-Mobile – T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie; 02-674 Warszawa, ul. Marynarska 12; wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000391193, kapitał zakładowy 711 210 000 złotych (wpłacony w całości), NIP 526-10-40-567, REGON 011417295, numer rejestrowy BDO 000020490
- 1.35 Trwały Nośnik – materiał lub narzędzie umożliwiające Tobie lub T-Mobile przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do nich w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą; ten materiał lub urządzenie pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci; jeśli spełnione zostały te wymogi Trwałym Nośnikiem jest np. papier (gdy wysłano pismo), serwer poczty elektronicznej (gdy wysłano e-mail) lub nośnik pamięci telefonu (gdy wysłano SMS);
- 1.36 Ty – abonent, który jest stroną Umowy
- 1.37 UKE – regulator rynku telekomunikacyjnego (na dzień wejścia w życie tego dokumentu jest to Urząd Komunikacji Elektronicznej)
- 1.38 Umowa – umowa o świadczenie Usług zawarta pomiędzy T-Mobile a Tobą, na podstawie której T-Mobile dostarcza Ci te usługi; Umowa składa się z: (1) głównej części Umowy, (2) Regulaminu i Cennika (załącznika do głównej części Umowy) oraz (3) Podsumowania Umowy – w zakresie Usług, a także – jeśli ma to miejsce - udostępnienia Sprzętu lub sprzedaży Urządzenia; główna część Umowy kończy się Oświadczeniami Końcowymi; gdy Umowa zawierana jest w kanale zdalnym Formularz Odstąpienia i Pouczenie o Odstąpieniu są integralnym elementem Części III „Regulaminu i Cennika”
- 1.39 Urządzenie – urządzenie sprzedane w ramach Umowy w cenie niższej niż rynkowa (resztę ceny spłacasz w opłacie za Abonament)
- 1.40 Usługi Międzynarodowe – połączenia głosowe, SMS-y i MMS-y inicjowane z kraju (z Sieci) na numery zagraniczne i satelitarne
- 1.41 Usługi – usługi objęte Umową; w zależności od jej rodzaju mogą to być Usługi Mobilne, Usługi Stacjonarne, Usługi Telewizyjne lub inne im towarzyszące

- 1.42 Usługi Mobilne – Usługi Telekomunikacyjne świadczone przez T-Mobile na podstawie Umowy w mobilnej Sieci telekomunikacyjnej w oparciu o mobilny Numer Telefonu; jeśli Umowa obejmuje jedynie usługę Mobilnego Internetu, to usługa ta może być świadczona bez takiego numeru
- 1.43 Usługi Stacjonarne – Usługi Telekomunikacyjne świadczone przez T-Mobile na podstawie Umowy jako: (a) Stacjonarny Internet lub (b) usługi głosowe ze stacjonarnym Numerem Telefonu
- 1.44 Usługi Telekomunikacyjne – objęte Umową, świadczone przez T-Mobile na podstawie Umowy, publicznie dostępne usługi telekomunikacyjne w rozumieniu przepisów prawa telekomunikacyjnego oraz objęte Umową inne usługi z nimi związane
- 1.45 Usługi Telewizyjne - usługi świadczone przez T-Mobile na podstawie Umowy i polegające na udostępnieniu Programów w Sieci, w oparciu o Dekoder i Stacjonarny Internet
- 1.46 Zabezpieczenie Malejące - kwota wpłacana T-Mobile przez Ciebie w celu zabezpieczenia opłat z Umowy oraz innych należności powstałych w związku z nią; T-Mobile potrąca wymagalne należności z tego zabezpieczenia od początku Umowy aż do jego wyczerpania.

2. Niektóre warunki Umowy

- 2.1 Umowa polega głównie na tym, że T-Mobile dostarcza Ci Usługi a Ty mu za nie płacisz.
- 2.2 Gdy T-Mobile ma dostarczać Usługi Mobilne lub głosowe Usługi Stacjonarne, zapewnia Ci przy zawarciu Umowy Kartę SIM. Gdy Umowa obejmuje głosowe Usługi Telekomunikacyjne, T-Mobile nadaje lub przenosi wówczas Numer Telefonu.
- 2.3 W przypadku plastikowej Karty SIM, T-Mobile wydaje Ci ją przy zawarciu Umowy. Jeżeli jest to aneks lub inna zmiana Umowy, T-Mobile plastikowej Karty SIM nie wydaje (bo działa ta już wydana), chyba że wynika to ze względów technicznych lub postanowień Umowy.
- 2.4 Korzystanie z Karty eSIM wymaga posiadania urządzenia zdolnego do jej wykorzystania i dostępu do Internetu w momencie jej instalacji. Kartę eSIM instalujesz zgodnie z instrukcją. Wymiana Karty SIM (w tym eSIM) na Kartę eSIM oznacza dezaktywację karty dotychczasowej w momencie instalacji karty nowej. Karta eSIM jest aktywna od momentu jej instalacji w urządzeniu. Nie możesz odzyskać Karty eSIM po zainstalowaniu nowej Karty eSIM, a także w przypadku jej usunięcia z urządzenia. W tym ostatnim przypadku musisz zgłosić T-Mobile konieczność instalacji nowej Karty eSIM. Dezaktywacja Karty eSIM nie powoduje automatycznego usunięcia Karty eSIM (oprogramowania) z urządzenia.
- 2.5 Gdy spóźnisz z zapłatą Faktury o więcej niż 7 dni, T-Mobile, po wystaniu do Ciebie informacji, ma prawo ograniczyć Ci Usługi, to jest, odpowiednio do zakresu Umowy: (a) zablokować inicjowanie przez Ciebie połączeń głosowych, SMS-ów i MMS-ów, (b) ograniczyć prędkość Internetu do 16 kb/s, (c) zablokować Roaming, lub (d) ograniczyć dostarczanie Usług Telewizyjnych do godzin 01.00 – 18.00. T-Mobile wyśle tę informację SMS-em, pocztą elektroniczną, listem, przez Mój T-Mobile lub w inny sposób. Jeśli nie jesteś osobą fizyczną, T-Mobile może rozciągnąć powyższe skutki na wszystkie umowy, które Cię z nim łączą.
- 2.6 W przypadku, gdy Twoje opóźnienie w zapłacie przekracza 30 dni, T-Mobile, po uprzedzeniu Cię (analogicznie do poprzedniego podpunktu), może zawiesić wszystkie Usługi. Jeśli nie jesteś osobą fizyczną, T-Mobile może rozciągnąć powyższe skutki na wszystkie umowy, które Cię z nim łączą.
- 2.7 T-Mobile zniesie ograniczenia z powyższych dwóch podpunktów, w ciągu 1 dnia roboczego (nie jest nim sobota ani dzień ustawowo wolny od pracy) od zapłaty zaległych należności. Będzie to możliwe, jeśli Umowa nie uległa rozwiązaniu.
- 2.8 T-Mobile zapewnia połączenia z numerami alarmowymi w zakresie wymaganym przepisami prawa, o ile Umowa przewiduje połączenia głosowe. Połączenia te kierowane są do właściwych terytorialnie jednostek służb, którym przydzielono numer alarmowy.
- 2.9 Występują następujące ograniczenia w tym zakresie:
- 2.9.1. W przypadku, gdy połączenie z numerem alarmowym typu 9XX (gdzie XX oznacza końcówkę takiego numeru z planu numeracji krajowej) jest niemożliwe, T-Mobile łączy z numerem alarmowym 112.
- 2.9.2. Gdy połączenie na numer alarmowy wykonywane przy użyciu Karty SIM z danego powiatu/gminy jest realizowane przez stację bazową znajdującą się w sąsiednim powiecie/gminie, to może być ono zestawione z jednostką je przyjmującą z terenu tego sąsiedniego powiatu/gminy. Może to nastąpić, gdy dany powiat/gmina nie pokrywa się z zasięgiem stacji bazowej z tego obszaru.
- 2.9.3. Gdy połączenie na numer alarmowy wykonywane przy użyciu Karty SIM, T-Mobile gromadzi dane o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego.
- 2.10 Numer Telefonu możesz odpłatnie zmienić na pisemny wniosek, gdy wykazesz uciążliwość korzystania z tego numeru.
- 2.11 Numer Telefonu może być zmieniony także przez T-Mobile z ważnych przyczyn technicznych lub w razie zmiany planu numeracji T-Mobile.
- 2.12 T-Mobile blokuje w Sieci skradzione lub zgubione telekomunikacyjne urządzenie końcowe i przekazuje w analogicznym celu jego numer (IMEI) innemu operatorowi sieci mobilnych. T-Mobile robi to po przedstawieniu przez Ciebie urzędowego poświadczenia zgłoszenia kradzieży urządzenia oraz dowodu nabycia urządzenia wraz z podaniem jego numeru identyfikacyjnego.

3. Kaucja, Zabezpieczenie Malejące i Limit Kredytowy – w trakcie Umowy

- 3.1 T-Mobile może uzależnić dostarczanie niektórych lub wszystkich Usług od wpłacenia Kaucji lub Zabezpieczenia Malejącego, gdy:
- 3.1.1. przekroczyłeś Limit Kredytowy lub utraciłeś wiarygodność płatniczą, np. zalegając z płatnościami wobec T-Mobile z Umowy,
- 3.1.2. T-Mobile rozwiązał z Tobą w trakcie Umowy inną umowę a odpowiedzialność za to była po Twojej stronie,
- 3.1.3. podałeś błędne dane (np. niekompletne lub nieaktualne), nie poinformowałeś o zmianie danych lub przedstawiłeś dokumenty podrobione lub przerobione,
- 3.1.4. wykorzystywałeś usługi T-Mobile lub innych operatorów do celów niezgodnych z prawem lub umową,
- 3.1.5. dokonałeś nadużycia telekomunikacyjne z ppkt 12 niżej lub przestępstwa na szkodę przedsiębiorcy telekomunikacyjnego na gruncie jego usług w oparciu o jego usługi,
- 3.1.6. możesz i chcesz aktywować usługę Roamingu, Usługę Specjalną lub Usługę Międzynarodową, masz aktywną którąś z tych usług, albo
- 3.1.7. możesz i chcesz aktywować inną usługę a nie spełniasz warunków jej dostępności usługi lub,
- 3.1.8. wszczęto wobec Ciebie likwidację, postępowanie naprawcze, upadłościowe lub egzekucyjne (gdy jesteś Konsumentem, chodzi tylko o egzekucję wszczętą przez T-Mobile lub wszczęto wobec Ciebie postępowanie co do Twojej upadłości konsumenckiej).
- 3.2 T-Mobile może zażądać Kaucji albo Zabezpieczenia Malejącego do wysokości 4000 zł. Jeśli wartość wymagalnych należności jest wyższa niż ta kwota, może on zażądać dwukrotności tej należności.
- 3.3 Kaucję albo Zabezpieczenie Malejące wpłacasz w terminie i na rachunek – zgodnie ze wskazaniem T-Mobile.
- 3.4 T-Mobile może potrącić wymagalne należności z Kaucji a zwróci ją (lub jej resztę) przy końcowym rozliczeniu Umowy.
- 3.5 T-Mobile musi potrącać wymagalne należności z Zabezpieczenia Malejącego aż do jego wyczerpania. Jeśli coś z tego zabezpieczenia zostanie, T-Mobile zwróci to przy końcowym rozliczeniu Umowy. Postanowienie o obowiązku uzupełnienia Kaucji do pełnej wysokości.
- 3.6 Gdy przekroczysz Limit Kredytowy, T-Mobile może zawiesić niektóre lub wszystkie Usługi. Wysyła on wtedy do Ciebie SMS, e-mail, list lub informuje Cię w inny uzgodniony sposób, że wznowi te usługi po spełnieniu określonego w tej informacji wymogu. Wymóg ten może dotyczyć wpłacenia/uzupełnienia Kaucji, Zabezpieczenia Malejącego lub zapłacenia Faktury. Jeżeli nie jesteś Konsumentem ani Przedsiębiorcą Jednoosobowym przekroczenie Limitu Kredytowego w Umowie może spowodować takie same konsekwencje w innych Twoich umowach.
- 3.7 T-Mobile ma prawo ograniczyć dostarczanie Usług Specjalnych i inicjowania połączeń międzynarodowych do niektórych lub wszystkich krajów w sytuacji uzasadnionych wątpliwości co do Twojej wiarygodności płatniczej. Niezapłacenie Kaucji lub Zabezpieczenia Malejącego na żądanie T-Mobile jest taką sytuacją. Możesz uzyskać informację telefoniczną o takich ograniczeniach w Biurze Obsługi Abonenta.

4. Cesja i zmiana dostawcy Usług Telekomunikacyjnych

- 4.1 Możesz dokonać przeniesienia (cesji) praw i obowiązków z Umowy na kogoś innego, ale są dwa warunki. Po pierwsze, musisz mieć na to pisemną zgodę T-Mobile i uregulowane płatności z Umowy. Po drugie, ta inna osoba musi spełniać wszystkie warunki zawarcia umowy z T-Mobile i zapłacić mu opłatę za cesję przewidzianą w Części IV niżej.

- 4.2 Przy przeniesieniu Numeru Telefonu do nowego dostawcy usług lub zmianie dostawcy Internetu z zachowaniem ciągłości świadczenia tej usługi możesz rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia. Musisz wtedy zapłacić T-Mobile dodatkowo jeden Abonament. Jednak, jeśli rozwiązanie Umowy nastąpi w trakcie ostatniego Cyklu Umowy, wniesiesz tę opłatę proporcjonalnie. Musisz wpłacić ją w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy na to samo konto, co dla opłat za Usługi. Wszystko to nie wyłącza innych odszkodowań, które T-Mobile ma prawo żądać od Ciebie na podstawie Umowy lub przepisów prawa.

5. Jakość usług oraz zasady dostępu do Internetu

- 5.1 T-Mobile dostarcza Usługi 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.
- 5.2 T-Mobile świadczy Usługi Telekomunikacyjne w szczególności zgodnie ze standardami ETSI (Europejski Instytut Norm Telekomunikacyjnych) oraz dokumentami publikowanymi przez ITU-T (Międzynarodowy Związek Telekomunikacyjny - Sektor Normalizacji Telekomunikacji ITU).
- 5.3 T-Mobile świadczy Usługi w zasięgu Sieci oraz z wykorzystaniem sieci telekomunikacyjnych innych operatorów, z którymi łączy T-Mobile stosowne porozumienia.
- 5.4 Minimalny oferowany poziom jakości usługi połączeń głosowych w telefonii mobilnej wyrażony wskaźnikiem MOS (ang. Mean Opinion Score, wskaźnik jakości transmisji głosu), mierzonym metodą PESQ (ang. Perceptual Evaluation of Speech Quality, metoda badania jakości usług głosowych) wynosi 3.0 dla 95% próbek zgodnych ze wzorcem. Wskaźnik skuteczności połączeń telefonicznych (CSSR) wynosi 99%. Wskaźnik skuteczności podtrzymywania połączeń (CSTR) wynosi 98,5%. Wskaźnik czasu zestawiania połączeń (CST) wynosi: dla 2G - poniżej 5; dla 4G/LTE/WiFi - poniżej 2.
- 5.5 Minimalny oferowany poziom jakości usługi połączeń głosowych w telefonii stacjonarnej wyrażony wskaźnikiem MOS (ang. Mean Opinion Score, wskaźnik jakości transmisji głosu) mierzonym metodą PESQ (ang. Perceptual Evaluation of Speech Quality, metoda badania jakości usług głosowych) wynosi 3.0 dla 95% próbek zgodnych ze wzorcem.
- 5.6 Minimalny oferowany poziom jakości Mobilnego Internetu wynosi 8 kb/s w kierunku do Ciebie oraz 8 kb/s w kierunku od Ciebie (oba parametry przez minimum 95% czasu trwania transmisji danych). Wskaźnik opóźnienia transmisji pakietów danych (RTT - Round Trip Time) wynosi: dla 2G - mniej niż 500; dla 4G/LTE i 5G - mniej niż 60. Wskaźnik zmienności opóźnienia transmisji pakietów danych (IPDV (jitter) wynosi jitter < 100. Wskaźnik utraty pakietów danych jest mniejszy niż 2%.
- 5.7 Szacunkowa prędkość maksymalna to prędkość transmisji danych w Mobilnym Internecie, która jest możliwa do osiągnięcia w przypadku braku lub znacznego ograniczenia ruchu internetowego innych użytkowników Sieci w tej samej lokalizacji, korzystających z tych samych zasobów radiowych. Wymiary tej prędkości, dla pobierania i wysyłania, podane są w dwóch następnych ustępach.
- 5.8 Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych, przy braku ruchu internetowego innych użytkowników wynoszą (pobieranie / wysyłanie): dla 5G Bardziej - 1100 Mb/s / 100 Mb/s; dla 4G(LTE) i 5G - 650 Mb/s / 50 Mb/s; dla 2G - 237 kb/s / 120 kb/s.
- 5.9 Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych, przy znacznym ograniczeniu ruchu internetowego innych użytkowników wynoszą (pobieranie / wysyłanie): dla 5G Bardziej - 400 Mb/s / 60 Mb/s; 4G(LTE) i 5G - 200 Mb/s / 32 Mb/s; dla 2G - 150 kb/s / 80 kb/s.
- 5.10 Metoda pomiaru dla Mobilnego Internetu: pomiary wykonywane poprzez tzw. drive test (pomiar w ruchu z wykorzystaniem mobilnych sond pomiarowych) oraz dane z systemów teleinformatycznych T-Mobile.
- 5.11 Dla Stacjonarnego Internetu wyróżnia się prędkość minimalną, prędkość maksymalną i prędkość zwykle dostępną.
- 5.12 Prędkość minimalna to prędkość transmisji danych w Stacjonarnym Internecie, co do której T-Mobile gwarantuje, że nie będzie ona faktycznie przekroczona w dół znacząco i trwale, ani znacząco i regularnie - w ramach danej Umowy lub danej opcji usługi. Gwarancja ta jednak nie dotyczy przypadku przerwy w świadczeniu Usług Telekomunikacyjnych.
- 5.13 Prędkość maksymalna to prędkość transmisji danych w Stacjonarnym Internecie, która jest potencjalnie dostępna, i z której skorzystanie jest możliwe przynajmniej raz w ciągu doby.
- 5.14 Prędkość zwykle dostępna, to prędkość transmisji danych w Stacjonarnym Internecie, która jest do dyspozycji użytkownika końcowego przez 70% doby.
- 5.15 Właściwe dla Twojego Stacjonarnego Internetu prędkości (maksymalną, minimalną i zwykle dostępną) są w Podsumowaniu Umowy. Ich wymiary zależą od wybranej przez Ciebie opcji Usług i parametrów technicznych sieci dostępowej, w oparciu o którą T-Mobile świadczy Usługi.
- 5.16 Metoda pomiaru dla Stacjonarnego Internetu polega na cyklicznych pomiarach wykonywanych przy wykorzystaniu Certyfikowanego Mechanizmu Monitorowania Jakości Prezesa UKE. Poniższe dane dotyczące prędkości podane są w standardzie SI tzn. 1 Mb/s = 1 000 kb/s. Możesz prawidłowo zmierzyć prędkość Stacjonarnego Internetu korzystając z certyfikowanej przez regulatora polskiego rynku telekomunikacyjnego aplikacji udostępnionej na stronie internetowej (na dzień zawarcia Umowy: <https://pro.speedtest.pl>).
- 5.17 W przypadku świadczenia Usług z wykorzystaniem sieci dostępowej ORANGE POLSKA SA lub sieci dostępowej ŚWIĄTŁOWÓD INWESTYCJE Sp. z o.o., prędkości są następujące:

Opcja Usług	Prędkość maksymalna - pobieranie	Prędkość maksymalna - wysyłanie	Prędkość minimalna - pobieranie	Prędkość minimalna - wysyłanie	Prędkość zwykle dostępna - pobieranie	Prędkość zwykle dostępna - wysyłanie
Internet – Światłowód do 300 Mb/s	300 Mb/s	50 Mb/s	100 Mb/s	10 Mb/s	250 Mb/s	45 Mb/s
Internet – Światłowód do 600 Mb/s	600 Mb/s	100 Mb/s	150 Mb/s	20 Mb/s	500 Mb/s	90 Mb/s
Internet – Światłowód do 900 Mb/s	900 Mb/s	300 Mb/s	200 Mb/s	60 Mb/s	800 Mb/s	250 Mb/s

- 5.18 W przypadku świadczenia Usług z wykorzystaniem sieci dostępowej FIBERHOST SA, prędkości są następujące:

Opcja Usług	Prędkość maksymalna - pobieranie	Prędkość maksymalna - wysyłanie	Prędkość minimalna - pobieranie	Prędkość minimalna - wysyłanie	Prędkość zwykle dostępna - pobieranie	Prędkość zwykle dostępna - wysyłanie
Internet – Światłowód do 300 Mb/s	300 Mb/s	300 Mb/s	90 Mb/s	90 Mb/s	210 Mb/s	210 Mb/s
Internet – Światłowód do 600 Mb/s	600 Mb/s	600 Mb/s	180 Mb/s	180 Mb/s	420 Mb/s	420 Mb/s
Internet – Światłowód do 900 Mb/s	900 Mb/s	900 Mb/s	270 Mb/s	270 Mb/s	630 Mb/s	630 Mb/s

900 Mb/s						
----------	--	--	--	--	--	--

5.19 W przypadku świadczenia Usług z wykorzystaniem sieci dostępowej NEXERA Sp. z o. o., prędkości są następujące:

Opcja Usług	Prędkość maksymalna - pobieranie	Prędkość maksymalna - wysyłanie	Prędkość minimalna - pobieranie	Prędkość minimalna - wysyłanie	Prędkość zwykle dostępna - pobieranie	Prędkość zwykle dostępna - wysyłanie
Internet – Światłowod do 300 Mb/s	300 Mb/s	150 Mb/s	105 Mb/s	52 Mb/s	240 Mb/s	120 Mb/s
Internet – Światłowod do 600 Mb/s	600 Mb/s	300 Mb/s	210 Mb/s	105 Mb/s	480 Mb/s	240 Mb/s
Internet – Światłowod do 900 Mb/s	900 Mb/s	450 Mb/s	315 Mb/s	157 Mb/s	720 Mb/s	360 Mb/s

5.20 W przypadku świadczenia Usług z wykorzystaniem sieci dostępowej POLSKI ŚWIATŁOWÓD OTWARTY Sp. z o. o., prędkości są następujące:

Opcja Usług	Prędkość maksymalna - pobieranie	Prędkość maksymalna - wysyłanie	Prędkość minimalna - pobieranie	Prędkość minimalna - wysyłanie	Prędkość zwykle dostępna - pobieranie	Prędkość zwykle dostępna - wysyłanie
Internet – Światłowod do 300 Mb/s	300 Mb/s	300 Mb/s	120 Mb/s	120 Mb/s	240 Mb/s	240 Mb/s
Internet – Światłowod do 600 Mb/s	600 Mb/s	600 Mb/s	250 Mb/s	250 Mb/s	500 Mb/s	500 Mb/s
Internet – Światłowod do 900 Mb/s	900 Mb/s	900 Mb/s	300 Mb/s	300 Mb/s	700 Mb/s	700 Mb/s

5.21 Prędkość deklarowana to prędkość transmisji danych w Internecie używana przez T-Mobile w komunikatach o charakterze handlowym. Komunikaty o charakterze handlowym mogą być zawarte w szczególności w reklamach telewizyjnych, internetowych lub radiowych.

5.22 Prędkość deklarowana dla Stacjonarnego Internetu w komunikatach handlowych przez T-Mobile jako jedna wartość (np. w nazwie opcji Usług) oznacza następujące wartości prędkości maksymalnej dla tej opcji:

Prędkość deklarowana jako jedna wartość	Sieć dostępowa ORANGE POLSKA SA lub ŚWIATŁOWÓD INWESTYCJE Sp. z o. o. prędkość maksymalna pobieranie / wysyłanie	Sieć dostępowa FIBERHOST SA prędkość maksymalna pobieranie / wysyłanie	Sieć dostępowa NEXERA Sp. z o. o. prędkość maksymalna pobieranie / wysyłanie	Sieć dostępowa POLSKI ŚWIATŁOWÓD OTWARTY Sp. z o. o. prędkość maksymalna pobieranie / wysyłanie
300 Mb/s	300 Mb/s / 50 Mb/s	300 Mb/s / 300 Mb/s	300 Mb/s / 100 Mb/s	300 Mb/s / 300 Mb/s
600 Mb/s	600 Mb/s / 100 Mb/s	600 Mb/s / 600 Mb/s	600 Mb/s / 100 Mb/s	600 Mb/s / 600 Mb/s
900 Mb/s	900 Mb/s / 300 Mb/s	900 Mb/s / 900 Mb/s	900 Mb/s / 100 Mb/s	900 Mb/s / 900 Mb/s

5.23 Treść i forma publikacji: informacje o poziomach jakości Usług znajdziesz w niniejszym dokumencie a także na www.t-mobile.pl

5.24 W praktyce mogą występować odstępstwa od prędkości deklarowanych. Znaczne negatywne odstępstwo może wywołać skutek w postaci utrudnienia albo uniemożliwienia korzystania z niektórych treści, aplikacji, usług dostępnych w Internecie lub Usług Telewizyjnych (patrz też do ppkt 5.39 niżej). Tego rodzaju odstępstwo związane jest zazwyczaj z pogorszeniem wskaźników z ppkt 5.40.2 – ppkt 5.40.4 niżej.

5.25 Prędkość transmisji danych osiągana na telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym – w ramach Mobilnego Internetu i Stacjonarnego Internetu - zależy od sposobu korzystania z transmisji danych oraz innych poniżej wskazanych okoliczności.

5.26 W przypadku Mobilnego Internetu do wspomnianych okoliczności wpływających na prędkość transmisji danych uzyskiwaną na urządzeniu końcowym należą:

5.26.1. dostęp w danym momencie do technologii najbardziej zaawansowanej (spośród dostępnych w ramach Umowy),
5.26.2. ustawienia Karty SIM i jej zdolność do korzystania z najbardziej zaawansowanej, dostępnej w ramach Umowy, technologii transmisji danych,

5.26.3. czynniki wskazane w ppkt 5.29 niżej.

5.27 W przypadku Stacjonarnego Internetu do wspomnianych okoliczności wpływających na prędkość transmisji danych uzyskiwaną na urządzeniu końcowym należą:

5.27.1. sposób połączenia urządzenia końcowego z routerem – połączenie (interfejs) przewodowe czy bezprzewodowe (WiFi); przez jeden interfejs czy przez większą ich liczbę,

5.27.2. w przypadku korzystania z interfejsu przewodowego - typ zastosowanej karty sieciowej Ethernet w urządzeniu końcowym lub rodzaj kabla, użytego przez Ciebie, doprowadzającego Internet na odcinku znajdującym się bezpośrednio przed urządzeniem końcowym (kabel inny niż dostarczony przez T Mobile może obniżyć prędkość transmisji danych),

5.27.3. w przypadku korzystania z interfejsu bezprzewodowego (WiFi) - odległość pomiędzy routerem a urządzeniem końcowym, występujące pomiędzy tymi urządzeniami przeszkody (materialne lub zakłócenia elektromagnetyczne), liczba anten urządzenia końcowego, zysk mocy promieniowania tych anten, technologia sterowania kierunkiem propagacji sygnału używana przez to urządzenie,

5.27.4. typ przyłącza abonenckiego (zależny od decyzji Ciebie lub obiektywnych okoliczności w danej lokalizacji),

5.27.5. czynniki wskazane w ppkt 5.29 niżej.

5.28 Pomiarów prędkości Stacjonarnego Internetu należy dokonać na urządzeniu końcowym z użyciem interfejsów przewodowych (nie na WiFi) stosując certyfikowany przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej mechanizm monitorowania Internetu.

- 5.29 W przypadku Mobilnego Internetu i Stacjonarnego Internetu do wspomnianych okoliczności wpływających na prędkość transmisji danych uzyskiwaną na urządzeniu końcowym należą:
- 5.29.1 lokalizacja i wydajność docelowego serwera (przykładowo, wybrana strona internetowa lub serwis mogą posiadać swoje wewnętrzne ograniczenia)
- 5.29.2 treści przeglądane w czasie pomiaru; ograniczenia w zakresie dostępności wprowadzane przez inne podmioty (np. dostawców treści, innych operatorów); usługi z jakich korzystasz,
- 5.29.3 używane przez Ciebie urządzenie - jego stopień zaawansowania technicznego (w tym parametry procesora i pamięci, obsługiwane przez nie technologie), jego ustawienia, obciążenie (w tym aktywność usług/aplikacji/funkcji lub innych spowalniających funkcjonalności w tle), aktualnie zainstalowane na nim oprogramowanie,
- 5.29.4 wystąpienie znacznego natężenia ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników Sieci;
- 5.29.5 współdzielenie dostępu do Internetu przez dwa lub więcej urządzeń.
- 5.30 W przypadku istotnych i stałych lub istotnych i regularnie powtarzających się naruszeń przewidzianego w Umowie standardu jakości Mobilnego lub Stacjonarnego Internetu, przysługuje Ci prawo dochodzenia roszczeń: (a) w postępowaniu reklamacyjnym - a po wyczerpaniu tej drogi - (b) przed właściwym sądem powszechnym. Gdy jesteś Konsumentem możesz, po wyczerpaniu wspomnianej drogi, o ile T-Mobile się zgodzi, dochodzić ich także pozasądowo w postępowaniu prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
- 5.31 W przypadku znaczących, stałych lub częstych naruszeń określonego w Umowie standardu Usług Telekomunikacyjnych, z wyłączeniem Mobilnego i Stacjonarnego Internetu, przysługuje Ci prawo dochodzenia roszczeń: (a) w postępowaniu reklamacyjnym - a po jej wyczerpaniu - (b) przed właściwym sądem powszechnym. Gdy jesteś Konsumentem, po zamknięciu postępowania reklamacyjnego masz prawo w opisanej sytuacji także: (a) o ile T-Mobile się zgodzi, dochodzić swych roszczeń pozasądowo w postępowaniu prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub (b) wypowiedzieć umowę z winy T-Mobile bez odszkodowania za jej przedterminowe zerwanie.
- 5.32 T-Mobile stosuje środki zarządzania ruchem w Sieci, których celem jest wspieranie efektywnego jej wykorzystania i optymalizacja ogólnej jakości usług telekomunikacyjnych świadczonych z wykorzystaniem Sieci wszystkim jego abonentom, w tym Mobilnego Internetu i Stacjonarnego Internetu. Środki te zapobiegają osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności udostępnionego łącza i są niezbędne dla należytego świadczenia usług telekomunikacyjnych w Sieci przez T-Mobile wszystkim jego abonentom. Środki zarządzania ruchem w Sieci są niedyskryminacyjne i opierają się o obiektywne różnice w wymagach dotyczących technicznej jakości usług w zakresie określonych kategorii ruchu. Nie wpływają one negatywnie na prywatność użytkowników końcowych, w tym ochronę ich danych osobowych. Środkami zarządzania ruchem są jego automatyczne: blokowanie, spowalnianie oraz priorytetyzacja. Priorytetyzacja polega na udzieleniu pierwszeństwa określonej/ym kategorii/om ruchu w Sieci względem innej/ych kategorii ruchu. Pierwszeństwo udzielane jest tej kategorii ruchu, której jakość jest szczególnie zagrożona lub która jest szczególnie wrażliwa na spadek jakości. Kategoriami ruchu są np. połączenia głosowe, usługi mobilne, usługi stacjonarne, usługa transmisji danych, strumieniowanie wideo (videostreaming), pobieranie danych. Skutkiem stosowania tego narzędzia może być m.in. pogorszenie poziomu świadczenia usług/i w zakresie kategorii ruchu położonych/ej niżej w hierarchii priorytetyzacji - odczuwane przez użytkowników końcowych przejściowo, incydentalnie lub okresowo. Pogorszenie nie naruszy jednak postanowień Umowy, ani innych umów z T-Mobile, w tym dotyczących jakości usług. Dzięki stosowaniu tego środka T-Mobile utrzymuje zagwarantowaną umowami jakość wszystkich swoich usług.
- 5.33 T-Mobile stosuje ponadto środki zarządzania ruchem, wykraczające ponad środki opisane w poprzednim ustępie, gdy jest to konieczne i jedynie tak długo jak jest to konieczne, aby:
- 5.33.1 zapewnić zgodność z dotyczącymi go przepisami prawa, orzeczeniami sądowymi lub decyzjami organów publicznych;
- 5.33.2 utrzymać bezpieczeństwo i integralność sieci, usług świadczonych za jej pośrednictwem oraz telekomunikacyjnych urządzeń końcowych użytkowników, co może być realizowane zarówno przez zapobieganie jak i przeciwdziałanie np. w drodze: (a) eliminowania przekazywania komunikatów, które zagrażają bezpieczeństwu sieci, usług lub urządzeń końcowych lub (b) przerywania lub ograniczania świadczenia usługi na zakończeniu sieci, z którego następuje wysyłanie komunikatów zagrażających bezpieczeństwu sieci, usług lub urządzeń końcowych lub
- 5.33.3 zapobiec groźbom przeciążeniom sieci lub złagodzić skutki wyjątkowego lub tymczasowego przeciążenia sieci (w takim przypadku równoważne rodzaje transferu danych są traktowane równo).
- 5.34 Środki, o których mowa w pkt 5.33.2 i pkt 5.33.3 wyżej są proporcjonalne i uzasadnione rodzajem i stopniem występującego zagrożenia, naruszenia lub przeciążenia. Ograniczenie, o którym mowa w pkt 5.33.2 wyżej, może przyjąć np. formę zredukowania szacunkowej prędkości maksymalnej dla Mobilnego Internetu i prędkości maksymalnej, zwykle dostępnej i minimalnej dla Stacjonarnego Internetu, dla wysyłania i odbierania we wszystkich technologiach w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kb/s. Takie ograniczenie działa do końca Cyklu, w którym je zastosowano. Jednak, może być ono ponownie stosowane przez T-Mobile w przypadku ponawiania się przesłanek uprawniających T-Mobile do jego użycia. Środki zarządzania ruchem z pkt 5.33.2 i pkt 5.33.3 wyżej T-Mobile stosuje aby należycie świadczyć usług telekomunikacyjnych w Sieci wszystkim jego abonentom.
- 5.35 Środki z pkt 5.33 wyżej mogą m.in. obniżać jakość Mobilnego Internetu i Stacjonarnego Internetu, ale bez naruszenia Umowy.
- 5.36 T-Mobile stosuje procedury dotyczące pomiaru i organizacji ruchu w Sieci, których celem jest m.in. zapobieganie osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza. W ich ramach dokonuje m.in. następujących działań. T-Mobile analizuje dopuszczalne prawem informacje dotyczące ruchu w Sieci, w szczególności wynikające z dokonywanych w niej pomiarów, stosowanych w niej rozwiązań organizacyjnych, w tym dane o wpływie środków zarządzania ruchem w Sieci na jakość usług, bezpieczeństwo i integralność Sieci, świadczonych z jej wykorzystaniem usług i telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, jak również informacje dotyczące osiągnięcia lub przekroczenia pojemności łącza i przeciążeń Sieci. T-Mobile analizuje także analogiczne i pokrewne informacje pozyskane zgodnie z prawem z zewnątrz dotyczące m.in. innych sieci telekomunikacyjnych. Wśród analizowanych informacji znajdują się informacje o zagrożeniach sieci. Te ostatnie T-Mobile otrzymuje m.in. od zespołów CERT (zespołów do spraw bezpieczeństwa komputerowego) i ENISA (Europejskiej Agencji ds. Bezpieczeństwa Sieci i Informacji). Stosowanie tych procedur wpływa na optymalizację jakości usług świadczonych przez T-Mobile wszystkim jego abonentom i prawidłowe wykonanie umów z nimi, a w szczególności na ograniczenie wahań jakości usług. Niezależnie od powyższego, T-Mobile może podejmować działania mające na celu usunięcie lub unieszkodliwienie zagrożeń bezpieczeństwa aplikacji, co do których wystąpienia uzyskał on informacje ze źródeł zewnętrznych, w szczególności od wskazanych wyżej zespołów.
- 5.37 Pakiet danych (limit ilości danych), jeśli Umowa go przewiduje, pozwala na korzystanie z Mobilnego Internetu do wysokości limitu danych określonego rozmiarami tego pakietu. Korzystanie z tej usługi oznacza m.in. korzystanie z dostępnych tam treści, aplikacji i usług. Pakiety danych aktywowane są, w zależności od warunków Umowy, automatycznie lub na Twoje żądanie.
- 5.38 Po wykorzystaniu całego pakietu danych, w zależności od warunków Umowy:
- 5.38.1 następuje blokada usługi Mobilnego Internetu (brak możliwości korzystania z tej usługi),
- 5.38.2 następuje ograniczenie prędkości Mobilnego Internetu do poziomu określonego w Umowie; ograniczenie to, w zależności od jego zakresu, może umożliwiać jedynie korzystanie z podstawowych usług takich jak np. dostęp do poczty elektronicznej lub przeglądanie stron internetowych lub utrudniać albo uniemożliwiać korzystanie z usług bardziej zaawansowanych, albo
- 5.38.3 następuje naliczanie dodatkowych opłat za Mobilny Internet.
- 5.39 Prędkość transmisji danych w ramach Mobilnego Internetu i Stacjonarnego Internetu wpływa na korzystanie z treści, aplikacji i usług, w tym Usług Telewizyjnych, w następujący sposób:
- 5.39.1 dostęp do treści może być uzależniony od prędkości transmisji danych np. transmisja w czasie rzeczywistym, gry sieciowe w czasie rzeczywistym, dostęp do zasobów sieciowych;
- 5.39.2 korzystanie z aplikacji może wymagać odpowiedniej prędkości transmisji danych np. aplikacje wymagające szybkiego przesyłu danych (aplikacje bankowe, aplikacje wykorzystujące strumieniowanie wideo - videostreaming);
- 5.39.3 korzystanie z usług może wymagać odpowiedniej prędkości transmisji danych np. usługi wykorzystujące strumieniowanie wideo (videostreaming) w czasie rzeczywistym lub gry sieciowe.
- 5.40 Na korzystanie z usługi dostępu do Internetu mogą mieć wpływ także inne czynniki i wskaźniki jakości np.:

- 5.40.1. zasięg Sieci mobilnej na terenie Polski, technologia transmisji danych, wykorzystywane urządzenie, dostępność danej technologii na danym terenie oraz usługi aktywne dla danej Karty SIM;
- 5.40.2. wskaźnik opóźnienia poprzez wpływ na czas odpowiedzi Sieci na Twoje działania (np. czas reakcji po kliknięciu na link strony internetowej lub przycisk w aplikacji internetowej), co oznacza, że wskaźnik ten wpływa na interaktywność postrzeganą przez Ciebie (np. czas otwierania strony internetowej).
- 5.40.3. wskaźnik wahań opóźnienia poprzez brak odczuwalnego dla Ciebie wpływu przy transmisji danych; możliwy wpływ na jakość połączeń głosowych (np. w komunikatorach internetowych)
- 5.40.4. wskaźnik przepustowości i utraty pakietów poprzez odczuwalny wpływ na czas otwierania stron internetowych, ładowania materiałów video, pobierania plików, jakość połączeń;
- 5.40.5. współdzielenie dostępu, czyli korzystanie z dostępu do Internetu w ramach jednej Umowy równocześnie przez więcej niż jedno urządzenie (może to prowadzić do pogorszenia jakości usługi, w tym prędkości transmisji; spadek jakości może być szczególnie zauważalny, gdy w opisanej sytuacji przynajmniej jedno z tych urządzeń jest wykorzystywane do korzystania z usługi dodatkowej typu telewizja internetowa (live TV streaming) lub wideo na żądanie (VoD)).
- 5.41 T-Mobile będzie informować Ciebie o usługach specjalistycznych świadczonych w ramach Mobilnego Internetu lub Stacjonarnego Internetu oraz o wpływie usług specjalistycznych na odpowiednią wskazaną usługę dostępu do Internetu. W przypadku świadczenia takich usług informacje te będą zawarte w Regulaminie. Usługi specjalistyczne mogą, przykładowo, polegać na monitorowaniu przez lekarza/jednostkę opieki zdrowotnej określonego parametru pozwalającego ocenić stan zdrowia pacjenta.
- 5.42 T-Mobile udostępnia Ci Roaming w Strefie Roamingowej 1A na warunkach niegorszych (np. co do jakości), niż w kraju. Obowiązuje to, gdy (a) sieć operatora zagranicznego (z takiego Roamingu) ma tę samą generację sieci łączności ruchomej, co Sieć i (b) są w niej dostępne te same, co w Sieci, technologie i inne warunki. Może się więc zdarzyć, że w tej strefie usługi będą gorsze niż w kraju. Wpływ na warunki dostarczania Mobilnego Internetu w tej strefie mogą mieć np.: (a) konfiguracja i pojemność sieci operatora zagranicznego lub (b) odległość jego sieci od Polski. Od czynników tych zależy wartość opóźnienia i szacunkowa prędkość maksymalna. Wpływ na warunki dostarczania połączeń głosowych w tej strefie może mieć zasięg technologii 4G (LTE) w sieci operatora zagranicznego. W przypadku braku tej technologii lub braku jej zasięgu nie będą działać: usługa VoLTE, połączenia w jakości HD Voice+ lub jakości HD Voice. Ponadto, przy opuszczaniu zasięgu 4G (LTE) w sieci takiego operatora połączenie w ramach usługi VoLTE może zostać zerwane. Aktualne informacje o jakości usług w Strefie Roamingowej 1A są na www.t-mobile.pl.
- 5.43 O ile nie wystąpią wspomniane w poprzednim podpunkcie czynniki zdejmujące odpowiedzialność z T-Mobile, odpowiada on za wystąpienie negatywnych różnic pomiędzy usługami dostarczonymi w kraju a dostarczonymi w Strefie Roamingowej 1A. W takim przypadku masz uprawnienia z ppkt 5.30 i ppkt 5.31 wyżej.
- 5.44 Postanowienia poprzednich dwóch podpunktów nie wyłączają odpowiedzialności T-Mobile za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w zakresie usług innych niż dostarczane w Strefie Roamingowej 1A.
- 5.45 T-Mobile dostarcza Usługi Telewizyjne w Sieci w formacie cyfrowym, w technologii strumieniowego przesyłania wideo. Do prawidłowego działania Usług Telewizyjnych wymagane jest utrzymywanie stałego połączenia ze Stacjonarnym Internetem oraz korzystanie z dedykowanego urządzenia i/lub oprogramowania.
- 5.46 Szczegóły dotyczące niniejszego pkt 5 znajdziesz na www.t-mobile.pl. Jest tam m.in. mapa zasięgu Sieci i technologii Usług Telekomunikacyjnych, aktualna lista Programów.
- 6. Technologie**
- 6.1 T-Mobile dostarcza Mobilny Internet w Sieci w trzech technologiach mobilnych: 2G, 4G(LTE), 5G i 5G Bardziej. 5G (bez dopisku „Bardziej”) to technologia 5G udostępniana w Sieci w paśmie 2,1 GHz. 5G Bardziej to technologia 5G udostępniana w Sieci w paśmie 3,7-3,8 GHz. Wskazane rozróżnienie technologii 5G dotyczy tylko kwestii bezpośrednio związanych z Siecią. W pozostałym zakresie, np. ustawień Telefonu, określenie „5G” oznacza technologię 5G niezależnie od pasma. Rodzaj technologii zależy od jej dostępności na danym terenie, wykorzystywanego urządzenia, jego ustawień oraz rodzaju Karty SIM. Technologie te aktywowane są automatycznie w systemach teleinformatycznych T-Mobile i nie masz możliwości ich dezaktywacji.
- 6.2 W zasięgu 4G(LTE) w Sieci możesz korzystać z połączeń głosowych SMS-ów i MMS-ów w technologii VoLTE.
- 6.3 W zasięgu bezprzewodowej sieci WiFi możesz korzystać z połączeń głosowych SMS-ów i MMS-ów - przez transfer danych w technologii VoWiFi.
- 6.4 W technologii VoWiFi wykonywanie połączeń głosowych oraz wysyłanie i odbieranie wiadomości SMS i MMS nie zużywa posiadanego przez Ciebie zasobu danych i nie powoduje dodatkowych opłat za transmisję danych.
- 6.5 Korzystanie z VoLTE i/lub VoWiFi możliwe jest po ich aktywacji, przy spełnieniu przez Ciebie łącznie takich warunków: (a) aktywna technologia LTE, (b) użycie Karty USIM i (c) użycie modelu telefonu z oprogramowaniem udostępnionym przez T-Mobile, wspierającym VoLTE i/lub VoWiFi (lista modeli telefonów dostępna jest na stronie www.t-mobile.pl/pl/volte-i-vowifi). Ponadto, aby korzystać z VoWiFi musisz dodatkowo: (a) połączyć się z bezprzewodową siecią Internet za pomocą sieci WiFi oraz (b) gdy jesteś w Roamingu – także samodzielnie aktywować VoWiFi w swoim urządzeniu (zmiana w ustawieniach preferowanej sieci komórkową na WiFi lub postępuj za innymi wytycznymi T-Mobile).
- 6.6 T-Mobile aktywuje VoLTE i VoWiFi na Kartach USIM w sposób automatyczny w ciągu 72 godzin od spełnienia powyższych warunków. Otrzymasz SMS z potwierdzeniem tej aktywacji.
- 6.7 Gdy korzystasz z połączenia głosowego w technologii VoWiFi i utracisz zasięg sieci WiFi, połączenie będzie przerwane. Na terenie Polski, jeśli telefon połączy się automatycznie z siecią LTE, połączenie to będzie kontynuowane.
- 6.8 Opłaty za połączenia głosowe, SMS-y i MMS-y realizowane w technologii VoWiFi za granicą będą naliczane jak dla usług krajowych.
- 6.9 Połączenia głosowe, SMS-y i MMS-y realizowane w VoLTE nie będą wyróżniane na rachunku szczegółowym, tylko prezentowane jako połączenia, SMS-y i MMS-y – krajowe. Połączenia głosowe, SMS-y i MMS-y realizowane w VoWiFi będą wyróżniane na Rachunku Szczegółowym ikoną graficzną połączenia VoWiFi.
- 6.10 T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności za jakość połączeń ani poprawność działania technologii VoWiFi wykonywanych przy użyciu bezprzewodowej sieci WiFi innej niż T-Mobile.
- 6.11 Wykonywanie połączeń z numerami alarmowymi w VoWiFi nie jest możliwe. Połączenia na numery alarmowe są dostępne, gdy masz zasięg Sieci T-Mobile.
- 6.12 Orientacyjna mapa zasięgu Sieci i dostępnych w ramach Umowy technologii oraz inne informacje tego dotyczące (w tym o standardach technologii) dostępne są na www.t-mobile.pl
- 7. Twoje obowiązki**
- 7.1 Płacisz za Usługi zgodnie z Fakturą w terminie do 15-go dnia Cyklu (włącznie).
- 7.2 Gdy masz plastikową Kartę SIM, chronisz ją przed zniszczeniem, uszkodzeniem, zagubieniem lub kradzieżą.
- 7.3 Gdy masz Kartę eSIM, chronisz do chwili zainstalowania treść instrukcji jej instalacji przed dostaniem się jej w ręce kogoś innego.
- 7.4 Musisz od razu informować T-Mobile o (a) niepożądanych zdarzeniach z dwóch poprzednich podpunktów oraz (b) utracie możliwości korzystania z Karty eSIM (np. na skutek utraty/ uszkodzenia/ a urządzenia z taką kartą lub usunięcie aktywnej Karty eSIM z niego). W ciągu 7 dni od tego powiadomienia musisz wystąpić do T-Mobile o wydanie/udostępnienie nowej Karty SIM w miejsce dotychczasowej chyba, że odzyskasz działającą Kartę SIM i zgłosisz to T-Mobile.
- 7.5 Gdy chcesz naprawić urządzenie z Kartą eSIM, musisz przed oddaniem go do naprawy wyjąć i zachować plastikową Kartę SIM lub odinstalować wszystkie Karty eSIM. Jeśli miałeś Kartę eSIM, a w trakcie naprawy chcesz korzystać z Usług Telekomunikacyjnych na innym urządzeniu, musisz wymienić dotychczasową kartę na nową.
- 7.6 Ponosisz wyłączną odpowiedzialność za skutki wynikające z używania przez osoby trzecie Karty SIM, chyba że skutki te powstały po powiadomieniu T-Mobile zgodnie z ppkt 7.4 wyżej. To samo dotyczy skutków znajomości przez nie kodu PIN, kodu PUK, Hasła, kodu BOA, instrukcji instalacji Karty eSIM, hasła do niej lub innych tego typu danych.
- 7.7 Musisz używać w Sieci wyłącznie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych spełniających wymagania Sieci, w szczególności posiadające świadectwo homologacji lub certyfikat zgodności z zasadniczymi wymaganiami, wydany przez uprawniony organ.

- 7.8 W przypadku zmiany adresu lub siedziby, adresu do korespondencji, nazwy (firmy), nazwiska lub numeru dokumentów potwierdzających tożsamość, a także zaprzestania prowadzenia działalności gospodarczej, musisz niezwłocznie powiadomić o tym T-Mobile. Jeśli T-Mobile tego zażąda, w terminie 7 dni musisz przedstawić dokumenty potwierdzające powyższe zmiany. Możesz to zrobić w formie pisemnej, dokumentowej, albo w formie elektronicznej, na formularzu ze strony www.t-mobile.pl. Gdy zaniebasz którykolwiek z tych obowiązków, T-Mobile może zawiesić świadczenie Usług. T-Mobile musi jednak wcześniej wysłać do Ciebie informację SMS-em, pocztą elektroniczną, listem lub uprzedzić Cię w inny sposób, a zaprzestanie to może nastąpić dopiero po upływie 7 dni od wysłania wspomnianej informacji i tylko do czasu wykonania przez Ciebie tego obowiązku. T-Mobile kieruje korespondencję do Ciebie na ostatni, wskazany przez Ciebie adres.
- 7.9 Jeśli nie jesteś osobą fizyczną, w przypadku otwarcia likwidacji lub wszczęcia w stosunku do Ciebie postępowania upadłościowego, naprawczego lub egzekucyjnego, masz obowiązek w terminie 14 dni powiadomić o tym T-Mobile.
8. **Obowiązki i odpowiedzialność T-Mobile. Należne Ci odszkodowanie**
- 8.1 T-Mobile ma obowiązek świadczyć należycie Usługi.
- 8.2 T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności, jeśli niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług wynikało ze zdarzenia o charakterze siły wyższej.
- 8.3 T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność Usług Telekomunikacyjnych wynikającą z posługiwania się przez Ciebie urządzeniem (a) niezgodnym ze standardami ETSI, (b) niespełniającym parametrów wymaganych do skorzystania z tych usług, lub (c) nieposiadającym wymaganego w Polsce świadectwa homologacji lub certyfikatu zgodności z zasadniczymi wymaganiami.
- 8.4 T-Mobile nie gwarantuje przepustowości transmisji danych oraz ich bezpieczeństwa w przypadku, kiedy dane te opuszczają jego Sieć.
- 8.5 T-Mobile nie odpowiada za treść i formę Programu, ani poszczególnych jego elementów.
- 8.6 Za każdy dzień przekroczenia z winy T-Mobile określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia Usług, należy Ci się odszkodowanie w wysokości 1/30 Abonamentu, a w przypadku Usług Telewizyjnych – 1/30 Opłaty TV.
- 8.7 Za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usługi płatnej okresowo odszkodowanie wynosi 1/15 średniej opłaty miesięcznej z Umowy. Odszkodowanie nie przysługuje, gdy łączny czas przerw w Cyklu był mniejszy niż 36 godzin. Wskazana średnia opłata miesięczna liczona jest według należności z Umowy z ostatnich trzech Cykli przed dniem zaistnienia przerwy, jednakże za okres nie dłuższy niż 12 miesięcy. Gdy do dnia zaistnienia przerwy, zostały wystawione dwie Faktury, średnią opłatę miesięczną liczy się na podstawie należności z tych Faktur. Gdy do dnia przerwy została wystawiona tylko jedna Faktura, ujęte na niej należności z Umowy stanowią podstawę obliczenia tego odszkodowania. Gdy do dnia przerwy nie została wystawiona Faktura, podstawą wyliczeń jest wysokość Abonamentu, a w przypadku Usług Telewizyjnych - Opłaty TV. Niezależnie od tego odszkodowania, gdy zapłaciłeś Abonament (w przypadku Usług Telewizyjnych - Opłatę TV) i obejmuje on/ona okres, w którym wystąpiła przerwa podlegająca odszkodowaniu, należy Ci się zwrot 1/30 jego (jej) wysokości za każdy dzień takiej przerwy.
- 8.8 Zasady wskazane w poprzednim podpunkcie mają odpowiednie zastosowanie też do nienależytego świadczenia Usług.
- 8.9 Gdy T-Mobile odpowiednio nie zareaguje na naruszenie bezpieczeństwa, zagrożenie lub lukę w systemie bezpieczeństwa, należy Ci się odszkodowanie w wysokości 1/15 Abonamentu (w przypadku Usług Telewizyjnych – 1/15 Opłaty TV) za każdy przypadek braku odpowiedniej reakcji oraz 1/30 Abonamentu (w przypadku Usług Telewizyjnych – 1/30 Opłaty TV) za każdy dzień zwłoki w takiej reakcji.
- 8.10 Gdy nie zostanie zachowany termin na przeniesienie Numeru Telefonu do nowego dostawcy, przysługuje Ci od T-Mobile jednorazowe odszkodowanie za każdy dzień zwłoki w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych liczonej według Faktur z ostatnich trzech Cykli. Odszkodowanie to nie przysługuje, jeśli brak możliwości przeniesienia Numeru Telefonu nastąpił z przyczyn leżących po stronie systemu zarządzanego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (tzw. systemu PLI CBD). Kwotę wskazanego odszkodowania oblicza się na podstawie liczby dni opóźnienia, które upłynęły do dnia przeniesienia Numeru Telefonu do nowego dostawcy.
- 8.11 W przypadku przeniesienia numeru do T-Mobile, bez Twojej zgody, przysługuje Ci z tego tytułu jednorazowe odszkodowanie. Wynosi ono 1/2 średniej opłaty miesięcznej za każdy dzień od dnia aktywacji numeru w sieci T-Mobile do dnia aktywacji numeru w sieci dotychczasowego dostawcy usług lub uzyskania przez T-Mobile Twojej zgody na aktywację numeru w T-Mobile. Średnia opłata miesięczna liczona jest według faktur dotychczasowego dostawcy usług z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych a w przypadku usługi przedpłaconej w wysokości sumy wartości doładowań konta z ostatnich trzech miesięcy.
- 8.12 W przypadku nieudanej zmiany dostawcy usługi Internetu (z T-Mobile na kogoś innego) z zachowaniem ciągłości jej świadczenia przysługuje Ci następujące odszkodowanie. Należy Ci się ono, gdy nie doszło do zmiany z przyczyn leżących po stronie T-Mobile. Jest to odszkodowanie jednorazowe, liczone za każdy dzień zwłoki w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za wszystkie Usługi Telekomunikacyjne, według Faktur z ostatnich trzech Cykli. Kwotę odszkodowania oblicza się na podstawie liczby dni, które upłynęły od terminu, w którym miała być dokonana aktywacja wskazanej usługi u jej nowego dostawcy, do dnia jej faktycznej aktywacji u tego dostawcy.
9. **Opłaty**
- 9.1 Musisz terminowo płacić za Usługi. Termin płatności znajdziesz na Fakturze.
- 9.2 W przypadku Roamingu dane niezbędne do wystawienia Faktury, a w szczególności wykaz zarejestrowanych połączeń T-Mobile otrzymuje od operatora zagranicznego. Może on się spóźnić i wtedy T-Mobile uwzględni te opłaty na najbliższej Fakturze.
- 9.3 Abonament (w przypadku Usług Telewizyjnych - Opłatę TV) płacisz za Cykl z góry. Z dotu płacisz go tylko w dwóch przypadkach: (a) za pierwszy cykl oraz (b) gdy w chwili wystawiania Faktury wszystkie Usługi są zawieszone.
- 9.4 Abonament (w przypadku Usług Telewizyjnych - Opłata TV) jest naliczany/a proporcjonalnie do czasu, w którym T-Mobile pozostawał w gotowości do świadczenia Usług.
- 9.5 Gdy spóźnisz się z zaplaceniem Faktury w całości lub w części, T-Mobile może dochodzić odsetek ustawowych od zaległej płatności. Może on je naliczyć poczynając od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności Faktury. Na żądanie T-Mobile musisz zapłacić te odsetki. Mogą być one wykazane na Fakturze lub innym dokumencie.
- 9.6 Gdy opłacisz tylko część Faktury obejmującej więcej niż jedną umowę i nie wskażesz, czego wpłata dotyczy, Twoje opóźnienie będzie dotyczyć każdej z tych umów.
- 9.7 Jeśli masz w T-Mobile kilka długów i wskażesz przy płatności, który z tych długów chcesz spłacić, T-Mobile zaliczy taką wpłatę na poczet długu tak wskazanego. Jednak, gdy posiadasz w momencie takiego wskazania starsze długi niż ten wskazany, T-Mobile może zaliczyć wpłatę na poczet najstarszego. W przypadku kiedy masz wobec T-Mobile kilka długów i nie wskażesz przy dokonywaniu płatności, którego długu dotyczy wpłata, T-Mobile może zaliczyć taką wpłatę na poczet długu najstarszego. W każdym przypadku T-Mobile może zaliczyć wpłatę dotyczącą danego długu w pierwszej kolejności na zaległe należności uboczne związane z tym długiem, np. na odsetki za opóźnienie w opłacie.
- 9.8 Jeśli wpłacona kwota odpowiada dokładnie konkretnej Fakturze/fakturom lub naliczonej opłacie/tom, a nie wskażałeś za co płacisz, T-Mobile uzna jej wysokość za wskazanie tytułu wpłaty.
- 9.9 T-Mobile może uwzględnić na bieżącej Fakturze nienaliczone opłaty za Usługi z poprzednich Cykli.
10. **Serwis. Kodeks dobrych praktyk**
- 10.1 T-Mobile zapewnia Ci wsparcie po zawarciu Umowy. Udziela on informacji jej dotyczących, przyjmuje reklamacje i realizuje zlecenia dotyczące Umowy. T-Mobile udziela podstawowych informacji dotyczących Urządzenia, Sprzętu i innych urządzeń, jeśli zostały one kupione/udostępnione od/przez T-Mobile lub mają związek z korzystaniem z Usług, a także informacji o zasadach reklamacji w przypadku awarii urządzenia. Udziela on też informacji o aktualnych ofertach. Szerszą obsługę posprzedażną w zakresie korzystania z urządzenia pochodzącego do T-Mobile (tzw. Tech Desk) realizuje on odpłatnie pod numerem 708477242 (dla wszystkich abonentów) oraz *7242 (tylko dla abonentów T-Mobile).
- 10.2 Obsługa serwisowa jest realizowana przez T-Mobile za pośrednictwem:
- 10.2.1. Biura Obsługi Abonenta – w godzinach pracy tego biura podanych na www.t-mobile.pl, w zakresie informacji na temat warunków wykonywania Umowy oraz informacji o ofertach T-Mobile,

- 10.2.2. Mój T-Mobile oraz automatycznego BOA – całodobowo, umożliwiając dokonywanie zmian bezpośrednio przez Ciebie,
- 10.2.3. Sklepów (w dniach i godzinach otwarcia) oraz osób upoważnionych przez T-Mobile (w godzinach ich pracy).
- 10.3 T-Mobile będzie się z Tobą komunikować w sprawach umowy telefonicznie, SMS-ami, MMS-ami - na Twój numer kontaktowy, pocztą elektroniczną na Twój kontaktowy adres e-mail, pisemnie na adres korespondencyjny, przez Mój T-Mobile lub aplikację blokującą (jeśli masz ją na urządzeniu) lub w inny uzgodniony sposób. W przypadku uruchomienia nowych usług w trakcie wykonywania Umowy, które umożliwiają komunikowanie się, T-Mobile będzie je także wykorzystywać do tego celu.
- 10.4 Jeśli Umowa przewiduje pakiet jednostek (np. minut rozmów, danych itp.), informacja o stopniu jego wykorzystania, jest dostępna w Mój T-Mobile lub Biurze Obsługi Abonenta. T-Mobile niezwłocznie informuje Cię o wyczerpaniu takiego pakietu SMS-em na Numer Telefonu oraz w internetowym serwisie Mój T-Mobile.
- 10.5 Kodeks dobrych praktyk zawiera zasady dotyczące praktyk rynkowych. Lista kodeksów dobrych praktyk, których zasady T-Mobile przestrzega, jest zmienna w czasie, a linki do nich są na www.t-mobile.pl/pl/kodeks-dobrych-praktyk
- 11. Reklamacje**
- 11.1 Reklamacja dotyczy zwłoki T-Mobile w rozpoczęciu Usług, niewykonania lub nienależytego ich wykonania lub nieprawidłowego obliczenia należności za Usługi lub usługę fakultatywnego obciążenia rachunku.
- 11.2 Składasz reklamację w ciągu 12 miesięcy od końca Cyklu, w którym zakończyła się przerwa w dostarczaniu Usług, lub od dnia ich nienależytego wykonania, lub niewykonania lub od dnia dostarczenia Faktury z błędem rozliczeniowym. T-Mobile nie rozpatruje spóźnionych reklamacji, o czym niezwłocznie powiadamia. Dzień złożenia reklamacji to dzień otrzymania jej przez T-Mobile.
- 11.3 Reklamację możesz złożyć:
- 11.3.1. w formie pisemnej – osobiście podczas wizyty w Sklepie, albo przesyłką pocztową,
- 11.3.2. ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w Sklepie,
- 11.3.3. z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej wskazanych do tego celu przez T-Mobile na www.t-mobile.pl.
- 11.4 W reklamacji musi być:
- 11.4.1. Twoje imię i nazwisko albo nazwa (firma), adres, Numer Telefonu (którego dotyczy reklamacja), numer ewidencyjny nadany Ci przez T-Mobile, adres miejsca zakończenia Sieci (gdy Usługi są dostarczane w sieci stacjonarnej lub są to Usługi Telewizyjne), a gdy zaszła zwłoka T-Mobile w rozpoczęciu Usług - także data zawarcia Umowy i określony w niej termin ich rozpoczęcia,
- 11.4.2. przedmiot reklamacji, reklamowany okres i okoliczności ją uzasadniające oraz to, jak T-Mobile ma na nią odpowiedzieć,
- 11.4.3. wysokość odszkodowania lub innej należności, wynikających z Umowy lub z przepisów prawa oraz numer konta lub adres do wypłaty, - jeżeli żądasz wypłaty, albo wniosek o zaliczenie ich na poczet przyszłych należności,
- 11.4.4. Twój podpis - w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
- 11.5 Gdy reklamacja złożona ustnie albo pisemnie w Sklepie nie spełnia warunków z pkt 11.4 wyżej, upoważniona osoba reprezentująca T-Mobile przyjmująca reklamację, niezwłocznie informuje Cię o konieczności jej uzupełnienia (o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego jej rozpatrzenia). T-Mobile nie rozpatrzy nieuzupełnionych reklamacji.
- 11.6 Gdy reklamacja złożona w sposób inny niż wskazany w pkt 11.5 wyżej nie spełnia warunków z pkt 11.4 wyżej, T-Mobile - o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego jej rozpatrzenia - niezwłocznie informuje Cię: (a) o konieczności jej uzupełnienia, określając termin nie krótszy niż 7 dni i jego zakres oraz (b) że jej nieuzupełnienie w tym terminie spowoduje jej nie rozpatrzenie.
- 11.7 Jeżeli w reklamacji nie ma kwoty z pkt 11.4.3 wyżej, a Twoje żądanie jej dotyczące nie budzi wątpliwości, T-Mobile traktuje reklamację tak, jakby kwota ta była określona.
- 11.8 Gdy złożysz reklamację osobiście w Sklepie, T-Mobile niezwłocznie potwierdza jej przyjęcie.
- 11.9 Gdy złożysz reklamację przesyłką pocztową, telefonicznie albo elektronicznie, T-Mobile potwierdza jej przyjęcie w terminie 14 dni. T-Mobile nie robi tego, gdy udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.
- 11.10 Potwierdzenie przyjęcia reklamacji wskazuje dzień jej złożenia, nazwę, adres i numer telefonu jednostki T-Mobile, która ją rozpatruje.
- 11.11 T-Mobile musi dać odpowiedź uwzględniającą lub odrzucającą reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia. Jeśli tego nie zrobi, uważa się, że reklamacja została uwzględniona.
- 11.12 Odpowiedź na reklamację zawiera:
- 11.12.1. nazwę jednostki T-Mobile rozpatrującej reklamację, dzień jej złożenia i rozstrzygnięcie o uznaniu lub odrzuceniu,
- 11.12.2. gdy przyznano odszkodowanie lub zwrot innej należności - określenie wysokości kwoty i terminu jej wypłaty lub zwrotu albo wskazanie, że kwota ta zostanie zaliczona na przyszłe płatności, zgodnie z Twoim wnioskiem,
- 11.12.3. pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym,
- 11.12.4. dane identyfikujące upoważnionego pracownika reprezentującego T-Mobile, z podaniem jego imienia, nazwiska i stanowiska.
- 11.13 Gdy T-Mobile odrzuci reklamację w całości lub części, odpowiedź na nią musi: (a) zawierać także uzasadnienie faktyczne i prawne oraz (b) zostać Ci doręczona przesyłką poleconą (gdy idzie na papierze).
- 11.14 T-Mobile potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na nią na papierze.
- 11.15 Gdy dasz zgodę w reklamacji, umowie o świadczenie usług lub odrębnym oświadczeniu, T-Mobile potwierdza przyjęcie reklamacji oraz odpowiada na nią z wykorzystaniem wskazanego przez Ciebie w tym celu (a) adresu poczty elektronicznej albo (b) innego środka komunikacji elektronicznej. Jeżeli jego/ich nie wskazałeś a złożyłeś reklamację elektronicznie, to T-Mobile potwierdza jej przyjęcie oraz odpowiada na nią analogicznie z wykorzystaniem użytego przez Ciebie adresu albo wspomnianego innego środka komunikacji. T-Mobile może posłużyć się wspomnianym innym środkiem, jeśli potwierdzenie przyjęcia reklamacji i odpowiedź na nią spełniają wymogi powyżej określone, a ich postać i forma umożliwia Ci ich zapisanie, przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności.
- 11.16 Gdy wysłana odpowiedź na reklamację nie została Ci doręczona, T-Mobile na Twoje żądanie niezwłocznie przekazuje ponownie tę odpowiedź, jej duplikat lub kopię. Uzgadniasz z T-Mobile sposób, formę i postać ponownej przesyłki, przy czym, możesz żądać przesyłki poleconej, gdy reklamacja była odrzucona w całości lub części.
- 11.17 T-Mobile nie musi ponownie przekazywać Ci odpowiedzi na reklamację, jej duplikatu lub kopii, jeżeli z okoliczności jednoznacznie wynika, że odpowiedź na reklamację została Ci doręczona.
- 11.18 W przypadku uwzględnienia reklamacji opłata za rachunek szczegółowy podlega zwrotowi.
- 11.19 Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego w zakresie Umowy, możesz dochodzić swych roszczeń przed właściwym sądem powszechnym. Możesz wówczas także spróbować uzgodnić z T-Mobile wejście na drogę postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej („UKE”). Procedurę tego postępowania znajdziesz na stronie internetowej UKE, w siedzibie i w każdej wojewódzkiej delegaturze UKE. Dodatkowo, po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego w zakresie Urządzenia możesz spróbować uzgodnić z T-Mobile wejście na drogę postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów prowadzonego przez wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej. Procedurę tego postępowania znajdziesz na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie, w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na jego stronie internetowej. W przypadku Urządzenia masz także prawo do rozpoznania sprawy przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim (SPSK) przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej (procedura dostępna na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie, w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej i na jego stronie internetowej. W każdej sprawie dotyczącej Umowy możesz też skorzystać z pomocy Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów przez zwrócenie się do Urzędu Miasta lub Starostwa Powiatowego właściwego dla Twojego miejsca zamieszkania lub pobytu.
- 11.20 Organem właściwym w sprawach skarg, wniosków i opinii w zakresie Programów jest Krajowa Rada Radiofonii i Telewizji (KRRiT). Z procedurą dotyczącą tego postępowania możesz zapoznać się na stronie internetowej KRRiT lub w siedzibie KRRiT w Warszawie.
- 11.21 Jeśli nie upłynął termin odpowiedzialności T-Mobile za niezgodność Urządzenia z umową i obowiązuje gwarancja, wybierasz przy składaniu reklamacji Urządzenia jej podstawę: niezgodność Urządzenia z Umową albo gwarancję.
- 11.22 Przez dwa lata od wydania Urządzenia T-Mobile odpowiada za jego wady na podstawie przepisów o niezgodności rzeczy sprzedanej z umową. Niezgodność ta obejmuje m.in. wady fizyczne i wady elementów cyfrowych integralnie obecnych w Urządzeniu przy zakupie. Możesz zgłosić reklamację w Sklepie i tam udostępnić Urządzenie. Możesz także rozpocząć proces reklamacyjny (a) telefonicznie

(602900000) albo (b) przez e-mail na adres boa@t-mobile.pl – przekazując w ten sposób treść reklamacji, a następnie udostępniając Urządzenie do odbioru przez T-Mobile w sposób z nim uzgodniony. W przypadku złożenia reklamacji i udostępnienia przez Ciebie Urządzenia w Sklepie, osoba odbierająca sporządza protokół podpisywany następnie przez nią i przez Ciebie oraz przekazuje Ci pisemne potwierdzenie przyjęcia reklamacji i odebrania Urządzenia. T-Mobile kieruje Urządzenie do wyspecjalizowanej jednostki organizacyjnej oceniającej zasadność reklamacji. W terminie 14 dni od złożenia reklamacji i odebrania Urządzenia przez T-Mobile udziela on odpowiedzi na nią. Jeśli złożysz reklamację w Sklepie, odpowiedź oczekuje w tym punkcie na papierze. Jeżeli rozpocząłeś proces reklamacyjny drogą elektroniczną, to odpowiedź na reklamację będzie dostarczona na adres, z którego przyszło Twoje zgłoszenie – chyba że uzgodnisz z T-Mobile inaczej. Jeśli rozpocząłeś proces reklamacyjny przez telefon, to odpowiedź na reklamację będzie ci dostarczona w sposób z Tobą uzgodniony (drogą elektroniczną albo na papierze). Jeżeli w zgłoszeniu reklamacyjnym podałeś adres e-mail właściwy do udzielenia odpowiedzi, zostanie ona wysłana na ten adres. T-Mobile udziela odpowiedzi na reklamację zawsze na trwałym nośniku (papier, e-mail albo inny uzgodniony trwały nośnik). W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji T-Mobile dodatkowo kontaktuje się z Tobą (w ustalony uprzednio sposób) w tym samym wspomnianym terminie. Urządzenie podlegające reklamacji jest Ci wydawane po jej rozpatrzeniu w sposób z Tobą ustalony. Jeżeli, po spełnieniu wszystkich przesłanek ustawowych, odstąpisz od Umowy Sprzedaży na gruncie przepisów o niezgodności rzeczy sprzedanej z umową, wówczas T-Mobile zwróci Ci w ciągu 14 dni cenę Urządzenia i część wniesionych opłat za Abonament, która wynika z jego wartości i udziału w tych opłatach. T-Mobile odpowiednio też pomniejszy wymiar opłat za Abonament, które dopiero mają być wniesione do końca czasu określonego. Suma wskazanych zwrotów i pomniejszych równać się będzie cenie rynkowej Urządzenia z cennika T-Mobile z dnia zawarcia Umowy. Wskazany zwrot nastąpi w sposób z Tobą uzgodniony.

- 11.23 Gwarancję na Urządzenie, daje inny podmiot niż T-Mobile, a jej dokument (dołączony do Urządzenia) jest dostępny przed zawarciem Umowy. Nie musi on być fizycznie oddzielony od innych dokumentów dołączonych do Urządzenia. W zakresie naprawy Urządzenia i ewentualnej jego wymiany warunki gwarancji nie mogą być gorsze niż dotyczące tego zakresu zasady odpowiedzialności sprzedawcy za niezgodność rzeczy sprzedanej z umową. Istnienie gwarancji nie wyklucza możliwości korzystania z uprawnień wynikających z odpowiedzialności sprzedawcy za niezgodność Urządzenia z Umową.
- 11.24 Kupowane przez Ciebie w ramach Umowy Urządzenie ma funkcjonalności wynikające z jego konstrukcji oraz rodzaju i zakresu oprogramowania, które zostało w nim zainstalowane przed wydaniem go Tobie. Jedną z form oprogramowania mogą być aplikacje. Oprogramowanie to jest w razie potrzeby aktualizowane w zakresie systemu, zabezpieczeń oraz bezpieczeństwa. Umożliwia ono korzystanie z Urządzenia do celów, do których zwykle używa się towar tego rodzaju, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, norm technicznych lub dobrych praktyk. Przykładowo oznacza to, że gdy Urządzenie jest smartfonem można korzystać z transmisji danych w Internecie oraz aplikacji wykorzystujących tę transmisję. Treści cyfrowe (oprogramowanie) obecne w Urządzeniu przy jego zakupie są z nim kompatybilne i interoperacyjne. Zarówno samo Urządzenie jak i zawarte w nim treści cyfrowe są wprowadzane do obrotu zgodnie z przepisami prawa, w szczególności dotyczącymi kompatybilności i interoperacyjności z sieciami i innymi urządzeniami.

12. Zakaz nadużyć telekomunikacyjnych

- 12.1 Zobowiązujesz się nie korzystać z usług T-Mobile z naruszeniem prawa lub postanowień umowy z nim zawartej. W szczególności zobowiązujesz się nie wykorzystywać/korzystać z usług T-Mobile:
- 12.1.1. przy pomocy telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, które zostało skradzione, nie ma homologacji, nie posiada certyfikatu zgodności z zasadniczymi wymaganiami lub wywołuje zaburzenia elektromagnetyczne,
- 12.1.2. do działań skutkujących lub grożących zakłóceniami Sieci, urządzeń podłączonych do Sieci lub sieci Internet, w tym do generowania ruchu, którego celem jest zablokowanie usługi lub systemu informatycznego,
- 12.1.3. do kierowania do Sieci lub do innych sieci telekomunikacyjnych ruchu (w tym wysyłania SMS/MMS) z innych sieci telekomunikacyjnych, w szczególności w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych osobom trzecim, lub do udostępniania w inny sposób usług telekomunikacyjnych innym podmiotom, w tym w celu uzyskania korzyści majątkowej, przez urządzenie telekomunikacyjne realizujące funkcję zakończenia sieci stałej (lub działającej podobnie), bez zgody T-Mobile,
- 12.1.4. do tworzenia automatycznego ruchu, np. pomiędzy urządzeniami lub pomiędzy urządzeniem a użytkownikiem, bez zgody T-Mobile,
- 12.1.5. do masowego wykonywania połączeń telefonicznych w ramach wspomaganie/budowania rozwiązań typu „call center”,
- 12.1.6. do generowania sztucznego ruchu w Sieci, to jest w szczególności ruchu, który nie służy nadawaniu, odbiorowi lub transmisji informacji, lub którego celem jest wygenerowanie pewnej ilości lub czasu połączeń i
- 12.1.7. do wykonywania – bez zgody T-Mobile - połączeń, które następnie są przekierowywane za pomocą dowolnej technologii (np. VoIP - Voice over Internet Protocol) w celu uzyskania korzyści majątkowej wyłącznie z faktu takiego przekierowania.
- 12.2 Ponadto, gdy nie jesteś osobą fizyczną, zobowiązujesz się nie korzystać / wykorzystywać usług T-Mobile do: (a) generowania połączeń i wysyłania SMS-ów/MMS-ów na więcej niż 750 różnych numerów w Cyklu, (b) wysyłania SMS-ów/MMS-ów ponad próg: 750 dziennie lub ponad 10000 miesięcznie, (c) połączeń trwających dłużej niż 12 godzin, (d) do połączeń trwających powyżej 2000 minut lub wysłania 2000 wiadomości SMS/MMS - w Cyklu na numery zagraniczne, (e) wysyłania SMS-ów lub MMS-ów z niezamówioną informacją handlową, (f) wysyłania komunikatów w ramach prowadzonych lub administrowanych list subskrypcyjnych, bez zgody T-Mobile i (g) przeprowadzania ankiet, głosowań lub plebiscytów, bez zgody T-Mobile.
- 12.3 Gdy złamiesz powyższy zakaz (z niniejszego punktu), T-Mobile może zażądać od Ciebie kary 1500 zł za każdą kartę SIM związaną z tym naruszeniem. Gdy umowa jest bez karty SIM, to kara ta będzie naliczana za każdy numer telefonu związany ze złamaniem zakazu, a gdy umowa nie przewiduje ani karty SIM ani takiego numeru – za każdą umowę związaną z takim naruszeniem. Gdy nie jesteś osobą fizyczną, kara wyniesie odpowiednio 5000 zł. Karę wpłacasz w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania do jej zapłaty na to samo konto co opłaty za Usługi. Wszystko to nie wyłącza prawa T-Mobile do odszkodowania przewyższającego tę karę, jak również do innych odszkodowań i opłat z umowy.

13. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

- 13.1 Administratorem Twoich danych osobowych (w rozumieniu RODO) jest T-Mobile. Wyzaczył on Inspektora Ochrony Danych, z którym możesz skontaktować się pod adresem: IOD@t-mobile.pl lub listownie pod adresem: T-Mobile Polska S.A. ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, z dopiskiem „Inspektor ochrony danych osobowych”.
- 13.2 Przy zawieraniu Umowy T-Mobile pozyskuje Twoje dane osobowe w następującym zakresie: imię/imiona i nazwisko, numer PESEL albo nazwa, seria i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość/numer paszportu lub karty pobytu. Podanie danych oznaczonych na formularzu Umowy jako obowiązkowe jest warunkiem koniecznym do jej zawarcia lub do dokonania czynności niezbędnych przed jej zawarciem. Obowiązek zbierania przez nas tych danych wynika także z przepisów prawa.
- 13.3 Jeśli chcesz utulić T-Mobile kontaktowanie się z Tobą lub skorzystać z dodatkowych funkcjonalności, możesz dobrowolnie podać nam inne dane kontaktowe. Ich podanie nie jest warunkiem zawarcia z nami Umowy.
- 13.4 T-Mobile może przetwarzać Dane Transmisyjne w celach świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, przekazywania komunikatów elektronicznych w sieciach telekomunikacyjnych, zapewnienia realizacji przez uprawnione organy zadań i obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego, dochodzenia roszczeń wynikających z Umowy, a także naliczania opłat za usługi i opłat z tytułu rozliczeń między przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi, w tym dochodzenia roszczeń wynikających z Umowy oraz realizacji obowiązków wynikających z prowadzenia działalności gospodarczej przez T-Mobile. W przypadku udzielenia zgody, Dane Transmisyjne mogą być wykorzystywane w celach marketingowych. Masz wpływ na zakres przetwarzania Danych Transmisyjnych i innych danych poprzez wybór rodzajów Usług oraz Twoją aktywność telekomunikacyjną, a w przypadkach gdy dane przetwarzane są na podstawie zgody – przez jej wycofanie.
- 13.5 T-Mobile może przetwarzać Dane o Lokalizacji w celu wykonywania obowiązków wynikających z przepisów prawa. Jeśli wyrazisz zgodę, może on to robić także w celu świadczenia Usług wymagających przetworzenia tych danych. Niezależnie od Twojej zgody, T-Mobile może przetwarzać dane zanonimizowane.
- 13.6 T-Mobile przetwarza Twoje dane osobowe w następujących celach:
- 13.6.1. podjęcia działań przed zawarciem Umowy i w celu jej wykonania (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),

- 13.6.2. realizacji obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), np. przechowywania informacji o połączeniach, rozpatrywania reklamacji, wystawiania i przechowywania faktur, zapewnienia bezpieczeństwa sieci oraz poufności komunikacji,
- 13.6.3. realizacji prawnie uzasadnionych interesów T-Mobile (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), takich jak dochodzenie ewentualnych roszczeń, odpowiedzi na Twoje pytania, skargi, wnioski, wsparcie obsługi, przygotowanie propozycji ofert i rozwiązań i
- 13.6.4. innych niż wskazane w ppkt 13.6.1 – ppkt 13.6.3 wyżej, jeśli udzieliłeś odrębnej zgody na takie przetwarzanie, np. zgody na działania marketingowe (art. 6 ust. 1 a RODO).
- 13.7 T-Mobile będzie przetwarzać Twoje dane osobowe do czasu zakończenia Umowy, do czasu wypełnienia jego prawnie uzasadnionych interesów stanowiących podstawę tego przetwarzania lub do czasu wniesienia przez osobę, której dane dotyczą sprzeciwu wobec przetwarzania. Jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, dane przetwarzane są do momentu jej wycofania. Po upływie okresu przetwarzania dane będą nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.
- 13.8 Twoje dane mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane: (a) w celu dokonania oceny wiarygodności płatniczej przed zawarciem Umowy, (b) gdy nie płacisz za Usługi w trakcie trwania Umowy, (c) w celu wykrywania nadużyć telekomunikacyjnych z ppkt 12 wyżej, i (d) w celach marketingowych (nasze reklamy oraz reklamy podmiotów i współpracujących), o ile wyrazisz na to zgodę.
- 13.9 Odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być: upoważnieni pracownicy i współpracownicy T-Mobile, podmioty świadczące usługi na rzecz T-Mobile, podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa, sądy, biura informacji gospodarczej i biura informacji kredytowej.
- 13.10 Z uwagi na stałą współpracę z międzynarodowymi dostawcami usług, T-Mobile może przekazywać Twoje dane osobowe poza teren Europejski Obszar Gospodarczy. T-Mobile zapewnia, że takie przekazywanie odbywać się będzie zawsze z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony i przy zastosowaniu obowiązujących środków prawnych, takich jak, np. standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską, wiążące reguły korporacyjne zatwierdzone przez właściwy organ nadzorczy.
- 13.11 Twoje dane identyfikujące mogą zostać umieszczone w spisie abonentów, który służy wyłącznie świadczeniu usługi informacji o numerach telefonów. W przypadku osoby fizycznej, spis zawiera następujące dane: (a) nazwisko, (b) imiona (c) Numer Telefonu oraz (d) nazwę miejscowości i ulicy w miejscu Twojego zamieszkania, albo - w przypadku Usług Stacjonarnych – nazwę miejscowości i ulicy, w miejscu zamieszkania. Jeśli nie jesteś osobą fizyczną, zawiera on dane o: (a) firmie, (b) adresie i (c) Numerze Telefonu. Powyższe dane przetwarzane są w celu świadczenia usługi spisu przez innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych. Warunkiem zamieszczenia danych w spisach jest Twoja uprzednia zgoda, a jeśli nie jesteś osobą fizyczną - niewyrażenie sprzeciwu.
- 13.12 Jeżeli wyraziłeś zgodę na przetwarzanie danych osobowych, pamiętaj że możesz wycofać ją w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
- 13.13 W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Ci następujące prawa: (i) dostępu do danych osobowych, (ii) sprostowania danych osobowych, (iii) ograniczenia przetwarzania danych osobowych, (iv) przenoszenia danych osobowych, (v) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.
- 13.14 Masz także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (w Polsce jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych) w trybie i na zasadach przewidzianych w przepisach prawa.
- 13.15 Realizujesz Twoje prawa, składając wniosek: (a) e-mailem na adres BOA@t-mobile.pl, (b) telefonicznie pod numerem 602 900 000, (c) na stronie <https://www.t-mobile.pl/logowanie>, (d) przez aplikację Mój T-Mobile, lub (e) pocztą tradycyjną na adres T-Mobile Polska S.A., ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa.
- 13.16 W przypadku Usług w Roamingu zasady przetwarzania danych osobowych mogą być inne niż obowiązujące w T-Mobile.
- 13.17 T-Mobile może szczegółowo uregulować kwestie dotyczących przetwarzania danych w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną w odrębnych regulaminach.

CZĘŚĆ IV CENNIK – CZĘŚĆ OGÓLNA

ROZDZIAŁ I USŁUGI TOWARZYSZĄCE USŁUGOM PODSTAWOWYM W SIECI

1. Poczta Głosowa 602 950 000

Poczta Głosowa dzwoni do Klienta	bezpłatnie
Połączenie z numerem Poczty Głosowej, w tym odsłuchanie wiadomości	0,29 zł netto
Oddzwanianie bezpośrednio z Poczty Głosowej do osoby, która pozostawiła wiadomość	jak za połączenie w kraju
SMS powiadmiający o próbie połączenia	bezpłatnie
Automatyczne połączenie z Poczta Głosową (602 951 000), po przekierowaniu na jej numer, gdy Klient nie odebrał połączenia	jak za połączenie w kraju

2. Obsługa specjalna połączeń

2.1 Ceny:

Przekierowanie połączenia do Poczty Głosowej 602 951 000	bezpłatnie
Przekierowanie połączenia na inny numer krajowy	jak za głosowe połączenie krajowe
Zawieszenie Połączenia	za każde połączenie wychodzące – jak za połączenie w kraju
Zestawienie Telekonferencji	za każde połączenie wychodzące – jak za połączenie w kraju
Oczekiwanie Na Połączenie	bezpłatnie
Blokowanie Połączeń	bezpłatnie
Identyfikacja Numeru Rozmówcy (CLIP)	bezpłatnie
Blokada Prezentacji Własnego Numeru (CLIR)	bezpłatnie

- 2.2 Przekierowanie na Poczta Głosową włączane jest automatycznie na start jako usługa bezpłatna i służy do automatycznego przekierowania połączeń przychodzących do Klienta na numer Poczty Głosowej (+48602951000), gdy: (a) nie odbiera połączenia przez 30 sekund, Numer Telefonu jest zajęty albo jest poza zasięgiem Sieci lub ma wyłączony telefon. Usługa pozostaje aktywna w zasięgu Sieci.
- 2.3 Klient ma możliwość ustawienia dowolnego krajowego numeru, innego niż numer Poczty Głosowej, na który będą przekierowywane połączenia przychodzące. Będą wtedy naliczane opłaty za połączenia przekierowane zgodnie z powyższym. Odwołanie

- przekierowania na taki inny numer będzie skutkować powrotem do przekierowania na Poczta Głosową. Całkowite skasowanie przekierowania połączeń dostępne jest w BOA lub poprzez Internetowy System Obsługi.
Przekierowanie połączenia nie działa na numery Usług Specjalnych i na numery zagraniczne.

3. Rachunek szczegółowy, duplikat Faktury, podstawowy wykaz usług

3.1 Ceny:

Jednorazowy rachunek szczegółowy (zamawiany w BOA)	5,95 zł netto / za Cykl
Elektroniczny cykliczny rachunek szczegółowy (zamawiany w BOA; dostępny w Internetowym Systemie Obsługi)	bezpłatnie
Papierowy cykliczny rachunek szczegółowy (zamawiany w BOA)	5,95 zł netto
Jednorazowy duplikat Faktury	bezpłatnie
Podstawowy wykaz usług	bezpłatnie

4. Numer Telefonu

4.1 Ceny:

Złoty numer	499,00 zł netto
Srebrny numer	299,00 zł netto
Numer na życzenie klienta	49,00 zł netto
Zmiana Numeru Telefonu	99,00 zł netto
Aktywacja Numeru Telefonu po dokonaniu cesji	99,00 zł netto

- 4.2 Numer Złoty, Numer Srebrny oraz Numer na Życzenie Klienta może być przydzielony, gdy jest dostępny. Jeżeli Klient wybierze numer (Na Życzenie Klienta), który równocześnie jest Numerem Złotym, albo Numerem Srebrnym, to Klient zapłaci za obie usługi. Przy zmianie numeru na Złoty, Srebrny lub Na Życzenie Klienta opłata będzie też naliczona za Zmianę Numeru Telefonu.

5. Karta SIM

5.1 Ceny:

Wymiana karty SIM Tandem (dwie karty SIM z przyporządkowanym tym samym Numerem Telefonu) - gdy karta jest uszkodzona, ukradziona, zgubiona lub zablokowana	69,00 zł netto
Wymiana karty SIM Tandem - gdy jest wadliwa	bezpłatnie
Wymiana karty SIM	39 zł netto
Wymiana karty SIM - gdy jest wadliwa	bezpłatnie

6. Numery alarmowe

Numery alarmowe (ich spis jest na www.t-mobile.pl ; połączenie z najbliższą jednostką; nie używaj numeru kierunkowego)	bezpłatnie
---	------------

7. Sieć Firmowa

Opłata cykliczna	10,00 zł netto
------------------	----------------

8. Numer Partnerski

8.1 Ceny:

Numer Partnerski – opłata aktywacyjna za każdy zdefiniowany numer	100,00 zł netto
---	-----------------

- 8.2 Numery partnerskie są dostępne od 5 aktywnych kart SIM. Połączenia z Numerem Partnerskim są bezpłatne. Maksymalna liczba wprowadzonych Numerów Partnerskich dla kart SIM z aktywną usługą Sieć firmowa:

- 8.2.1. do 20 kart SIM – 1 Numer Partnerski,
- 8.2.2. od 21 do 100 kart SIM – 2 Numery Partnerskie,
- 8.2.3. powyżej 100 kart SIM – 5 Numerów Partnerskich.

9. Profile

9.1 Opłata cykliczna za Profil za każdą kartę SIM

standardowy (bez ograniczeń)	bezpłatny
blokujący połączenia z numerami z listy numerów niedozwolonych	3,00 zł netto
blokujący połączenia z numerami specjalnymi	3,00 zł netto
blokujący połączenia z numerami specjalnymi i międzynarodowymi	3,00 zł netto
blokujący połączenia z numerami spoza Sieci firmowej	10,00 zł netto
blokujący wszystkie połączenia wychodzące	10,00 zł netto

9.2 Opłata jednorazowa

Opłata za każdą zmianę Profilu na inny niż standardowy	3,00 zł netto
--	---------------

- 9.3 W przypadku, gdy Klient nie dokonuje zmian samodzielnie przy pomocy aplikacji Menedżer Sieci Firmowej (www.t-mobile.pl/msf), lecz za pośrednictwem konsultanta T-Mobile, za następujące czynności T-Mobile naliczy dodatkową opłatę w wysokości 5,00 zł netto niezależnie od opłat zamieszczonych powyżej - osobno za każdą czynność: aktywacja/zmiana Numeru partnerskiego, zmiana profilu Sieci firmowej (za każdą kartę SIM), zmiana numeru skróconego (za każdą kartę SIM).

10. **Inne opłaty (nie dotyczą Przedsiębiorców Jednoosobowych)**

Opłata za zawieszenie połączeń wychodzących z tytułu przekroczonego terminu płatności	30,00 zł netto
Opłata za zawieszenie usług telekomunikacyjnych z tytułu przekroczonego terminu płatności	50,00 zł netto
Pismna informacja o zaległych należnościach	5,00 zł netto
Opłata za aktywację, zmianę ustawień, dezaktywację usługi lub taryfy za pośrednictwem konsultanta	5,95 zł netto

ROZDZIAŁ II USŁUGI TELEKOMUNIKACYJNE W ROAMINGU

1. **Strefy Roamingowe:**

- 1.1 Strefa Roamingowa 1A: Unia Europejska oraz państwa nienależące do unii, ale należące do Europejskiego Obszaru Gospodarczego; aktualna, szczegółowa lista państw/terytoriów wchodzących w skład Strefy Roamingowej 1A znajduje się na www.t-mobile.pl
- 1.2 Strefa Roamingowa 1B: państwa/terytoria europejskie spoza Strefy Roamingowej 1A - z wyłączeniem Rosji, Turcji i Kazachstanu; aktualna, szczegółowa lista państw/terytoriów wchodzących w skład Strefy Roamingowej 1B znajduje się na www.t-mobile.pl
- 1.3 Strefa Roamingowa 2: operatorzy satelitarni i reszta świata z wykluczeniem krajów: Strefy Roamingowej 1A, Strefy Roamingowej 1B i Strefy roamingowej 3.
- 1.4 Strefa Roamingowa 3: Kazachstan, Kuba, Rosja, Turkmenistan oraz promy i statki.

2. **Roaming regulowany: Połączenia głosowe wykonywane ze Strefy Roamingowej 1A do tej strefy i Polski. SMS-y i MMS-y - wysyłane z tej strefy. Połączenia głosowe, SMS-y i MMS-y - odbierane w tej strefie**

- 2.1 Połączenia głosowe ze Strefy Roamingowej 1A do tej strefy i Polski będą traktowane, jak połączenia głosowe z zasięgu Sieci na krajowe numery komórkowe inne niż numery T-Mobile.
- 2.2 Wysyłanie SMS-ów i MMS-ów ze Strefy Roamingowej 1A jest traktowane jak wysyłanie SMS-ów i MMS-ów z zasięgu Sieci na krajowe numery komórkowe inne niż numery T-Mobile. Wysyłanie SMS-ów Głosowych ze Strefy Roamingowej 1A będzie traktowane jak wysyłanie SMS-ów Głosowych z zasięgu Sieci na krajowe numery stacjonarne operatorów innych niż T-Mobile.
- 2.3 Jeśli Umowa przewiduje krajowy pakiet minut połączeń głosowych, SMS-ów lub MMS-ów (na numery inne niż T-Mobile), to korzystanie w Strefie Roamingowej 1A z usług wskazanych w tytule niniejszego ppkt powoduje jego pomniejszenie tak, jakby Klient korzystał z niego w kraju. Po jego wyczerpaniu T-Mobile nalicza opłaty na zmienionych zasadach, zgodnie z niniejszym cennikiem.
- 2.4 Za SMS-y odebrane w Strefie Roamingowej 1A opłaty nie są naliczane. Odbieranie połączeń głosowych i MMS-ów w Strefie Roamingowej 1A jest traktowane jak odbieranie połączeń głosowych i MMS-ów w kraju.
- 2.5 Korzystanie z powyższych Usług uregulowane jest także niżej w pkt 4.

3. **Roaming regulowany: Mobilny Internet w Strefie Roamingowej 1A**

- 3.1 Niniejszy ppkt. dotyczy Mobilnego Internetu w Strefie Roamingowej 1A w sytuacji, gdy Klientowi przysługuje pakiet danych do wykorzystania w kraju.
- 3.2 Korzystanie z Mobilnego Internetu będzie traktowane na takich samych zasadach jak korzystanie z transmisji danych w kraju. Wielkość Limitu Danych UE odpowiada wielkości przyznanego w kraju Limitu Internet Biznes Start, wskazanego w Części I „Regulaminu i Cennika”.
- 3.3 Limit Danych UE jest przyznawany cyklicznie dla każdego Cyklu na jego początku. Jeżeli Limit Danych UE zostanie przyznany w trakcie Cyklu to Klient otrzyma jego proporcjonalną część. Niewykorzystane dane z Limitu Danych UE nie przechodzą na kolejny Cykl.
- 3.4 Korzystanie z Limitu Danych UE oznacza zużycie danych w ramach Limitu Internet Biznes Start. Wykorzystanie w kraju wszystkich danych z Limitu Internet Biznes Start powoduje, że pula danych z Limitu Danych UE jest wyczerpana. Wykorzystanie wszystkich danych z Limitu Danych UE powoduje, że w kraju nie będzie można korzystać z Limitu Internet Biznes Start.
- 3.5 Po wykorzystaniu Limitu Danych UE w danym Cyklu, korzystanie z Mobilnego Internetu w tej strefie będzie taryfikowane według stawki 8,48 zł netto za 1 GB (1024 MB).

4. **Zasady dostarczania usług z pkt 2 i pkt 3 w Strefie Roamingowej 1A, gdy Klient korzysta z nich niestandardowo lub niewłaściwie**

- 4.1 Niestandardowe lub niewłaściwe korzystanie z Usług w Strefie Roamingowej 1A polega np. na: (a) korzystaniu z Usług dla innych celów niż okresowe podróże - ma to miejsce np., gdy w ciągu ostatnich 4 miesięcy Klient przebywał co najmniej przez połowę tego czasu w Strefie Roamingowej 1A lub korzystał z Usług w tej strefie więcej niż w Polsce, (b) długim okresie nieaktywności karty SIM użytkowanej głównie lub wyłącznie w Strefie Roamingowej 1A, (c) aktywowaniu i korzystaniu kolejno z wielu kart SIM w Strefie Roamingowej 1A lub (d) zorganizowanemu udostępnianiu lub odsprzedaży kart SIM na rzecz osób niemieszkających na terenie Polski lub na rzecz podmiotów nie prowadzących działalności w Polsce.
- 4.2 Niniejsze zasady mają zastosowanie oddzielnie dla każdej posiadanej przez Klienta karty SIM.
- 4.3 Rozpoczęcie korzystania z Usług w Strefie Roamingowej 1A ma miejsce, gdy Klient odbierze tam połączenie głosowe, wykona tam połączenie głosowe do tej strefy lub Polski, wyśle tam SMS/MMS lub rozpocznie tam korzystanie z Mobilnego Internetu.
- 4.4 Gdy Klient korzysta z Usług jak wskazano w ppkt 4.1 wyżej, T-Mobile może doliczyć opłaty dodatkowe w wysokości: (a) 0,10 zł netto za minutę wykonanego połączenia głosowego, (b) 0,10 zł netto za 10 minut odebranych połączeń głosowych, (c) 0,10 zł netto za 10 sztuk wysłanych wiadomości SMS, (d) 0,08 zł netto za 10 sztuk wysłanych wiadomości MMS i (e) 8,48 zł netto za 1 GB danych. Wysokość opłat dodatkowych będzie cyklicznie zmieniana zgodnie z przepisami prawa.
- 4.5 Jeżeli T-Mobile stwierdzi ryzyko wystąpienia schematu zachowania z ppkt 4.1, zawiadamia on Klienta o jego wykryciu i informuje, że jeśli go nie zmieni w ciągu dwóch tygodni, zostanie doliczona opłata z ppkt 4.4 wyżej.
- 4.6 Jeżeli przed końcem tego terminu Klient złoży skargę zgodnie z ppkt. 4.14 poniżej, wyznaczony przez T-Mobile termin ulega przedłużeniu do czasu rozpatrzenia jej przez T-Mobile.
- 4.7 T-Mobile zaprzestaje stosowania dodatkowych opłat z ppkt 4.4 wyżej, jeżeli schemat korzystania z Usług nie będzie już wskazywał na wspomniane ryzyko, o czym poinformuje Klienta SMS-em na numer telefonu, którego ono dotyczyło.
- 4.8 Niezależnie od zachowania Klienta, bez procedury z ppkt 4.5 wyżej, po wykorzystaniu posiadanego Limitu Danych UE, T-Mobile może naliczać opłaty z ppkt 4.4 i ppkt 4.21 niżej.
- 4.9 W momencie wjazdu do Strefy Roamingowej 1A, T-Mobile informuje bezpłatnym SMS-em o głównych zasadach niniejszego pkt 4. T-Mobile informuje również takimi SMS-ami, (a) że zostało 200 MB do końca Limitu Danych UE, (b) że skończył się ten limit oraz (c) ile Klient będzie płacił za Mobilny Internet w przypadku dalszego korzystania z tej usługi w Strefie Roamingowej 1A.
- 4.10 Klient może żądać od T-Mobile, żeby nie wysyłał on SMS-ów z poprzedniego podpunktu oraz żeby wznowił ich wysyłanie.
- 4.11 Klient może uzyskać informacje o zasadach z niniejszego pkt 4 oraz opłatach w Roamingu pod numerem +48 608929292.
- 4.12 T-Mobile może zażądać przedstawienia dowodu stałego miejsca zamieszkania w Polsce lub istnienia stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce. Może on tego zażądać (a) przy zawieraniu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub (b) gdy ma wątpliwości, co do korzystania z Usług w schemacie z ppkt 4.1 wyżej. W ramach tego uprawnienia T-Mobile może np. wymagać złożenia oświadczenia, że państwem zamieszkania Klienta jest Polska lub dostarczenia

aktualnego wypisu z Krajowego Rejestru Sądowego lub innego rejestru, potwierdzającego siedzibę i miejsce prowadzenia działalności gospodarczej lub innej działalności w Polsce. Gdy Klient nie przedstawi żadanego dowodu przy zawieraniu Umowy, T-Mobile może od razu naliczać opłaty dodatkowe z ppkt 4.4 wyżej. Gdy w trakcie Umowy Klient nie przedstawi żadanego dowodu w wyznaczonym terminie i przed wezwaniem do jego przedstawienia bezskutecznie upłynął termin z ppkt 4.5, T-Mobile może naliczać opłaty dodatkowe z ppkt 4.4, o czym poinformuje SMS-em na numer telefonu, którego one dotyczą.

- 4.13 Klient może wnieść do T-Mobile skargi co do stosowania zasad z niniejszego pkt 4, zgodnie z ppkt 4.14 – ppkt 4.18 niżej.
- 4.14 Skarga może być złożona w formie elektronicznej na adres: roamingBOA@t-mobile.pl, na piśmie lub ustnie do protokołu w Punkcie Sprzedaży, jak również telefonicznie do Biura Obsługi Abonenta (+48602900000; opłata zgodna z niniejszym cennikiem).
- 4.15 Gdy Klient składa skargę na piśmie lub ustnie do protokołu w Punkcie Sprzedaży, dostaje niezwłocznie pisemne potwierdzenie jej przejęcia.
- 4.16 Odpowiedź na skargę jest udzielana w formie pisemnej, jednak, gdy skarga wpływa w formie elektronicznej T-Mobile odpowiada na adres e-mail podany w skardze.
- 4.17 T-Mobile odpowiada na skargę w ciągu 14 dni od jej otrzymania. W szczególnych wypadkach termin udzielenia odpowiedzi na skargę może zostać przedłużony do 30 dni.
- 4.18 Klient może wnieść skargi niezależnie od innych środków ochrony prawnej, w tym od reklamacji opisanych w Części III „Regulaminu i Cennika”.
- 4.19 W przypadku posiadania pakietów roamingowych lub innych usług obniżających koszty w Roamingu, Klient korzysta z nich w pierwszej kolejności.
- 4.20 T-Mobile może zmienić zasady z niniejszego pkt 4, jeżeli zmiana wprowadza zasady prawa unijnego przyjęte w celu regulacji roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej w Unii Europejskiej.
- 4.21 T-Mobile może również za świadczenie Usług w Strefie Roamingowej 1A pobierać specjalne dodatkowe opłaty, o których mowa w art. 6 ust. 1 Rozporządzenia nr 2022/612, o ile zgodę na ich stosowanie da Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

5. **Umowa może odmiennie kształtować zasady korzystania z usługi Roamingu w Strefie Roamingowej 1A.**

6. **Stawki za Mobilny Internet w Strefach Roamingowych innych niż Strefa Roamingowa 1A**

W Strefie Roamingowej 1B, w Strefie Roamingowej 2 i w Strefie Roamingowej 3	2,95 zł netto za każde 100 kB
---	-------------------------------

7. **Stawki za połączenia głosowe ze Strefy Roamingowej 1A do pozostałych Stref Roamingowych i w pozostałych Strefach Roamingowych**

Strefa Roamingowa	Połączenia głosowe wychodzące (cena za każdą rozpoczętą minutę)	Połączenia głosowe przychodzące (cena za każdą rozpoczętą minutę)
Strefa Roamingowa 1A do pozostałych Stref Roamingowych	0,77 zł netto	nie dotyczy
Strefa Roamingowa 1B	4,02 zł netto	4,02 zł netto
Strefa Roamingowa 2	8,11 zł netto	4,02 zł netto
Strefa Roamingowa 3	13,03 zł netto	4,02 zł netto

8. **Stawki za każdą rozpoczętą minutę połączenia wideo (wychodzącego i przychodzącego) w Strefie Roamingowej 1A oraz w pozostałych Strefach Roamingowych**

Strefa Ramingowa 1A	Do wszystkich stref i Polski	8,11 zł netto
Strefa Roamingowa 1B	Do wszystkich stref i Polski	8,11 zł netto
Strefa Roamingowa 2	Do wszystkich stref i Polski	12,21 zł netto
Strefa Roamingowa 3	Do wszystkich stref i Polski	12,21 zł netto

9. **Stawki za SMS w Strefach Roamingowych innych niż Strefa Roamingowa 1A**

Strefa Roamingowa	Wysłanie SMS-a	Wysłanie SMS-a specjalnego	Wysłanie SMS-a głosowego	Odebranie SMS-a
W Strefie Roamingowej 1B, w Strefie Roamingowej 2 i w Strefie Roamingowej 3	1,22 zł netto	1,22 zł netto + opłata za SMS specjalny	1,22 zł netto + opłata za SMS głosowy	bezpłatnie

10. **Stawki za MMS w Strefach Roamingowych innych niż Strefa Roamingowa 1A**

Wysłanie i odbiór MMS-a w Strefie Roamingowej 1B, w Strefie Roamingowej 2 i w Strefie Roamingowej 3	3,28 zł netto za każde 100 kB
---	-------------------------------

11. **Stawka za Przeniesienie Połączenia do Poczty Głosowej 602 951 000 w Strefie Roamingowej 1A oraz w pozostałych Strefach Roamingowych**

Przeniesienie Połączenia do Poczty Głosowej 602 951 000 na terenie Strefy Roamingowej 1A	0 zł
Przeniesienie Połączenia do Poczty Głosowej 602 951 000 w Roamingu poza Strefą Roamingową 1A	opłata za odebrane połączenia przychodzącego w Roamingu + opłata za roamingowe połączenie wykonywane do Polski

12. **Objaśnienia do usług w Roamingu**

- 12.1 W Strefie Roamingowej 1A opłaty za połączenia głosowe wychodzące i przychodzące naliczane są za każdą sekundę - 1/60 stawki minutowej.
- 12.2 Opłaty za MMS-y ze Strefy Roamingowej 1A naliczane są za każdy MMS (300 kB). Opłata za pojedynczą wiadomość MMS w tej strefie to 1/10 stawki za 10 sztuk MMS.
- 12.3 W Strefie Roamingowej 1A konsumpcja danych w Mobilnym Internecie liczona jest za każdy rozpoczęty 1 kB. Jeśli koniec danego połączenia z Internetem nie pokrywa się z końcem 1 kB, następuje zaokrąglenie w górę do pełnego kB. Gdy Mobilny Internet w tej strefie jest płatny za bieżące zużycie, każdy rozpoczęty kB kosztuje 1/1048576 stawki za 1 GB, a gdy stawka podana jest w MB - 1/1024 stawki za 1 MB. Dla pozostałych stref obowiązują zasady jak dla kraju (patrz do objaśnień ogólnych na końcu tej części).
- 12.4 W Roamingu mogą być niedostępne serwisy posiadające opcję lokalizacji, połączenia z numerami Usług Premium i z numerem 608 908. Szczegółowe informacje dotyczące Roamingu są dostępne na stronie internetowej www.t-mobile.pl oraz w Biurze Obsługi Abonenta pod numerem 602 900.
- 12.5 W Roamingu opłata za Połączenia z numerami 39 jest zgodna z cenami dla Roamingu i równa jest opłacie za roamingowe połączenie wykonywane do Polski na numer stacjonarny. T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości połączenia z numerami 39.

- 12.6 Gdy Klient nie zadysponuje inaczej, ma ustawiony w Cyklu limit wydatków na Mobilny Internet w Roamingu. Wynosi on równowartość 50 EUR. Po jego wykorzystaniu Mobilny Internet w Roamingu zostanie zablokowany. Usługa ta zostanie odblokowana, jeśli klient tego zażąda. Po jej odblokowaniu i ponownym wykorzystaniu równowartości kolejnych 50 EUR (czyli łącznie 100 EUR) T-Mobile znów zablokuje Mobilny Internet w Roamingu. T-Mobile powiadamia o każdej takiej blokadzie oraz sposobie jej zniesienia. Równowartość kwoty 50 EUR w złotych polskich wyliczana jest zgodnie z przepisami prawa. Kwota ta na dzień 15 maja 2023 wynosiła 235,64 zł netto. Aktualizacja tej kwoty znajduje się na www.t-mobile.pl. Szczegółowe informacje dotyczące Roamingu są dostępne na stronie internetowej www.t-mobile.pl oraz w Biurze Obsługi Abonenta 602 900.
- 12.7 Limit Internet Biznes Start to przysługujący Klientowi limit danych (zasób ograniczony co do objętości danych), który może być wykorzystany w kraju.

ROZDZIAŁ III USŁUGI MIĘDZYNARODOWE (Z KRAJU NA NUMERY ZAGRANICZNE I SATELITARNE): POŁĄCZENIA GŁOSOWE, SMS-Y I MMS-Y

1. Ceny Usług Międzynarodowych

Strefa Międzynarodowa	Kraje i terytoria wchodzące w skład stref międzynarodowych	Połączenia głosowe (za każdą rozpoczętą minutę)	SMS	MMS (za każde rozpoczęte 100 kB)
Strefa międzynarodowa 1A	Unia Europejska i Europejski Obszar Gospodarczy; aktualna lista terytoriów jest na www.t-mobile.pl	1,59 zł netto	0,56 zł netto	2,40 zł netto
Strefa międzynarodowa 1	terytoria europejskie spoza Strefy Międzynarodowej 1A (bez Turcji i Kazachstanu) oraz cała Rosja; aktualna lista terytoriów tej strefy jest na www.t-mobile.pl	1,59 zł netto	0,81 zł netto	2,40 zł netto
Strefa międzynarodowa 2	Algieria, Armenia, Australia, Azerbejdżan, Egipt, Gruzja, Izrael, Kanada, Kazachstan, Kirgizja, Libia, Maroko, Nowa Zelandia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenia, USA, Uzbekistan	1,99 zł netto	0,81 zł netto	2,40 zł netto
Strefa międzynarodowa 3	Reszta świata	3,69 zł netto	0,81 zł netto	2,40 zł netto
Strefa międzynarodowa 4	Sieci satelitarne	8,80 zł netto	0,81 zł netto	2,40 zł netto

2. Usługi Międzynarodowe nie obejmują połączeń z zagranicznymi stacjonarnymi i komórkowymi numerami premium oraz połączeń z innymi zagranicznymi numerami lub klasami numerów specjalnych, które nie mieszczą się w zasadach z powyższej tabeli.

ROZDZIAŁ IV USŁUGI SPECJALNE

1. Numery Obsługi Abonenta

Połączenie z konsultantem Biura Obsługi Abonenta (BOA) 602 900	objęte Abonamentem (bez dodatkowej opłaty)
Połączenie z automatem Biura Obsługi Abonenta 602 900	objęte Abonamentem (bez dodatkowej opłaty)
Informacja o kosztach połączeń i innych usług od dnia ostatniego rachunku 602 963	objęte Abonamentem (bez dodatkowej opłaty)
Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonenckich 608 955	objęte Abonamentem (bez dodatkowej opłaty)

2. Usługi Premium (numery krajowe)

- 2.1 Połączenia głosowe z Infoliniami Bezpłatnymi (mogą być przerwane po 15 minutach)

800X oraz *80X (X oznacza ciąg cyfr z zakresu od 0 do 9)	bezpłatnie
--	------------

- 2.2 Połączenia z Infoliniami Płatnymi (mogą być przerwane po 15 minutach)

Numery (X oznacza ciąg cyfr z zakresu od 0 do 9)	Cena za minutę (naliczanie z góry za pierwszą minutę, a potem z góry za każde rozpoczęte 30 sekund)
801X oraz *81X	0,15 zł netto za minutę
8041X	0,15 zł netto za minutę
8042X	0,15 zł netto za minutę
8043X	0,15 zł netto za minutę
8044X	0,15 zł netto za minutę
8045X	0,15 zł netto za minutę

8046X	0,15 zł netto za minutę
8047X	0,15 zł netto za minutę
8048X	0,15 zł netto za minutę
8049X	0,15 zł netto za minutę

2.3 Połączenia głosowe z numerami z gwiazdką (mogą być przerwane po 15 minutach)

Numery (X oznacza ciąg cyfr z zakresu od 0 do 9)	Cena (60/30 oznacza naliczanie z góry za pierwszą minutę, a potem z góry za każde rozpoczęte 30 sekund)
*40X	0,50 zł netto za całe połączenie
*41X	1,00 zł netto za całe połączenie
*42X	2,00 zł netto za całe połączenie
*43X	3,00 zł netto za całe połączenie
*44X	4,00 zł netto za całe połączenie
*45X	5,00 zł netto za całe połączenie
*46X	6,00 zł netto za całe połączenie
*47X	7,00 zł netto za całe połączenie
*48X	8,00 zł netto za całe połączenie
*49X	9,00 zł netto za całe połączenie
*70X	0,50 zł netto za minutę (60/30)
*71X	1,00 zł netto za minutę (60/30)
*72X	2,00 zł netto za minutę (60/30)
*73X	3,00 zł netto za minutę (60/30)
*74X	4,00 zł netto za minutę (60/30)
*75X	5,00 zł netto za minutę (60/30)
*76X	6,00 zł netto za minutę (60/30)
*77X	7,00 zł netto za minutę (60/30)
*78X	8,00 zł netto za minutę (60/30)
*79X	9,00 zł netto za minutę (60/30)

2.4 Połączenia głosowe z numerami 7040X – 7049X (mogą być przerwane po 15 minutach)

Numery (X oznacza ciąg cyfr z zakresu od 0 do 9)	Cena (za całe połączenie)
7040X	0,58 zł netto
7041X	1,16 zł netto
7042X	2,03 zł netto
7043X	3,19 zł netto
7044X	4,06 zł netto
7045X	5,22 zł netto
7046X	8,12 zł netto
7047X	10,15 zł netto
7048X	20,01 zł netto
7049X	28,71 zł netto

2.5 Połączenia głosowe z numerami 708..., 703..., 701... i 700... (mogą być przerwane po 15 minutach)

Numery (X oznacza ciąg cyfr z zakresu od 0 do 9)	Cena (60/60 oznacza naliczanie za każdą rozpoczętą minutę)
7081X, 7031X, 7011X, 7001X	0,29 zł netto za minutę (60/60)
7082X, 7032X, 7012X, 7002X	1,05 zł netto za minutę (60/60)
7083X, 7033X, 7013X, 7003X	1,69 zł netto za minutę (60/60)
7084X, 7034X, 7014X, 7004X	2,10 zł netto za minutę (60/60)

7085X, 7035X, 7015X, 7005X	3,00 zł netto za minutę (60/60)
7086X, 7036X, 7016X, 7006X	3,46 zł netto za minutę (60/60)
7087X, 7037X, 7017X, 7007X	4,00 zł netto za minutę (60/60)
7088X, 7038X, 7018X, 7008X	6,25 zł netto za minutę (60/60)
7089X, 7039X, 7019X, 7009X	8,12 zł netto za całe połączenie

2.6 SMS wychodzący 8... (X oznacza ciąg cyfr z zakresu od 0 do 9)

80X	bezpłatnie
810X	0,10 zł netto za SMS
815X	0,15 zł netto za SMS
820X	0,20 zł netto za SMS
825X	0,25 zł netto za SMS
830X	0,30 zł netto za SMS
835X	0,35 zł netto za SMS
840X	0,40 zł netto za SMS
845X	0,45 zł netto za SMS
850X	0,50 zł netto za SMS

2.7 SMS wychodzący 70X - 79X (X oznacza ciąg cyfr z zakresu od 0 do 9)

70X	0,50 zł netto za SMS
71X	1,00 zł netto za SMS
72X	2,00 zł netto za SMS
73X	3,00 zł netto za SMS
74X	4,00 zł netto za SMS
75X	5,00 zł netto za SMS
76X	6,00 zł netto za SMS
77X	7,00 zł netto za SMS
78X	8,00 zł netto za SMS
79X	9,00 zł netto za SMS

2.8 SMS wychodzący 910X – 925X i 935 (X oznacza ciąg cyfr z zakresu od 0 do 9)

910X	10,00 zł netto za SMS
911X	11,00 zł netto za SMS
912X	12,00 zł netto za SMS
913X	13,00 zł netto za SMS
914X	14,00 zł netto za SMS
915X	15,00 zł netto za SMS
916X	16,00 zł netto za SMS
917X	17,00 zł netto za SMS
918X	18,00 zł netto za SMS
919X	19,00 zł netto za SMS
920X	20,00 zł netto za SMS
921X	21,00 zł netto za SMS
922X	22,00 zł netto za SMS
923X	23,00 zł netto za SMS
924X	24,00 zł netto za SMS
925X	25,00 zł netto za SMS
935X	35,00 zł netto za SMS

2.9 MMS wychodzący 70X – 79X, 900X – 925X (X oznacza ciąg cyfr z zakresu od 0 do 9)

70X	0,50 zł netto za MMS
71X	1,00 zł netto za MMS
72X	2,00 zł netto za MMS
73X	3,00 zł netto za MMS
74X	4,00 zł netto za MMS
75X	5,00 zł netto za MMS
76X	6,00 zł netto za MMS
77X	7,00 zł netto za MMS
78X	8,00 zł netto za MMS
79X	9,00 zł netto za MMS
900X	0,50 zł netto za MMS
901X	1,00 zł netto za MMS
902X	2,00 zł netto za MMS
903X	3,00 zł netto za MMS
904X	4,00 zł netto za MMS
905X	5,00 zł netto za MMS
906X	6,00 zł netto za MMS
907X	7,00 zł netto za MMS
908X	8,00 zł netto za MMS
909X	9,00 zł netto za MMS
910X	10,00 zł netto za MMS
911X	11,00 zł netto za MMS
912X	12,00 zł netto za MMS
913X	13,00 zł netto za MMS
914X	14,00 zł netto za MMS
915X	15,00 zł netto za MMS
916X	16,00 zł netto za MMS
917X	17,00 zł netto za MMS
918X	18,00 zł netto za MMS
919X	19,00 zł netto za MMS
920X	20,00 zł netto za MMS
921X	21,00 zł netto za MMS
922X	22,00 zł netto za MMS
923X	23,00 zł netto za MMS
924X	24,00 zł netto za MMS
925X	25,00 zł netto za MMS

2.10 SMS/MMS przychodzący

510XX	0,10 zł netto za SMS/MMS
520XX	0,20 zł netto za SMS/MMS
530XX	0,30 zł netto za SMS/MMS
540XX	0,40 zł netto za SMS/MMS
550XX	0,50 zł netto za SMS/MMS
560XX	0,60 zł netto za SMS/MMS
570XX	0,70 zł netto za SMS/MMS
580XX	0,80 zł netto za SMS/MMS
590XX	0,90 zł netto za SMS/MMS

601XX	1,00 zł netto za SMS/MMS
602XX	2,00 zł netto za SMS/MMS
603XX	3,00 zł netto za SMS/MMS
604XX	4,00 zł netto za SMS/MMS
605XX	5,00 zł netto za SMS/MMS
606XX	6,00 zł netto za SMS/MMS
607XX	7,00 zł netto za SMS/MMS
608XX	8,00 zł netto za SMS/MMS
609XX	9,00 zł netto za SMS/MMS
610XX	10,00 zł netto za SMS/MMS
611XX	11,00 zł netto za SMS/MMS
612XX	12,00 zł netto za SMS/MMS
613XX	13,00 zł netto za SMS/MMS
614XX	14,00 zł netto za SMS/MMS
615XX	15,00 zł netto za SMS/MMS
616XX	16,00 zł netto za SMS/MMS
617XX	17,00 zł netto za SMS/MMS
618XX	18,00 zł netto za SMS/MMS
619XX	19,00 zł netto za SMS/MMS
620XX	20,00 zł netto za SMS/MMS
621XX	21,00 zł netto za SMS/MMS
622XX	22,00 zł netto za SMS/MMS
623XX	23,00 zł netto za SMS/MMS
624XX	24,00 zł netto za SMS/MMS
625XX	25,00 zł netto za SMS/MMS

2.11 WAP Specjalny

WAP Specjalny	opłata za SMS/MMS przychodzący (patrz do pkt 2.10 wyżej) + opłata jak za Mobilny Internet
---------------	---

2.12 Objasnienia do Usług Premium

- 2.12.1. Limit Wydatków na Usługi Premium to mechanizm, który działa dla bezpieczeństwa finansowego Klienta. Odnosi się on do Cyklu. Usługa Premium, która prowadziłaby do jego przekroczenia, będzie blokowana. Jeśli przekroczenie tego limitu miało nastąpić w trakcie rozpoczętego połączenia głosowego, T-Mobile uniemożliwi to przerywając połączenie z końcem ostatniej jednostki taryfikacyjnej mieszczącej się w całości w limicie. W dowolnym momencie Klient może zmienić wysokość tego limitu na jedną z następujących wartości: 0 zł, 35 zł (to T-Mobile ustawia na start), 75 zł, 100 zł, 200 zł, 500 zł albo 1000 zł (kwoty brutto). T-Mobile wysła SMS o osiągnięciu progu kwotowego. Jeśli Klient odpowiednio podniesie limit może skorzystać z Usług Premium, która była zablokowana. Z początkiem każdego Cyklu limit jest odnawiany. Limit 0 zł można ustanowić także w wariancie obejmującym zarówno odpłatne jak i nieodpłatne połączenia w ramach Usług Premium.
- 2.12.2. Limit Jednostkowy Premium umożliwia Klientowi ustawienie dopuszczalnego poziomu ceny Usług Premium. Cena ta odnosi się do jednostki rozliczeniowej (np. minuty połączenia głosowego, całego połączenia, sztuki SMS-a). Próba skorzystania z Usług Premium, której cena za jednostkę rozliczeniową przekracza ten limit, będzie wówczas zablokowana.
- 2.12.3. Blokadę poszczególnych rodzajów Usług Premium można włączyć w stosunku do połączeń głosowych, SMS-ów lub MMS-ów.
- 2.12.4. Limity/blokady można ustawiać kontaktując się z Biurem Obsługi Abonenta oraz w aplikacji Mój T-Mobile (w zakresie w niej dostępnym).
- 2.12.5. Przy aktywacji Karty SIM w zakresie Usług Premium jest ustanawiany automatycznie jedynie Limit Wydatków na Usługi Premium w wysokości 35 zł. Klient może zmienić tę wysokość.
- 2.12.6. Po wykonaniu dyspozycji aktywacji i dezaktywacji blokady/limitu Klient każdorazowo dostanie SMS potwierdzający.
- 2.12.7. W przypadku wątpliwości co do tego, czy dany numer podpada pod limity i blokady, o których mowa powyżej, można skorzystać z wyszukiwarki rejestru usług premium na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Obecność numeru w tym rejestrze oznacza, że podpada on pod te limity i blokady nawet wtedy, gdy jest to numer spoza zakresu z pkt 2 wyżej.
- 2.12.8. Poprzedzanie „0” (zerem) wybranego numeru typu 708 X, 703 X, 701 X, 700 X lub 704 X jest uzależnione od dostawcy usługi.
- 2.12.9. W przypadku korzystania z Usług Premium w Roamingu na należność składa się opłata za połączenie/wysłanie do Polski oraz opłata za Usługę Premium.
- 2.12.10. Otrzymanie SMS-a przychodzącego (Premium) w Roamingu wiąże się z pobraniem opłaty jak za otrzymanie SMS-a przychodzącego (Premium) w kraju. Otrzymanie MMS-a przychodzącego (Premium) wiąże się z pobraniem opłaty składającej się z: opłaty za otrzymanie MMS-a oraz opłaty za otrzymanie MMS-a przychodzącego (Premium) w Sieci.
- 2.12.11. Możliwość korzystania w Roamingu z Usług Premium może być ograniczona, m.in. ze względu na dostępne technologie i konfigurację sieci łączności ruchomej operatora uczestniczącego w Roamingu.
- 2.12.12. T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności za serwisy niefunkcyjne świadczone przez osoby trzecie w ramach usług premium.

3. Połączenia z numerami Abonenckich Usług Specjalnych

- 3.1 Są to głosowe połączenia ze szczególnymi numerami krajowymi zaczynającymi się od 19 (numery 5-cyfrowe) albo 118 (numery 6-cyfrowe). Aktualna lista tych numerów znajduje się na www.t-mobile.pl. Numery tych usług są przypisane do konkretnych lokalizacji krajowych, np. numer korporacji taksówkowej z danego terenu. Ceny za te usługi są następujące:

Połączenie z numerami Abonenckich Usług Specjalnych w Polsce	0,24 zł netto / minutę
--	------------------------

- 3.2 Należności za połączenia z tymi numerami naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę (1/60 stawki minutowej za każdą rozpoczętą sekundę). Stawka i sposób naliczania należności mogą być inne niż podano wyżej. Wtedy Klient zostanie poinformowany o tym specjalną zapowiedzią słowną. Gdy się rozłączy podczas tej zapowiedzi (tj. przed uzyskaniem połączenia z usługą) nic nie zapłaci.

4. Połączenia ze Zharmonizowanymi Europejskimi Numerami Skróconymi

- 4.1 Ceny za połączenia z tymi numerami:

w Polsce i Strefie Roamingowej 1A	bezpłatnie
w innych Strefach Roamingowych	jak za połączenie do Polski z danej strefy

- 4.2 Aktualna lista tych numerów znajduje się na www.ukel.gov.pl/.

5. Połączenie z numerami zaczynającymi się od 26

- 5.1 Numery te zostały przyznane na potrzeby sieci telekomunikacyjnej Ministerstwa Obrony Narodowej.

- 5.2 Ceny za połączenia z tymi numerami:

w Polsce i Strefie Roamingowej 1A	bezpłatnie
w innych Strefach Roamingowych	0,24 zł netto za minutę + jak za połączenie do Polski z danej strefy

- 5.3 Opłata za połączenie z niektórymi numerami zaczynającymi się od 26 może być inną niż w tabeli powyżej. W takim przypadku poinformujemy Klienta o tym na początku połączenia. Jeśli Klient nie zaakceptuje tej opłaty może się rozłączyć. Jeśli rozłączy się w trakcie słuchania informacji o opłacie, wtedy jej nie naliczymy.

6. Połączenie z numerami wykorzystującymi prefiks 39

- 6.1 Ceny za połączenia z tymi numerami:

Połączenie z numerami wykorzystującymi prefiks 39	0,20 zł netto
---	---------------

- 6.2 T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości połączenia z takimi numerami.

7. SMS Głosowy

- 7.1 Cena za SMS Głosowy:

SMS Głosowy	1,00 zł netto
-------------	---------------

- 7.2 SMS Głosowy umożliwia wysłanie wiadomości SMS na krajowy numer stacjonarny. Klient zapłaci za taki SMS Głosowy także wtedy, gdy wyśle go na numer o błędnej formacie. W przypadku wysłania wiadomości przekraczającej jednostkową objętość (patrz niżej do objaśnienia dla SMS-ów) Klient zostanie obciążony wskazaną opłatą za odpowiednio większą liczbę SMS-ów Głosowych, ale jej odbiorca usłyszy ją jako jedną informację.

ROZDZIAŁ V OBJAŚNIENIA DO CAŁEJ NINIEJSZEJ CZĘŚCI IV

1. Połączenia głosowe

- 1.1 Należności za płatne głosowe połączenia krajowe (tj. z kraju na numery krajowe), połączenia z numerami wykorzystującymi prefiks 39, połączenia z numerami 608 955, 608 966, połączenia z numerami 602 963 i 602 900, połączenie z numerem Poczty Głosowej (w tym odsłuchanie wiadomości) oraz Zostawienie wiadomości Abonentowi w Poczcie Głosowej pod numerem 602 951 000 - naliczane są według zasady: 1/60 stawki minutowej za każdą rozpoczętą sekundę. Zasada ta nie dotyczy usług, dla których wyżej wprost wskazano inaczej, np. połączeń z numerami głosowych Usług Premium, głosowych połączeń w Strefach Roamingowych innych niż 1A oraz głosowych połączeń międzynarodowych. Zasada ta obowiązuje natomiast dla połączeń głosowych w Strefie Roamingowej 1A, z zastrzeżeniem sytuacji niestandardowej lub niewłaściwego korzystania z Usług w Strefie Roamingowej 1A.

2. SMS-y i MMS-y

- 2.1 Jeden SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Rodzaj telefonu oraz użyte w treści SMS-a elementy graficzne (np. emotikony) i specjalne (np. a, e, i, inne znaki spoza alfabetu angielskiego) mogą zmniejszać tę maksymalną liczbę. W takim przypadku komunikat składający się ze 160 znaków (lub nawet mniejszej ich liczby) zostanie podzielony na odpowiednią liczbę SMS-ów.
- 2.2 Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi maksymalnie 300 kB. Gdy wyślesz informację większą niż 300 kB, T-Mobile podzieli ją na MMS-y po 300 kB każdy, a gdy pozostanie reszta, to ostatni MMS będzie mniejszy niż 300 kB. W przypadku braku technicznej możliwości zrealizowania MMS-a w sieci odbiorcy, wiadomość wysłana w MMS-ie zostanie udostępniona odbiorcy na stronie internetowej, do której link otrzyma on w SMS-ie. Zapoznanie się z nią wymaga dostępu do Internetu, za który odbiorca płaci swojemu operatorowi.
- 2.3 T-Mobile nalicza opłatę za SMS/MMS niezależnie od poprawności numeru telefonu, adresu e-mail, treści lub faktu nieodebrania go.
- 2.4 Gdy odbiorca nie odbierze SMS-a/MMS-a od razu (nie był zalogowany w sieci), T-Mobile przechowuje go przez czas określony przez nadawcę – maksymalnie 7 dni. Jeśli w tym czasie odbiorca zaloguje się, otrzyma go. Po tym terminie zostanie on skasowany.

3. Mobilny Internet

- 3.1 Konsumpcja Mobilnego Internetu liczona jest za każde rozpoczęte 100 kB. Jeśli koniec danego połączenia z Internetem nie pokrywa się z końcem 100 kB, następuje zaokrąglenie w górę do pełnych 100 kB. Takie samo zaokrąglenie następuje o godz. 24.00 (czasu polskiego), jeśli trwa wówczas transmisja. Gdy Mobilny Internet jest płatny za bieżące zużycie, każde rozpoczęte 100 kB kosztuje 100/1024 stawki za 1 MB.
- 3.2 W każdym przypadku naliczanie w Mobilnym Internecie odbywa się oddzielnie za dane wysłane i odebrane.

4. Połączenia wideo

- 4.1 Korzystanie z usługi jest możliwe wyłącznie w zasięgu sieci umożliwiającej realizację połączeń wideo oraz pod warunkiem, że osoby korzystające z tej usługi mają aktywowaną tę usługę i korzystają z telefonu obsługującego połączenia wideo.

5. W przypadku niekorzystania z Poczty Głosowej przez 3 miesiące, T-Mobile ją wyłączy. Klient może ją potem włączyć samodzielnie.

6. Połączenia z numerami, klasami numerów lub kierunkami niewymienionymi w niniejszej Części IV „Regulaminu i Cennika” mogą nie być skutecznie zestawiane z przyczyn zupełnie niezależnych od T-Mobile.
7. Do cen netto doliczany jest podatek VAT wyliczony według stawki określonej przepisami prawa. Podatek VAT jest naliczany oddzielnie od każdej pozycji faktury. Wartość opłat za Usługi jest sumą wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.