



## Regulamin USŁUGI „Bezpieczne Wi-Fi” z dnia 30.08.2024

1. Główne cechy usługi Bezpieczne Wi-Fi
  - 1.1 Usługę świadczy T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (dalej „T-Mobile”). Ma ona dwie główne funkcjonalności:
    - 1.1.1. Kontrola użytkowników. Funkcjonalność ta daje możliwość utworzenia ograniczeń w korzystaniu z Internetu dla urządzenia lub profilu użytkownika, np. dziecka. Ograniczenia te mogą być czasowe lub tematyczne.
    - 1.1.2. Bezpieczeństwo. Ta funkcjonalność chroni urządzenia działające w ramach domowej sieci WiFi przez wysyłanie ostrzeżenia o potencjalnych zagrożeniach wynikających z połączenia z daną stroną internetową/domeną lub odebrania e-maila z danego adresu poczty elektronicznej. Takim zagrożeniem może być np. złośliwe oprogramowanie. Wątpliwa strona/domena/wiadomość początkowo jest blokowana i wyświetlane jest ostrzeżenie. Ostrzeżenie możesz pominąć i wejść/otworzyć tę stronę/domenę/wiadomość. Nie jest możliwe zagwarantowanie bezwzględnej ochrony i w związku z tym T-Mobile jej nie zapewnia.
2. Warunki korzystania z usługi Bezpieczne Wi-Fi
  - 2.1 Usługę możesz aktywować i z niej korzystać w związku z umową o świadczenie usługi stacjonarnego Internetu (z wykorzystaniem łącza światłowodowego), która łączy Ciebie i T-Mobile.
  - 2.2 Usługa wymaga współpracy z routerem HOME BOX i serwisem HOME GATEWAY.
  - 2.3 Usługą zarządzasz przez aplikację mobilną Mój T-Mobile.
  - 2.4 Aktywację usługi zlecasz w autoryzowanym punkcie sprzedaży sieci T-Mobile, przez telefon u konsultanta T-Mobile albo w aplikacji Mój T-Mobile. T-Mobile ma 24 h na jej uruchomienie.
  - 2.5 Możesz zrezygnować z usługi w każdym czasie. Robisz to w autoryzowanym punkcie sprzedaży sieci T-Mobile, przez telefon u konsultanta T-Mobile albo w aplikacji Mój T-Mobile. T-Mobile ma 24 h na wyłączenie usługi.
  - 2.6 Niniejszym regulaminem wiążesz się na czas nieokreślony.
  - 2.7 T-Mobile informuje Cię SMS-em o aktywacji i dezaktywacji usługi.
  - 2.8 Za usługę płacisz cyklicznie tj. za miesięczny cykl (taki sam jak w umowie stacjonarnego Internetu T-Mobile). Opłata ta znajduje się na fakturze związanej z tą umową. Pierwszy okres rozliczeniowy jest darmowy.

Usługa Bezpieczne Wi-Fi (dotyczy Konsumentów)	5 zł za miesięczny cykl (za pierwszy cykl – 0 zł)
--	---

Usługa Bezpieczne Wi-Fi (dotyczy klientów innych niż Konsumenci)	4,07zł netto / 5 zł brutto - za miesięczny cykl (za pierwszy cykl – 0 zł)
---	--

2.9 Opłata jest naliczana proporcjonalnie do czasu aktywności usługi w cyklu.

3. Prawo odstąpienia

3.1 Niezależnie od tego, że z usługi możesz zrezygnować w każdej chwili (zgodnie z powyższym), w przypadku zamówienia jej na odległość przysługuje Ci dodatkowo, o ile jesteś konsumentem lub uprawnionym drobnym przedsiębiorcą, ustawowe prawo odstąpienia. Możesz z niego skorzystać w ciągu 14 dni od aktywacji usługi. Polega ono na tym, że w tym terminie możesz niej odstąpić od usługi bez podania przyczyny zgodnie z poniższym. W celu dotrzymania tego terminu wystarczy wysłać oświadczenie o odstąpieniu przed jego upływem. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, musisz powiadomić T-Mobile o swojej jednoznacznej decyzji o odstąpieniu od usługi. Możesz to zrobić w formie pisemnej – na papierze (np. pismo wysłane pocztą) na adres T-Mobile (najlepiej: T-Mobile Polska S.A. Sekcja Obsługi Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew), w formie dokumentowej – przesyłając pocztą elektroniczną na adres [boa@tmobile.pl](mailto:boa@tmobile.pl) czytelny skan lub czytelne zdjęcie podpisanego przez Ciebie oświadczenia o odstąpieniu albo poprzez inny kanał komunikacji z systemem lub jednostką organizacyjną obsługi klienta, który T-Mobile może udostępnić w tym celu (aktualna lista takich kanałów jest dostępna na [www.tmobile.pl](http://www.tmobile.pl)).

3.2 Możesz w tym celu skorzystać z następującego formularza ustawowego:

„Wzór formularza odstąpienia od umowy (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

– Adresat: T-Mobile Polska S.A.; Sekcja Obsługi Zwrotów; ul. Poznańska 251; 05-850 Ołtarzew

– Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(\*) umowy dostawy następujących rzeczy(\*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(\*)/o świadczenie następującej usługi(\*)

– Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*)

– Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

– Adres konsumenta(-ów)

– Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

– Data

(\*) Niepotrzebne skreślić.”

3.3 Jednak korzystanie z formularza nie jest obowiązkowe – możesz samodzielnie sformułować swoje oświadczenie o odstąpieniu. W przypadku odstąpienia T-Mobile zwraca Ci wszystkie otrzymane od Ciebie płatności. T-Mobile czyni to niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni, licząc od dnia, w którym został on poinformowany o Twojej decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia. Zwrotu płatności T-

Mobile dokona w sposób wskazany przez Ciebie w oświadczeniu o odstąpieniu, a w przypadku niewskazania go tam – przelewem na konto, z którego dokonano płatności, albo przekazem pocztowym na adres korespondencyjny (gdy płatności dokonano gotówką). Nie poniesiesz żadnych opłat w związku ze zwrotem tych płatności. Jeśli na Twoje życzenie T-Mobile rozpoczął świadczenie usług przed upływem terminu 14 dni na odstąpienie, to ma on prawo żądać od Ciebie opłat proporcjonalnych do zakresu usług spełnionych do momentu, w którym oświadczenie o odstąpieniu do T-Mobile dotarło.