



Warunki Oferty Internet mobilny 70/100/150/200 GB dla Stałych Klientów. Oferta dedykowana dla aplikacji. Gwarancja satysfakcji z sieci (R24)

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejsze warunki promocyjne oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („T-Mobile” lub „Operator”) w okresie od **11.07.2024 r.** do ich wycofania.
- 1.2. Z niniejszej promocji może skorzystać Konsument, który korzysta z taryfy T Data, data, blueconnect, Internet Domowy albo MIX i spełni inne warunki wstępne określone przez T-Mobile. Dotyczą one m.in. wiarygodności płatniczej klienta. Informacja o wszystkich tych warunkach dostępna jest w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602900000. Niektóre z warunków wstępnych określone są poniżej. Osoba korzystająca z promocji zwana jest dalej „Abonentem”. Umowa przedłużona na niniejszych warunkach dalej zwana jest „Umową”.
- 1.3. Skorzystanie z niniejszej promocji oznacza:
 - 1.3.1. zmianę umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z T-Mobile w oparciu o niniejsze warunki powodującą m.in. ustanowienie nowego czasu określonego.
- 1.4. Nowy czas określony wynikający z niniejszych warunków liczony jest od dnia związania się tymi warunkami. Koniec tego czasu pokrywa się z upływem 24 pełnych Cykli Rozliczeniowych liczonych od:
 - 1.4.1. daty związania się niniejszymi warunkami, jeżeli w momencie tego związania umowa obowiązywała na czas nieokreślony, albo
 - 1.4.2. końca poprzednio wyznaczonego czasu określonego, jeżeli w momencie związania się niniejszymi warunkami umowa obowiązywała na czas określony.
- 1.5. Na długość czasu określonego mogą mieć także wpływ postanowienia pkt III głównej części Umowy. Po czasie określonym Umowa przejdzie w czas nieokreślony zgodnie z pkt III głównej części Umowy.
- 1.6. Niniejszymi warunkami można zawiązać się przez zawarcie aneksu do umowy – podczas wizyty kuriera po złożeniu zamówienia w aplikacji Mój T-Mobile.

2. ZASADNICZE WARUNKI PROMOCYJNE UMOWY

- 2.1. Abonent wiążąc się niniejszymi warunkami wybiera jedną z ofert z poniższej tabeli („Oferta”). Z wyłączeniem usług opcjonalnych, wszystkie usługowe składniki Oferty wymienione w poniższej tabeli są elementami cyklicznymi (w zakresie Cykli Rozliczeniowych).

Oferta	INTERNET 70 GB	INTERNET 100 GB	INTERNET 150 GB	INTERNET 200 GB
Kod promocji	HRTD_TAPP_30_24R	HRTD_TAPP_35_24R	HRTD_TAPP_40_24R	HRTD_TAPP_50_24R
Abonament w czasie określonym z rabatami spod tabeli; w nawiasie jego wartość bez rabatów	30,00 zł (40,00 zł)	35,00 zł (45,00 zł)	40,00 zł (50,00 zł)	50,00 zł (60,00 zł)
Abonament po upływie 24 Cykli Rozliczeniowych	Po upływie 24 Cykli Rozliczeniowych Abonament rośnie o 10 zł a później po każdym kolejnym roku o kolejne 10 zł. Zasady udzielania rabatów spod tabeli nie ulegają zmianie.			
Pakiet Danych	70 GB	100 GB	150 GB	200 GB
Czas określony Umowy	24 Cykle Rozliczeniowe			
USŁUGI OPCJONALNE				
Paczka 20 GB	20 zł			

3. Rabaty w Abonamencie:

- 3.1.1. Rabat za obsługę elektroniczną w wysokości 5 zł będzie uwzględniany na Fakturze, gdy w ramach Umowy spełnione są łącznie dwa warunki: (i) aktywna opcja usługowa „Email do obsługi elektronicznej” i (ii) aktywna opcja usługowa „Faktura w formie elektronicznej (F@ktura) lub „F@ktura na e-mail (FNE)”. Szczegóły wspomnianych opcji obsługowych (i) i (ii) podane są w „Regulaminie Obsługi Elektronicznej”; obie te opcje aktywowane są na zlecenie Abonenta.
- 3.2. Rabat za zgody marketingowe w wysokości 5 zł naliczany jest tylko, gdy Abonent udzielił wszystkich zgód marketingowych (i nie wycofał żadnej z nich w całości lub w części). Każda zgoda wchodząca w skład wspomnianego zbioru zgód marketingowych zakończona jest dopiskiem „(zgoda marketingowa)”. W przypadku, gdy Abonent udziela zgód w rozmowie z konsultantem, ten ostatni informuje Abonenta, które zgody należą do zgód marketingowych, o których mowa powyżej. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, przez co należy rozumieć także wycofanie części zgody, Abonent traci ten

rabat. Po ponownym wyrażeniu kompletu tych zgód, przez co należy rozumieć także uzupełnienie brakujących części zgód, rabat będzie uwzględniany tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody w pełnym zakresie.

- 3.3. **Abonament** wskazany w powyższej tabeli będzie obowiązywać także po przejściu Umowy w czas nieokreślony,
- 3.4. **Taryfa.** Abonent zawiera Umowę w ramach taryfy T Data – w zakresie nieobjętym promocją obowiązuje „Cennik taryfy T Data”
- 3.5. **Technologie.** Usługi Telekomunikacyjne świadczone są w technologiach 2G i 4G(LTE). Technologie 5G i 5G Bardziej są niedostępne.
- 3.6. **Usługi Telekomunikacyjne w roamingu**
Usługa „Roaming międzynarodowy” (zwana także „roamingiem”) będzie automatycznie włączona w ciągu 48 godzin od momentu aktywacji Karty SIM. Jeśli w niniejszych warunkach wskazane jest, że usługa świadczona jest w Strefie Roamingowej 1A, to należy w stosunku do niej uwzględnić zasady zawarte w Cenniku Usług Roamingowych „F” – dla Abonentów Rynku Prywatnego T Mobile.

4. SZCZEGÓŁOWY OPIS USŁUG PROMOCYJNYCH

4.1. **Pakiet Danych**

„Pakiet Danych” jest odnawiany dla każdego Cyklu Rozliczeniowego. Dane z pakietu niewykorzystane w danym Cyklu Rozliczeniowym przepadają z jego końcem. Po wyczerpaniu „Pakietu Danych” nastąpi obniżenie szacunkowej maksymalnej prędkości transmisji danych do poziomu 16 kb/s – dla pobierania i wysyłania. Za korzystanie z mobilnego Internetu w ramach tego ograniczenia nie są pobierane dodatkowe opłaty. Rozliczenie konsumpcji danych dokonywane jest za każdy rozpoczęty 1kB osobno za dane wysłane i za dane odebrane. Z „Pakietu Danych” można korzystać jedynie w zasięgu Sieci i w ograniczonym zakresie w Strefie Roamingowej 1A.

4.2. **Paczka 20 GB**

- 4.2.1. Włączenie tej paczki na skutek wykonania dyspozycji Abonenta oznacza udostępnienie dodatkowego zasobu 20 GB.
- 4.2.2. Abonent może zlecić włączenie Paczki 20 GB u konsultanta w Punkcie Sprzedaży lub telefonicznie u konsultanta Biura Obsługi Abonenta.
- 4.2.3. Wskazany zasób 20 GB zostanie aktywowany w ciągu 48h od zlecenia jego aktywacji.
- 4.2.4. Paczka 20 GB jest usługą jednorazową – nie odnawia się automatycznie w kolejnych Cyklach Rozliczeniowych. W celu odnowienia tego zasobu w kolejnym takim cyklu, należy ponownie zlecić jego włączenie we wskazany wyżej sposób.
- 4.2.5. Zasób ten można zamówić i otrzymać tylko raz w Cyklu Rozliczeniowym. Po zakończeniu tego cyklu niewykorzystane jednostki przepadają.
- 4.2.6. Za każdy zamówiony i otrzymany wskazany zasób 20 GB Abonent będzie obciążany opłatą 20 zł.
- 4.2.7. W przypadku wykorzystania całego zasobu 20 GB, szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych w ramach tej usługi ulegnie obniżeniu do końca Cyklu Rozliczeniowego do poziomu 16 kb/s – dla pobierania i wysyłania.
- 4.2.8. Abonent może sprawdzić status i stan zużycia Paczki 20 GB kontaktując się z Biurem Obsługi Abonenta lub w Punkcie Sprzedaży.
- 4.2.9. Z Paczki 20 GB można korzystać jedynie w zasięgu Sieci i w ograniczonym zakresie w Strefie Roamingowej 1A.
- 4.2.10. Jeżeli Abonent włączy Paczkę 20 GB przed zużyciem Pakietu Danych (tj. przed nałożeniem ograniczenia prędkości, o którym mowa w opisie tej usługi), to w pierwszej kolejności będzie konsumowana nieużyta część Pakietu Danych, a w drugiej – Paczka 20 GB.

4.3. **Gwarancja satysfakcji z sieci – opcja „Na próbę”**

- 4.3.1. Abonent ma prawo odstąpić od niniejszej Umowy w ciągu 30 dni od związania się niniejszymi warunkami - na poniższych zasadach. (Nie uszczupla to w żaden sposób uprawnień Abonenta będącego Konsumentem zawierającego Umowę podczas wizyty kuriera.)
- 4.3.2. W celu skorzystania ze wskazanego prawa, Abonent musi złożyć T-Mobile oświadczenie o odstąpieniu od Umowy w terminie 30 dni od jej zawarcia. Może on je złożyć na adres e-mail boa@t-mobile.pl albo pisemnie. W przypadku zawarcia Umowy podczas wizyty kuriera, Abonentowi przysługuje prawo do darmowej przesyłki tego oświadczenia, zgodnie z zasadami podanymi na stronie <https://www.t-mobile.pl/c/prawo-do-odstapienia-od-umowy-w-kanale-zdalnym-strona-internet>
- 4.3.3. W przypadku zawarcia Umowy w Punkcie Sprzedaży, złożenie oświadczenia oraz zwrot Karty SIM musi nastąpić w tym samym punkcie.
- 4.3.4. W przypadku zawarcia Umowy podczas wizyty kuriera, zwrot musi nastąpić na adres T-Mobile, najlepiej: Centrum Logistyczne, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew, Sekcja Zwrotów.
- 4.3.5. W przypadku zawarcia Umowy podczas wizyty kuriera, do zachowania terminu, o którym mowa w ppkt 3.3.1 wystarczy wystanie oświadczenia przed jego upływem.
- 4.3.6. Oświadczenie o odstąpieniu musi zawierać: numer Umowy, imię i nazwisko (nazwę) Abonenta, sposób zwrotu kosztów zakupu należnych Abonentowi (z zastrzeżeniem, że w przypadku zwrotu w agencyjnym Punkcie Sprzedaży T-Mobile nie może to być gotówka), datę i podpis Abonenta.
- 4.3.7. Niedochowanie powyższych warunków będzie powodować nieskuteczność odstąpienia i utrzymanie w mocy Umowy.
- 4.3.8. W przypadku odstąpienia od Umowy uważa się ją za niezawartą. Oznacza to m.in., że T-Mobile nie będzie mieć w takiej sytuacji prawa do dochodzenia od Abonenta roszczenia, o którym mowa w pkt 4.1 poniżej. W takim przypadku T-Mobile zwróci Abonentowi dokonane przez niego płatności, z wyłączeniem:
 - 4.3.8.1. kosztu przesyłki wskazanego oświadczenia (jeśli Abonent nie skorzystał z uprawnienia do darmowego zwrotu z ppkt 3.3.2 wyżej) oraz
 - 4.3.8.2. opłat za usługi nieobjęte Abonamentem, zrealizowane w okresie testowania.
- 4.3.9. T-Mobile zwróci Abonentowi wskazane płatności w terminie 14 dni licząc od dnia otrzymania oświadczenia i zwrotu.
- 4.3.10. W przypadku, gdy razem z Umową Abonent zawarł/zamówił, na podstawie swojego swobodnego wyboru, umowę sprzedaży, dzięki czemu dostał upust w cenie kupowanego w jej ramach urządzenia, obowiązuje postanowienie zdania następnego. Skorzystanie z powyżej opisanego umownego prawa odstąpienia na gruncie Umowy oznacza automatycznie odstąpienie od wspomnianej umowy sprzedaży na zasadach w niej określonych.
- 4.3.11. W przypadku zawarcia Umowy podczas wizyty kuriera i złożenia oświadczenia o odstąpieniu w terminie 14 dni, do takiego odstąpienia będą miały zastosowanie przepisy i postanowienia dotyczące ustawowego prawa odstąpienia dotyczące umów zawieranych na odległość.

5. **INNE POSTANOWIENIA**

- 5.1. Zawarcie Umowy związane jest z przyznaniem Abonentowi ulgi. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed końcem jej czasu określonego lub przez T-Mobile z winy Abonenta przed końcem tego czasu T-Mobile przysługuje roszczenie z ppkt V.7 głównej części Umowy.
- 5.2. Zawarcie Umowy związane jest z otrzymaniem przez Abonenta Karty SIM typu USIM, chyba że posiada on już taką kartę.
- 5.3. Usługa „F@ktura” aktywowana jest na zlecenie Abonenta i świadczona na podstawie „Regulaminu przesyłania faktur w formie elektronicznej”.

- 5.4. T-Mobile udostępnia Abonentowi Kartę SIM typu USIM. Nie dotyczy to sytuacji, gdy Abonent już korzystał z tego typu karty w związku z Numerem Telefonu. Nowo wydawana Karta SIM wymaga aktywacji. Do nowej Karty SIM załączona jest instrukcja aktywacji.
- 5.4.1. W przypadku, gdy Kartę SIM (typu USIM) wydaje Abonentowi kurier przy podpisaniu aneksu i abonent ten jest Konsumentem, Abonent aktywuje ją zgodnie z załączoną do niej instrukcją. T-Mobile może komunikować się w kwestii aktywacji nowej karty z takim Abonentem przy pomocy SMS-ów. Jeśli taki Abonent w terminie wskazanym w instrukcji lub uzgodnionym w korespondencji SMS z T-Mobile samodzielnie nie aktywuje nowej karty, wówczas zostanie ona zdalnie aktywowana przez T-Mobile.
- 5.4.2. W każdym przypadku aktywacji nowej Karty SIM, niezależnie od tego, kto jej dokonuje, skutkuje ona dezaktywacją dotychczas używanej Karty SIM.
- 5.5. Żadne benefity przyznawane Abonentowi przez T-Mobile na podstawie innych ustaleń niż niniejsze warunki nie spowodują, że promocyjna wysokość Abonamentu wyniesie mniej niż 1 zł. Odnosi się to zarówno do benefitów przyznanych równocześnie z wejściem niniejszych warunków w życie, jak i do benefitów przyznanych w przyszłości.
- 5.6. Wszystkie ceny i kwoty podane w złotych polskich zawierają podatek od towarów i usług (VAT) naliczony zgodnie z przepisami prawa.
- 5.7. Taryfy, usług, ich opcji oraz ustawień Abonent nie można zmienić, zawiesić ani dezaktywować, chyba że wprost zapisano inaczej.
- 5.8. Niniejsze warunki promocyjne stosuje się także po upływie czasu określonego, w przypadku przejścia Umowy na czas nieokreślony, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
- 5.9. Niniejszych warunków nie można łączyć z innymi warunkami ofert promocyjnych T-Mobile, chyba że zapisano wyraźnie inaczej.
- 5.10. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę. Znaczenia pojęć pisanych z dużej litery należy szukać w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RŚUT”). Strefa Roamingowa 1A zdefiniowana jest we właściwym dla Abonenta cenniku usług roamingowych.

Umowa Sprzedaży na Raty („Umowa SnR”)

1. Sprzedawcą jest T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, numer rejestrowy BDO 000020490, o kapitale zakładowym 711 210 000 zł, wpłaconym w całości; BOA@t-mobile.pl; numer BOA 602900000 („T-Mobile”). Kupujący wskazany jest w dokumencie zatytułowanym „Oświadczenie”, który jest częścią niniejszej umowy w zakresie treści do niej się odnoszących. Dalej jest on określany jako „Ty”. Urządzenie (lub zestaw urządzeń) będące/y przedmiotem niniejszej umowy dalej będzie zwane „Urządzeniem”. Niniejsza umowa sprzedaży na raty dalej jest określana jako „Umowa SnR”. Ma ona dwa załączniki będące jej integralną częścią: Harmonogram Spłaty Rat (dalej „Harmonogram”) i załącznik określający Urządzenie (dalej zwany „Dane Urządzenia”).
2. W zależności od warunków oferty T-Mobile, Umowa SnR może być zawarta w fizycznym sklepie sieci sprzedaży T-Mobile lub w trybie na odległość. Wskazane Urządzenie jest wydawane Ci przy zawarciu Umowy SnR. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Urządzenia przechodzi na Ciebie z chwilą jego wydania.
3. Urządzenie i cena wskazane są w załączniku Dane Urządzenia. Są one też na fakturze. Uiszczasz T-Mobile cenę w ratach, zgodnie z Harmonogramem zawierającym wysokości rat, terminy ich wpłat oraz numer konta bankowego T-Mobile.
4. W przypadku zawarcia Umowy SnR w sklepie prowadzonym bezpośrednio przez T-Mobile, pierwsza rata jest płatna przy zawarciu tej umowy u sprzedawcy w tymże sklepie. W przypadku zawarcia Umowy SnR w sklepie prowadzonym przez agenta T-Mobile, pierwszą ratę uiszczasz przelewem w terminie 7 dni na konto podane w Harmonogramie. Termin, wysokość i sposób zapłaty pierwszej raty podane są zawsze na fakturze za Urządzenie. Jeśli zawierasz Umowę SnR podczas wizyty kuriera, opłata za dostarczenie do niego przesyłki, o ile występuje, wskazana jest na tej fakturze.
5. Resztę rat (drugą i wszystkie następne) wpłacasz w sposób wskazany w Harmonogramie. Możesz też uiszczać wspomniane raty gotówką w wyznaczonym punkcie sieci sprzedaży T-Mobile (wskazanym na www.t-mobile.pl). W przypadku przelewu za dzień zapłaty raty uważa się dzień uznania rachunku bankowego T-Mobile.
6. Masz prawo dokonać zapłaty raty lub kilku rat jednocześnie przed wymaganym terminem płatności. Zobowiązany jesteś wówczas do zapłaty pozostałych rat najpóźniej zgodnie z Harmonogramem i do poinformowania o takiej zapłacie e-mailem na adres obslugaplatnosci@t-mobile.pl lub pod numerem 602900).
7. Jeżeli jesteś abonentem T-Mobile w systemie abonamentowym i zapłata należności za usługi telekomunikacyjne dokonywana jest przez stałe zlecenie obciążania rachunku bankowego, to T-Mobile, w miarę możliwości technicznych, pozytywnie rozpatrzy Twój wniosek o doliczanie raty do kwoty należności za te usługi w ramach wskazanej metody (stałe zlecenie).
8. Wpłaty zaliczane będą na poczet długu najdawniej wymagalnego a przede wszystkim na związane z tym długiem zaległe odsetki. T-Mobile nie nalicza odsetek z tytułu sprzedaży na raty. Jednakże, jeśli opóźnisz się z zapłatą poszczególnych rat w całości lub w części, T-Mobile zastrzega sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych. T-Mobile może naliczyć odsetki ustawowe od zaległej należności, poczynwszy od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności raty.
9. Prawo T-Mobile do łącznego dochodzenia rat: Gdy będziesz w zwłoce z zapłatą dwóch rat i zaległość przewyższy 1/5 całkowitej ceny Urządzenia, to po wyznaczeniu Ci przez T-Mobile terminu na zapłacenie zaległości i uprzedzeniu o skutkach ich niezapłacenia w tym terminie, zobowiązany będziesz na żądanie T-Mobile zapłacić wszystkie niezapłacone raty.
10. T-Mobile zachowuje prawo własności Urządzenia do momentu zapłaty wszystkich rat. Dopiero z chwilą dokonania ostatniej takiej płatności (uznanie konta T-Mobile) prawo własności Urządzenia przejdzie na Ciebie.
 - 10.1. Dalsze postanowienia niniejszego punktu odnoszące się do blokady numeru IMEI Urządzenia mają zastosowanie, jeśli jego numer IMEI wskazany w załączniku Dane Urządzenia. Postanowienia niniejszego punktu odnoszące się do aplikacji, której funkcje opisane są w ppkt 10.2.4. (dalej „Aplikacja”) mają zastosowanie, jeśli numer IMEI Urządzenia jest wskazany w załączniku Dane Urządzenia i z treści tego załącznika wynika, że Urządzenie ma zainstalowaną Aplikację. Jeśli Urządzenie jest zestawem urządzeń, to postanowienia niniejszego punktu odnoszą się tylko do tego z urządzeń zestawu, które spełnia wskazane warunki. Numer IMEI to indywidualny numer identyfikacyjny Urządzenia, który w przypadku telefonu można wyświetlić po wybraniu sekwencji *#06#.
 - 10.2. Dopóki własność wskazanego Urządzenia pozostaje po stronie T-Mobile, ma on następujące uprawnienia:
 - 10.2.1. T-Mobile może zdalnie zablokować numer IMEI Urządzenia (patrz ppkt 10.2.3 poniżej) lub dokonać w oparciu o Aplikację działań wskazanych poniżej w ppkt 10.2.4 litery (b), (c) lub (d), gdy przez minimum 14 dni od terminu płatności podanego w Harmonogramie istotnie co do kwoty naruszyś obowiązek płacenia rat. Uprawnienie to T-Mobile może zrealizować po:
 - 10.2.1.1. uprzednim wezwaniu Cię do uiszczenia zaległych wskazanych płatności e-mailem, za pomocą okna dialogowego Aplikacji, komunikatem SMS lub telefonicznie,
 - 10.2.1.2. wyznaczeniu w wezwaniu terminu na uregulowanie zaległości,
 - 10.2.1.3. poinformowaniu w wezwaniu, że w przypadku niezastosowania się do niego w podanym terminie numer IMEI Urządzenia zostanie zdalnie zablokowany lub nastąpią działania w oparciu o Aplikację, o których mowa poniżej w ppkt 10.2.4 litery (b), (c) lub (d) oraz
 - 10.2.1.4. bezskutecznym upływie tego terminu.
 - 10.2.2. T-Mobile może bez ostrzeżenia zdalnie zablokować numer IMEI Urządzenia lub dokonać działań wskazanych poniżej w ppkt 10.2.4 litery (b), (c) lub (d), jeśli:
 - 10.2.2.1. stwierdzi, że przy zawieraniu Umowy Sprzedaży osoba podająca się za Ciebie lub Twojego pełnomocnika podrobił/a podpis a Ty potwierdzisz, że nie zawarłeś tych umów,

- 10.2.2.2. otrzyma z policji lub prokuratury zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa, które samodzielnie lub w połączeniu z innymi okolicznościami pozwoli na niewątpliwe uznanie za nieważną Umowę Sprzedaży.
- 10.2.2.3. jeśli przy zawieraniu Umowy Sprzedaży Ty, Twój pełnomocnik, względnie osoba podająca się za Ciebie lub Twojego pełnomocnika posłużył/a/eś się podrobionymi lub przerobionymi dokumentami.
- 10.2.3. Zdalna blokada numeru IMEI Urządzenia może zostać włączona w sieci T-Mobile lub w sieciach innych operatorów mających z nim stosowne porozumienia. W konsekwencji Urządzenie nie będzie mogło służyć do korzystania z usług telekomunikacyjnych w każdej z takich sieci. Do chwili przejścia własności Urządzenia na Ciebie, nie masz prawa zmieniać numeru IMEI, za wyjątkiem sytuacji, gdy dzieje się to w ramach autoryzowanej naprawy Urządzenia. Bezprawna zmiana numeru IMEI może zostać uznana przez sąd za przestępstwo.
- 10.2.4. Przez Aplikację rozumie się aplikację umożliwiającą T-Mobile: (a) wysyłanie i wyświetlanie na ekranie Urządzenia w oknie dialogowym komunikatów od T-Mobile dotyczących zaległych płatności, ich uregulowania, ostrzeżeń/konsekwencji niezapłacenia, lub zdarzeń wskazanych wyżej w ppkt 10.2.2, (b) wysyłanie i wyświetlanie na ekranie Urządzenia w przemieszczającym się oknie dialogowym lub w innej niestandardowej konwencji komunikatów od T-Mobile o wskazanej treści w taki sposób, że niemożliwe jest ich wyłączenie do czasu uregulowania zaległości (w przypadku, gdy doszło do braku płatności wskazanego wyżej w ppkt 10.2.1 – do czasu ich uregulowania), (c) jego zdalną blokadę w zakresie wszystkich usług telekomunikacyjnych za wyjątkiem możliwości nawiązania połączenia z numerem obsługującym sprawy zaległości płatniczych i zdarzeń wskazanych wyżej w ppkt 10.2.2 oraz numerami alarmowymi (gdy blokada nastąpiła na skutek braku płatności wskazanego wyżej w ppkt 10.2.1 – do ich uregulowania) lub (d) całkowitą zdalną blokadę wszystkich funkcji Urządzenia za wyjątkiem możliwości nawiązania połączenia z numerami wskazanymi wyżej w literze (c), przy czym T-Mobile może w związku z tym dokonać zdalnego zrestartowania urządzenia, i która może być połączona z wyświetlaniem na całości ekranu nieusuwalnego komunikatu dotyczącego przyczyn takiej blokady (gdy blokada nastąpiła na skutek braku płatności wskazanego wyżej w ppkt 10.2.1 – do ich uregulowania). Wszystkie wskazane działania mogą zostać dokonane przez T-Mobile w każdej sieci umożliwiającej transmisję danych i będą skuteczne aż do ich ewentualnego cofnięcia przez T-Mobile. Aplikacja jest nieusuwalna do przejścia na Ciebie prawa własności Urządzenia.
- 10.2.5. Blokada numeru IMEI lub działania w oparciu o Aplikację, o których mowa powyżej w ppkt 10.2.4 zdanie czwarte litery (b), (c) lub (d) zostaną cofnięte po dokonaniu zaległej płatności tj. po uznaniu rachunku T-Mobile.
11. T-Mobile będzie porozumiewać się z Tobą telefonicznie, SMS-ami, pocztą elektroniczną lub w inny uzgodniony sposób, w tym za pomocą Aplikacji (jeśli jest ona zainstalowana na Urządzeniu).
12. T-Mobile realizuje posprzedażną obsługę m.in. w zakresie: (a) udzielania Ci informacji dotyczących Umowy Sprzedaży, (b) przyjmowania reklamacji dotyczących Urządzenia, (c) elementarnej obsługi Urządzenia, a także zasad postępowania w przypadku jego awarii. Możesz skorzystać z tej obsługi w autoryzowanych punktach sieci sprzedaży T-Mobile i w telefonicznym biurze obsługi (602900000). Ponadto, reklamacje możesz wносить także drogą elektroniczną, zgodnie z następnym punktem. Jeśli korzystanie z obsługi posprzedażnej wiąże się z kosztami, są one określone w cenniku Twojej umowy telekomunikacyjnej. Szerszą obsługę posprzedażną w zakresie korzystania z Urządzenia (tzw. Tech Desk) T-Mobile realizuje odpłatnie pod numerem 708477242 (dla wszystkich abonentów – cena brutto za minutę: 2,58 zł) oraz *7242 (tylko dla abonentów T-Mobile – cena brutto za minutę: 2,46 zł).
13. Jeśli nie upłynął termin odpowiedzialności sprzedawcy za niezgodność rzeczy sprzedanej z umową i obowiązuje gwarancja, wybierasz przy składaniu reklamacji Urządzenia jej podstawę: niezgodność rzeczy sprzedanej z umową albo gwarancję. **Niezgodność z umową:** Za wady Urządzenia odpowiada T-Mobile na podstawie przepisów o niezgodności rzeczy sprzedanej z umową przez dwa lata od jego wydania. Niezgodność ta obejmuje m.in. wady fizyczne i wady elementów cyfrowych integralnie obecnych w Urządzeniu przy zakupie. Możesz zgłosić reklamację w każdym autoryzowanym punkcie sieci sprzedaży T-Mobile i tam udostępnić Urządzenie. Możesz także rozpocząć proces reklamacyjny (a) telefonicznie (602900000) albo (b) przez e-mail na adres boa@t-mobile.pl – przekazując w ten sposób treść reklamacji, a następnie udostępniając Urządzenie do odbioru przez T-Mobile w sposób z nim uzgodniony. W przypadku złożenia reklamacji i udostępnienia przez Ciebie Urządzenia w autoryzowanym punkcie sieci sprzedaży, osoba odbierająca sporządza protokół podpisywany następnie przez nią i przez Ciebie oraz przekazuje Ci pisemne potwierdzenie przyjęcia reklamacji i odebrania Urządzenia. T-Mobile kieruje Urządzenie do wyspecjalizowanej jednostki organizacyjnej oceniającej zasadność reklamacji. W terminie 14 dni od złożenia reklamacji i odebrania Urządzenia przez T-Mobile udziela on odpowiedzi na nią. Jeśli złożyłeś reklamację w autoryzowanym punkcie sprzedaży, odpowiedź oczekuje w tym punkcie na papierze. Jeżeli rozpocząłeś proces reklamacyjny drogą elektroniczną, to odpowiedź na reklamację będzie dostarczona na adres, z którego przyszło Twoje zgłoszenie – chyba że uzgodnisz z T-Mobile inaczej. Jeśli rozpocząłeś proces reklamacyjny przez telefon, to odpowiedź na reklamację będzie ci dostarczona w sposób z Tobą uzgodniony (drogą elektroniczną albo na papierze). Jeżeli w zgłoszeniu reklamacyjnym podałeś adres e-mail właściwy do udzielenia odpowiedzi, zostanie ona wysłana na ten adres. T-Mobile udziela odpowiedzi na reklamację zawsze na trwałym nośniku (papier, e-mail albo inny uzgodniony trwały nośnik). W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji T-Mobile dodatkowo kontaktuje się z Tobą (w ustalony uprzednio sposób) w tym samym wspomnianym terminie. Urządzenie podlegające reklamacji jest Ci wydawane po jej rozpatrzeniu w sposób z Tobą ustalony. **Gwarancja:** Gwarancję na Urządzenie, daje inny podmiot niż T-Mobile, a jej dokument (dołączony do Urządzenia) jest dostępny przed zawarciem Umowy Sprzedaży. Nie musi on być fizycznie oddzielony od innych dokumentów dołączonych do Urządzenia. W zakresie naprawy Urządzenia i ewentualnej jego wymiany warunki gwarancji nie mogą być gorsze niż dotyczące tego zakresu zasady odpowiedzialności sprzedawcy za niezgodność rzeczy sprzedanej z umową. Istnienie

gwarancji nie wyklucza możliwości korzystania z uprawnień wynikających z odpowiedzialności sprzedawcy za niezgodność Urządzenia z umową.

14. Urządzenie ma funkcjonalności wynikające z jego konstrukcji oraz rodzaju i zakresu oprogramowania, które zostało w nim zainstalowane przed wydaniem go Tobie. Jedną z form oprogramowania mogą być aplikacje. Oprogramowanie to jest w razie potrzeby aktualizowane w zakresie systemu, zabezpieczeń oraz bezpieczeństwa. Umożliwia ono korzystanie z Urządzenia do celów, do których zwykle używa się towar tego rodzaju, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, norm technicznych lub dobrych praktyk. Przykładowo oznacza to, że gdy Urządzenie jest smartfonem lub laptopem można korzystać z transmisji danych w Internecie oraz aplikacji wykorzystujących tę transmisję. Treści cyfrowe (oprogramowanie) obecne w Urządzeniu przy jego zakupie są kompatybilne i interoperacyjne z tym Urządzeniem. Zarówno samo Urządzenie jak i zawarte w nim treści cyfrowe są wprowadzane do obrotu zgodnie z przepisami prawa, w szczególności dotyczącymi kompatybilności i interoperacyjności z sieciami i innymi urządzeniami.
15. Możesz w kwestiach dotyczących Urządzenia dochodzić roszczeń w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej. W pierwszym przypadku (UKE) Możesz się zapoznać z procedurą dotyczącą tego postępowania na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE), w siedzibie UKE w Warszawie i w każdej wojewódzkiej delegaturze UKE (stolice województw). W drugim przypadku (wojewódzki inspektor Inspekcji Handlowej) możesz zapoznać się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie, w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych inspektoratów. Masz też prawo do rozpoznania sprawy przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim (SPSK) przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej (procedura - na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie i w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych inspektoratów). Możesz też skorzystać z pomocy Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów przez zwrócenie się do Urzędu Miasta lub Starostwa Powiatowego właściwego dla miejsca Twojego zamieszkania lub pobytu.
16. Kodeks dobrych praktyk to zbiór zasad postępowania, a w szczególności norm etycznych i zawodowych, przedsiębiorców, którzy zobowiązali się do ich przestrzegania w odniesieniu do jednej lub większej liczby praktyk rynkowych. Lista kodeksów dobrych praktyk, których T-Mobile jest sygnatariuszem, jest zmienna w czasie, a linki do nich są na www.t-mobile.pl/pl/kodeks-dobrych-praktyk
17. Jeżeli w rezultacie Twojego swobodnego wyboru zawarłeś/zamówiłeś wraz z Umową SnR umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych z „Gwarancją satysfakcji z sieci - opcją „Na Próbie”” (tj. tak określonym umownym prawem do odstąpienia w ciągu 30 dni), dzięki czemu uzyskałeś upust w cenie Urządzenia, to korzystając z tego prawa na gruncie tamtej umowy automatycznie odstępujesz od Umowy SnR na poniższych warunkach.
 - 17.1. Zwracasz Urządzenie w terminie 30 dni od zawarcia Umowy SnR.
 - 17.2. W przypadku zawarcia Umowy SnR w Punkcie Sprzedaży, zwrot Urządzenia musi nastąpić w tym samym punkcie.
 - 17.3. W przypadku zawarcia Umowy SnR podczas wizyty kuriera, zwrot musi nastąpić na adres T-Mobile, najlepiej: Centrum Logistyczne, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew, Sekcja Zwrotów.
 - 17.4. W przypadku zawarcia Umowy SnR podczas wizyty kuriera
 - 17.4.1. do zachowania terminu, o którym mowa powyżej, wystarczy wystanie Urządzenia przed jego upływem oraz
 - 17.4.2. Abonent ma prawo do darmowego przestania Urządzenia (o ile skorzystał z prawa do darmowej przesyłki oświadczenia odstępując od wskazanej wyżej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych).
 - 17.5. Urządzenie musi być zwrócone bez pomniejszenia jego wartości na skutek korzystania w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego cech, charakteru i funkcjonowania. Urządzenie musi zostać zwrócone w oryginalnym opakowaniu producenta zawierającym wszystkie elementy, które otrzymałeś przy zakupie, a w szczególności kartę gwarancyjną, płyty CD z aplikacjami, materiały informacyjne, inne akcesoria dodatkowe.
 - 17.6. Przykładami pomniejszenia wartości Urządzenia na skutek korzystania w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego cech, charakteru i funkcjonowania są m.in.:
 - 17.6.1. uszkodzenia Urządzenia, w tym uszkodzenia wynikłe na skutek działania sił zewnętrznych lub substancji chemicznych, przepięć w sieci, nieprawidłowego napięcia zasilającego, podłączenia do nieuziemionego gniazda zasilającego, działania innych czynników zewnętrznych, naruszenie konstrukcji Urządzenia (z wyłączeniem działania autoryzowanego serwisu), np. uszkodzenie plomby gwarancyjnej; wady związane z faktem ingerencji w Urządzenie przez Abonenta lub inną osobę (z wyłączeniem autoryzowanego serwisu), np. przeróbki, dziury, zabrudzenia długopisem, farbą, tuszem, pisakiem, dowolnym płynem, połamanie, pocięcie lub oderwanie itp.,
 - 17.6.2. naruszenie oprogramowania w Urządzeniu,
 - 17.6.3. dokonanie zmian treści karty gwarancyjnej lub zmiany numerów identyfikacyjnych Urządzenia w jakikolwiek sposób inny niż przez autoryzowany serwis,
 - 17.6.4. braki w dokumentacji Urządzenia (instrukcja obsługi, karty gwarancyjne itp.),
 - 17.6.5. brak innych elementów stanowiących komplet wraz z Urządzeniem.
 - 17.7. Odstąpienie od Umowy SnR powoduje, że uważa się ją za niezawartą. T-Mobile zwraca w takim przypadku w ciągu 14 dni od otrzymania Urządzenia dokonane przez Ciebie płatności z Umowy SnR. Nie zwraca on jednak kosztu przestania Urządzenia do T-Mobile (jeśli Abonent nie skorzystał z uprawnień do darmowej przesyłki)). Sposób zwrotu będzie taki sam jak przy realizacji umownego prawa odstąpienia w ramach wspomnianej wyżej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
 - 17.8. Wszystko powyższe w żaden sposób nie uszczupla Twojego ustawowego prawa odstąpienia, które zyskujesz, gdy zawierasz Umowę SnR na odległość (patrz do następnego punktu).
 - 17.9. Niniejszy punkt dotyczy Cię tylko, gdy zawierasz Umowę SnR w trybie na odległość (urządzenie dostarcza kurier). Masz prawo odstąpić od Umowy SnR w terminie 14 dni bez podania przyczyny. Termin ten wygasa z upływem 14 dni od dnia jej zawarcia, czyli od dnia wydania Tobie Urządzenia. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, musisz poinformować T-Mobile o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy SnR na adres T-Mobile (najlepiej: T-Mobile Polska S.A., Sekcja Obsługi Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew) w drodze jednoznacznego oświadczenia w formie pisemnej (np. pismo

wysłane pocztą). Możesz skorzystać z wzoru formularza T-Mobile, albo z wzorca ustawowego dostarczonego na odwrocie tego formularza. Skorzystanie z tych wzorów nie jest obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy SnR przed jego upływem. W przypadku odstąpienia od Umowy SnR T-Mobile zwraca Tobie wszystkie otrzymane od Ciebie płatności, w tym koszty dostarczenia do Ciebie Urządzenia (jeśli je poniosłeś), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni, licząc od dnia, w którym T-Mobile został poinformowany o Twojej decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy SnR. Zwrotu płatności T-Mobile dokona w sposób wskazany przez Ciebie w oświadczeniu o odstąpieniu, a w przypadku niewskazania go tam – przelewem na konto, z którego dokonałeś płatności (gdy płaciłeś przelewem), albo przekazem pocztowym na adres korespondencyjny (gdy płaciłeś gotówką). Nie poniesiesz żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności. T-Mobile może wstrzymać się ze zwrotem płatności do otrzymania Urządzenia lub do dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Urządzenie należy odesłać lub przekazać T-Mobile, najlepiej na adres powyżej wskazany w niniejszym punkcie, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowałeś T-Mobile o odstąpieniu od Umowy SnR. Termin jest zachowany w przypadku odesłania Urządzenia przed upływem terminu 14 dni. Ponośisz bezpośrednie koszty zwrotu Urządzenia. Odpowiada tylko za zmniejszenie wartości urządzenia wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.