



Warunki oferty

Internet domowy 5G z anteną dla stałych Klientów. Korzyści dla domu.

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejsze warunki oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („T-Mobile”) w okresie od 19.06.2024 r. do ich wycofania lub wyczerpania zapasów urządzeń.
- 1.2. Niniejsza oferta jest dostępna dla Konsumenta, który:
 - 1.2.1. zadeklaruje główną lokalizację (adres) korzystania z Usług Telekomunikacyjnych, która przejdzie techniczną weryfikację T-Mobile,
 - 1.2.2. spełni inne warunki wstępne określone przez T-Mobile (dotyczą one m.in. wiarygodności płatniczej klienta; informacja o nich dostępna jest w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602900000; patrz też niżej).
- 1.3. Przed zawarciem Umowy T-Mobile weryfikuje w stosunku do zadeklarowanej przez klienta lokalizacji: (a) techniczną dostępność Mobilnego Internetu, a (b) - w niektórych przypadkach - także jakość tej usługi. T-Mobile weryfikuje wówczas także ewentualny wpływ Umowy na Sieć. Oznacza to zbadanie dostępności Sieci, poszczególnych technologii i/lub wskaźników, np. wskaźnika przepustowości. Gdy lokalizacja przejdzie weryfikację, będzie ona w Umowie głównym adresem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych („Adres Świadczenia Usługi”). Celem weryfikacji jest należyte świadczenie Usług Telekomunikacyjnych a także utrzymanie efektywnego wykorzystania Sieci i optymalizacji ogólnej jakości usług telekomunikacyjnych świadczonych wszystkim abonentom na danym terenie. W szczególności chodzi tu o sprawdzenie, czy zawarcie Umowy może doprowadzić do osiągnięcia lub przekroczenia pojemności łącza i zakłóceń w należytym świadczeniu usług w Sieci innym abonentom. Gdy lokalizacja nie przejdzie weryfikacji, zawarcie Umowy jest niemożliwe.
- 1.4. Skorzystanie z niniejszej promocji oznacza zmianę umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z T-Mobile w oparciu o niniejsze warunki oznaczającą m.in. ustanowienie nowego czasu określonego i udostępnienie Urządzenia. Przez Urządzenie rozumie się jedno z kompletnych urządzeń z „Listy urządzeń dla konsumentów ofert „Nielimitowanego Internetu domowego””. Lista ta nie staje się częścią Umowy.
- 1.5. Nowy czas określony wynikający z niniejszych warunków liczony jest od dnia związania się tymi warunkami. Koniec tego czasu pokrywa się z upływem 24 pełnych Cykli Rozliczeniowych liczonych od:
 - 1.5.1. daty związania się niniejszymi warunkami, jeżeli w momencie tego związania umowa obowiązywała na czas nieokreślony, albo
 - 1.5.2. końca poprzednio wyznaczonego czasu określonego, jeżeli w momencie związania się niniejszymi warunkami umowa obowiązywała na czas określony. Na długość czasu określonego Umowy mogą mieć także wpływ postanowienia pkt III głównej części Umowy.
- 1.6. Niniejszymi warunkami można zawiązać się przez zawarcie aneksu do umowy w Punktach Sprzedaży albo podczas wizyty kuriera po złożeniu zamówienia na www.t-mobile.pl, w aplikacji **Mój T-Mobile** lub **zdalnie u konsultanta**.

2. Zasadnicze warunki umowy

- 2.1. Abonent wiążąc się niniejszymi warunkami wybiera jedną z ofert z poniższej tabeli. Wszystkie wymienione w poniższej tabeli usługowe składniki oferty są automatycznie powtarzającymi się elementami cyklicznymi (w zakresie Cykli Rozliczeniowych).
- 2.2. W ramach niniejszych warunków T-Mobile świadczy Abonentowi tylko usługi Mobilnego Internetu – wyłącznie w zasięgu Sieci. Oznacza to m.in. że w ogóle nie jest świadczona usługa roamingu międzynarodowego.
- 2.3. Zawierając umowę, Abonent wskazuje Adres Świadczenia Usługi. Dla tego adresu automatycznie zostaje **wyznaczony obszar o promieniu 500 m, zwany dalej „Strefą Domową”**.
- 2.4. W Strefie Domowej Abonent korzysta z Mobilnego Internetu z szacunkową prędkością maksymalną dużo wyższą niż poza tą strefą.
- 2.5. W przypadku opuszczenia Strefy Domowej i późniejszego powrotu do niej, w celu korzystania z Mobilnego Internetu na warunkach właściwych dla tej strefy Abonent powinien zakończyć bieżące połączenie z Internetem i ponownie je nawiązać.
- 2.6. Abonent może zmienić wskazany podczas zawarcia umowy Adres Świadczenia Usługi jeden raz w Cyklu Rozliczeniowym, kontaktując się z Biurem Obsługi Abonenta albo składając odpowiednią dyspozycję w jednym z Punktów Sprzedaży, o ile pod nowym adresem świadczenie usługi jest technicznie możliwe. Proponowany nowy adres musi przejść weryfikację techniczną (analogiczną do wyżej opisaną). Gdy proponowany adres jej nie przejdzie, nie może stać się on nowym Adresem Świadczenia Usługi.
- 2.7. Zastąpienie przez Abonenta Urządzenia innym sprzętem spoza „Listy urządzeń dla konsumentów ofert „Internetu domowego”” nie gwarantuje możliwości korzystania z Mobilnego Internetu. Za skutki używania nieodpowiedniego sprzętu T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności.

Oferta	Internet domowy 5G XL antena	Internet domowy 5G XXL antena
Kod oferty	HR5_AF_REN_B2S_V_6X0_300_135	HR5_AF_REN_B2S_V_6X0_NL_155
Abonament z rabatami z pkt 3; w nawiasie bez rabatu (od 1 do 06 Cyklu Rozliczeniowego)	50 zł (145 zł)	70 zł (165 zł)
Abonament z rabatem z pkt 3; w nawiasie bez rabatu (od 07 do 24 Cyklu Rozliczeniowego)	135 zł (145 zł)	155 zł (165 zł)
Abonament po upływie 24 Cykli Rozliczeniowych	rośnie o 10 zł, a później po każdym kolejnym roku o kolejne 10 zł	
Internet bez limitu danych do 300 Mb/s	tak	-
Internet bez limitu	-	tak
Czas określony Umowy	24 miesiące	

3. Rabaty w Abonamencie:

- 3.1. Rabat za obsługę elektroniczną w wysokości 5 zł będzie uwzględniany na Fakturze, gdy w ramach Umowy spełnione są łącznie dwa warunki: (i) aktywna opcja usługowa „Email do obsługi elektronicznej” i (ii) aktywna opcja usługowa „Faktura w formie elektronicznej (F@ktura) lub „F@ktura na e-mail (FNE)”. Szczegóły tych opcji obsługowych podane są w „Regulaminie Obsługi Elektronicznej” a obie te opcje aktywowane są na zlecenie Abonenta.
- 3.2. Rabat za zgody marketingowe w wysokości 5 zł naliczany jest tylko, gdy Abonent udzielił wszystkich zgód marketingowych (i nie wycofał żadnej z nich w całości lub w części). Każda zgoda wchodząca w skład wspomnianego zbioru zgód marketingowych zakończona jest dopiskiem „(zgoda marketingowa)”. W przypadku, gdy Abonent udziela zgód w rozmowie z konsultantem, ten ostatni informuje Abonenta, które zgody należą do zgód marketingowych, o których mowa powyżej. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, przez co należy rozumieć także wycofanie części zgody, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu kompletu tych zgód, przez co należy rozumieć także uzupełnienie brakujących części zgód, rabat będzie uwzględniany tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody w pełnym zakresie.
- 3.3. Wszystkie rabaty będą naliczane proporcjonalnie do okresu ich aktywności w Cyklu Rozliczeniowym.

4. Taryfa.

- 4.1. Abonent zawiera Umowę w ramach taryfy T Data – w zakresie nieobjętym tymi warunkami obowiązuje „Cennik taryfy T Data”.

5. Mobilny Internet

- 5.1. W przypadku opcji usługi „Internet bez limitu danych do 300 Mb/s” szacunkowa prędkość maksymalna w Strefie Domowej wynosi 300 Mb/s:
 - 5.1.1. w technologii 4G/LTE, 5G i 5G Bardziej dla pobierania przy braku ruchu internetowego innych użytkowników oraz
 - 5.1.2. w technologii 5G Bardziej dla pobierania przy znacznym ograniczeniu ruchu internetowego innych użytkowników.
- 5.2. W przypadku skorzystania z opcji „Elastycznej” (patrz niżej do następnego punktu) i przejścia na opcję usługi „Internet bez limitu danych do 90 Mb/s” w Strefie Domowej szacunkowa prędkość maksymalna będzie wynosić 90 Mb/s:
 - 5.2.1. w technologii 4G/LTE, 5G i 5G Bardziej - dla pobierania oraz
 - 5.2.2. w technologii 5G Bardziej - dla wysyłania przy braku ruchu internetowego innych użytkowników.
- 5.2.3. Poza Strefą Domową prędkość maksymalna w technologiach 4G/LTE, 5G i 5G Bardziej wynosi 512 kb/s - dla pobierania i wysyłania.
- 5.2.4. Dla uniknięcia wątpliwości T-Mobile podkreśla, że szacunkowa prędkość maksymalna to prędkość możliwa do osiągnięcia, a nie gwarantowana (szczegóły w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów).

6. Gwarancja satysfakcji z sieci „Na Próbie”. Opcja „Elastyczna”

- 6.1. Opcja „Na Próbie”
 - 6.1.1. Abonent ma prawo odstąpić od niniejszej Umowy w ciągu 30 dni od jej zawarcia - na poniższych zasadach. (Nie uszczupla to w żaden sposób uprawnień Abonenta będącego Konsumentem zawierającego Umowę podczas wizyty kuriera.)
 - 6.1.2. W celu skorzystania ze wskazanego prawa, Abonent musi złożyć T-Mobile oświadczenie o odstąpieniu od Umowy w terminie 30 dni od jej zawarcia oraz zwrócić w tym terminie Urządzenie. Może on je złożyć na adres e-mail boa@t-mobile.pl albo pisemnie. W przypadku zawarcia Umowy podczas wizyty kuriera, Abonentowi przysługuje prawo do darmowej przesyłki tego oświadczenia i Urządzenia, zgodnie z zasadami podanymi na stronie <https://www.t-mobile.pl/c/prawo-do-odstapienia-od-umowy-w-kanale-zdalnym-strona-internet>.
 - 6.1.3. W przypadku zawarcia Umowy w Punkcie Sprzedaży, złożenie oświadczenia o odstąpieniu oraz zwrot Urządzenia i Karty SIM musi nastąpić w tym samym punkcie.
 - 6.1.4. W przypadku zawarcia Umowy podczas wizyty kuriera, zwrot musi nastąpić na adres T-Mobile, najlepiej: Centrum Logistyczne, ul. Poznańska 25, 05-850 Ołtarzew, Sekcja Zwrotów.
 - 6.1.5. W przypadku zawarcia Umowy podczas wizyty kuriera, do zachowania terminu, o którym mowa powyżej wystarczy wysłanie oświadczenia oraz Urządzenia przed jego upływem.
 - 6.1.6. Oświadczenie o odstąpieniu musi zawierać: numer Umowy, imię i nazwisko (nazwę) Abonenta, sposób zwrotu kosztów należnych Abonentowi (z zastrzeżeniem, że w przypadku zwrotu w agencyjnym Punkcie Sprzedaży T-Mobile nie może to być gotówka), datę i podpis Abonenta.
 - 6.1.7. Urządzenie musi być zwrócone bez pomniejszenia jego wartości na skutek korzystania w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia cech, charakteru i funkcjonowania tego urządzenia. Dotyczy to też opakowania. Oznacza to m.in., że Urządzenie musi zostać zwrócone w tym samym opakowaniu, z wszystkimi elementami, które Abonent otrzymał przy udostępnieniu.
 - 6.1.8. Niedochowanie powyższych warunków będzie powodować nieskuteczność odstąpienia i utrzymanie w mocy Umowy. W takiej sytuacji T-Mobile ma prawo nie przyjąć zwrotu i odesłać go do Abonenta w celu wykonywania przez niego Umowy.
 - 6.1.9. W przypadku odstąpienia od Umowy, uważa się ją za niezawartą. T-Mobile zwróci wówczas Abonentowi, w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia i zwrotu Urządzenia, dokonane przez niego płatności. Zwrot ten nie obejmuje jednak: (a) z wyłączeniem: (a) kosztu przesyłki wskazanego oświadczenia jeśli Abonent nie skorzystał z uprawnienia do darmowej przesyłki z pkt 6.1.2 oraz (b) ewentualnych opłat za usługi nieobjęte Abonamentem, zrealizowane w okresie testowania.
 - 6.1.10. Przykładami pomniejszenia wartości Urządzenia na skutek korzystania w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia cech, charakteru i funkcjonowania tego urządzenia są m.in.: (a) naruszenie oprogramowania w Urządzeniu, (b) dokonanie, poza autoryzowanym serwisem, zmiany numerów identyfikacyjnych Urządzenia, (c) braki w dokumentacji Urządzenia (instrukcja obsługi, karty gwarancyjne itp.) lub (d) brak innych elementów stanowiących komplet wraz z Urządzeniem. Przykładem takim jest również uszkodzenie Urządzenia, w tym uszkodzenia na skutek działania sił zewnętrznych lub substancji chemicznych, przepięcie w sieci, nieprawidłowego napięcia zasilającego, podłączenia do nieuziemionego gniazda zasilającego, działania innych czynników zewnętrznych, naruszenie konstrukcji Urządzenia (z wyłączeniem działania autoryzowanego serwisu), np. uszkodzenie lub zerwanie plomb gwarancyjnej; wady związane z faktem ingerencji w Urządzenie przez Abonenta lub inne osoby (z wyłączeniem autoryzowanego serwisu), np. przeróbki, dziury, zabrudzenia długopisem, farbą, tuszem, pisakiem, dowolnym płynem, połamanie, pogięcie lub oderwanie itp.
 - 6.1.11. Z powyżej opisanego umownego prawa odstąpienia można skorzystać tylko raz zgodnie ze zdaniem następnymi. Jeśli Abonent skorzystał z tego prawa na gruncie dowolnej oferty z niniejszych warunków, to nie może później skorzystać z tego prawa na gruncie tej samej lub innej oferty z niniejszych warunków. W żaden sposób nie uszczupla to prawa Konsumenta do skorzystania z ustawowego prawa do odstąpienia, które powstaje w przypadku związania się niniejszymi warunkami podczas wizyty kuriera.

- 6.1.12. W przypadku, gdy Konsument, który zawarł Umowę podczas wizyty Kuriera, złoży oświadczenie o odstąpieniu w terminie 14 dni, do takiego odstąpienia będą miały zastosowanie przepisy i postanowienia dotyczące ustawowego prawa odstąpienia dotyczące umów zawieranych na odległość.
- 6.2. Opcja „Elastyczna”
- 6.2.1. Abonent może zmienić opcję usługi Mobilnego Internetu na tańszą w ciągu 30 dni od zawarcia Umowy – na poniższych zasadach.
- 6.2.2. Z opcji „Internet bez limitu” Abonent może przenieść się na opcję „Internet bez limitu danych do 300 Mb/s” lub na niewymienioną w tabeli opcję „Internet bez limitu danych do 90 Mb/s”. Z opcji „Internet bez limitu danych do 300 Mb/s” Abonent może przenieść się na opcję „Internet bez limitu danych do 90 Mb/s”. Każda taka zmiana oznacza zmianę wysokości Abonamentu zgodnie z powyższą tabelą albo następnym podpunktem.
- 6.2.3. Po przejściu na opcję „Internet bez limitu danych do 90 Mb/s” Abonament w każdym Cyklu Rozliczeniowym czasu określonego wynosi: (a) 115 zł - z rabatami spod powyższej tabeli oraz (b) 125 zł - bez tych rabatów. Po czasie określonym Abonament jest podwyższany o 10 zł a potem po każdym kolejnym roku o kolejne 10 zł. Szacunkowe prędkości maksymalne dla opcji „Internet bez limitu danych do 90 Mb/s” podane są wyżej w punkcie opisującym Mobilny Internet.
- 6.2.4. Zmiana w ramach opcji „Elastycznej” jest bezpłatna a jej dokonanie nie daje Abonentowi prawa do udostępnionego w ramach Umowy urządzenia.
- 6.2.5. Abonent zleca zmianę w ramach opcji „Elastycznej” w Punkcie Sprzedaży lub zdalnie u konsultanta. Zmiana opcji następuje w terminie 72 godzin od otrzymania dyspozycji.
- 6.2.6. Opcja „Elastyczna” nie uszczupla uprawnień Abonenta do skorzystania z opisanej powyżej w niniejszym punkcie opcji „Na Probę”.

7. Ulga. Roszczenia T-Mobile. Blokada Urządzenia. Inne postanowienia

- 7.1. Zawarcie Umowy związane jest z przyznaniem Abonentowi ulgi. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed końcem czasu określonego lub przez T-Mobile z winy Abonenta przed końcem tego czasu, T-Mobile przysługuje roszczenie z pkt V.7 głównej części Umowy.
- 7.2. Kary dotyczące udostępnionego w ramach Umowy Urządzenia (routera z anteną zewnętrzną):

Kara/Router	ZTE MF258K	ZTE MF258 PRO LTE Cat15	WNC T-Mobile Internet 5G Home Office	WNC T-Mobile Internet 5G Home Office 2024	ZTE MC889
Za niezwrócenie Urządzenia w terminie lub utratę w trakcie Umowy*	400 zł	400 zł	400 zł	400 zł	400 zł
Za uszkodzenie Urządzenia z winy Abonenta**	350 zł	350 zł	350 zł	350 zł	350 zł
Za niezwrócenie zasilacza w terminie lub utratę w trakcie Umowy*	200 zł	200 zł	200 zł	200 zł	200 zł
Za uszkodzenie zasilacza z winy Abonenta**	150 zł	150 zł	150 zł	150 zł	150 zł
Za niezwrócenie kabla Ethernet w terminie lub utratę w trakcie Umowy*	20 zł	20 zł	20 zł	20 zł	20 zł
Za uszkodzenie kabla Ethernet z winy Abonenta**	15 zł	15 zł	15 zł	15 zł	15 zł
Za niezwrócenie anteny od Urządzenia w terminie lub utratę w trakcie Umowy*	400 zł	400 zł	700 zł	700 zł	700 zł
Za uszkodzenie anteny od Urządzenia z winy Abonenta**	350 zł	350 zł	650 zł	650 zł	650 zł
Za niezwrócenie zasilacza od anteny w terminie lub utratę w trakcie Umowy*	-	-	300 zł	300 zł	300 zł
Za uszkodzenie zasilacza od anteny z winy Abonenta**	-	-	250 zł	250 zł	250 zł

* W przypadku zwrócenia urządzenia po terminie 14 dni od rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy kara zostanie pomniejszona do 10 zł.

** Kara dotyczy uszkodzenia, którego koszt naprawy przerasta wartość sprzętu. Postanowienie ustanawiające tę karę nie wyłącza możliwości żądania przez T-Mobile odszkodowania za uszkodzenie do wysokości poniesionej szkody.

- 7.3. T-Mobile jest właścicielem Urządzenia i może zdalnie zablokować jego numer IMEI, gdy Abonent naruszy przez 14 obowiązek (a) terminowego dokonywania płatności za Usługi Telekomunikacyjne lub (b) terminowego zwrotu Urządzenia po rozwiązaniu, wygaśnięciu Umowy lub odstąpieniu od Umowy. W przypadku naruszenia przez Abonenta obowiązku terminowego dokonywania płatności, Uprawnienie to T-Mobile może zrealizować po:
- 7.3.1. uprzednim wezwaniu Abonenta do uiszczenia zaległych płatności e-mailem, komunikatem SMS lub telefonicznie,
- 7.3.2. wyznaczeniu w wezwaniu terminu na uregulowanie zaległości,
- 7.3.3. poinformowaniu w wezwaniu, że w przypadku niezastosowania się do niego w podanym terminie numer IMEI Urządzenia zostanie zdalnie zablokowany i
- 7.3.4. bezskutecznym upływie tego terminu.
- 7.4. Ponadto, T-Mobile może bez ostrzeżenia zdalnie zablokować numer IMEI Urządzenia, jeśli:
- 7.4.1. stwierdzi, że przy zawieraniu Umowy osoba podająca się za Abonenta lub jego pełnomocnika podrobiła podpis a Abonent potwierdzi, że nie zawarł Umowy,
- 7.4.2. otrzyma od policji lub prokuratury zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa, którego samodzielnie lub w połączeniu z innymi okolicznościami pozwoli na niewątpliwie uznanie Umowy za nieważną,
- 7.4.3. przy zawieraniu Umowy Abonent, jego pełnomocnik, względnie osoba podająca się za Abonenta lub jego pełnomocnika posłużył/a się podrobionymi lub przerobionymi dokumentami.
- 7.5. Wspomniana wyżej zdalna blokada numeru IMEI Urządzenia może zostać włączona w Sieci T-Mobile lub w sieciach innych operatorów mobilnych sieci krajowych. W konsekwencji Urządzenie nie będzie mogło służyć do korzystania z usług telekomunikacyjnych w każdej z tych sieci. Abonent nie ma prawa ingerować w Urządzenie, w tym zmieniać numer IMEI. Bezprawna zmiana numeru IMEI może zostać

- uznana przez sąd może zostać uznana przez sąd za przestępstwo. W przypadku, gdy przyczyną blokady było opóźnienie w płatnościach, blokada numeru IMEI zostanie cofnięta po dokonaniu zaległej płatności tj. po uznaniu rachunku T-Mobile.
- 7.6. W przypadku awarii Urządzenia w pierwszej kolejności należy zgłosić to telefonicznie do T-Mobile, ponieważ w wielu przypadkach może on zdalnie je zdiagnozować lub naprawić.
- 7.7. Zawarcie Umowy związane jest z otrzymaniem przez Abonenta Karty SIM typu USIM.
- 7.8. Niniejszych warunków nie można łączyć z innymi warunkami ofert T-Mobile, chyba że zapisano wyraźnie inaczej. Żadne benefity przyznawane Abonentowi przez T-Mobile na podstawie innych ustaleń niż niniejsze warunki nie spowodują, że wysokość Abonamentu wyniesie mniej niż 1 zł. Odnosi się to zarówno do benefitów przyznanych równocześnie z wejściem niniejszych warunków w życie, jak i do benefitów przyznanych w przyszłości.
- 7.9. Taryfy, usług, ich opcji i ustawień Abonent nie może zmienić, zawiesić ani dezaktywować, chyba że wprost zapisano inaczej.
- 7.10. Urządzenie wymienione powyżej w tabeli nie stanowią oferty. Dane z tej tabeli mogą odnosić się do Urządzeń, których zapasy uległy wyczerpaniu. Urządzenia dostępne w danej chwili oferowania niniejszych warunków znajdują się na „Listy urządzeń dla konsumentów ofert Internetu domowego z anteną w T-Mobile”.
- 7.11. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę. Znaczenia pojęć pisanych z dużej litery należy szukać w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RSUT”).