

Migracja usług mobilnych PREPAID z Legacy na ofertę POSTPAID CRM T-Morrow

Proces migracji usług mobilnych prepaid z Legacy do CRM T-morrow (CRM TM) przeprowadzony jest w dwóch etapach:

- Pierwszy etap - sprzedaż **nowej** karty SIM w ofercie postpaid w CRM TM z **nowym numerem telefonu** (proces realizowany wg standardowych reguł).
- Drugi etap - zmiana numeru telefonu na aktywnej usłudze z jednoczesną dezaktywacją usługi prepaid w systemach Legacy

Przed rozpoczęciem migracji Klient powinien być poinformowany o procesie dwuetapowym.

- Zrealizuj pierwszy etap procesu tj przeprowadź aktywację nowej usługi postpaid w CRM TM (Klient podpisze standardowy UoŚUT w ramach którego będzie podany nowy – tymczasowy - numer telefonu). Przed rozpoczęciem drugiego etapu sprawdź czy migrowany numer prepaid spełnia kryteria: numer jest aktywny w systemie Skorpion; mieć wykonany FC (First Call);
- zarejestrowany w RACA;

Jeżeli numer spełnia wymagania przechodź realizacji drugiego etapu. W tym celu z poziomu Klienta w zakładce „aktywne usługi” wyszukaj usługę, k i kliknij „Modyfikuj”:

Produkty i usługi

Dodaj

Modyfikuj

Zawieś

Wznów

Rozwiąż

Aneks

Transfer

Cesja

Przerzerwacja

Restart w Sieci

Resetuj VoLTE

Zmień kartę

Konwersja

Data aktywacji	Numer usługi	Numer produktu	Identyfikator	Nazwa profilu billi	Numer głównej usługi	Status	Inicjalna umowa	Produkt	Szczegóły usługi
05.01.2022	1-671SX8L	MVD0001	1-671SZRE	3000051682	1-671SX8L	Aktywna	1-671SZWF	Mobile Usługi dla Firm	48883840346

Zostanie utworzone zamówienie o typie **Zmiana**.

W nagłówku zamówienia:

- a. zaznacz Checkbox **Dotyczy migracji**
- b. uzupełnij nazwisko Zlecającego

Przejdź do zakładki **Rezerwacja zasobów**.

Pozycje w linii | Kalkulacja cen | Wysyłka | Umowy | Historia zmian | Dokumenty | Działania | Import parametrów | Ciągłość Internetu

Atrybuty | Rezerwacja zasobów | Masowa rezerwacja zasobów

Zasoby

Odwolaj rezerwację | Zweryfikuj zasób | Rezerwuj dla wybranych | Import ICCID | Importuj adresy IP | **Importuj numery EID**

Identyfikator	Identyfikator nadrzędny	Produkt	Kod produktu	Akcja	Status	Numer usługi	Numer docelowy	Status rezerwacji	Identyfikator reze
1-67580QU	1-67580MZ	Numer Telefonu	MVD0003	Dodaj		48883840346		Nowe	

Wybierz i zarezerwuj

Identyfikator rezerwacj Numer usługi Typ numeru

Kryteria wyszukiwania

Brak rekordów

W kryterium wyszukiwania kliknij w lupkę i w wyszukiwarce wklej numer, na który będzie dokonywana zmiana. Jeśli numer spełnił kryteria, o których mowa była wcześniej pojawi się on po lewej stronie:

Wybierz i zarezerwuj

Identyfikator rezerwacj	Numer usługi	Typ numeru
1-67580N5	48698466957	Numer standardowy

Zaznacz numer, kliknij **Wybierz i zarezerwuj**.

Identyfikator	Identyfikator nadrzędny	Produkt	Kod produktu	Akcja	Status	Numer usługi	Numer docelowy	Status rezerwacji	Identyfikator reze
1-67580QU	1-67580MZ	Numer Telefonu	MVD0003	Dodaj	Zakończone	48698466957		Zarezerwowany	2802521

Aby migracja numeru PREPAID na POSTPAID przebiegła poprawnie, ważna jest odpowiednia konfiguracja zamówienia:

- Zaznaczenie flagi „Dotyczy migracji”
- W konfiguracji produktowej na liniach (L1) **wszystkie usługi pozostają bez zmian**, za wyjątkiem linii „Numer telefonu”. (Numer Telefonu „tymczasowy” z akcją „Usuń” i Numer Telefonu migrowany z akcją „Dodaj”)

o 1.21	Numer Telefonu	Dodaj
o 1.22	Numer Telefonu	Usuń

Kliknij **Weryfikuj**. W wyniku weryfikacji powstanie Zamówienie w podtypie: **Zmiana numeru**.

Typ:	Zmiana	▼
Podtyp:	Zmiana numeru	▼

Następnie **Zatwierdź Zamówienie**. W ciągu kilku minut migracja powinna zostać zakończona pomyślnie:

- Numer na aktywnej usłudze postpaid w CRM TM zostanie zmieniony
- Usługa prepaid w Legacy zostanie zdezaktywowana.