



## WARUNKI OFERTY „INTERNET DOMOWY BEZ URZĄDZENIA DLA STAŁYCH KLIENTÓW NA 24 MIESIĄCE. KORZYŚCI DLA DOMU”

### 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejsze warunki promocyjne oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („T-Mobile” lub „Operator”) w okresie od 19.06.2024 r. do ich wycofania.
  - 1.2. Z niniejszej promocji może skorzystać Konsument, który:
    - 1.2.1. zadeklaruje/wskaże taką lokalizację (adres), w której będzie korzystał z usługi mobilnego Internetu („Adres Świadczenia Usługi”), dla której oferta jest technicznie dostępna.

W celu przedłużenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na niniejszych warunkach, T-Mobile na podstawie danych dotyczących lokalizacji, w której ma być świadczona usługa (Adres Świadczenia Usługi), weryfikuje możliwości techniczne świadczenia usługi („Weryfikacja”). Weryfikacja obejmuje sprawdzenie zasięgu Sieci mobilnej oraz dostępnych technologii transmisji danych pod Adresem Świadczenia Usługi. Weryfikacji mogą podlegać również właściwe wskaźniki jakościowe, w tym np. wskaźnik przepustowości i utraty pakietów na danym terenie. Celem dokonania Weryfikacji jest potwierdzenie prawidłowych parametrów jakościowych usługi w lokalizacji Abonenta, a także potwierdzenie oraz zapewnienie efektywnego wykorzystania Sieci i optymalizacji ogólnej jakości usług telekomunikacyjnych świadczonych z wykorzystaniem Sieci wszystkim abonentom na danym terenie. Weryfikacja obejmuje również stwierdzenie czy zawarcie umowy może doprowadzić do osiągnięcia lub przekroczenia pojemności udostępnionego łącza, co może uniemożliwić należyte świadczenie usług telekomunikacyjnych w Sieci przez T-Mobile wszystkim abonentom na danym terenie. W przypadku negatywnej Weryfikacji T-Mobile informuje Abonenta, że usługa na danym terenie nie może być świadczona należycie, z uwzględnieniem wskaźników jakościowych wskazanych w ofercie. Negatywna Weryfikacja oznacza brak możliwości przedłużenia umowy na niniejszych warunkach.
    - 1.2.2. korzysta z taryfy data, blueconnect, T Data, Internet Domowy lub MIX i spełni inne warunki wstępne określone przez T-Mobile. Dotyczą one m.in. wiarygodności płatniczej klienta. Informacja o wszystkich tych warunkach dostępna jest w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602900000. Niektóre z warunków wstępnych określone są poniżej. Osoba korzystająca z promocji zwana jest dalej „Abonentem”. Umowa przedłużona na niniejszych warunkach dalej zwana jest „Umową”.
  - 1.3. Skorzystanie z niniejszej promocji oznacza zmianę umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z T-Mobile w oparciu o niniejsze warunki powodującą m.in. ustanowienie nowego czasu określonego.
  - 1.4. Nowy czas określony wynikający z niniejszych warunków liczony jest od dnia związania się tymi warunkami. Koniec tego czasu pokrywa się z upływem 24 pełnych Cykli Rozliczeniowych liczonych od:
    - 1.4.1. daty związania się niniejszymi warunkami, jeżeli w momencie tego związania umowa obowiązywała na czas nieokreślony, albo
    - 1.4.2. końca poprzednio wyznaczonego czasu określonego, jeżeli w momencie związania się niniejszymi warunkami umowa obowiązywała na czas określony.
  - 1.5. Na długość czasu określonego Umowy mogą mieć także wpływ postanowienia pkt III głównej części Umowy.
- Niniejszymi warunkami można zawiązać się przez zawarcie aneksu do umowy – w Punktach Sprzedaży albo podczas wizyty kuriera po złożeniu zamówienia na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl), aplikacji Mój T-Mobile lub przez telefon.

### 2. ZASADNICZE WARUNKI PROMOCYJNE UMOWY

- 2.1. Abonent wwiązując się niniejszymi warunkami wybiera jedną z ofert z poniższej tabeli („Oferta”). Z wyłączeniem usług opcjonalnych, wszystkie wymienione w poniższej tabeli usługowe składniki Oferty są automatycznie powtarzającymi się elementami cyklicznymi (w zakresie Cykli Rozliczeniowych).
- 2.2. W ramach niniejszych warunków T-Mobile świadczy Abonentowi tylko usługi mobilnego Internetu – wyłącznie w zasięgu Sieci. Oznacza to m.in. że w ogóle nie jest świadczona usługa roamingu międzynarodowego.
- 2.3. Zawierając Umowę, Abonent wskazuje Adres Świadczenia Usługi. Dla tego adresu automatycznie zostaje **wyznaczony obszar o promieniu 500 m, zwany Strefą domową**.
- 2.4. W Strefie domowej Abonent korzysta z usługi Mobilnego Internetu w technologiach 4G/LTE, 5G i 5G Bardziej z szacunkową prędkością maksymalną, wyższą niż poza tą strefą. Szczegóły podane są w pkt 4 poniżej.
- 2.5. Poza Strefą domową szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych w ramach usługi ulega obniżeniu do poziomu 512 kb/s – dla pobierania i wysyłania w technologiach 4G/LTE, 5G i 5G Bardziej. Po ponownym wejściu do Strefy domowej, Abonent powinien zakończyć bieżące połączenie i ponownie je nawiązać, co spowoduje przywrócenie wyższej prędkości transmisji danych w obszarze Strefy Domowej.
- 2.6. Abonent może zmienić wskazany podczas zawarcia umowy Adres Świadczenia Usługi jeden raz w Cyklu Rozliczeniowym, kontaktując się z Biurem Obsługi Abonenta albo składając odpowiednią dyspozycję w jednym z Punktów Sprzedaży, o ile pod nowym adresem świadczenie usługi jest technicznie możliwe. Celem sprawdzenia technicznej dostępności usługi pod nowym adresem T-Mobile przeprowadza Weryfikację i, na zasadach określonych w pkt 1.2.1. Negatywna Weryfikacja oznacza brak możliwości zmiany Adresu Świadczenia Usługi.

Oferta	Internet domowy S	Internet domowy M	Internet domowy XL
Kod promocji	PAK_FMS30_65	PAK_FMS60_75	PAK_FMS_300_115_24
Abonent z rabatem spod tabeli; w nawiasie bez rabatu (przez pierwsze 24 Cykle Rozliczeniowe)	65 zł (75 zł)	75 zł (85 zł)	115 zł (125 zł)
Abonament po upływie 24 Cykli Rozliczeniowych	Z upływem czasu określonego Abonament rośnie o 10 zł, a później po każdym kolejnym roku o kolejne 10 zł. Zasady udzielania rabatów spod tabeli nie ulegają zmianie.		
Internet bez limitu do 30 Mb/s*	tak	-	-

Internet bez limitu do 60 Mb/s*	-	tak	-
Internet bez limitu danych do 300 Mb/s*	-	-	tak
Czas określony Umowy / wydłużenie tego czasu o (patrz wyżej do ppkt 1.4)	24 miesiące		
<b>USŁUGI OPCJONALNE</b>			
Opcja „Na próbę”	tak	tak	tak

\* Szacunkowa prędkość maksymalna dla tej opcji usługi podana jest niżej w punkcie „Internet bez limitu danych”.

### 3. Rabaty w Abonamencie:

- 3.1. Rabat za obsługę elektroniczną w wysokości 5 zł będzie uwzględniany na Fakturze, gdy w ramach Umowy spełnione są łącznie dwa warunki: (i) aktywna opcja usługowa „Email do obsługi elektronicznej” i (ii) aktywna opcja usługowa „Faktura w formie elektronicznej (F@ktura) lub „F@ktura na e-mail (FNE)”. Szczegóły tych opcji obsługowych podane są w „Regulaminie Obsługi Elektronicznej” a obie te opcje aktywowane są na zlecenie Abonenta.
- 3.2. Rabat za zgody marketingowe w wysokości 5 zł naliczany jest tylko, gdy Abonent udzielił wszystkich zgód marketingowych (i nie wycofał żadnej z nich w całości lub w części). Każda zgoda wchodząca w skład wspomnianego zbioru zgód marketingowych zakończona jest dopiskiem „(zgoda marketingowa)”. W przypadku, gdy Abonent udziela zgód w rozmowie z konsultantem, ten ostatni informuje Abonenta, które zgody należą do zgód marketingowych, o których mowa powyżej. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, przez co należy rozumieć także wycofanie części zgody, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu kompletu tych zgód, przez co należy rozumieć także uzupełnienie brakujących części zgód, rabat będzie uwzględniany tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody w pełnym zakresie.
- 3.3. **Taryfa.** Abonent, wiąże się niniejszymi warunkami na gruncie taryfy T Data. W konsekwencji w zakresie nieuregulowanym warunkami promocyjnymi właściwym cennikiem dla Umowy staje się „Cennik taryfy T Data”.
- 3.4. Wysokość Abonamentu po zakończeniu czasu określonego wzrasta do cen skazanych w tabeli w pkt 2 powyżej.
- 3.5. **Usługi aktywowane automatycznie.** Usługi wskazane w powyższej tabeli dla danej Oferty, niebędące usługami opcjonalnymi, zostaną aktywowane automatycznie. Abonent nie może ich dezaktywować.
- 3.6. **Usługi opcjonalne (nieaktywowane automatycznie).** Usługi opcjonalne są włączane na żądanie Abonenta. W przypadku gdy dla danej usługi nie podano ceny, oznacza to, że jej koszt zawiera się w opłacie za Abonament.

### 4. Internet bez limitu danych do 30 Mb/s; Internet bez limitu danych do 60 Mb/s; Internet bez limitu danych do 300 Mb/s\*

- 4.1. W zależności od wybranej Oferty Abonent ma jedną z trzech wskazanych powyżej w tabeli opcji tej usługi.
- 4.2. W Strefie Domowej szacunkowa maksymalna prędkość maksymalna przy braku ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników oraz przy znacznym ograniczeniu ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników wynosi:
  - 4.2.1. w opcji „Internet bez limitu danych do 30 Mb/s” w technologii 4G/LTE, 5G i 5G Bardziej: 30 Mb/s dla pobierania i wysyłania;
  - 4.2.2. w opcji „Internet bez limitu danych do 60 Mb/s” w technologii 4G/LTE, 5G i 5G Bardziej: 60 Mb/s dla pobierania;
- 4.3. w opcji „Internet bez limitu danych do 300 Mb/s” w technologii 4G/LTE, 5G i 5G Bardziej: 300 Mb/s dla pobierania przy braku ruchu internetowego innych użytkowników oraz w technologii 5G Bardziej dla pobierania przy znacznym ograniczeniu ruchu internetowego innych użytkowników.
- 4.4. Poza Strefą Domową szacunkowa prędkość maksymalna dla obu opcji usługi w technologii 4G/LTE, 5G i 5G Bardziej wynosi 512 kb/s - dla pobierania i wysyłania.
- 4.5. Powyższe dotyczy także technologii wyższych, jeśli zostaną wprowadzone dla Umowy.

### 5. Gwarancja satysfakcji z sieci - opcja „Na Próbie”

- 5.1. Abonent ma prawo odstąpić od niniejszej Umowy (odstępując jednocześnie od Umowy Sprzedaży) w ciągu 30 dni od związania się niniejszymi warunkami - na poniższych zasadach. Nie uszczupla to w żaden sposób uprawnień Abonenta będącego Konsumentem zawierającego Umowę podczas wizyty kuriera.
- 5.2. W celu skorzystania ze wskazanego prawa, Abonent musi złożyć T-Mobile oświadczenie o odstąpieniu od Umowy oraz Umowy Sprzedaży - w terminie 30 dni od ich zawarcia oraz zwrócić w tym terminie Urządzenie. Może on je złożyć na adres e-mail [boa@t-mobile.pl](mailto:boa@t-mobile.pl) albo pisemnie. W przypadku zawarcia Umowy podczas wizyty kuriera, Abonentowi przysługuje prawo do darmowej przesyłki tego oświadczenia i Urządzenia, zgodnie z zasadami podanymi na stronie <https://www.t-mobile.pl/c/prawo-do-odstapienia-od-umowy-w-kanale-zdalnym-strona-internet>
- 5.3. W przypadku zawarcia Umowy w Punkcie Sprzedaży, złożenie oświadczenia oraz zwrot Urządzenia musi nastąpić w tym samym punkcie.
- 5.4. W przypadku zawarcia Umowy podczas wizyty kuriera, zwrot musi nastąpić na adres T-Mobile, najlepiej: Centrum Logistyczne, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew, Sekcja Zwrotów.
- 5.5. W przypadku zawarcia Umowy podczas wizyty kuriera, do zachowania terminu, o którym mowa powyżej, wystarczy wysłanie oświadczenia oraz Urządzenia przed jego upływem.
- 5.6. Oświadczenie o odstąpieniu musi zawierać: numer Umowy, imię i nazwisko (nazwę) Abonenta, sposób zwrotu kosztów zakupu należnych Abonentowi (z zastrzeżeniem, że w przypadku zwrotu w agencyjnym Punkcie Sprzedaży T-Mobile nie może to być gotówka), datę i podpis Abonenta.
- 5.7. Urządzenie musi być zwrócone bez pomniejszenia jego wartości na skutek korzystania w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia cech, charakteru i funkcjonowania tego urządzenia. Oznacza to m.in., że Urządzenie musi zostać zwrócone w oryginalnym opakowaniu producenta zawierającym wszystkie elementy, które Abonent otrzymał przy zakupie, a w szczególności kartę gwarancyjną, płyty CD z aplikacjami, materiały informacyjne, inne akcesoria dodatkowe.
- 5.8. Niedochowanie powyższych warunków będzie powodować nieskuteczność odstąpienia i utrzymanie w mocy Umowy i Umowy Sprzedaży. W takiej sytuacji T-Mobile ma prawo nie przyjąć zwrotu i odesłać go do Abonenta. Urządzenie pozostanie wówczas własnością Abonenta.
- 5.9. W przypadku odstąpienia od Umowy i Umowy Sprzedaży, uważa się je za niezawarte. Oznacza to m.in., że T-Mobile nie będzie mieć w takiej sytuacji prawa do dochodzenia od Abonenta roszczenia, o którym mowa w ppkt 8.1 poniżej. T-Mobile zwróci wówczas Abonentowi, w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia i zwrotu, dokonane przez niego płatności, z wyłączeniem:
  - 5.9.1. kosztu przesyłki wskazanego oświadczenia (jeśli Abonent nie skorzystał z uprawnienia do darmowej przesyłki z ppkt 6.2,
  - 5.9.2. opłat za usługi nieobjęte Abonamentem, zrealizowane w okresie testowania.
- 5.10. Przykładami pomniejszenia wartości Urządzenia na skutek korzystania w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia cech, charakteru i funkcjonowania tego urządzenia są m.in.:

- 5.10.1. uszkodzenia Urządzenia, w tym uszkodzenia wynikłe na skutek działania sił zewnętrznych lub substancji chemicznych, przepięć w sieci, nieprawidłowego napięcia zasilającego, podłączenia do nieuziemionego gniazda zasilającego, działania innych czynników zewnętrznych, naruszenie konstrukcji Urządzenia (z wyłączeniem działania autoryzowanego serwisu), np. uszkodzenie lub zerwanie plomb gwarancyjnej; wady związane z faktem ingerencji w Urządzenie przez Abonenta lub inne osoby (z wyłączeniem autoryzowanego serwisu), np. przeróbki, dziury, zabrudzenia długopisem, farbą, tuszem, pisakiem, dowolnym płynem, potłamanie, pocięcie lub oderwanie itp.,
- 5.10.2. naruszenie oprogramowania w Urządzeniu,
- 5.10.3. dokonanie zmian treści karty gwarancyjnej lub zmiany numerów identyfikacyjnych Urządzenia w jakikolwiek sposób inny niż przez autoryzowany serwis,
- 5.10.4. braki w dokumentacji Urządzenia (instrukcja obsługi, karty gwarancyjne itp.),
- 5.10.5. brak innych elementów stanowiących komplet wraz z Urządzeniem.
- 5.11. Z powyżej opisanego umownego prawa odstąpienia można skorzystać tylko raz zgodnie ze zdaniem następnymi. Jeśli Abonent skorzystał z tego prawa na gruncie dowolnej Oferty z niniejszych warunków, to nie może później skorzystać z tego prawa na gruncie tej samej lub innej Oferty z niniejszych warunków. W żaden sposób nie uszczupla to prawa Konsumenta do skorzystania z ustawowego prawa do odstąpienia, które powstaje w przypadku związania się niniejszymi warunkami podczas wizyty kuriera.
- 5.12. W przypadku, gdy Konsument, który zawarł Umowę i Umowę Sprzedaży podczas wizyty Kuriera, złoży oświadczenie o odstąpieniu w terminie 14 dni, do takiego odstąpienia będą miały zastosowanie przepisy i postanowienia dotyczące ustawowego prawa odstąpienia dotyczące umów zawieranych na odległość.

## 6. Inne postanowienia

- 6.1. Zawarcie Umowy związane jest z przyznaniem Abonentowi ulgi. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed końcem jej czasu określonego lub przez T-Mobile z winy Abonenta przed końcem tego czasu T-Mobile przysługuje roszczenie z ppkt V.7 głównej części Umowy.
- 6.2. Zawarcie Umowy związane jest z otrzymaniem przez Abonenta Karty SIM typu USIM, chyba że posiada on już taką kartę. Nowo wydawana Karta SIM wymaga aktywacji Urządzenia (z wyłączeniem działania autoryzowanego serwisu), np. uszkodzenie lub zerwanie plomb gwarancyjnej; wady związane z faktem ingerencji w Urządzenie przez Abonenta lub inne osoby (z wyłączeniem autoryzowanego serwisu), np. przeróbki, dziury, zabrudzenia długopisem, farbą, tuszem, pisakiem, dowolnym płynem, potłamanie, pocięcie lub oderwanie itp.,
- 6.3. Usługa „F@ktura” aktywowana jest na zlecenie Abonenta i świadczona na podstawie „Regulaminu przesyłania faktur w formie elektronicznej”.
- 6.4. Żadne benefity przyznawane Abonentowi przez T-Mobile na podstawie innych ustaleń niż niniejsze warunki nie spowodują, że promocyjna wysokość Abonamentu wyniesie mniej niż 1 zł. Odnosi się to zarówno do benefitów przyznanych równocześnie z wejściem niniejszych warunków w życie, jak i do benefitów przyznanych w przyszłości.
- 6.5. Wszystkie ceny i kwoty podane w złotych polskich zawierają podatek od towarów i usług (VAT) naliczony zgodnie z przepisami prawa.
- 6.6. Taryfy, Oferty, usług, ich opcji i ustawień Abonent nie może zmienić, zawiesić ani dezaktywować, chyba że wprost zapisano inaczej.
- 6.7. Niniejsze warunki promocyjne stosuje się także po upływie czasu określonego, w przypadku przejścia Umowy na czas nieokreślony, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
- 6.8. Niniejsze warunki zostaną wdrożone w systemie T-Mobile w terminie 10 dni od związania się nimi przez Abonenta.
- 6.9. Niniejszych warunków nie można łączyć z innymi warunkami ofert promocyjnych T-Mobile, chyba że zapisano wyraźnie inaczej.
- 6.10. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę. Znaczenia pojęć pisanych z dużej litery należy szukać w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RSUT”).
- 6.11. Cennik urządzeń dla konsumenckich ofert „Nielimitowanego Internetu domowego” w T-Mobile i Umowa Sprzedaży nie są częścią Umowy. Wszystkie postanowienia niniejszego dokumentu dotyczące sprzedaży Urządzenia, i usług objętych wskazanymi cennikami, mają charakter wyłącznie informacyjny.