



Warunki Oferty „Internet domowy z anteną dla stałych Klientów. Korzyści dla domu.”

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejsze warunki promocyjne oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („T-Mobile”) w okresie **od 19.06.2024 r.** do ich wycofania, lub do wyczerpania zapasów urządzeń. Umowa przedłużona na niniejszych warunkach dalej zwana jest „Umową”.
- 1.2. Z niniejszej promocji może skorzystać Konsument, który:
 - 1.2.1. zadeklaruje główną lokalizację (adres) korzystania z Usług Telekomunikacyjnych, która przejdzie techniczną weryfikację T-Mobile,
 - 1.2.2. spełni inne warunki wstępne określone przez T-Mobile (dotyczą one m.in. wiarygodności płatniczej klienta; informacja o nich dostępna jest w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602900000; patrz też niżej).
- 1.3. Skorzystanie z niniejszej promocji oznacza:
 - 1.3.1. zmianę umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z T-Mobile w oparciu o niniejsze warunki powodującą m.in. ustanowienie nowego czasu określonego oraz
 - 1.3.2. Obejmuje ona udostępnienie Urządzenia. Przez Urządzenie rozumie się jedno z kompletnych urządzeń z „Listy urządzeń dla konsumentów ofert „Nielimitowanego Internetu domowego””. Lista ta nie staje się częścią Umowy.
- 1.4. Nowy czas określony wynikający z niniejszych warunków liczony jest od dnia związania się tymi warunkami. Koniec tego czasu pokrywa się z upływem 24 pełnych Cykli Rozliczeniowych liczonych od:
 - 1.4.1. daty związania się niniejszymi warunkami, jeżeli w momencie tego związania umowa obowiązywała na czas nieokreślony, albo końca poprzednio wyznaczonego czasu określonego, jeżeli w momencie związania się niniejszymi warunkami umowa obowiązywała na czas określony. Na długość czasu określonego Umowy mogą mieć także wpływ postanowienia pkt III głównej części Umowy.
- 1.5. Niniejszymi warunkami można zawiązać się przez zawarcie aneksu do umowy – w Punktach Sprzedaży albo podczas wizyty kuriera po złożeniu zamówienia - na stronie internetowej www.t-mobile.pl, w aplikacji Mój T-Mobile lub zdalnie u konsultanta.

2. Zasadnicze warunki promocyjne umowy

- 2.1. Abonent włączając się niniejszymi warunkami wybiera jedną z ofert z poniższej tabeli („Oferta”). Z wyłączeniem usług opcjonalnych, wszystkie wymienione w poniższej tabeli usługowe składniki Oferty są automatycznie powtarzającymi się elementami cyklicznymi (w zakresie Cykli Rozliczeniowych).
- 2.2. W ramach niniejszych warunków T-Mobile świadczy Abonentowi tylko usługi mobilnego Internetu – wyłącznie w zasięgu Sieci. Oznacza to m.in. że w ogóle nie jest świadczona usługa roamingu międzynarodowego.
- 2.3. Zawierając Umowę, Abonent wskazuje Adres Świadczenia Usługi. Dla tego adresu automatycznie zostaje **wyznaczony obszar o promieniu 500 m, zwany dalej „Strefą Domową”**.
- 2.4. W Strefie Domowej Abonent korzysta z usługi mobilnego Internetu z szacunkową maksymalną prędkością, odpowiednio 30/60/90/300 Mb/s; w zależności od wybranej Oferty.
- 2.5. Poza Strefą Domową szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych w ramach usługi ulega obniżeniu do poziomu 512 kb/s – dla pobierania i wysyłania w technologiach 4G/LTE, 5G i 5G Bardziej. Po ponownym wejściu do Strefy Domowej, Abonent powinien zakończyć bieżące połączenie i ponownie je nawiązać, co spowoduje przywrócenie pełnej prędkości transmisji danych w obszarze Strefy Domowej.
- 2.6. Abonent może zmienić wskazany podczas zawarcia umowy Adres Świadczenia Usługi jeden raz w Cyklu Rozliczeniowym, kontaktując się z Biurem Obsługi Abonenta albo składając odpowiednią dyspozycję w jednym z Punktów Sprzedaży, o ile pod nowym adresem świadczenie usługi jest technicznie możliwe. Proponowany nowy adres musi przejść weryfikację techniczną (analogiczną do wyżej opisanej). Gdy nowy adres jej nie przejdzie, oznacza to brak możliwości zmiany Adresu Świadczenia Usługi. Gdy lokalizacja nie przejdzie weryfikacji, zawarcie Umowy jest niemożliwe.
- 2.7. Zastąpienie przez Abonenta Urządzenia innym sprzętem spoza „Listy urządzeń dla konsumentów ofert „Internetu domowego” nie gwarantuje możliwości korzystania z Usług Telekomunikacyjnych. Za skutki używania nieodpowiedniego sprzętu T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności.

Oferta	Internet domowy S z anteną	Internet domowy M z anteną	Internet domowy L z anteną	Internet domowy XL z anteną
Kod promocji	HR3_FWA30_REN_85	HR3_FWA60_REN_95	HR3_FWA90_REN_115	HR_FWA_300_REN_135
Abonament z rabatem spod tabeli; w nawiasie bez rabatu (od 1 do 24 Cyklu Rozliczeniowych)	85 zł (95 zł)	95 zł (105 zł)	115 zł (125 zł)	135 zł (145 zł)
Abonament po upływie 24 Cykli Rozliczeniowych	Z upływem czasu określonego Abonament rośnie o 10 zł, a później po każdym kolejnym roku o kolejne 10 zł. Zasady udzielania rabatów spod tabeli nie ulegają zmianie.			
Internet bez limitu danych do 30 Mb/s	tak	-	-	-
Internet bez limitu danych do 60 Mb/s	-	tak	-	-
Internet bez limitu danych do 90 Mb/s	-	-	tak	-
Internet bez limitu danych do 300 Mb/s*	-	-	-	tak
Technologia 5G	tak	tak	tak	tak
Czas określony Umową// wydłużenie tego czasu o (patrz wyżej do ppkt 1.4)	24 miesiące			

3. Rabaty w Abonamencie:

- 3.1. Rabat za obsługę elektroniczną w wysokości 5 zł będzie uwzględniany na Fakturze, gdy w ramach Umowy spełnione są łącznie dwa warunki: (i) aktywna opcja usługowa „Email do obsługi elektronicznej” i (ii) aktywna opcja usługowa „Faktura w formie elektronicznej (F@ktura) lub „F@ktura na e-mail (FNE)”. Szczegóły tych opcji obsługowych podane są w „Regulaminie Obsługi Elektronicznej” a obie te opcje aktywowane są na zlecenie Abonenta.
- 3.2. Rabat za zgody marketingowe w wysokości 5 zł naliczany jest tylko, gdy Abonent udzielił wszystkich zgód marketingowych (i nie wycofał żadnej z nich w całości lub w części). Każda zgoda wchodząca w skład wspomnianego zbioru zgód marketingowych zakończona jest dopiskiem „(zgoda marketingowa)”. W przypadku, gdy Abonent udziela zgód w rozmowie z konsultantem, ten ostatni informuje Abonenta, które zgody należą do zgód marketingowych, o których mowa powyżej. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, przez co należy rozumieć także wycofanie części zgody, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu kompletu tych zgód, przez co należy rozumieć także uzupełnienie brakujących części zgód, rabat będzie uwzględniany tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody w pełnym zakresie.
- 3.3. Wszystkie rabaty będą naliczane proporcjonalnie do okresu ich aktywności w Cyklu Rozliczeniowym.

4. Taryfa.

- 4.1. Abonent zawiera Umowę w ramach taryfy T Data i w zakresie nieobjętym promocją obowiązuje „Cennik taryfy T-Data”.
- 4.2. Wysokość Abonamentu po zakończeniu czasu określonego wzrasta do cen skazanych w tabeli powyżej.

5. Internet bez limitu danych do 30 Mb/s; Internet bez limitu danych do 60 Mb/s; Internet bez limitu danych do 90 Mb/s; Internet bez limitu danych do 300 Mb/s

- 5.1. W zależności od wybranej Oferty Abonent ma jedną z czterech wskazanych powyżej w tabeli opcji tej usługi.
- 5.2. W Strefie Domowej szacunkowa maksymalna prędkość maksymalna przy braku ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników oraz przy znacznym ograniczeniu ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników wynosi:
 - 5.2.1. w opcji „Internet bez limitu danych do 30 Mb/s” w technologii 4G/LTE, 5G i 5G Bardziej: 30 Mb/s dla pobierania i wysyłania,
 - 5.2.2. w opcji „Internet bez limitu danych do 60 Mb/s” w technologii 4G/LTE, 5G i 5G Bardziej: 60 Mb/s dla pobierania,
 - 5.2.3. w opcji „Internet bez limitu danych do 90 Mb/s” w technologii 4G/LTE, 5G i 5G Bardziej: 90 Mb/s dla pobierania.
 - 5.2.1. w opcji „Internet bez limitu danych do 300 Mb/s” w technologii 4G/LTE, 5G i 5G Bardziej: 300 Mb/s dla pobierania przy braku ruchu internetowego innych użytkowników oraz w technologii 5G Bardziej dla pobierania przy znacznym ograniczeniu ruchu internetowego innych użytkowników.
- 5.3. Poza Strefą Domową szacunkowa prędkość maksymalna dla obu opcji usługi w technologii 4G/LTE, 5G i 5G Bardziej wynosi 512 kb/s - dla pobierania i wysyłania.
- 5.4. Powyższe dotyczy także technologii wyższych, jeśli zostaną wprowadzone dla Umowy.

6. Gwarancja satysfakcji z sieci – opcja „Na Próbie”

- 6.1. Abonent ma prawo odstąpić od niniejszej Umowy w ciągu 30 dni od jej zawarcia - na poniższych zasadach. (Nie uszczupla to w żaden sposób uprawnień Abonenta będącego Konsumentem zawierającego Umowę podczas wizyty kuriera.)
- 6.2. W celu skorzystania ze wskazanego prawa, Abonent musi złożyć T-Mobile oświadczenie o odstąpieniu od Umowy w terminie 30 dni od jej zawarcia oraz zwrócić w tym terminie Urządzenie. Może on je złożyć na adres e-mail boa@t-mobile.pl albo pisemnie. W przypadku zawarcia Umowy podczas wizyty kuriera, Abonentowi przysługuje prawo do darmowej przesyłki tego oświadczenia i Urządzenia, zgodnie z zasadami podanymi na stronie <https://www.t-mobile.pl/c/prawo-do-odstapienia-od-umowy-w-kanale-zdalnym-strona-internet>
- 6.3. W przypadku zawarcia Umowy w Punkcie Sprzedaży, złożenie oświadczenia o odstąpieniu oraz zwrot Urządzenia musi nastąpić w tym samym punkcie.
- 6.4. W przypadku zawarcia Umowy podczas wizyty kuriera, zwrot musi nastąpić na adres T-Mobile, najlepiej: Centrum Logistyczne, ul. Poznańska 25, 05-850 Ołtarzew, Sekcja Zwrotów.
- 6.5. W przypadku zawarcia Umowy podczas wizyty kuriera, do zachowania terminu, o którym mowa powyżej wystarczy wysłanie oświadczenia oraz Urządzenia przed jego upływem.
- 6.6. Oświadczenie o odstąpieniu musi zawierać: numer Umowy, imię i nazwisko (nazwę) Abonenta, sposób zwrotu kosztów należnych Abonentowi (z zastrzeżeniem, że w przypadku zwrotu w agencyjnym Punkcie Sprzedaży T-Mobile nie może to być gotówka), datę i podpis Abonenta.
- 6.7. Urządzenie musi być zwrócone bez pomniejszenia jego wartości na skutek korzystania w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia cech, charakteru i funkcjonowania tego urządzenia. Dotyczy to też opakowania. Oznacza to m.in., że Urządzenie musi zostać zwrócone w tym samym opakowaniu, z wszystkimi elementami, które Abonent otrzymał przy udostępnieniu.
- 6.8. Niedochowanie powyższych warunków będzie powodować nieskuteczność odstąpienia i utrzymanie w mocy Umowy. W takiej sytuacji T-Mobile ma prawo nie przyjąć zwrotu i odesłać go do Abonenta w celu wykonywania przez niego Umowy.
- 6.9. W przypadku odstąpienia od Umowy, uważa się ją za niezawartą. Oznacza to m.in., że T-Mobile nie będzie mieć w takiej sytuacji prawa do dochodzenia od Abonenta roszczenia, o którym mowa w ppkt 8.1.poniżej. T-Mobile zwróci wówczas Abonentowi, w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia i zwrotu Urządzenia, dokonane przez niego płatności, z wyłączeniem:
 - 6.9.1. kosztu przesyłki wskazanego oświadczenia i Urządzenia (jeśli Abonent nie skorzystał z uprawnienia do darmowej przesyłki z ppkt 6.2) oraz
 - 6.9.2. ewentualnych opłat za usługi nieobjęte Abonamentem, zrealizowane w okresie testowania.
- 6.10. Przykładami pomniejszenia wartości Urządzenia na skutek korzystania w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia cech, charakteru i funkcjonowania tego urządzenia są m.in.:
 - 6.10.1. uszkodzenia Urządzenia, w tym uszkodzenia wynikłe na skutek działania sił zewnętrznych lub substancji chemicznych, przepięć w sieci, nieprawidłowego napięcia zasilającego, podłączenia do nieuziemionego gniazda zasilającego, działania innych czynników zewnętrznych, naruszenie konstrukcji Urządzenia (z wyłączeniem działania autoryzowanego serwisu), np. uszkodzenie lub zerwanie plomby gwarancyjnej; wady związane z faktem ingerencji w Urządzenie przez Abonenta lub inne osoby (z wyłączeniem autoryzowanego serwisu), np. przeróbki, dziury, zabrudzenia długopisem, farbą, tuszem, pisakiem, dowolnym płynem, połamanie, pocięcie lub oderwanie itp.,
 - 6.10.2. naruszenie oprogramowania w Urządzeniu,
 - 6.10.3. dokonanie zmiany numerów identyfikacyjnych Urządzenia w jakikolwiek sposób inny niż przez autoryzowany serwis,
 - 6.10.4. braki w dokumentacji Urządzenia (instrukcja obsługi, karty gwarancyjne itp.),
 - 6.10.5. brak innych elementów stanowiących komplet wraz z Urządzeniem.
- 6.11. Z powyżej opisanego umownego prawa odstąpienia można skorzystać tylko raz zgodnie ze zdaniem następnym. Jeśli Abonent skorzystał z tego prawa na gruncie dowolnej Oferty z niniejszych warunków, to nie może później skorzystać z tego prawa na gruncie

- tej samej lub innej Oferty z niniejszych warunków. W żaden sposób nie uszczupla to prawa Konsumenta do skorzystania z ustawowego prawa do odstąpienia, które powstaje w przypadku związania się niniejszymi warunkami podczas wizyty kuriera.
- 6.12. W przypadku, gdy Konsument, który zawarł Umowę podczas wizyty Kuriera, złoży oświadczenie o odstąpieniu w terminie 14 dni, do takiego odstąpienia będą miały zastosowanie przepisy i postanowienia dotyczące ustawowego prawa odstąpienia dotyczące umów zawieranych na odległość.

7. Ulga. Roszczenia T-Mobile. Blokada Urządzenia. Inne postanowienia

- 7.1. Zawarcie Umowy związane jest z przyznaniem Abonentowi ulgi. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed końcem czasu określonego lub przez T-Mobile z winy Abonenta przed końcem tego czasu, T-Mobile przysługuje roszczenie z ppkt V.7 głównej części Umowy.
- 7.2. Kary dotyczące udostępnionego w ramach Umowy Urządzenia (routera z anteną zewnętrzną):

Kara/Router	ZTE MF258K	WNC T-Mobile Internet 5G Home Office	WNC T-Mobile Internet 5G Home Office 2024	ZTE MC889
Za niezwrócenie Urządzenia w terminie lub utratę w trakcie Umowy*	400 zł	400 zł	400 zł	400 zł
Za uszkodzenie Urządzenia z winy Abonenta**	350 zł	350 zł	350 zł	350 zł
Za niezwrócenie zasilacza w terminie lub utratę w trakcie Umowy*	200 zł	200 zł	200 zł	200 zł
Za uszkodzenie zasilacza z winy Abonenta**	150 zł	150 zł	150 zł	150 zł
Za niezwrócenie kabla Ethernet w terminie lub utratę w trakcie Umowy*	20 zł	20 zł	20 zł	20 zł
Za uszkodzenie kabla Ethernet z winy Abonenta**	15 zł	15 zł	15 zł	15 zł
Za niezwrócenie anteny od Urządzenia w terminie lub utratę w trakcie Umowy*	400 zł	700 zł	700 zł	700 zł
Za uszkodzenie anteny od Urządzenia z winy Abonenta**	350 zł	650 zł	650 zł	650 zł
Za niezwrócenie zasilacza od anteny w terminie lub utratę w trakcie Umowy*	-	300 zł	300 zł	300 zł
Za uszkodzenie zasilacza od anteny z winy Abonenta**	-	250 zł	250 zł	250 zł

* W przypadku zwrócenia urządzenia po terminie 14 dni od rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy kary zostaną pomniejszone do 10 zł.
 ** Kara dotyczy uszkodzenia, którego koszt naprawy przerasta wartość sprzętu. Postanowienie ustanawiające tę karę nie wyłącza możliwości żądania przez T-Mobile odszkodowania za uszkodzenie do wysokości poniesionej szkody.

- 7.3. T-Mobile jest właścicielem Urządzenia i może zdalnie zablokować jego numer IMEI, gdy Abonent naruszy przez 14 obowiązek (a) terminowego dokonywania płatności za Usługi Telekomunikacyjne lub (b) terminowego zwrotu Urządzenia po rozwiązaniu, wygaśnięciu Umowy lub odstąpieniu od Umowy. W przypadku naruszenia przez Abonenta obowiązku terminowego dokonywania płatności, Uprawnienie to T-Mobile może zrealizować po:
- 7.3.1. uprzednim wezwaniu Abonenta do uiszczenia zaległych płatności e-mailem, komunikatem SMS lub telefonicznie,
- 7.3.2. wyznaczeniu w wezwaniu terminu na uregulowanie zaległości,
- 7.3.3. poinformowaniu w wezwaniu, że w przypadku niezastosowania się do niego w podanym terminie numer IMEI Urządzenia zostanie zdalnie zablokowany i
- 7.3.4. bezskutecznym upływie tego terminu.
- 7.4. Ponadto, T-Mobile może bez ostrzeżenia zdalnie zablokować numer IMEI Urządzenia, jeśli:
- 7.4.1. stwierdzi, że przy zawieraniu Umowy osoba podająca się za Abonenta lub jego pełnomocnika podrobiła podpis a Abonent potwierdzi, że nie zawarł Umowy,
- 7.4.2. otrzyma od policji lub prokuratury zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa, którego samodzielnie lub w połączeniu z innymi okolicznościami pozwoli na niewątpliwie uznanie Umowy za nieważną,
- 7.4.3. przy zawieraniu Umowy Abonent, jego pełnomocnik, względnie osoba podająca się za Abonenta lub jego pełnomocnika posłużył/a się podrobionymi lub przerobionymi dokumentami.
- 7.5. Wspomniana wyżej zdalna blokada numeru IMEI Urządzenia może zostać włączona w Sieci T-Mobile lub w sieciach innych operatorów mobilnych sieci krajowych. W konsekwencji Urządzenie nie będzie mogło służyć do korzystania z usług telekomunikacyjnych w każdej z tych sieci. Abonent nie ma prawa ingerować w Urządzenie, w tym zmieniać numer IMEI. Bezprawna zmiana numeru IMEI może zostać uznana przez sąd za przestępstwo. W przypadku, gdy przyczyną blokady było opóźnienie w płatnościach, blokada numeru IMEI zostanie cofnięta po dokonaniu zaległej płatności tj. po uznaniu rachunku T-Mobile.
- 7.6. W przypadku awarii Urządzenia w pierwszej kolejności należy zgłosić to telefonicznie do T-Mobile, ponieważ w wielu przypadkach może on zdalnie je zdiagnozować lub naprawić. Potem należy dostarczyć Urządzenie do Punktu Sprzedaży.
- 7.7. Usługa „F@ktura” aktywowana jest na zlecenie Abonenta i świadczona na podstawie „Regulaminu przesyłania faktur w formie elektronicznej”.
- 7.8. Zawarcie Umowy związane jest z otrzymaniem przez Abonenta Karty SIM typu USIM.
- 7.9. Żadne benefity przyznawane Abonentowi przez T-Mobile na podstawie innych ustaleń niż niniejsze warunki nie spowodują, że promocyjna wysokość Abonamentu wyniesie mniej niż 1 zł. Odnosi się to zarówno do benefitów przyznanych równocześnie z wejściem niniejszych warunków w życie, jak i do benefitów przyznanych w przyszłości.
- 7.10. Wszystkie ceny i kwoty podane w złotych polskich zawierają podatek od towarów i usług (VAT) naliczony zgodnie z przepisami prawa.
- 7.11. Taryfy, usług, ich opcji i ustawień Abonent nie może zmienić, zawiesić ani dezaktywować, chyba że wprost zapisano inaczej.
- 7.12. Niniejsze warunki promocyjne stosuje się także po upływie czasu określonego, w przypadku przejścia Umowy na czas nieokreślony, z zastrzeżeniem że po przejściu Umowy na czas nieokreślony wysokość Abonamentu wzrasta, zgodnie z informacją z tabeli powyżej.

- 7.13. Niniejszych warunków nie można łączyć z innymi warunkami ofert promocyjnych T-Mobile, chyba że zapisano wyraźnie inaczej.
- 7.14. Urządzenie wymienione powyżej w tabeli nie stanowią oferty. Dane z tej tabeli mogą odnosić się do Urządzeń, których zapasy uległy wyczerpaniu. Urządzenia dostępne w danej chwili oferowania niniejszych warunków znajdują się na „Listy urządzeń dla konsumentów ofert Internetu domowego z anteną w T-Mobile”.
- 7.15. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę. Znaczenia pojęć pisanych z dużej litery należy szukać w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RSUT”).