



Regulamin Serwisu „Home Gateway”

1. Serwis „Home Gateway” („Serwis”) dostarcza T-Mobile Polska S. A. z siedzibą w Warszawie; 02-674 Warszawa, ul. Marynarska 12, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000391193, kapitał zakładowy 711 210 000 złotych (wpłacony w całości), NIP 526-10-40-567, REGON 011417295 („T-Mobile”).
2. Z Serwisu korzysta użytkownik będący abonentem T-Mobile - stroną umowy o świadczenie usługi stacjonarnego Internetu, któremu w związku z jej zawarciem został udostępniony router („Użytkownik”, „Router”). Serwis jest dostarczany na niniejszych warunkach, które wiążą strony od momentu zawarcia umowy wspomnianej w poprzednim zdaniu. Niniejszy regulamin nie jest jednak częścią tej umowy.
3. T-Mobile udostępnia Router na zasadach aktualnej jego oferty. Użytkownik nie ponosi opłaty za Serwis. Do korzystania z Serwisu niezbędne jest połączenie Routera z Internetem.
4. Serwis polega na (a) zarządzaniu przez Użytkownika Routerem i utworzoną dzięki niemu siecią domową („Sieć WiFi”) oraz (b) optymalizacji przez T-Mobile działania Routera i wspomnianej sieci domowej (np. przez dbanie o kompatybilność Routera z siecią T-Mobile, sieciami jego partnerów będących operatorami infrastrukturalnymi oraz Siecią WiFi).
5. Użytkownik może zarządzać Routerem i Siecią WiFi przez Aplikację Mój T-Mobile lub ze swojego konta na mojewifi.t-mobile.pl – w zależności od udostępnionych przez T-Mobile możliwości. Użytkownik może: (1) uzyskać dostęp do podstawowych danych Routera, (2) weryfikować, które urządzenia są aktywne w Sieci WiFi oraz (3) konfigurować Sieć WiFi (np. zmiana jej nazwy lub hasła do niej).
6. T-Mobile w czasie rzeczywistym: (a) monitoruje poziom świadczenia usługi dostępu do stacjonarnego Internetu, (b) monitoruje prawidłowość działania Routera i Sieci WiFi (c) podejmuje zapobiegawcze i zaradcze działania w celu zapewnienia ciągłości działania Sieci WiFi oraz należytego poziomu świadczenia samego Serwisu. Aby to osiągnąć T-Mobile ma dostęp do Routera, jego oprogramowania i jego ustawień oraz samodzielnie się z nim łączy, ingeruje w jego oprogramowanie oraz konfiguruje to urządzenie i Sieć WiFi. W przypadku dysfunkcji systemu Routera, niezbędne regulacje/konfiguracje zostaną przeprowadzone przez T-Mobile albo automatycznie przez samo urządzenie. W ramach tych zabiegów może się zdarzyć, że Routera nie będzie można używać do czasu ich zakończenia. Wykonywanie obowiązków T-Mobile w ramach Serwisu może oznaczać w szczególności: (a) ingerencje w oprogramowanie Routera (w tym jego aktualizację, wgranie oprogramowania), (b) zmianę ustawień Routera, (c) lub zdalny jego restart.
7. W przypadku zmiany adresu świadczenia usługi dostępu do stacjonarnego Internetu, Serwis zostanie przerwany, chyba że Użytkownik uzgodni z T-Mobile zmianę adresu świadczenia tej usługi.
8. Użytkownik musi poinformować innych użytkowników łączących się z Siecią WiFi (tworzoną przez Router), że ich urządzenia mogą być widoczne w Aplikacji Mój T-Mobile lub na koncie mojewifi.t-mobile.pl (w zależności od narzędzia udostępnionego Użytkownikowi) i że dane z podłączonego urządzenia będą przetwarzane przez T-Mobile w celu dostarczania Serwisu.
9. Osobiste dane dostępowe Użytkownika (np. identyfikator Użytkownika, hasło) nie mogą być udostępniane osobom trzecim. Ze względów bezpieczeństwa dane muszą być zmieniane przy pierwszym skorzystaniu z Serwisu, a następnie w regularnych odstępach czasu. W przypadku uzasadnionych podejrzeń, że osoby nieuprawnione weszły w posiadanie danych dostępowych, Użytkownik jest zobowiązany do niezwłocznej zmiany tych danych.
10. Gdy wystąpią powodowane przez czynniki zewnętrzne (np. inne sieci WiFi) zakłócenia w Sieci WiFi lub gdy inne urządzenie Użytkownika uczestniczące w korzystaniu z usługi dostępu do stacjonarnego Internetu nie działa prawidłowo, mogą wystąpić zakłócenia w interakcji pomiędzy urządzeniami działającymi w tej sieci.
11. T-Mobile nie gwarantuje, że w ramach Serwisu zapobiegnie powstaniu lub rozwiąże każdy problem związany z funkcjonowaniem Routera.
12. T-Mobile będzie rozwijać Serwis m.in. zmieniając jego prezentację, odpowiednio, w Aplikacji Mój T-Mobile lub na mojewifi.t-mobile.pl – w zależności od tego, które z tych narzędzi jest udostępnione Użytkownikowi.
13. Użytkownik może zgłaszać pytania, uwagi i reklamacje: (a) telefonicznie pod numerem telefonu 22 413 69 96, (b) pocztą elektroniczną na adres boa@t-mobile.pl, (c) pisemnie na adres: T-Mobile Polska S.A., ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, z dopiskiem „Aplikacja Mój T-Mobile” albo „mojewifi.t-mobile.pl” (w zależności od tego, które z tych narzędzi jest udostępnione Użytkownikowi), lub (d) w autoryzowanym punkcie sieci sprzedaży T-Mobile.
14. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 30 dni od daty ich wniesienia (decyduje data doręczenia reklamacji do T-Mobile). O wyniku rozpatrzenia reklamacji reklamujący zostanie powiadomiony niezwłocznie po jej rozstrzygnięciu. W przypadku reklamacji wniesionej przez konsumenta, nieudzielenie odpowiedzi na reklamację we wskazanym terminie oznacza jej uznanie.

15. Kwestie dotyczące przetwarzania danych osobowych w związku z Serwisem opisane są w dokumencie „Informacje o ochronie danych osobowych dotyczące Serwisu Home Gateway”.
16. Ten regulamin został wprowadzony dnia 01.03.2024r.

Informacje o ochronie danych osobowych dotyczące Serwisu Home Gateway i usług towarzyszących

Przetwarzamy Twoje dane osobowe na zasadach opisanych w zawartej z T-Mobile Polska S.A. umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

Niniejsza informacja o ochronie danych zawiera przegląd dodatkowych pozycji, które dotyczą przetwarzania Twoich danych osobowych przez T-Mobile Polska S.A. w ramach korzystania z Serwisu Home Gateway oraz usług towarzyszących takich jak: Airties.

1. Nazwa i dane kontaktowe administratora danych osobowych:

Administratorem Twoich danych osobowych jest T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa („T-Mobile”).

Można się z nami skontaktować:

- pisząc na adres korespondencyjny,
- pisząc na adres e-mail: boa@t-mobile.pl,
- telefonicznie pod numerem +48 602 900 000.

2. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych:

W T-Mobile Polska S.A. wyznaczono Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się:

- drogą elektroniczną pod adresem: iod@t-mobile.pl lub
- pocztą tradycyjną pod adresem: T-Mobile Polska S.A., ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa.

3. Cel przetwarzania, kategorie danych, podstawa prawna i czas przechowywania danych osobowych:

A. w zakresie Serwisu Home Gateway:

Cel, dla którego przetwarzamy dane	Kategorie przetwarzanych danych	Podstawa prawna przetwarzania danych	Okres przetwarzania danych
Działanie Serwisu Home Gateway („Serwis”) Dane Niezbędne aby umożliwić klientom zarządzanie ich urządzeniem (poprzez aplikację Mój T-Mobile lub ze swojego konta na mojowifi.t-mobile.pl) i umożliwić T-Mobile proaktywne utrzymanie funkcji związanych ze świadczeniem	Ustawienia WiFi 1. Hasło 2. Dane dot. bezpieczeństwa 3. Dane techniczne Szczegóły na temat danych przetwarzanych podczas korzystania z Serwisu 4. Dane operacyjne Serwisu 5. Dane zarządzania i konfiguracji Serwisu 6. Dane routera w Serwisie 7. Dane pamięci w Serwisie 8. Dane procesów w Serwisie 9. Dane łączności w Serwisie 10. Dane łączy DSL/GPON/DOCSIS/FWA w Serwisie 11. Dane WiFi w Serwisie 12. Dane środowiska w Serwisie	RODO Artykuł 6 (1) b RODO Artykuł 6 (1) f	Dane przetwarzane będą przez T-Mobile przez czas świadczenia usług związanych z Serwisem. Dane te będą przechowywane przez 12 miesięcy. Okres przetwarzania danych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych Klientów będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez T-Mobile Polska S.A.

Serwisu Home Gateway.	13. Dane podłączonych urządzeń w Serwisie* 14. Dane podłączonych w Serwisie urządzeń za pomocą Ethernet 15. Dane serwera w Serwisie Domain Name System (DNS) 16. Dane serwera NAT w Serwisie 17. Dane adresu IP w Serwisie 18. Dane telewizji w Serwisie 19. Dane VOBB w Serwisie 20. Dane routing w Serwisie 21. Dane pomiaru Speedtest w Serwisie Reguły czasowe i pauzowanie internetu (poziom urządzenia podłączonego do routera) 22. Dane urządzenia podłączonego do sieci WiFi 23. Reguły dostępu Pauzowanie internetu (poziom routera) 24. Reguły dostępu Lista zaufanych adresów URL 25. Lista zaufanych adresów URL Zablokowane urządzenia 26. Dane dostępu do sieci WiFi Uruchomienie WPS 27. Dane techniczne WPS 28. WPS PIN Wzmacniacz sygnału WiFi 29. Dane techniczne punktu dostępu 30. Dane techniczne łącza internetowego 31. Dane techniczne łącza radiowego 32. Dane techniczne urządzeń użytkownika. Informacje o przyczynach ponownego uruchomienia systemu (reboot) lub resetu 33. Monitorowanie i wykrywanie błędów 34. Przewidywanie konieczności restartu routera 35. Wydawanie zaleceń dotyczących zasięgu sieci WiFi oraz proaktywnej wymiany routera		
-----------------------	---	--	--

	36. Wykrywanie problemów z instalacją wewnętrzną routera 37. Wykrywanie i naprawianie problemów z łączem		
Działanie Serwisu Home Gateway Analiza danych w celu lepszego zrozumienia potrzeb klientów i zaoferowania im jak najlepszych doświadczeń podczas korzystania z usług.	Ten sam zakres danych jak to jest opisane powyżej w punktach od 1 do 37 dla danych niezbędnych do poprawnego działania Serwisu Home Gateway	RODO Artykuł 6 (1) a	Do wycofania zgody i najpóźniej do zakończenia świadczenia usługi Home Gateway (+ 30 dni na usunięcie)
Działanie Serwisu Home Gateway Personalizacja danych w celu dostarczania klientom spersonalizowanych, a przez to lepiej dopasowanych, treści o produktach i usługach oferowanych przez T-Mobile oraz mierzenia skuteczności komunikacji z nimi.	Ten sam zakres danych jak to jest opisane powyżej w punktach od 1 do 37 dla danych niezbędnych do poprawnego działania Serwisu Home Gateway	RODO Artykuł 6 (1) a	Do wycofania zgody i najpóźniej do zakończenia świadczenia usługi Serwis Home Gateway (+ 30 dni na usunięcie)

* Jeśli podłączone urządzenie nie należy do klienta, to klient jest odpowiedzialny za uzyskanie zgody osoby, której dane dotyczą, zanim podłączy ona swoje urządzenie do działania Serwisu Gateway.

B. W zakresie usługi Airties (zarządzanie, monitoring i optymalizacja sieci WiFi):

Cel, dla którego przetwarzamy dane	Kategorie przetwarzanych danych	Podstawa prawna przetwarzania danych	Okres przetwarzania danych
Zapewnienie działania usługi Airties Dane niezbędne, aby umożliwić działanie usługi	1. Adres IP przypisany do Klienta/adres MAC 2. Identyfikator urządzenia/identyfikator używany przez Twoją sieć 3. Hasło WiFi, którego używasz	RODO artykuł 6 (1) b RODO artykuł 6 (1) f	Dane przetwarzane będą przez T-Mobile przez czas świadczenia usług, a następnie usuwane po 7 dniach. Okres przetwarzania danych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń lub czas niezbędny do rozpatrzenia reklamacji,

Airties wykorzystywanej do zarządzania, monitoringu i optymalizacji Twojej sieci WiFi	4. Używane kanały WiFi/statystyki WiFi 5. Używane pasma częstotliwości WiFi 6. Numer seryjny/identyfikator urządzenia		jeżeli przetwarzanie danych osobowych Klientów będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez T-Mobile, lub do rozpatrzenia reklamacji.
---	---	--	--

Przekazanie danych przez Klienta do T-Mobile jest dobrowolne, jednakże ich nieprzekazanie uniemożliwia skorzystanie z poszczególnych funkcjonalności usługi.

Przekazanie danych objętych zakresem poszczególnych zgód jest dobrowolne. Zgodę można wycofać w dowolnym momencie.

4. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji w tym profilowanie:

Przetwarzanie danych na podstawie otrzymanej zgody może być wykonywane w sposób zautomatyzowany, pozwalający na prognozowanie preferencji (np. co do oferty, usług), zachowania (np. wykrywanie nadużyć) lub ryzyka (np. ocena wypłacalności).

5. Przekazywanie danych, odbiorcy lub kategorie odbiorców, którym dane osobowe zostały lub zostaną ujawnione:

Z reguły T-Mobile nie przekazuje Państwa danych podmiotom trzecim, chyba że konieczność taka uzasadniona jest szczególnymi okolicznościami, np.:

- na prośbę uprawnionych organów administracji, sądom oraz innym organom procesowym działającym w ramach prowadzonych przez nie postępowań (np. Prokuratury, Policji, Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, Krajowej Administracji Skarbowej);
- w przypadku współpracy z partnerami działającymi na nasze zlecenie (np. Autoryzowanym Punktem Sprzedaży, aby w naszym imieniu mogli kompleksowo Państwa obsługiwać, oraz innym partnerom wspierającym świadczenie Państwu usług w tym spółkom z Grupy Deutsche Telekom);
- T-Mobile w trakcie przetwarzania danych w związku ze świadczeniem usług korzysta z podmiotów przetwarzających wymienionych poniżej:
 - w związku ze świadczeniem Serwisu Home Gateway:
 1. Deutsche Telekom Digital Labs (Deutsche Telekom Digital Labs Private Limited C1A-032, Carlton Estate, Dlf City, Phase-5 Gurgaon, Gurgaon, Haryana 122009, India) przetwarza m.in.:
 - Dane dotyczące logowania i funkcji Serwisu,
 - Banery/powiadomienia w Serwisie w skrzynce odbiorczej dla wiadomości serwisowych i marketingowych,
 - Dane dotyczące analizy użytkowania Serwisu (aplikacji i produktów),
 - Dane telemetryczne w związku z korzystaniem z Serwisu,
 - Dane z analizy użytkowania Serwisu (aplikacji i produktów).
 - W związku ze świadczeniem usługi Airties:
 1. Deutsche Telekom AG Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn.

6. Gdzie są przetwarzane moje dane?

Co do zasady, Twoje dane będą przetwarzane w Polsce, Niemczech i innych krajach na terenie Unii Europejskiej.

Przetwarzanie danych pseudonimowych o sposobie korzystania z usługi w celu dostarczania rekomendacji odbywa się w oparciu o specjalną procedurę analityczną w prywatnej chmurze Amazon we Frankfurcie.

Jeśli w wyjątkowych przypadkach Twoje dane będą przetwarzane również w krajach spoza Unii Europejskiej (w tzw. państwach trzecich), stanie się tak m.in.:

- a) jeżeli wyrazili Państwo na to wyraźną zgodę (art. 49 ust. 1 lit. a RODO). (W większości krajów spoza UE poziom ochrony danych nie spełnia standardów UE. Dotyczy to w szczególności kompleksowych uprawnień do monitorowania i kontroli przez organy państwowe, np. w USA, które w nieproporcjonalny sposób mogą ingerować w ochronę danych obywateli z Europy),
- b) lub w zakresie niezbędnym do świadczenia przez nas usług na Twoją rzecz (art. 49 ust. 1 lit. b RODO),
- c) lub w zakresie przewidzianym przez prawo (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Przekazywanie danych będzie odbywać się z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony i przy zastosowaniu takich środków jak:

- a) współpraca z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej dotycząca stwierdzenia zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych;
- b) stosowanie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską;
- c) stosowanie wiążących reguł korporacyjnych zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy.

Więcej o wdrożonych przez nas środkach bezpieczeństwa można dowiedzieć się kontaktując się z nami.

7. Twoje prawa.

Masz prawo:

- a) zażądać informacji o kategoriach odnośnych danych osobowych, celach przetwarzania, odbiorcach danych i przewidywanym okresie przechowywania (art. 15 RODO);
- b) żądać sprostowania lub uzupełnienia nieprawidłowych lub niekompletnych danych (art.16 RODO);
- c) wycofać zgodę w dowolnym momencie ze skutkiem na przyszłość (art. 7 ust. 3 RODO);
- d) wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów, z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją (art. 21 ust. 1 RODO);
- e) zażądać usunięcia danych w określonych przypadkach zgodnie z art. 17 RODO - w szczególności gdy dane nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub są przetwarzane niezgodnie z prawem, albo cofniesz zgodę zgodnie z (c) powyżej lub zgłosisz sprzeciw zgodnie z (d) powyżej;
- f) żądać, w określonych okolicznościach, ograniczenia danych, gdy ich usunięcie nie jest możliwe lub obowiązek usunięcia jest kwestionowany (art. 18 RODO);
- g) do przenoszenia danych, tj. możesz otrzymać dane, które nam dostarczyłeś w powszechnie używanym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie, takim jak CSV, oraz w razie potrzeby przekazać je innym (art. 20 RODO);
- h) wnieść sprzeciw możesz w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych;
- i) wnieść skargę do właściwego organu nadzorczego w związku z przetwarzaniem danych – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Możesz realizować swoje prawa, składając wniosek za pośrednictwem dowolnego kanału komunikacji:

- wysyłając e-mail na adres:
BOA@t-mobile.pl – w przypadku Klientów Abonamentowych,
- telefonicznie pod numerem:
602 900 000 – w przypadku Klientów Abonamentowych,
- wysyłając wiadomość poprzez stronę T-Mobile: <https://www.t-mobile.pl/logowanie> (po zalogowaniu),
- przez aplikację mobilną (Mój T-Mobile),
- wysyłając na adres korespondencyjny: T-Mobile Polska S.A., ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa.

Znajdziesz nas również pod adresem: T-Mobile Polska S.A., ul. Marynarska 12; 02-674 Warszawa.

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych możesz napisać również do Inspektora Ochrony Danych T-Mobile na adres IOD@t-mobile.pl.

Więcej informacji na temat zasad przetwarzania danych osobowych znajdziesz w dokumentach dołączonych do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz na www.t-mobile.pl zakładka Ochrona danych osobowych.