



Warunki Oferty Abonament komórkowy T-S Smart i T-S na 6 miesięcy. Podwój Gigabajty. Opcja „Na Próbę”. Oferta dedykowana dla www (FP)

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejsze warunki promocyjne oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („T-Mobile”) od **20.05.2024 r.** do ich wycofania.
- 1.2. Z niniejszej promocji może skorzystać Konsument, który spełni warunki wstępne określone przez T-Mobile. Wszystkie te warunki, w tym dotyczące wiarygodności płatniczej, można poznać w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602900000 (patrz też niżej).
- 1.3. Skorzystanie z niniejszej oferty oznacza zawarcie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas określony 6 miesięcy („Umowa; szczegółowe zasady dotyczące czasu obowiązywania Umowy podane są w pkt III głównej części Umowy).
- 1.4. Umowę na podstawie niniejszych warunków można zawrzeć podczas wizyty kuriera po złożeniu zamówienia - na stronie internetowej www.t-mobile.pl.
- 1.5. Umowę można zawrzeć:
 - 1.5.1. z nowo przydzielonym Numerem Telefonu,
 - 1.5.2. z przeniesieniem numeru wykorzystywanego dotychczas przez Abonenta w systemie T-Mobile na kartę lub systemie Heyah na kartę, przy czym bezpośrednio przed przeniesieniem na numerze tym musi być możliwość przyjmowania połączeń a pierwsze połączenie z tego numeru w systemie na kartę wykonano przynajmniej 30 dni przed zawarciem Umowy (w Punkcie Sprzedaży) albo zamówieniem Umowy (na odległość), albo
 - 1.5.3. z równoczesnym złożeniem wniosku o przeniesienie Numeru Telefonu od innego dostawcy usług. Abonent wybierając tryb przeniesienia „z końcem czasu określonego” może wskazać datę końca czasu określonego umowy z dotychczasowym dostawcą usług mieszczącą się w okresie 120 dni od dnia złożenia zlecenia przeniesienia i pełnomocnictwa w/dla T-Mobile. Wniosek o przeniesienie T-Mobile wyśle do dotychczasowego dostawcy usług najwcześniej na 120 dni przed wskazaną datą. Jeśli Abonent nie wskaże tej daty, wniosek o przeniesienie zostanie wysłany niezwłocznie.

2. Zasadnicze warunki promocyjne Umowy

- 2.1. Abonent zawierając Umowę wybiera jedną z ofert z poniższej tabeli („Oferta”). Wszystkie kwoty podane w tabeli są opłatami odnoszącymi się do miesięcznego Cyklu Rozliczeniowego.

Oferta	T-Smart z podwójnymi GB	T-S z podwójnymi GB
Abonament w czasie określonym z rabatami spod tabeli; w nawiasie jego wartość bez rabatów	40 zł (50 zł)	55 zł (65 zł)
Abonament po upływie 24 Cykli Rozliczeniowych	Po upływie 24 Cykli Rozliczeniowych Abonament rośnie o 10 zł a później po każdym kolejnym roku o kolejne 10 zł. Zasady udzielania rabatów spod tabeli nie ulegają zmianie.	
Przyłączenie do Sieci	0 zł	
Nielimitowane minuty na numery komórkowe - kraj/ w roamingu EU/EOG	tak	tak
Nielimitowane minuty na numery stacjonarne - kraj/ w roamingu EU/EOG	tak	tak
Nielimitowane SMS/MMS - kraj/ w roamingu EU/EOG	tak	tak
Supernet 5GB	tak	nie
Supernet 30GB	nie	tak
Kod promocji	P_TEL_SX_T_6_FULL_E	P_TEL_S_T_6_FULL_E

2.2. Rabaty w Abonamencie:

- 2.2.1. Rabat za obsługę elektroniczną w wysokości 5 zł będzie uwzględniany na Fakturze, gdy w ramach Umowy spełnione są łącznie dwa warunki: (i) aktywna opcja usługowa „Email do obsługi elektronicznej” i (ii) aktywna opcja usługowa „Faktura w formie elektronicznej (F@ktura) lub „F@ktura na e-mail (FNE)”. Szczegóły wspomnianych opcji obsługowych (i) i (ii) podane są w „Regulaminie Obsługi Elektronicznej”; obie te opcje aktywowane są na zlecenie Abonenta.

- 2.2.2. Rabat za zgody marketingowe w wysokości 5 zł naliczany jest tylko, gdy Abonent udzielił wszystkich zgód marketingowych (i nie wycofał żadnej z nich w całości lub w części). Każda zgoda wchodząca w skład wspomnianego zbioru zgód marketingowych zakończona jest dopiskiem „(zgoda marketingowa)”. W przypadku, gdy Abonent udziela zgód w rozmowie z konsultantem, ten ostatni informuje Abonenta, które zgody należą do zgód marketingowych, o których mowa powyżej. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, przez co należy rozumieć także wycofanie części zgody, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu kompletu tych zgód, przez co należy rozumieć także uzupełnienie brakujących części zgód, rabat będzie uwzględniany tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody w pełnym zakresie.
- 2.2.3. Wszystkie powyższe rabaty będą naliczane proporcjonalnie do okresu ich aktywności w Cyklu Rozliczeniowym.
- 2.3. **Taryfa.** Umowa zawierana jest w taryfie T, co oznacza, że w kwestiach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia „Cennika Taryfy T(3)”.
- 2.4. **Usługi Telekomunikacyjne w roamingu**
Usługa „Roaming międzynarodowy” (zwana także „roamingiem”) będzie automatycznie włączona w ciągu 48 godzin od momentu aktywacji Karty SIM. Jeśli niniejsze warunki stanowią, że usługa jest świadczona w Strefie Roamingowej 1A, to odbywa się to zgodnie z zasadami „Cennika Usług Roamingowych „D” – dla Abonentów Rynku Prywatnego T Mobile”. W przypadku usługi transmisji danych w ramach Mobilnego Internetu w Strefie Roamingowej 1A, podlega ona także dodatkowo zasadom Załącznika „Limity Danych UE dla Strefy roamingowej 1A”, przy czym załącznik ten ma pierwszeństwo przed wskazanym cennikiem usług roamingowych.
- 2.5. **Postanowienia dla wariantu Umowy zawieranej z przeniesieniem numeru wykorzystywanego dotychczas przez Abonenta w systemie T-Mobile na kartę, systemie Heyah na kartę lub systemie Mix T-Mobile.**
- 2.5.1. Niezależnie od innych warunków wymaganych przez T-Mobile dla skorzystania z oferty Abonent musi:
- 2.5.1.1. posiadać Kartę SIM aktywną przynajmniej w zakresie połączeń przychodzących oraz
- 2.5.1.2. wykonać przy jej użyciu przynajmniej jedno połączenie wychodzące.
- 2.5.2. Dotychczasowa umowa (w systemie na kartę lub systemie Mix) ulega rozwiązaniu z chwilą aktywacji usług w ramach Umowy.
- 2.5.3. W ciągu ostatnich 24 h przed tym rozwiązaniem może wystąpić przerwa w świadczeniu usług.
- 2.5.4. Zgromadzone na koncie przed zawarciem Umowy środki, w tym w postaci minut przydzielonych przez T-Mobile, SMS-ów, MMS-ów, oraz wszystkie ustawienia usług zostaną automatycznie anulowane w momencie rozwiązania umowy w systemie na kartę lub systemie Mix.
- 2.5.5. Wskazana powyżej w tabeli opłata za przyłączenie do Sieci nie będzie naliczana. Zamiast niej będzie naliczona jednorazowa opłata w wysokości 1,01 zł.
- 2.5.6. Numer wykorzystywany dotąd w systemie na kartę lub systemie Mix przenoszony jest do Umowy.
- 2.5.7. Rozwiązanie umowy w systemie na kartę lub systemie Mix nie zwalnia Abonenta od uregulowania wszystkich należności wobec T-Mobile powstałych w trakcie korzystania z usług w ramach rozwiązywanej umowy.
- 2.6. **Postanowienia dla wariantu Umowy zawieranej z przeniesieniem numeru wykorzystywanego dotychczas przez Abonenta w systemie abonamentowym Heyah.**
- 2.6.1. Dotychczasowa umowa (w systemie abonamentowym Heyah) ulega rozwiązaniu z chwilą aktywacji usług w ramach Umowy.
- 2.6.2. W ciągu ostatnich 24 h przed tym rozwiązaniem może wystąpić przerwa w świadczeniu usług.
- 2.6.3. Cykl Rozliczeniowy w ramach Umowy może zaczynać się w innym dniu miesiąca niż cykl rozliczeniowy w ramach umowy rozwiązywanej.
- 2.6.4. Wskazana powyżej w tabeli opłata za przyłączenie do Sieci nie będzie naliczana. Zamiast niej będzie naliczona jednorazowa opłata w wysokości 1,01 zł.
- 2.6.5. Numer wykorzystywany dotąd w systemie abonamentowym Heyah przenoszony jest do Umowy.
- 2.6.6. Rozwiązanie umowy w systemie abonamentowym Heyah nie zwalnia Abonenta od uregulowania wszystkich należności wobec T-Mobile powstałych w trakcie korzystania z usług w ramach rozwiązywanej umowy.
- 2.6.7. Abonament i opłaty cykliczne za usługi aktywne przed rozwiązaniem są rozliczane proporcjonalnie i zwracane za okres, jaki pozostał do końca cyklu rozliczeniowego rozwiązywanej umowy.
3. **Usługi promocyjne**
- 3.1. **Nielimitowane minuty na numery komórkowe – kraj/ w roamingu EU/EOG”, „Nielimitowane minuty na numery stacjonarne – kraj/ w roamingu EU/EOG” i „Nielimitowane SMS-y/MMS-y - kraj/ w roamingu EU/EOG”**

„Nielimitowane minuty na numery komórkowe – kraj/ w roamingu EU/EOG”

Usługa dotyczy połączeń głosowych wykonywanych z zasięgu Sieci do abonentów i użytkowników krajowych sieci komórkowych oraz połączeń głosowych wykonywanych ze Strefy Roamingowej 1A do abonentów i użytkowników krajowych i europejskich sieci komórkowych. Przez europejskie sieci komórkowe rozumie się publiczne mobilne sieci telekomunikacyjne na terenie Strefy Roamingowej 1A. Usługa obejmuje połączenia konferencyjne oraz przekierowania połączeń na numery krajowych i europejskich sieci komórkowych. Usługa nie obejmuje połączeń z numerami premium, Numerami bezpłatnymi, połączeń międzynarodowych i roamingowych poza wyżej wskazanymi. Usługa świadczona jest w Sieci i Strefie Roamingowej 1A.

„Nielimitowane minuty na numery stacjonarne – kraj/ w roamingu EU/EOG”

Usługa dotyczy połączeń głosowych wykonywanych z zasięgu Sieci do abonentów i użytkowników krajowych sieci stacjonarnych oraz połączeń głosowych wykonywanych ze Strefy Roamingowej 1A do abonentów krajowych i europejskich sieci stacjonarnych. Przez europejskie sieci stacjonarne rozumie się publiczne stacjonarne sieci telekomunikacyjne na terenie Strefy Roamingowej 1A. Usługa obejmuje połączenia konferencyjne oraz przekierowania połączeń na numery krajowych i europejskich sieci stacjonarnych. Usługa nie obejmuje połączeń z numerami premium, Skróconymi Numerami Usługowymi, Połączeń z numerami 39, Numerami bezpłatnymi, połączeń międzynarodowych i roamingowych poza wyżej wskazanymi. Usługa świadczona jest w Sieci i Strefie Roamingowej 1A.

„Nielimitowane SMS-y/MMS-y - kraj/ w roamingu EU/EOG”

Usługa dotyczy SMS-ów i MMS-ów wysyłanych (a) z Sieci do abonentów krajowych sieci komórkowych lub na adres e-mail oraz (b) ze Strefy Roamingowej 1A do abonentów krajowych i europejskich sieci komórkowych lub na adres e-mail. Przez europejskie sieci stacjonarne rozumie się publiczne stacjonarne sieci telekomunikacyjne na terenie Strefy Roamingowej 1A. Usługa nie obejmuje SMS-ów i MMS-ów specjalnych, SMS-ów wysyłanych w usługach SMS głosowy i SIMextra, SMS-ów międzynarodowych i roamingowych (poza wyżej wskazanymi), MMS-ów międzynarodowych i roamingowych (poza wyżej wskazanymi), SMS-ów wykorzystywanych w procesach doładowania konta w systemach „na kartę” i Mix. Usługa świadczona jest w Sieci i Strefie Roamingowej 1A.

Jeśli niniejsze warunki przewidują w powyższej tabeli odrębną opłatę za usługę, to opłata ta jest naliczana z góry za każdy Cykl Rozliczeniowy oraz jest rozliczana proporcjonalnie w stosunku do czasu aktywności usługi w Cyklu Rozliczeniowym.

3.2. „Supernet/Internet” i „Podwój Gigabajty”

- 3.2.1. Usługa Supernet daje dostęp do Mobilnego Internetu (pakietowa transmisja danych) w zasięgu Sieci i w ograniczonym zakresie w Strefie Roamingowej 1A (patrz do cennika usług roamingowych).
- 3.2.2. Usługa ta aktywowana jest we właściwej dla danej oferty opcji. W każdym przypadku usługa jest pakietem danych. Liczba Gigabajtów dostępnych w Cyklu Rozliczeniowym podana jest wyżej w tabeli.
- 3.2.3. Abonent nie może zmienić oferty z powyższej tabeli, którą wybrał na start.
- 3.2.4. Niewykorzystane dane z pakietu nie przechodzą na następny Cykl Rozliczeniowy.
- 3.2.5. Masz możliwość podwojenia przysługujących Ci Gigabajtów bez dodatkowych opłat. W tym celu musisz wejść do aplikacji Mój T-Mobile i aktywować tam opcję podwojenia Gigabajtów. Możliwość taką masz po upływie 24 godzin od aktywacji Usług Telekomunikacyjnych.
- 3.2.6. Po przekroczeniu poziomu dostępnych w ramach pakietu Gigabajtów, nastąpi ograniczenie szacunkowej prędkości maksymalnej transmisji danych do 16 kb/s.
- 3.2.7. W kwestiach nieopisanych niniejszymi warunkami zastosowanie ma Regulamin Usługi „Powiększ Swój Internet”, przy czym „Wyjściowym Zasobem Danych”, o którym mowa w tym regulaminie, jest zarówno zasób przed jak i po powyżej opisanym podwojeniu.

3.3. „Zawieszenie Abonamentu”. Jeśli Abonent zawiera Umowę z przeniesieniem numeru od innego dostawcy usług do T-Mobile, Abonament na jej start ulega zawieszeniu. Opłata za przyłączenie do Sieci uwzględniona będzie wówczas na pierwszej fakturze po ustaniu tego zawieszenia. Stan zawieszenia Abonamentu trwa maksymalnie przez okres 120 pierwszych dni Umowy a ulega przerwaniu wcześniej, gdy:

- 3.3.1. Abonent wyda taką dyspozycję (a) na piśmie na adres T-Mobile, (b) u konsultanta BOA, albo (c) w Internetowym Systemie Obsługi,
- 3.3.2. dojdzie do przeniesienia numeru, lub
- 3.3.3. dotychczasowy dostawca usług odrzuci wniosek o przeniesienie numeru z przyczyn formalnych wynikających z zachowania Abonenta, zostanie on poinformowany o tym przez T-Mobile i nie podejmie w ciągu 30 dni od uzyskania tej informacji działań mających na celu usunięcie tych przyczyn.

3.4. Opcja „Na próbę”

- 3.4.1. Abonent ma prawo odstąpić od niniejszej Umowy w ciągu 30 dni od związania się niniejszymi warunkami - na poniższych zasadach. (Nie uszczupla to w żaden sposób uprawnień Abonenta będącego Konsumentem zawierającego Umowę podczas wizyty kuriera.)
- 3.4.2. W celu skorzystania ze wskazanego prawa, Abonent musi złożyć T-Mobile pisemne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy w terminie 30 dni od jej zawarcia oraz zwrócić w tym terminie Kartę SIM.
- 3.4.3. W przypadku zawarcia Umowy w Punkcie Sprzedaży, złożenie oświadczenia oraz zwrot Karty SIM musi nastąpić w tym samym punkcie.
- 3.4.4. W przypadku zawarcia Umowy podczas wizyty kuriera, zwrot musi nastąpić na adres T-Mobile, najlepiej: Centrum Logistyczne, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew, Sekcja Zwrotów.
- 3.4.5. W przypadku zawarcia Umowy podczas wizyty kuriera, do zachowania terminu, o którym mowa w ppkt 3.4.1 wystarczy wysłanie oświadczenia oraz Karty SIM przed jego upływem.
- 3.4.6. Oświadczenie o odstąpieniu musi zawierać: numer Umowy, imię i nazwisko (nazwę) Abonenta, sposób zwrotu kosztów zakupu należnych Abonentowi (z zastrzeżeniem, że w przypadku zwrotu w agencyjnym Punkcie Sprzedaży T-Mobile nie może to być gotówka), datę i podpis Abonenta.
- 3.4.7. Zwracana Karta SIM może być wyłamana z obudowy, ale nie może być uszkodzona.
- 3.4.8. Niedochowanie powyższych warunków będzie powodować nieskuteczność odstąpienia i utrzymanie w mocy Umowy.
- 3.4.9. W przypadku odstąpienia od Umowy uważa się ją za niezawartą. Oznacza to m.in., że T-Mobile nie będzie mieć w takiej sytuacji prawa do dochodzenia od Abonenta roszczenia, o którym mowa w pkt 4.1 poniżej. W takim przypadku T-Mobile zwróci Abonentowi dokonane przez niego płatności, z wyłączeniem:
 - 3.4.9.1. kosztu przesyłki wskazanego oświadczenia i Karty SIM oraz
 - 3.4.9.2. opłat za usługi nieobjęte Abonamentem, zrealizowane w okresie testowania.T-Mobile zwróci Abonentowi wskazane płatności w terminie 14 dni liczonym od dnia otrzymania oświadczenia i zwrotu.
- 3.4.10. W przypadku, gdy razem z Umową Abonent zawarł/zamówił, na podstawie swojego swobodnego wyboru, umowę sprzedaży, dzięki czemu dostał upust w cenie kupowanego w jej ramach urządzenia, obowiązuje postanowienie zdania następnego. Skorzystanie z powyżej opisanego umownego prawa odstąpienia na gruncie Umowy oznacza automatycznie odstąpienie od wspomnianej umowy sprzedaży na zasadach w niej określonych.
- 3.4.11. W przypadku zawarcia Umowy podczas wizyty kuriera i złożenia oświadczenia o odstąpieniu w terminie 14 dni, do takiego odstąpienia będą miały zastosowanie przepisy i postanowienia dotyczące ustawowego prawa odstąpienia dotyczące umów zawieranych na odległość.

4. Inne postanowienia

- 4.1. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed końcem jej czasu określonego lub przez T-Mobile z winy Abonenta przed końcem tego czasu T-Mobile przysługuje roszczenie z ppkt V.7 głównej części Umowy.
- 4.2. Domyślne przekierowania na Poczta Głosową.
 - 4.2.1. Usługa ta aktywowana jest automatycznie jako usługa bezpłatna i służy do automatycznego przekierowania połączeń przychodzących do Abonenta na numer Poczty Głosowej (+48602951000) w trzech przypadkach:
 - 4.2.1.1. kiedy Abonent nie odbierze połączenia przez 30 sekund,
 - 4.2.1.2. kiedy numer Abonenta jest zajęty,
 - 4.2.1.3. kiedy numer Abonenta jest poza zasięgiem Sieci lub telefon jest wyłączony.
 - 4.2.2. Usługa pozostaje aktywna w zasięgu Sieci T-Mobile oraz w roamingu. Działanie usługi w roamingu zależy od jakości sieci innych operatorów.
 - 4.2.3. Abonent ma możliwość ustawienia dowolnego krajowego numeru, innego niż numeru Poczty Głosowej, na który będą przekierowywane połączenia przychodzące. W takim przypadku będą naliczane opłaty za połączenia przekierowane zgodnie z Cennikiem Taryfy T (2). Próba skasowania tak ustawionego numeru przekierowań będzie skutkować ponownym automatycznym ustawieniem opisanego wyżej bezpłatnego przekierowania na Poczta Głosową. Całkowite skasowanie przekierowania połączeń dostępne jest w BOA lub poprzez Internetowy System Obsługi.
- 4.3. Zawarcie Umowy związane jest z otrzymaniem przez Abonenta Karty SIM typu USIM.
- 4.4. Wszystkie ceny i kwoty podane w złotych polskich zawierają podatek od towarów i usług (VAT) naliczony zgodnie z przepisami prawa.

- 4.5. Taryfy, usług, ich opcji i ustawień Abonent nie można zmienić, zawiesić ani dezaktywować, chyba że wprost zapisano inaczej.
 - 4.6. Niniejsze warunki promocyjne stosuje się do końca obowiązywania Umowy, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
 - 4.7. Cenniki znajdujące się poniżej niniejszych warunków nie są częścią Umowy. Wszystkie postanowienia niniejszego dokumentu dotyczące usług objętych wskazanymi cennikami oraz usługi MagentaRozrywka – Rozrywka bez Ograniczeń mają charakter wyłącznie informacyjny.
 - 4.8. Niniejszych warunków nie można łączyć z innymi warunkami ofert promocyjnych T-Mobile, chyba że zapisano wyraźnie inaczej.
 - 4.9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę. Znaczenia pojęć pisanych z dużej litery a niezdefiniowanych w niniejszych warunkach należy szukać w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RŚUT”). Strefa Roamingowa 1A zdefiniowana jest we właściwym dla Abonenta cenniku usług roamingowych.
-

Umowa Sprzedaży

1. Sprzedawcą jest T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, numer rejestrowy BDO 000020490, o kapitale zakładowym 711 210 000 zł, wpłaconym w całości; BOA@t-mobile.pl; numer telefonu BOA 602900000 („T-Mobile”). Kupujący wskazany jest w dokumencie zatytułowanym „Oświadczenie”, który w zakresie postanowień dotyczących niniejszej umowy jest jej częścią. Dalej jest on określany jako „Ty”. Urządzenie (lub zestaw urządzeń) będące/y przedmiotem niniejszej umowy dalej będzie zwane „Urządzeniem”. Niniejsza umowa sprzedaży dalej jest określana jako „Umowa Sprzedaży”. Ma ona załącznik będący jej integralną częścią i określający Urządzenie oraz jego cenę (dalej zwany „Dane Urządzenia”). Urządzenie i jego cena wskazane są także na fakturze za ten sprzęt.
2. W zależności od warunków oferty T-Mobile, Umowa Sprzedaży może być zawarta w fizycznym sklepie sieci sprzedaży T-Mobile lub w trybie na odległość.
3. Urządzenie i cena wskazane są w załączniku Dane Urządzenia. Są one wskazane także na fakturze dotyczącej Urządzenia.
4. Urządzenie jest Ci wydawane przy zawarciu Umowy Sprzedaży. Z chwilą jego odbioru ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Urządzenia przechodzi na Ciebie.
5. W przypadku zawarcia Umowy Sprzedaży w sklepie sieci sprzedaży T-Mobile cena za Urządzenie jest płatna przy zawarciu tej umowy u sprzedawcy w tymże sklepie. W przypadku zawarcia Umowy podczas wizyty kuriera cenę uiszczasz za pośrednictwem kuriera. Termin, wysokość i sposób zapłaty podane są zawsze na fakturze za Urządzenie. Jeśli zawierasz Umowę Sprzedaży podczas wizyty kuriera, opłata za dostarczenie do niego przesyłki, o ile występuje, wskazana jest na tej fakturze).
6. T-Mobile będzie porozumiewać się z Tobą telefonicznie, SMS-ami, pocztą elektroniczną lub w inny uzgodniony sposób, w tym za pomocą Aplikacji (jeśli jest ona zainstalowana w Urządzeniu).
7. T-Mobile realizuje posprzedażną obsługę m.in. w zakresie: (a) udzielania Ci informacji dotyczących Umowy Sprzedaży, (b) przyjmowania reklamacji dotyczących Urządzenia, (c) elementarnej obsługi Urządzenia, a także zasad postępowania w przypadku jego awarii. Możesz skorzystać z tej obsługi w autoryzowanych punktach sieci sprzedaży T-Mobile i w telefonicznym biurze obsługi (602900000). Ponadto, reklamację możesz wносить także drogą elektroniczną, zgodnie z następnym punktem. Jeśli korzystanie z obsługi posprzedażnej wiąże się z kosztami, są one określone w cenniku Umowy o SUT. Szerszą obsługę posprzedażną w zakresie korzystania z Urządzenia (tzw. Tech Desk) T-Mobile realizuje odpłatnie pod numerem 708477242 (dla wszystkich abonentów – cena brutto za minutę: 2,58 zł) oraz *7242 (tylko dla abonentów T-Mobile – cena brutto za minutę: 2,46 zł).
8. Jeśli nie upłynął termin odpowiedzialności sprzedawcy za niezgodność rzeczy sprzedanej z umową i obowiązuje gwarancja, wybierasz przy składaniu reklamacji Urządzenia jej podstawę: niezgodność rzeczy sprzedanej z umową albo gwarancję. **Niezgodność z umową:** Za wady Urządzenia odpowiada T-Mobile na podstawie przepisów o niezgodności rzeczy sprzedanej z umową przez dwa lata od jego wydania. Niezgodność ta obejmuje m.in. wady fizyczne i wady elementów cyfrowych integralnie obecnych w Urządzeniu przy zakupie. Możesz zgłosić reklamację w każdym autoryzowanym punkcie sieci sprzedaży T-Mobile i tam udostępnić Urządzenie. Możesz także rozpocząć proces reklamacyjny (a) telefonicznie (602900000) albo (b) przez e-mail na adres boa@t-mobile.pl – przekazując w ten sposób treść reklamacji, a następnie udostępniając Urządzenie do odbioru przez T-Mobile w sposób z nim uzgodniony. W przypadku złożenia reklamacji i udostępnienia przez Ciebie Urządzenia w autoryzowanym punkcie sieci sprzedaży, osoba odbierająca sporządza protokół podpisywany następnie przez nią i przez Ciebie oraz przekazuje Ci pisemne potwierdzenie przyjęcia reklamacji i odebrania Urządzenia. T-Mobile kieruje Urządzenie do wyspecjalizowanej jednostki organizacyjnej oceniającej zasadność reklamacji. W terminie 14 dni od złożenia reklamacji i odebrania Urządzenia przez T-Mobile udziela on odpowiedzi na nią. Jeśli złożyłeś reklamację w autoryzowanym punkcie sprzedaży, odpowiedź oczekuje w tym punkcie na papierze. Jeżeli rozpocząłeś proces reklamacyjny drogą elektroniczną, to odpowiedź na reklamację będzie dostarczona na adres, z którego przyszło Twoje zgłoszenie – chyba że uzgodnisz z T-Mobile inaczej. Jeśli rozpocząłeś proces reklamacyjny przez telefon, to odpowiedź na reklamację będzie ci dostarczona w sposób z Tobą uzgodniony (drogą elektroniczną albo na papierze). Jeżeli w zgłoszeniu reklamacyjnym podałeś adres e-mail właściwy do udzielenia odpowiedzi, zostanie ona wysłana na ten adres. T-Mobile udziela odpowiedzi na reklamację zawsze na trwałym nośniku (papier, e-mail albo inny uzgodniony trwały nośnik). W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji T-Mobile dodatkowo kontaktuje się z Tobą (w ustalony uprzednio sposób) w tym samym wspomnianym terminie. Urządzenie podlegające reklamacji jest Ci wydawane po jej rozpatrzeniu w sposób z Tobą ustalony. Jeżeli, po spełnieniu wszystkich przesłanek ustawowych, odstąpisz od Umowy Sprzedaży na gruncie przepisów o niezgodności rzeczy sprzedanej z umową, wówczas T-Mobile zwróci Ci w ciągu 14 dni cenę Urządzenia i część wniesionych opłat abonamentowych z Umowy o SUT, która wynika z jego wartości i udziału w tych opłatach. T-Mobile odpowiednio też pomniejszy wymiar opłat abonamentowych z tej umowy, które dopiero mają być wniesione do końca czasu określonego. Suma wskazanych zwrotów i pomniejszeń równać się będzie cenie niepromocyjnej (rynkowej) Urządzenia z cennika T-Mobile z dnia zawarcia Umowy Sprzedaży. Wskazany zwrot nastąpi w sposób z Tobą uzgodniony. **Gwarancja:** Gwarancję na Urządzenie, daje inny podmiot niż T-Mobile, a jej dokument (dołączony do Urządzenia) jest dostępny przed zawarciem Umowy Sprzedaży. Nie musi on być fizycznie oddzielony od innych dokumentów dołączonych do Urządzenia. W zakresie naprawy Urządzenia i ewentualnej jego wymiany warunki gwarancji nie mogą być gorsze niż dotyczące tego zakresu zasady odpowiedzialności sprzedawcy za niezgodność rzeczy sprzedanej z umową. Istnienie gwarancji nie wyklucza możliwości korzystania z uprawnień wynikających z odpowiedzialności sprzedawcy za niezgodność Urządzenia z umową.
9. Urządzenie ma funkcjonalności wynikające z jego konstrukcji oraz rodzaju i zakresu oprogramowania, które zostało w nim zainstalowane przed wydaniem go Tobie. Jedną z form oprogramowania mogą być aplikacje. Oprogramowanie to jest w razie potrzeby aktualizowane w zakresie systemu, zabezpieczeń oraz bezpieczeństwa. Umożliwia ono korzystanie z Urządzenia do celów, do których zwykle używa się towar tego rodzaju, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, norm technicznych lub dobrych praktyk. Przykładowo oznacza to, że gdy Urządzenie jest smartfonem lub laptopem można korzystać z transmisji danych w Internecie oraz aplikacji wykorzystujących tę transmisję. Treści cyfrowe (oprogramowanie) obecne w Urządzeniu przy jego zakupie są kompatybilne i interoperacyjne z tym Urządzeniem. Zarówno samo Urządzenie jak i zawarte w nim treści cyfrowe są wprowadzane do obrotu zgodnie z przepisami prawa, w szczególności dotyczącymi kompatybilności i interoperacyjności z sieciami i innymi urządzeniami.
10. Możesz w kwestiach dotyczących Urządzenia dochodzić roszczeń w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej. W pierwszym przypadku (UKE) możesz się zapoznać z procedurą dotyczącą tego postępowania na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE), w siedzibie UKE w Warszawie i w każdej wojewódzkiej delegaturze UKE (stolice województw). Z procedurami odnoszącymi się do drugiego możesz zapoznać się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie, w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych inspektoratów. Masz także prawo do rozpoznania sprawy przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim (SPSK) przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej (procedura - na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie i w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych inspektoratów). Możesz też skorzystać z pomocy Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika

- Konsumentów przez zwrócenie się do Urzędu Miasta lub Starostwa Powiatowego właściwego dla Twojego miejsca zamieszkania lub pobytu.
11. Kodeks dobrych praktyk to zbiór zasad postępowania, a w szczególności norm etycznych i zawodowych, przedsiębiorców, którzy zobowiązali się do ich przestrzegania w odniesieniu do jednej lub większej liczby praktyk rynkowych. Lista kodeksów dobrych praktyk, których T-Mobile jest sygnatariuszem, jest zmienna w czasie, a linki do nich są na www.t-mobile.pl/pl/kodeks-dobrych-praktyk
 12. Jeżeli w rezultacie Twojego swobodnego wyboru zawarłeś/zamówiłeś wraz z Umową Sprzedaży umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Opcją „Na Próbę” (tj. tak określonym umownym prawem do odstąpienia w ciągu 30 dni), dzięki czemu uzyskałeś upust w cenie Urządzenie, to korzystając z tego prawa na gruncie tamtej umowy automatycznie odstępujesz od Umowy Sprzedaży na poniższych warunkach.
 - 12.1. Zwracasz Urządzenie w terminie 30 dni od zawarcia Umowy Sprzedaży.
 - 12.2. W przypadku zawarcia Umowy Sprzedaży w Punkcie Sprzedaży, zwrot Urządzenia musi nastąpić w tym samym punkcie.
 - 12.3. W przypadku zawarcia Umowy Sprzedaży podczas wizyty kuriera, zwrot musi nastąpić na adres T-Mobile, najlepiej: Centrum Logistyczne, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew, Sekcja Zwrotów.
 - 12.4. W przypadku zawarcia Umowy Sprzedaży podczas wizyty kuriera, do zachowania terminu, o którym mowa powyżej, wystarczy wysłanie Urządzenia przed jego upływem.
 - 12.5. Urządzenie musi być zwrócone bez pomniejszenia jego wartości na skutek korzystania w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego cech, charakteru i funkcjonowania. Urządzenie musi zostać zwrócone w oryginalnym opakowaniu producenta zawierającym wszystkie elementy, które otrzymałeś przy zakupie, a w szczególności kartę gwarancyjną, płyty CD z aplikacjami, materiały informacyjne, inne akcesoria dodatkowe.
 - 12.6. Przykładami pomniejszenia wartości Urządzenia na skutek korzystania w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego cech, charakteru i funkcjonowania są m.in.:
 - 12.6.1. uszkodzenia Urządzenia, w tym uszkodzenia wynikłe na skutek działania sił zewnętrznych lub substancji chemicznych, przepięcie w sieci, nieprawidłowego napięcia zasilającego, podłączenia do nieuziemionego gniazda zasilającego, działania innych czynników zewnętrznych, naruszenie konstrukcji Urządzenia (z wyłączeniem działania autoryzowanego serwisu), np. uszkodzenie lub zerwanie plomby gwarancyjnej; wady związane z faktem ingerencji w Urządzenie przez Abonenta lub inne osoby (z wyłączeniem autoryzowanego serwisu), np. przeróbki, dziury, zabrudzenia długopisem, farbą, tuszem, pisakiem, dowolnym płynem, połamania, pocięcia lub oderwanie itp.,
 - 12.6.2. naruszenie oprogramowania w Urządzeniu,
 - 12.6.3. dokonanie zmian treści karty gwarancyjnej lub zmiany numerów identyfikacyjnych Urządzenia w jakikolwiek sposób inny niż przez autoryzowany serwis,
 - 12.6.4. braki w dokumentacji Urządzenia (instrukcja obsługi, karty gwarancyjne itp.),
 - 12.6.5. brak innych elementów stanowiących komplet wraz z Urządzeniem.
 - 12.7. Odstąpienie od Umowy Sprzedaży powoduje, że uważa się ją za niezawartą. T-Mobile zwraca w takim przypadku w ciągu 14 dni od otrzymania Urządzenia dokonane przez Ciebie płatności z Umowy Sprzedaży. Nie zwraca on jednak kosztu przesłania Urządzenia do T-Mobile (jeśli taki występuje). Sposób zwrotu będzie taki sam jak przy realizacji umownego prawa odstąpienia w ramach wspomnianej wyżej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
 - 12.8. Wszystkie powyższe w żaden sposób nie uszczupla Twojego ustawowego prawa odstąpienia, które zyskujesz, gdy zawierasz Umowę Sprzedaży na odległość (patrz do następnego punktu).
 13. Gdy zawarłeś Umowę Sprzedaży w trybie na odległość (Urządzenie dostarcza kurier), masz prawo odstąpić od niej w terminie 14 dni bez podania przyczyny. Termin ten wygasa z upływem 14 dni od dnia jej zawarcia, czyli od dnia wydania Tobie Urządzenia. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, musisz poinformować T-Mobile o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży na adres T-Mobile (najlepiej: T-Mobile Polska S.A., Sekcja Obsługi Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew) w drodze jednoznacznego oświadczenia w formie pisemnej (np. pismo wysłane pocztą). Możesz skorzystać z wzoru formularza odstąpienia, który T-Mobile dostarczył Ci w ramach Umowy o SUT, albo z wzorca ustawowego dostarczonego na odwrocie tego formularza. Skorzystanie z tych wzorów nie jest obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży przed jego upływem. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedaży T-Mobile zwraca Ci wszystkie otrzymane od Ciebie płatności, w tym koszty dostarczenia Tobie Urządzenia (jeśli je poniosłeś), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni, licząc od dnia, w którym T-Mobile został poinformowany o Twojej decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy Sprzedaży. Zwrotu płatności T-Mobile dokona w sposób wskazany przez Ciebie w oświadczeniu o odstąpieniu, a w przypadku niewskazania go tam – przelewem na konto, z którego dokonałeś płatności (gdy płaciłeś przelewem), albo przekazem pocztowym na adres korespondencyjny (gdy płaciłeś gotówką). Nie poniesiesz żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności. T-Mobile może wstrzymać się ze zwrotem płatności do otrzymania Urządzenia lub do dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Urządzenie należy odesłać lub przekazać T-Mobile, najlepiej na adres wskazany powyżej w niniejszym punkcie, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowałeś T-Mobile o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży. Termin jest zachowany w przypadku odesłania Urządzenia przed upływem terminu 14 dni. Ponosisz bezpośrednie koszty zwrotu Urządzenia. Odpowiadasz tylko za zmniejszenie wartości urządzenia wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania. Odstąpienie od Umowy Sprzedaży powoduje, że powiązane z nią umowy dodatkowe dzielą jej los. Jeżeli, w wyniku Twojego swobodnego wyboru, razem z zawarciem/zamówieniem Umowy Sprzedaży zawarłeś/zamówiłeś umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych i z tego tytułu (współwystąpienia umów) skorzystałeś z upustu w cenie Urządzenia, to odstąpienie od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oznacza automatycznie odstąpienie od Umowy Sprzedaży. W takiej sytuacji możesz także zachować Urządzenie bez tego upustu, co wymaga skontaktowania się z T-Mobile i uzgodnienia z nim tej zmiany.