



Ogłoszenie z dnia 17.04.2024 r. o zamknięciu taryf Nowa Heyah oraz Taryfy Pakietowej w Heyah na kartę

Informujemy, że od 21 maja 2024 rozpoczniemy zmianę dotychczasowych taryf Nowa Heyah oraz Taryfy Pakietowej na taryfę Dniówka w systemie Heyah na kartę.

Dziękujemy, że korzystają Państwo z usług naszej sieci, jest to dla nas najlepszym wyrazem uznania. Satysfakcja naszych Klientów jest dla nas najwyższym priorytetem i dlatego staramy się, by byli Państwo zadowoleni z oferty Heyah i codziennie mieli coraz więcej powodów do pozostania z nami jak najdłużej.

Obecnie korzystają Państwo z usług świadczonych w oparciu o starą taryfę. Dbając o najwyższą jakość usług rozwijamy naszą sieć, zasięg oraz technologię. Użytkownicy korzystający aktualnie z taryfy Nowa Heyah lub Taryfy Pakietowej zostaną automatycznie przeniesieni na taryfę Dniówka, która obecnie zapewnia najwięcej benefitów dla Użytkowników na kartę. Po zmianie taryfy środki zgromadzone na Państwa koncie zostaną zachowane, a okres ważności konta nie zostanie skrócony. Dodatkowo w taryfie Dniówka otrzymają Państwo GB po każdym doładowaniu konta oraz jednorazowy bonus 100 GB na 100 dni za zmianę taryfy na Dniówka.

Informujemy również, że Użytkownicy, którzy nie zmienią samodzielnie swojej taryfy na taryfę Dniówka do 20 maja 2024, nie muszą podejmować żadnych działań, ponieważ ich dotychczasowa taryfa zostanie automatycznie zmieniona na Dniówkę. Zmiana taryfy na Dniówkę jest bezpłatna i zostanie potwierdzona SMS-em.

Użytkownicy po zmianie taryfy korzystać będą z usług telekomunikacyjnych zgodnie z Cennikiem taryfy Dniówka. Po zmianie na taryfę Dniówka opłata za minutę połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych wynosić będzie 0,59 zł, opłata za SMS 0,39 zł, za MMS 0,59 zł, a za Internet mobilny (za 1 MB transmisji danych) będzie wynosiła 0,39 zł.

Środki zgromadzone z doładowań, znajdujące się na koncie Użytkownika przed zmianą taryfy, zostaną przeniesione z taką samą ważnością do nowej taryfy Dniówka z zastrzeżeniem, że jeśli dotychczasowa data Ważności Konta jest krótsza niż 30 dni, to zostanie ustawiona nowa, korzystniejsza data, która będzie wynosić 30 dni kalendarzowych na połączenia wychodzące.

Do dnia 20 maja 2024 Użytkownicy mogą samodzielnie zmienić taryfę na Dniówkę w dogodnym dla siebie momencie, wybierając jeden z poniższych sposobów:

- wpisując kod ekspresowy *100*812# lub
- aktywując jedną z ofert „W kontakcie w Heyah” w taryfie Dniówka (zgodnie z tabelą poniżej)

Oferta	Oferta XS	Oferta S	Oferta M	Oferta L
Opłata Cykliczna	30 zł	35 zł	40 zł	55 zł
Cykl	30 dni	30 dni	30 dni	30 dni
Rozmowy w Polsce	nielimitowane do wszystkich sieci w Polsce			
Rozmowy do Ukrainy do sieci Vodafone, Kyivstar i Lifecell	-	1000	2000	nielimitowane
SMS-y i MMS-y	nielimitowane do wszystkich sieci w Polsce			
Wielkość pakietu	10 GB	20 GB	30 GB	50 GB
Sposoby aktywacji wybranego wariantu oferty:				
Kodem ekspresowym	*160*1*1#	*160*1*2#	*160*1*3#	*160*1*4#
SMS-em na numer 80280 o treści:	AKXS	AKTS	AKTM	AKTL

Taryfy Nowa Heyah oraz Taryfa Pakietowa zostaną wyłączone. W związku z powyższym przestaną obowiązywać cenniki: „Taryfa Nowa Heyah Cennik taryfy dla Użytkowników Heyah”, „Taryfa Pakietowa Cennik taryfy dla Użytkowników Heyah”, „Cennik usług roamingowych „Nowy Roaming – Europa i Świat

nr 2" dla Użytkowników Heyah", „Cennik usług roamingowych „Nowy Roaming – Europa i Świat nr 7" dla Użytkowników Heyah", „Cennik usług dla Użytkowników Heyah", „Cennik doładowań dla Użytkowników Usługi Heyah".

Ponadto, we wszystkich następujących dokumentach: „Cenniku Połączenia z numerami 39 dla Użytkowników Heyah", „Cenniku Połączenia z numerami 26 oraz 47 dla Użytkowników Heyah", „Cenniku Numerów Premium dla Użytkowników Heyah", „Cenniku Blokad specjalnych dla Usług o Podwyższonej Opłacie dla Abonentów Heyah", „Cenniku Całkowita Blokada Usług o Podwyższonej Opłacie dla Abonentów Operatora w tym użytkowników usług w systemie przedpłaconym (na kartę)", „Cenniku Przeniesienie numeru telefonu z sieci operatora dla Abonentów Heyah", Warunkach Ofert / Warunkach Ofert Promocyjnych / Warunkach Ofert specjalnych / Regulaminach: „Wybrany Numer w Nowej Heyah", „Bezplatnie w Heyah", „Dzień za grosze", „Internet non stop", „Magiczny Pakiet Minut i SMS-ów", „Pakiet Heyah i stacjonarne", „Mega Paczka", „Premia 10%", „Zmiana taryfy na taryfę Dniówka", „30 minut do wszystkich sieci", „60 minut do wszystkich sieci", „120 minut do wszystkich sieci", „300 minut do wszystkich sieci", „Rozmowy do Heyah i T-Mobile bez limitu przez 30 dni", „Rozmowy do Heyah i T-Mobile bez limitu przez 7 dni", „30 minut do wszystkich sieci na próbę", „60 minut do wszystkich sieci na próbę", „120 minut do wszystkich sieci na próbę", „300 minut do wszystkich sieci na próbę", „500 SMS-ów do wszystkich sieci", „1000 SMS-ów do wszystkich sieci", „500 SMS-ów do wszystkich sieci na próbę", „1000 SMS-ów do wszystkich sieci na próbę", „Internet – pakiety internetowe ", „Internet – pakiety internetowe na próbę" do oferty „Internet – pakiety internetowe", „Rozmowy w Heyah bez limitu przez 7 dni", „Rozmowy w Heyah bez limitu przez 30 dni", „Rozmowy do Heyah i T-Mobile bez limitu przez 7 dni", „Rozmowy do Heyah i T-Mobile bez limitu przez 30 dni", „Rozmowy do Heyah i T-Mobile bez limitu na próbę do oferty", „Rozmowy do Heyah i T-Mobile bez limitu przez 7 dni", dla Użytkowników Heyah", „Rozmowy do Heyah i T-Mobile bez limitu na próbę do oferty „Rozmowy do Heyah i T-Mobile bez limitu przez 30 dni" dla Użytkowników Heyah", „Regulamin opcji usługi: „Bezpieczny Internet" dla Użytkowników Heyah", „ROK ważności konta po każdej rozmowie", „60 minut do wszystkich sieci", „20 GB na 5 dni", „5 GB na weekend", „2 GB na 30 dni", „1 GB na 6 miesięcy", „Regulamin promocji "Razom", „Regulamin Promocji "Białoruś", „Regulamin Promocji "Wietnam", „Tańsze połączenia międzynarodowe", „Tańsze połączenia na Ukrainę do wszystkich sieci", "Travel & Surf UE - Pakietu Internetowe w roamingu", „Warunki Cenowe Oferty Specjalnej Taniej do USA, Kanady i Australii", „Nielimitowane rozmowy na komórki i stacjonarne", „Regulamin Usługi Telekomunikacyjnej „Roaming na pokładzie samolotów", „Zmiana taryfy na GO!", „Usługi roamingowe i międzynarodowe dla Wielkiej Brytanii", "Doładowanie 5 zł za wyrażenie zgód marketingowych", „10% do doładowania w serwisie www.doladuj.heyah.pl", „Regulamin świadczenia usługi natychmiastowych doładowań telefonów komórkowych przez Blue Media S.A. w serwisie www.doladuj.heyah.pl", „Regulaminie Usługi telekomunikacyjnej „Już jestem", „Zmiana taryfy na taryfę Dniówka" nie będą już miały zastosowania postanowienia dotyczące taryf Nowa Heyah oraz Taryfa Pakietowa. Ponadto w Umowie tracą ważność wszystkie postanowienia dotyczące taryfy Nowa Heyah oraz Taryfy Pakietowej.

Zmiana taryfy na taryfę Dniówka stanowi podwyżkę cen. W przypadku braku akceptacji powyższych zmian, Użytkownik ma prawo rozwiązać umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych najpóźniej do dnia 21 maja 2024.

Szczegóły dotyczące usług znajdują się w aplikacji Moja Heyah, na www.heyah.pl oraz pod linkami:

- [Cennik taryfy Dniówka dla Użytkowników Heyah](#)
- [Cennik usług roamingowych „Nowy roaming - Europa i Świat nr 8" dla Użytkowników Heyah \(obowiązujący do 14.05.2024\)](#)
- [Cennik usług roamingowych „Nowy roaming - Europa i Świat nr 8" dla Użytkowników Heyah \(obowiązujący od 15.05.2024\)](#)
- [Warunki Oferty „W kontakcie w Heyah" dla Użytkowników Heyah](#)
- [Warunki Oferty Promocyjnej „Zmiana taryfy na taryfę Dniówka" dla Użytkowników Heyah](#)
- [Warunki Oferty „Bonus 100 GB na 100 dni za zmianę taryfy Nowa Heyah lub Taryfa Pakietowa na Dniówkę" dla Użytkowników Heyah](#)
- [Warunki Oferty "Gigabajty od Heyah" dla Użytkowników Heyah](#)

Użytkownik zawsze może sprawdzić z jakiej taryfy aktualnie korzysta, wybierając w telefonie *100# lub w aplikacji mobilnej Moja Heyah.