



Zmiana cen Usług Roamingowych od dnia 15 maja 2024 r. (komunikat z 12.04.2024 r.)

T-Mobile Polska S.A. (dalej: „T-Mobile”) z dniem 15 maja 2024 r. dokonuje zmian w cennikach usług roamingowych.

Zmiany dotyczą wszystkich cenników roamingowych obowiązujących abonentów Heyah (umowa abonamentowa i umowa systemu Heyah Mix), subskrybentów (użytkowników) systemu Heyah 01 oraz użytkowników Heyah na kartę.

Zmiany wynikają z przepisów Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/612 z dnia 06.04.2022 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz rozporządzenia delegowanego Komisji (UE) 2021/654 z dnia 18 grudnia 2020 r.

Istota zmian polega na obniżeniu niektórych cen usług w Strefie Roamingowej 1A (Unia Europejska oraz kraje/terytoria nienależące do Unii, ale należące do Europejskiego Obszaru Gospodarczego).

Aktualna lista krajów/terytoriów wchodzących w skład Strefy Roamingowej 1A jest [tutaj](#)).

Zmiany obejmują:

1. Zmiany w Limicie Danych UE:

- obniżenie wysokości opłat dodatkowych, pobieranych w ramach Polityki Uczciwego Korzystania w Strefie Roamingowej 1A za transmisję danych do 8,45 zł za każdy GB transmisji danych,
- obniżenie wysokości opłat dodatkowych, pobieranych po przekroczeniu Limitu Danych UE w Strefie Roamingowej 1A do 8,45 zł za każdy GB transmisji danych,
- podwyższenie Limitów Danych UE w Strefie Roamingowej 1A.

Przykładowe wartości Limitu Danych UE w Strefie Roamingowej 1A (dane przed i po zmianie).

Kwota Miesięczna	Limit Danych UE do 14/05/2024	Limit Danych UE od 15/05/2024
1 zł	0,22 GB	0,24 GB
5 zł	1,09 GB	1,18 GB
10 zł	2,17 GB	2,37 GB
15 zł	3,26 GB	3,55 GB
30 zł	6,52 GB	7,10 GB

50 zł	10,87 GB	11,83 GB
100 zł	21,74 GB	23,67 GB

Szczegóły zmian są zamieszczone w cennikach roamingowych, zamieszczonych pod komunikatem.

2. Zmiany wysokości opłat dodatkowych przewidzianych Polityką Uczciwego Korzystania za niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z Usług w Strefie Roamingowej 1A:

- obniżenie wysokości opłat dodatkowych, pobieranych w ramach Polityki Uczciwego Korzystania za minutę wykonanego połączenia, wiadomość MMS, za GB transmisji danych.

Wysokość opłat dodatkowych, które mogą być naliczane w Strefie Roamingowej 1A	Opłaty do 14/05/2024	Opłaty od 15/05/2024
Opłata dodatkowa za minutę wykonanego połączenia głosowego	0,12 zł za min	0,11 zł za min
Opłata dodatkowa za wysłaną wiadomość MMS	0,09 zł za 10 szt.	0,07 zł za 10 szt.
Opłata dodatkowa za każdy GB transmisji danych	9,20 zł za 1 GB	8,45 zł za 1 GB

3. Zmiana wysokości limitu wydatków na transmisję danych.

- obniżenie wysokości limitu wydatków na transmisję danych

Limit na transmisję danych	Kwota do 14/05/2024	Kwota od 15/05/2024
50 EUR	289,84 zł	266,45 zł
100 EUR	579,69 zł	532,91 zł

Pozostałe ceny i inne opłaty nie ulegają zmianie.

W przypadku braku akceptacji powyższych zmian, macie Państwo prawo do dnia wejścia ich w życie, wypowiedzieć umowę, w trybie i na warunkach w niej określonych.

Jeżeli wypowiedzie Państwo umowę w taki sposób, że jej rozwiązanie nastąpi w czasie określonym, to T-Mobile będzie wówczas miał prawo do dochodzenia przewidzianej umową części udzielonej Państwu ulgi. T-Mobile będzie uprawniony do tego, ponieważ zmiany wynikają z przepisów prawa oraz powodują obniżenie cen usług roamingowych.

Poprzedni akapit nie dotyczy:

- umów abonentowych po ich przejściu w czas nieokreślony,
- umów w systemie Heyah Mix oraz
- umów w systemie Heyah 01 oraz Heyah na kartę.

Pod kolejnymi linkami udostępniamy wszystkie cenniki roamingowe obowiązujące wskazanych wyżej abonentów/subskrybentów/użytkowników, ze zmianami obowiązującymi od dnia 15 maja 2024r.

Aby sprawdzić obowiązujący Państwa cennik, należy wyszukać go po nazwie.

Heyah Non Stop:

[Cennik usług Roamingowych "N" - dla Abonentów Heyah sieci T-Mobile](#)

[Cennik usług Roamingowych "N" - DLA ABONENTÓW Heyah sieci T-Mobile \(od 01.07.2018\)](#)

Heyah MIX:

[Cennik Usług Roamingowych Nowy Roaming - Europa i Świat nr 2 dla Abonentów Heyah Mix obowiązujący od dnia 15 maja 2024,](#)

Heyah 01

[Cennik Systemu Heyah 01](#)

Heyah na kartę:

[Cennik Usług Roamingowych Nowy Roaming - Europa i Świat nr 8 dla Użytkowników Heyah obowiązujący od dnia 15 maja 2024,](#)

[Cennik Usług Roamingowych Nowy Roaming - Europa i Świat nr 2 dla Użytkowników Heyah obowiązujący od dnia 15 maja 2024,](#)

[Cennik Usług Roamingowych Nowy Roaming - Europa i Świat nr 7 dla Użytkowników Heyah obowiązujący od dnia 15 maja 2024,](#)