



## CENNIK TARYFY FRII MIX DLA ABONENTÓW MIX

- I. PODSTAWOWE USŁUGI KRAJOWE
- II. USŁUGI DODATKOWE
- III. USŁUGI SPECJALNE
- IV. USŁUGI MIĘDZYNARODOWE
- V. USŁUGI ROAMINGOWE
- VI. OBJAŚNIENIA

### I. PODSTAWOWE USŁUGI KRAJOWE

Połączenia głosowe – opłata za minutę	0,59 zł
SMS – opłata za sztukę	0,39 zł
MMS lub MMS na adres e-mail – opłata za każde 100 kB	0,59 zł
Internet mobilny – opłata za 1 MB	0,39 zł

### II. USŁUGI DODATKOWE

SMS głosowy

<b>SMS głosowy</b> wysłanie wiadomości na numer telefonii stacjonarnej	1,23 zł
---	---------

Poczta Głosowa 602 950 000 lub 602950

<b>Połączenie z numerem Poczty Głosowej, w tym odsłuchanie wiadomości</b>	
w Polsce i Strefie Roamingowej 1A	bezpłatnie
w dowolnej innej strefie roamingowej	opłata za połączenie do Polski w danej strefie
<b>Oddzwanianie bezpośrednio z Poczty Głosowej do osoby, która pozostawiła wiadomość</b>	
w Polsce i Strefie Roamingowej 1A	jak za głosowe połączenie krajowe + opłata za połączenie z numerem Poczty Głosowej
w dowolnej innej strefie roamingowej	opłata za połączenie do Polski w danej strefie
<b>SMS powiadamiający o próbie połączenia</b>	
w Polsce i Strefie Roamingowej 1A	bezpłatnie
w dowolnej innej strefie roamingowej	bezpłatnie
<b>Połączenie z numerem 602951 lub +48 602 951 000, pod którym można zostawić wiadomość w Poczcie Głosowej</b>	
w Polsce i Strefie Roamingowej 1A	jak za głosowe połączenie krajowe
w dowolnej innej strefie roamingowej	opłata za połączenie do Polski w danej strefie

Obsługiwanie połączeń

<b>Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej (+48 602 951 000)</b>	
w Polsce i Strefie Roamingowej 1A	bezpłatnie
w dowolnej innej strefie roamingowej	opłata za odebrane połączenia przychodzącego w roamingu + opłata za roamingowe połączenie wykonywane do Polski
<b>Przeniesienie połączenia na inny numer krajowy</b>	
w Polsce i Strefie Roamingowej 1A	jak za głosowe połączenie krajowe
Zawieszenie połączenia	opłata za każde połączenie wychodzące
Połączenia konferencyjne	- jak za głosowe połączenie krajowe
Oczekiwanie na połączenie	bezpłatnie
Blokowanie Połączeń Wychodzących	bezpłatnie
Identyfikacja numeru rozmówcy (CLIP)	bezpłatnie
Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	bezpłatnie

- Przeniesienie połączenia na numery zagraniczne i numery specjalne jest zablokowane.
- Aktywowanie blokady połączeń wychodzących nie ogranicza możliwości skorzystania z funkcji oddzwaniania bezpośrednio z Poczty Głosowej.





## Połączenie z Działem Obsługi Płatności

Klienci prywatni 608 966, 608 966 000	jak za głosowe połączenie krajowe
Klienci biznesowi 608 955, 608 955 000	jak za głosowe połączenie krajowe

## Usługi i opłaty sieciowe

Numery Alarmowe	bezpłatnie
Połączenia z numerami wykorzystującymi prefiks 39 (numeracja nie geograficzna dla usług VoIP)	jak za głosowe połączenie krajowe



- Aktualny spis numerów alarmowych jest dostępny w Punktach Sprzedaży i na stronie internetowej [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl). Połączenia telefoniczne z numerami alarmowymi są kierowane do najbliższej jednostki. Połączeń tych nie należy poprzedzać numerem kierunkowym.

## Podstawowy wykaz usług, Rachunek szczegółowy

Podstawowy wykaz (za każdy miesiąc kalendarzowy)	10,09 zł
Jednorazowy rachunek szczegółowy (za każdy miesiąc kalendarzowy)*	10,09 zł



- \*Jednorazowy rachunek szczegółowy można zamówić za maksymalnie 12 ostatnich pełnych miesięcy kalendarzowych, gdy stan konta jest równy co najmniej opłacie za usługę.

## Wymiana karty SIM

Wymiana karty SIM	10,00 zł
Wymiana karty SIM (gdy jest wadliwa z winy T-Mobile)	bezpłatnie

## Podstawowe kody ekspresowe do zarządzania kontem

Uzupełnienie konta wysłanie ekspresowego kodu *111*14-cyfrowy kod uzupełniający#	bezpłatnie
Sprawdzenie stanu konta wysłanie ekspresowego kodu: *101#	bezpłatnie
Zarządzanie kontem wysłanie ekspresowego kodu : *100#	bezpłatnie

## SIMextra

<b>SIMextra</b> otrzymanie odpowiedzi	0,62 zł albo, jeśli opłata jest inna niż 0,62 zł, cena jest widoczna na wyświetlaczu telefonu
--	--

## Kwoty doładowania, Ważność Konta po doładowaniu, Okres Pasywny

Kwota doładowania	Ważność Konta (na wykonywanie i odbieranie połączeń)	Okres Pasywny (możliwość odbierania połączeń)
5,00 zł – 9,00 zł	5 dni	dodatkowo 31 dni
10,00 zł – 24,00 zł	10 dni	dodatkowo 31 dni
25,00 zł – 49,00 zł	31 dni	dodatkowo 31 dni
50,00 zł – 500,00 zł	100 dni	dodatkowo 31 dni



- Istotne informacje o doładowaniach:**
  - możesz zasilić konto kwotą doładowania od 5,00 zł do 500,00 zł.
  - doładowania możesz dokonać wyłącznie kwotami zaokrąglonymi do pełnego złotego. Udostępnione przez T-Mobile nominały doładowań kodami uzupełniającymi wskazane są na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl).

## III. USŁUGI SPECJALNE

### Usługi Specjalne to:

- 4.1 Usługi o Podwyższonej Opłacie
- 4.2 Blokady Usług o Podwyższonej Opłacie
- 4.3 Numery Informacyjne
- 4.4 Połączenia z numerami „26” oraz „47”



- 4.5 Abonenckie Usługi Specjalne (AUS)
- 4.6 Zharmonizowane Europejskie Numery Skrócone (HESC)
- 4.7 Usługi o podwyższonej opłacie

W tabeli poniżej X oznacza ciąg dowolnych cyfr. Każda z cyfr jest z przedziału od 0 do 9.

Usługa	Cena
<b>Infolinie bezpłatne i ulgowe</b>	
800X oraz *80X	bezpłatnie
801X oraz *81X	0,18 zł za minutę (60/30)
8041X	0,18 zł za minutę (60/30)
8042X	0,18 zł za minutę (60/30)
8043X	0,18 zł za minutę (60/30)
8044X	0,18 zł za minutę (60/30)
8045X	0,18 zł za minutę (60/30)
8046X	0,18 zł za minutę (60/30)
8047X	0,18 zł za minutę (60/30)
8048X	0,18 zł za minutę (60/30)
8049X	0,18 zł za minutę (60/30)
<b>Numer specjalny</b>	
*40X	0,62 zł za całe połączenie
*41X	1,23 zł za całe połączenie
*42X	2,46 zł za całe połączenie
*43X	3,69 zł za całe połączenie
*44X	4,92 zł za całe połączenie
*45X	6,15 zł za całe połączenie
*46X	7,38 zł za całe połączenie
*47X	8,61 zł za całe połączenie
*48X	9,84 zł za całe połączenie
*49X	11,07 zł za całe połączenie
*70X	0,62 zł za minutę (60/30)
*71X	1,23 zł za minutę (60/30)
*72X	2,46 zł za minutę (60/30)
*73X	3,69 zł za minutę (60/30)
*74X	4,92 zł za minutę (60/30)
*75X	6,15 zł za minutę (60/30)
*76X	7,38 zł za minutę (60/30)
*77X	8,61 zł za minutę (60/30)
*78X	9,84 zł za minutę (60/30)
*79X	11,07 zł za minutę (60/30)
<b>Połączenia z numerami 704</b>	
7040X	0,71 zł za całe połączenie
7041X	1,43 zł za całe połączenie
7042X	2,50 zł za całe połączenie
7043X	3,92 zł za całe połączenie
7044X	4,99 zł za całe połączenie
7045X	6,42 zł za całe połączenie
7046X	9,99 zł za całe połączenie
7047X	12,48 zł za całe połączenie
7048X	24,61 zł za całe połączenie
7049X	35,31 zł za całe połączenie
<b>Połączenia z numerami 708, 703, 701 i 700</b>	
7081X oraz 7031X oraz 7011X oraz 7001X	0,36 zł za minutę (60/60)
7082X oraz 7032X oraz 7012X oraz 7002X	1,29 zł za minutę (60/60)
7083X oraz 7033X oraz 7013X oraz 7003X	2,08 zł za minutę (60/60)
7084X oraz 7034X oraz 7014X oraz 7004X	2,58 zł za minutę (60/60)
7085X oraz 7035X oraz 7015X oraz 7005X	3,69 zł za minutę (60/60)
7086X oraz 7036X oraz 7016X oraz 7006X	4,26 zł za minutę (60/60)
7087X oraz 7037X oraz 7017X oraz 7007X	4,92 zł za minutę (60/60)
7088X oraz 7038X oraz 7018X oraz 7008X	7,69 zł za minutę (60/60)
7089X oraz 7039X oraz 7019X oraz 7009X	9,99 zł za całe połączenie



Usługa	Cena
<b>SMS specjalny o obniżonej wartości</b>	
80X	Bezpłatnie
810X	0,12 zł za SMS
815X	0,18 zł za SMS
820X	0,25 zł za SMS
825X	0,31 zł za SMS
830X	0,37 zł za SMS
835X	0,43 zł za SMS
840X	0,49 zł za SMS
845X	0,55 zł za SMS
850X	0,62 zł za SMS
<b>SMS specjalny</b>	
70X	0,62 zł za SMS
71X	1,23 zł za SMS
72X	2,46 zł za SMS
73X	3,69 zł za SMS
74X	4,92 zł za SMS
75X	6,15 zł za SMS
76X	7,38 zł za SMS
77X	8,61 zł za SMS
78X	9,84 zł za SMS
79X	11,07 zł za SMS
<b>SMS specjalny o podwyższonej wartości</b>	
910X	12,30 zł za SMS
911X	13,53 zł za SMS
912X	14,76 zł za SMS
913X	15,99 zł za SMS
914X	17,22 zł za SMS
915X	18,45 zł za SMS
916X	19,68 zł za SMS
917X	20,91 zł za SMS
918X	22,14 zł za SMS
919X	23,37 zł za SMS
920X	24,60 zł za SMS
921X	25,83 zł za SMS
922X	27,06 zł za SMS
923X	28,29 zł za SMS
924X	29,52 zł za SMS
925X	30,75 zł za SMS
935X	43,05 zł za SMS
<b>MMS specjalny</b>	
900X	0,62 zł za MMS
901X	1,23 zł za MMS
902X	2,46 zł za MMS
903X	3,69 zł za MMS
904X	4,92 zł za MMS
905X	6,15 zł za MMS
906X	7,38 zł za MMS
907X	8,61 zł za MMS
908X	9,84 zł za MMS
909X	11,07 zł za MMS
910X	12,30 zł za MMS
911X	13,53 zł za MMS
912X	14,76 zł za MMS
913X	15,99 zł za MMS
914X	17,22 zł za MMS
915X	18,45 zł za MMS
916X	19,68 zł za MMS
917X	20,91 zł za MMS
918X	22,14 zł za MMS



Usługa	Cena
919X	23,37 zł za MMS
920X	24,60 zł za MMS
921X	25,83 zł za MMS
922X	27,06 zł za MMS
923X	28,29 zł za MMS
924X	29,52 zł za MMS
925X	30,75 zł za MMS
70X	0,62 zł za MMS
71X	1,23 zł za MMS
72X	2,46 zł za MMS
73X	3,69 zł za MMS
74X	4,92 zł za MMS
75X	6,15 zł za MMS
76X	7,38 zł za MMS
77X	8,61 zł za MMS
78X	9,84 zł za MMS
79X	11,07 zł za MMS



#### Istotne informacje o Usługach o Podwyższonej Opłacie:

- Numery premium (połączenia głosowe, SMSy specjalne, MMSy specjalne):  
Numery te umożliwiają korzystanie z serwisów rozrywkowych lub informacyjnych przez połączenie głosowe, wysłanie wiadomości SMS lub wysłanie wiadomości MMS, na określony dla danego serwisu numer z zakresu podanego w niniejszym Cenniku.
- Taryfikacja:
  - Gdy numer lub klasa numerów ma podaną cenę za minutę, towarzyszy jej dopisek „60/30” albo „60/60”. „60/30” oznacza, że na początku połączenia T-Mobile nalicza z góry opłatę za pierwszą rozpoczętą minutę. Gdy pierwsza minuta się skończy, wtedy za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia T-Mobile doliczy do opłaty połowę stawki minutowej. „60/60” oznacza, że T-Mobile nalicza z góry opłatę za każdą rozpoczętą minutę połączenia.
  - Opłaty za wysłanie SMSa lub MMSa T-Mobile nalicza – niezależnie od tego, czy numer albo treść wiadomości będą poprawne.
  - Połączenia głosowe z numerami specjalnymi \*7 mogą być automatycznie przerywane przez dostawcę usług o podwyższonej opłacie po 15 minutach, a z infoliniami bezpłatnymi i ulgowymi, numerami specjalnymi \*4 oraz numerami 708, 703, 701, 700, 704 po określonym czasie trwania połączenia.
  - Opłaty za każde połączenie są zaokrąglane do pełnego grosza. Minimalna opłata za połączenie płatne bez względu na długość jego trwania wynosi 1 grosz netto.
  - T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości korzystania z Numerów premium, jeżeli brak takiej możliwości wynika z zasad określonych przez dostawcę usług, będącego podmiotem niezależnym od T-Mobile.
  - T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych w ramach Numerów premium.
  - Poprzedzanie „0” wybranego numeru: 708 X, 703 X, 701 X, 700 X lub 704 X jest uzależnione od dostawcy usługi.
  - Szczegółowe informacje dotyczące zasad korzystania z usług są dostępne na stronie [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl).
- Numery Premium w Roamingu
  - W Strefie roamingowej 1A za wysłanie SMSa specjalnego lub MMSa specjalnego pobierana jest opłata jak za ich wysłanie w ramach usług krajowych, zgodnie z niniejszym Cennikiem.
  - W pozostałych strefach roamingowych pobierana jest opłata składająca się z sumy dwóch opłat: opłaty za wysłanie SMSa lub MMSa w Roamingu (poniżej w Dziale Usługi roamingowej).
  - W Strefie roamingowej 1A za połączenia głosowe z numerami specjalnymi, na infolinie bezpłatne i ulgowe oraz na numery 708, 703, 701, 700 i 704 T-Mobile pobiera opłatę jak za połączenie krajowe z tymi numerami, zgodnie z niniejszym Cennikiem.
  - W pozostałych strefach roamingowych T-Mobile pobiera opłatę składającą się z sumy dwóch opłat: opłaty za roamingowe połączenie głosowe wykonywane do Polski (poniżej w Dziale Usługi roamingowej) oraz opłaty jak za krajowe połączenie głosowe z numerami specjalnymi, infoliniami bezpłatnymi i ulgowymi lub numerami 708, 703, 701, 700 oraz 704 (zgodnie z niniejszym Cennikiem).
  - W Strefie roamingowej 1A oraz w pozostałych strefach roamingowych opłaty za połączenia głosowe z numerami specjalnymi \*7 i z numerami 708 1X - 708 8X, 703 1X - 703 8X, 701 1X- 701 8X oraz 700 1X - 700 8X T-Mobile nalicza za każdą minutę połączenia.
  - W Strefie roamingowej 1A połączenia głosowe z numerami specjalnymi \*4 i z numerami 708 9X, 703 9X, 701 9X, 700 9X oraz 704 X T-Mobile nalicza za całe połączenie niezależnie od czasu jego trwania.
  - W pozostałych strefach roamingowych opłaty za połączenia głosowe z numerami specjalnymi \*4 i z numerami 708 9X, 703 9X, 701 9X, 700 9X oraz 704 X w Roamingu naliczane są w następujący sposób: opłata za roamingowe połączenie głosowe wykonywane do Polski – za każdą rozpoczętą minutę a opłata jak za krajowe połączenie



głosowe z numerami specjalnymi, infoliniami ulgowymi lub z numerami 708 9X, 703 9X, 701 9X, 700 9X oraz 704 X - za całe połączenie niezależnie od czasu jego trwania.

Możliwość korzystania w Roamingu z Numerów premium może być ograniczona, m.in. ze względu na dostępne technologie i konfigurację sieci łączności ruchomej operatora uczestniczącego w roamingu.

#### 4.8 Blokady Usług o Podwyższonej Opłacie

Limit Kwotowy Premium	aktywacja	bezpłatnie
Notyfikacje Premium	aktywacja	
Blokada Poszczególnych Rodzajów Usług Premium	aktywacja	
	dezaktywacja	
Limit Jednostkowy Premium	aktywacja	
	dezaktywacja	
Limity transakcji płatniczych	limit aktywowany automatycznie	
Całkowitej Blokad Usług o Podwyższonej Opłacie	aktywacja	bezpłatnie
	dezaktywacja	



##### 4.2.1 Limit Kwotowy Premium

To maksymalna suma, jaką możesz wydać na Usługi o Podwyższonej Opłacie w jednym miesiącu kalendarzowym. Jeśli spróbujesz kupić Usługi o Podwyższonej Opłacie, które będą przekraczały określony limit w danym miesiącu, T-Mobile zablokuje ten zakup. Dalsze zakupy tych usług będą możliwe, jeśli określisz wyższy limit kwotowy (do wysokości tego limitu).

- Domyślnie limit wynosi 35 zł, abyś miał kontrolę nad swoimi wydatkami na ten rodzaj usług.
- W dowolnym momencie możesz zmienić wysokość limitu na jeden z poniższych: 0 zł, 35 zł – limit ustawiony dla Ciebie domyślnie, 75 zł, 100 zł, 200 zł, 500 zł, 1000 zł.
- Z początkiem każdego miesiąca kalendarzowego limit kwotowy jest odnawiany.

##### 4.2.2 Notyfikacja Premium

To SMS, który zostanie do Ciebie wysłany w momencie osiągnięcia limitu kwotowego w danym miesiącu kalendarzowym.

##### 4.2.3 Blokada Poszczególnych Rodzajów Usług Premium

To blokada poszczególnych rodzajów Usług o Podwyższonej Opłacie.

- Masz możliwość zablokowania poszczególnych rodzajów Usług o Podwyższonej Opłacie, tj.: połączeń głosowych, SMSów, MMSów lub usługi WAP Specjalny
- Możesz aktywować lub dezaktywować jeden, kilka lub wszystkie rodzaje tych usług.

##### 4.2.4 Limit Jednostkowy Premium

To blokada Usług o Podwyższonej Opłacie, których cena brutto za jednostkę rozliczeniową przekracza ustalony przez Ciebie limit jednostkowy.

##### 4.2.5 Limity transakcji płatniczych

Limit ten umożliwia T-Mobile blokadę Usług o Podwyższonej Opłacie powyżej określonego limitu, wynikającego z ustawy o usługach płatniczych.

- Możesz nabyć Usługi o Podwyższonej Opłacie, jeżeli wartość pojedynczego zakupu nie przekroczy równowartości w walucie polskiej kwoty 50 euro oraz jeżeli łączna wartość takich zakupów nie przekroczy równowartości w walucie polskiej kwoty 300 euro w danym miesiącu kalendarzowym. Kwoty wyrażone w euro obliczane będą przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu 31 października poprzedniego roku.

##### 4.2.6 Całkowita Blokada Usług o Podwyższonej Opłacie

W dowolnym momencie możesz zlecić aktywację lub dezaktywację blokady całkowitej Usług o Podwyższonej Opłacie, zarówno połączeń wychodzących, jak i przychodzących, w tym również połączeń niepowodujących obowiązku zapłaty.

- Istotne informacje o blokadach Usług o Podwyższonej Opłacie:
  - po aktywacji i dezaktywacji każdej z blokad T-Mobile poinformuje Cię o tym SMS-em.
  - możesz ustalić wysokość limitów oraz zlecić aktywację lub dezaktywację blokad w aplikacji Mój T-Mobile.
  - blokady nie dotyczą usług świadczonych w wyniku wykonywania przez T-Mobile obowiązków ustawowych (co dotyczy w szczególności usługi połączenia z konsultantem).



#### 4.9 Numery informacyjne

<b>Połączenie z numerem Biura Obsługi Użytkownika (T-Mobile) *9602 (nieдоступny w roamingu) lub +48 602 960 200</b>	
w Polsce i Strefie Roamingowej 1A	Serwis Automatyczny - bezpłatny Po wyborze opcji połączenia z Konsultantem Biura Obsługi Użytkownika naliczana jest opłata jak za głosowe połączenie krajowe
w dowolnej innej strefie roamingowej	opłata za połączenie do Polski w danej strefie
<b>Połączenie z numerem Biura Obsługi Użytkownika (Heyah) *2222 lub +48 888 00 2222</b>	
w Polsce i Strefie Roamingowej 1A	Serwis Automatyczny - bezpłatny Po wyborze opcji połączenia z Konsultantem Biura Obsługi Użytkownika naliczana jest opłata jak za głosowe połączenie krajowe
w dowolnej innej strefie roamingowej	opłata za połączenie do Polski w danej strefie
<b>Połączenie z numerem do uzupełnienia konta kuponem *9898 lub +48 9898</b>	
w Polsce i Strefie Roamingowej 1A	bezpłatnie
w dowolnej innej strefie roamingowej	6,75 zł za połączenie
<b>Połączenie z numerem Biura Obsługi Abonenta (BOA) 602900 lub +48 602 900 000</b>	
w Polsce i Strefie Roamingowej 1A	Serwis Automatyczny - bezpłatny Po wyborze opcji połączenia z Konsultantem Biura Obsługi Użytkownika naliczana jest opłata jak za głosowe połączenie krajowe
w dowolnej innej strefie roamingowej	opłata za połączenie do Polski w danej strefie

- w tabeli powyżej, rozpoczynające się od \* działają tylko na terenie Polski.



#### 4.10 Połączenia z numerami „26” oraz „47”

Są to numery rozpoczynające się od cyfr „26”. Zostały one przyznane na potrzeby sieci telekomunikacyjnej Ministerstwa Obrony Narodowej.

Połączenie w Polsce i Strefie Roamingowej 1A	jak za głosowe połączenie krajowe
Połączenia w dowolnej innej strefie roamingowej	jak za głosowe połączenie krajowe + opłata za połączenie do Polski w danej strefie

Są to numery rozpoczynające się od cyfr „47”. Zostały one przyznane na potrzeby sieci telekomunikacyjnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji.

Połączenie w Polsce i Strefie Roamingowej 1A	jak za głosowe połączenie krajowe
Połączenia w dowolnej innej strefie roamingowej	jak za głosowe połączenie krajowe + opłata za połączenie do Polski w danej strefie

#### 4.11 Abonenckie usługi specjalne (AUS)

Są to numery krajowe zaczynające się od 19 (np. 19XXX – w sumie 5 cyfr) lub 118 (np. 118XXX – w sumie 6 cyfr). Połączenia z Abonenckimi Usługami Specjalnymi nie są dostępne w roamingu.

Połączenie w Polsce	jak za głosowe połączenie krajowe
Połączenie w dowolnej strefie roamingowej	usługa niedostępna

- Aktualna lista numerów w tej usłudze jest na stronie Urzędu Komunikacji Elektronicznej [www.uke.gov.pl](http://www.uke.gov.pl)



#### 4.12 Zharmonizowane Europejskie Numery Skrócone (HESC)

Są to numery krajowe o postaci 116XXX (6 cyfr).

Połączenie w Polsce i Strefie Roamingowej 1A	bezpłatnie
Połączenie w dowolnej innej strefie roamingowej	opłata za połączenie do Polski w danej strefie

- Istotne informacje o Zharmonizowanych Europejskich Numerach Skróconych (HESC) 116 XYZ:
- w ramach połączeń z tymi numerami nie obowiązują zniżki i upusty dotyczące połączeń, wynikające z oferty, z której korzystasz.
- możliwość korzystania w roamingu z połączeń z tymi numerami może być ograniczona.
- aktualna lista tych numerów jest na stronie Urzędu Komunikacji Elektronicznej [www.uke.gov.pl](http://www.uke.gov.pl)





#### IV. USŁUGI MIĘDZYNARODOWE

Są to połączenia głosowe, SMS-y i MMS-y inicjowane z zasięgu Sieci na numery zagranicznych sieci komórkowych i stacjonarnych oraz do sieci satelitarnych. Usługi Międzynarodowe nie obejmują połączeń ze stacjonarnymi i komórkowymi numerami premium oraz z innymi numerami specjalnymi lub klasami takich numerów, niewskazanymi poniżej.

- Możliwość wykonywania połączeń i innych usług międzynarodowych może być ograniczona. Szczegółowe informacje uzyskasz w Biurze Obsługi Użytkownika.

Strefa		Połączenie opłata za minutę	SMS	MMS opłata za każde 100 kB
<b>Strefa międzynarodowa 1A</b>	Unia Europejska oraz państwa nienależące do unii, ale należące do Europejskiego Obszaru Gospodarczego; aktualna, szczegółowa lista państw/terytoriów wchodzących w skład Strefy międzynarodowej 1A znajduje się na <a href="http://www.t-mobile.pl">www.t-mobile.pl</a>	1,00 zł	0,31 zł	2,46 zł
<b>Strefa międzynarodowa 1</b>	państwa/terytoria europejskie spoza Strefy międzynarodowej 1A (z wyłączeniem Turcji i Kazachstanu) oraz całe terytorium Rosji; aktualna, szczegółowa lista państw/terytoriów wchodzących w skład Strefy międzynarodowej 1 znajduje się na <a href="http://www.t-mobile.pl">www.t-mobile.pl</a>	1,96 zł	0,62 zł	2,46 zł
<b>Strefa międzynarodowa 2</b>	Algieria, Armenia, Australia, Azerbejdżan, Egipt, Gruzja, Izrael, Kanada, Kazachstan, Kirgizja, Libia, Maroko, Nowa Zelandia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenia, USA, Uzbekistan	2,45 zł	0,62 zł	2,46 zł
<b>Strefa międzynarodowa 3</b>	Reszta świata	4,54 zł	0,62 zł	2,46 zł
<b>Strefa międzynarodowa 4</b>	Sieci satelitarne	10,82 zł	0,62 zł	2,46 zł

- Opłaty za Połączenia międzynarodowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.
- Wybrany numer należy poprzedzić prefiksem „+” lub „00”.

#### V. USŁUGI ROAMINGOWE

Są to usługi świadczone przy wykorzystaniu sieci operatorów zagranicznych (gdy przebywasz poza zasięgiem Sieci).

Strefy roamingowe:

- Strefa Roamingowa 1A:** terytorium Unii Europejskiej oraz terytoria nienależące do unii ale wchodzące do Europejskiego Obszaru Gospodarczego (aktualna lista krajów i terytoriów wchodzących w skład Strefy Roamingowej 1A znajduje się na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl))
  - Strefa Roamingowa 1B:** kraje Europy spoza Strefy Roamingowej 1A (bez Rosji, Turcji i Kazachstanu), Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man i Wyspy Owcze; (aktualna lista krajów i terytoriów wchodzących w skład Strefy Roamingowej 1B znajduje się na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl))
  - Strefa Roamingowa 2:** operatorzy satelitarni i reszta świata z wykluczeniem krajów Strefy Roamingowej 1A, Strefy Roamingowej 1B i Strefy roamingowej 3.
  - Strefa Roamingowa 3:** Kazachstan, Kuba, Rosja, Turkmenistan oraz promy i statki.
- Połączenia głosowe wykonywane ze Strefy Roamingowej 1A do tej strefy i Polski. SMS-y i MMS-y - wysyłane z tej strefy. Połączenia głosowe, SMS-y i MMS-y - odbierane w tej strefie
  - Wykonywanie w Strefie Roamingowej 1A połączeń głosowych do tej strefy i Polski będzie traktowane na takich zasadach, jak krajowe połączenia głosowe tj. połączenia głosowe inicjowane w kraju (w zasięgu Sieci) na numery komórkowe krajowych operatorów sieci komórkowych innych niż T-Mobile.





- 1.2 Wysłanie SMS-ów i MMS-ów ze Strefy Roamingowej 1A będzie traktowane jak wysłanie SMS-ów i MMS-ów krajowych tj. z kraju na numery komórkowe krajowych operatorów sieci komórkowych innych niż T-Mobile.
  - 1.3 Jeśli Umowa przewiduje pakiet minut, SMS-ów lub MMS-ów, to korzystanie z takiego limitu w Strefie Roamingowej 1A w celu korzystania z tych usług (w zakresie wskazanym w tytule niniejszego pkt 1 powyżej), powoduje pomniejszanie liczby jednostek dostępnych w jego ramach tak, jakby Abonent Mix korzystał z niego w kraju. Po wyczerpaniu wskazanego pakietu lub przy jego braku T-Mobile nalicza opłaty za te usługi w oparciu o zasady przewidziane Umową dla usług krajowych (za zużycie jednostek taryfikacyjnych).
  - 1.4 Za SMS-y odebrane w Strefie Roamingowej 1A opłaty nie są naliczane. W stosunku do połączeń głosowych odbieranych i MMS-ów odbieranych w Strefie Roamingowej 1A obowiązują zasady, jak dla odbierania połączeń głosowych i odbierania MMS-ów w kraju.
  - 1.5 Zasady dotyczące wskazanych w niniejszym pkt 1 Usług Telekomunikacyjnych w Strefie Roamingowej 1A są opisane także w Załączniku nr 1 „Polityka uczciwego korzystania przez Abonentów Mix z usług telekomunikacyjnych w Strefie Roamingowej 1A” (patrz niżej).
2. Mobilny Internet w Strefie Roamingowej 1A
    - 2.1. Zasady z niniejszego ppkt 2.1 dotyczą Mobilnego Internetu w Strefie Roamingowej 1A dokonywanej w sytuacji, gdy Abonenta Mix nie dotyczą zasady z ppkt 2.2. niżej ani zasady taryfikacji za bieżące zużycie kolejnych jednostek taryfikacji danych z ppkt 2.3 niżej i przysługuje mu (a) limit danych do wykorzystania w kraju (zasób ograniczony co do objętości danych) lub (b) nielimitowany zasób danych do wykorzystania w kraju - będący Otwartym Pakietem Danych w rozumieniu przepisów prawa (patrz definicja w Objaśnieniach poniżej).
      - 2.1.1. W Strefie Roamingowej 1A Abonent Mix ma możliwość korzystania ze wskazanego w poniższej Tabeli 1 Limitu Danych UE, którego wielkość uzależniona jest od Opłaty. Przez Opłatę należy rozumieć opłatę za przysługujący Abonentowi Mix w kraju pakiet danych lub pakiet usług obejmujący pakiet danych. Limit Danych UE stanowi część przysługującego Abonentowi Mix do wykorzystania w kraju: (a) nielimitowanego zasobu danych, albo (b) pakietu danych (zasobu ograniczonego co do objętości danych będącego Otwartym Pakietem Danych, zwanego dalej „Limitem Bazowy Danych”).
      - 2.1.2. Limit Danych UE jest przyznawany zgodnie z zasadami z poniższej Tabeli 1.
      - 2.1.3. Korzystanie w Strefie Roamingowej 1A z Limitu Danych UE powoduje zużycie danych z Limitu Bazowego Danych.
      - 2.1.4. Wykorzystanie w kraju wszystkich danych z Limitu Bazowego powoduje, że pula danych z Limitu Danych UE jest wyczerpana.
      - 2.1.5. Korzystanie w kraju z Limitu Bazowego Danych może pomniejszyć dostępny zasób danych z Limitu Danych UE, jeśli Limit Bazowy Danych jest większy niż Limit Danych UE a zużycie danych z Limitu Bazowego Danych przekroczy poziom różnicy pomiędzy wielkością Limitu Bazowego a wielkością Limitu Danych UE.
      - 2.1.6. Po wykorzystaniu w Strefie Roamingowej 1A Limitu Danych UE, w przypadku korzystania z danych z pozostałej części Limitu Bazowego Danych w tejże strefie, Mobilny Internet w tej strefie będzie taryfikowany według stawki 8,45 zł za 1GB (1024MB).
      - 2.1.7. Wykorzystanie w Strefie Roamingowej 1A wszystkich danych z Limitu Bazowego Danych powoduje, że w kraju nie będzie można z niego korzystać.
      - 2.1.8. Jeśli Limit Bazowy Danych lub nielimitowany zasób danych do wykorzystania w kraju jest usługą cykliczną, to dane z uzyskanego na jego podstawie Limitu Danych UE nie przechodzą na kolejny cykl rozliczeniowy właściwy dla Limitu Bazowego Danych lub wskazanego nielimitowanego zasobu. Jeśli Limit Bazowy Danych lub nielimitowany zasób danych do wykorzystania w kraju nie jest usługą cykliczną, to dane z uzyskanego na jego podstawie Limitu Danych UE można wykorzystać tylko do końca okresu ważności właściwego dla Limitu Bazowego Danych lub wskazanego nielimitowanego zasobu.
    - 2.2. Zasady z niniejszego podpunktu dotyczą Mobilnego Internetu w Strefie Roamingowej 1A w sytuacji, gdy Abonenta Mix nie dotyczą zasady taryfikacji za bieżące zużycie kolejnych jednostek taryfikacji danych z ppkt 2.3 poniżej i przysługuje mu limit danych do wykorzystania w kraju (zasób ograniczony co do objętości danych) niebędący Otwartym Pakietem Danych w rozumieniu przepisów prawa (patrz definicja w Objaśnieniach poniżej). W opisanej sytuacji wskazany pakiet dostępny jest zarówno w kraju jak i w Strefie Roamingowej 1A. Z tytułu korzystania z takiego pakietu we wskazanej strefie nie ponosi się dodatkowych opłat.
    - 2.3. Jeśli korzystając w kraju z Mobilnego Internetu Abonent Mix podlegałby obciążeniu za bieżące zużycie kolejnych jednostek taryfikacji danych, to ten mechanizm naliczania opłat ma zastosowanie także do Mobilnego Internetu w Strefie Roamingowej 1A.
    - 2.4. Zasady dotyczące Mobilnego Internetu w Strefie Roamingowej 1A są opisane także w Załączniku nr 1 „Polityka uczciwego korzystania przez Abonentów Mix z usług telekomunikacyjnych w Strefie Roamingowej 1A” (patrz niżej).

Tabela 1. Opłata (zdefiniowana w ppkt 2.1.1 powyżej) i Limit Danych UE

A	B	A	B	A	B
Wysokość Opłaty	Limit Danych UE (GB)	Wysokość Opłaty	Limit Danych UE (GB)	Wysokość Opłaty	Limit Danych UE (GB)
0,00 zł	0	18 zł	3,91	39 zł	8,48



A	B	A	B	A	B
Wysokość Opłaty	Limit Danych UE (GB)	Wysokość Opłaty	Limit Danych UE (GB)	Wysokość Opłaty	Limit Danych UE (GB)
0,28 zł	0,07	19 zł	4,50	40 zł	9,47
0,50 zł	0,12	19,99 zł	4,73	41 zł	9,70
1 zł	0,24	20 zł	4,73	42 zł	9,94
2 zł	0,47	21 zł	4,97	43 zł	10,18
3 zł	0,71	22 zł	5,21	44 zł	10,41
4 zł	0,95	23 zł	5,44	45 zł	10,65
4,99 zł	1,18	24 zł	5,68	46 zł	10,89
5 zł	1,18	25 zł	5,92	47 zł	11,12
6 zł	1,42	26 zł	6,15	48 zł	11,36
7 zł	1,66	27 zł	6,39	49 zł	11,60
8 zł	1,89	28 zł	6,63	50 zł	11,83
9 zł	2,13	29 zł	6,86	55 zł	13,02
9,99 zł	2,36	29,99 zł	7,10	60 zł	14,20
10 zł	2,37	30 zł	7,10	65 zł	15,38
11 zł	2,60	31 zł	7,34	70 zł	16,57
12 zł	2,84	32 zł	7,57	75 zł	17,75
13 zł	3,08	33 zł	7,81	80 zł	18,93
14 zł	3,31	34 zł	8,05	85 zł	20,12
14,99 zł	3,55	35 zł	8,28	90 zł	21,30
15 zł	3,55	36 zł	8,52	95 zł	22,49
16 zł	3,79	37 zł	8,76	100 zł	23,67
17 zł	4,02	38 zł	8,99		

Tabela 2. Strefa Roamingowa 1A. Opłaty za zużycie kolejnych jednostek taryfikacyjnych w Strefie Roamingowej 1A

Opłaty w Strefie Roamingowej 1A	Połączenia głosowe (stawka za minutę)	SMS-y (stawka za jeden SMS)			MMS-y (stawka za każde rozpoczęte 100 kB)		Pakietowa transmisja danych (stawka za każdy rozpoczęty 1 MB)
	wychodzące	wysłanie SMS-a	wysłanie SMS-a specjalnego	wysłanie SMS-a głosowego	wysłanie	odebranie	wysłanie i odebranie
do Strefy Roamingowej 1A i Polski	0,59 zł	0,39 zł	opłata za SMS specjalny według Cennika	opłata za SMS głosowy według Cennika	0,59 zł	bezpłatnie	0,39 zł
do Strefy Roamingowej 1B	7,00 zł						
do Strefy Roamingowej 2	9,98 zł						
do Strefy Roamingowej 3	16,03 zł						

### 3. Pozostałe Strefy Roamingowe

Tabela 3. Zasady dla pozostałych Stref Roamingowych



Opłaty	Połączenia głosowe (stawka za minutę)		SMS-y (stawka za jeden SMS)				MMS-y (stawka za każde rozpoczęte 100 kB)	Mobilny Internet (stawka za każde rozpoczęte 100 kB)
	wychodzące	przychodzące	wysłanie SMS-a	wysłanie SMS-a specjalnego	wysłanie SMS-a głosowego	odebranie SMS-a	wysłanie lub odebranie	wysłanie i odebranie
ze Strefy Roamingowej 1B do 1A i Polski	7,00 zł	6,05 zł	1,97 zł	1,97 zł + opłata za SMS specjalny według Cennika	1,97 zł + opłata za SMS głosowego według Cennika	bezpłatnie	4,03 zł	4,03 zł
ze Strefy Roamingowej 1B do 1B	8,00 zł							
ze Strefy Roamingowej 1B do 2	9,98 zł							
ze Strefy Roamingowej 1B do 3	16,03 zł							
ze Strefy Roamingowej 2 do wszystkich Stref Roamingowych	12,10 zł							
ze Strefy Roamingowej 3 do wszystkich Stref Roamingowych	18,14 zł							

#### ZAŁĄCZNIK NR 1 DO DZIAŁU V USŁUGI ROAMINGOWE

#### „Polityka uczciwego korzystania przez Abonentów Mix z usług telekomunikacyjnych w Strefie Roamingowej 1A”

- W oparciu o przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii 2022/612 dalej: „Rozporządzenie 2022/612 oraz przepisy rozporządzeń wykonawczych” T-Mobile umożliwia Abonentowi Mix korzystanie w Strefie Roamingowej 1A z następujących usług telekomunikacyjnych: wykonywanie połączeń głosowych do Strefy Roamingowej 1A i Polski lub odbierania połączeń głosowych, wysyłanie wiadomości SMS i MMS oraz korzystanie z transmisji danych (dalej: „Usługi”) zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania z roamingu (dalej: „Polityka”).
- Polityka służy zapobieganiu niestandardowemu lub niewłaściwemu korzystaniu z Usług w Strefie Roamingowej 1A, polegającemu w szczególności na:
  - korzystaniu z Usług dla innych celów niż okresowe podróże Abonentów Mix, przez co rozumie się w szczególności korzystanie przez Abonentów Mix z Usług w większości lub wyłącznie w Strefie Roamingowej 1A;
  - długi okres nieaktywności karty SIM użytkowanej głównie a nawet wyłącznie w Strefie Roamingowej 1A;
  - abonowanie i korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonent Mix w Strefie Roamingowej 1A;
  - zorganizowanemu udostępnianiu lub odsprzedaży kart SIM na rzecz osób nie mieszkających na terenie Polski lub na rzecz podmiotów nie prowadzących działalności w Polsce. Korzystanie z Usług do innych celów niż okresowe podróże ma miejsce, w szczególności gdy Abonent Mix przez okres ostatnich 4 miesięcy przebywał co najmniej przez połowę tego okresu w Strefie Roamingowej 1A lub korzystał z Usług w Strefie Roamingowej 1A, w sposób przeważający w stosunku do korzystania z usług telekomunikacyjnych w Polsce.
- Polityka ma zastosowanie oddzielnie dla każdej posiadanej przez Abonenta Mix karty SIM.
- Rozpoczęcie korzystania z Usług ma miejsce, gdy Abonent Mix w ramach roamingu w Strefie Roamingowej 1A wykona jedną z poniższych czynności: odbierze połączenie głosowe, wykona połączenie głosowe do Strefy Roamingowej 1A lub Polski, wyśle SMS, wyśle MMS, rozpocznie korzystanie z transmisji danych w Strefie 1A.
- W przypadku, niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Usług w Strefie Roamingowej 1A, o którym mowa w pkt 2 Polityki T-Mobile uprawniony jest do opłat naliczanych w Strefie Roamingowej 1A, doliczyć opłaty dodatkowe w wysokości:
  - 0,11 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego,
  - 0,11 zł za 10 minut odebranych połączeń głosowych,
  - 0,12 zł za 10 sztuk wysłanych wiadomości SMS,
  - 0,07 zł za 10 sztuk wysłanych wiadomości MMS,



- 5.5 8,45 zł za każdy GB transmisji danych.  
Wysokość opłat dodatkowych za połączenia wykonane, SMS-y, MMS-y i transmisję danych oraz połączenia odebrane będzie cyklicznie zmieniana zgodnie z harmonogramem wynikającym z Rozporządzenia nr 2022/612 oraz Rozporządzenia delegowanego Komisji (UE) 2021/654 z dnia 18 grudnia 2020 r. uzupełniającego dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/1972 poprzez określenie jednolitej maksymalnej ogólnounijnej stawki za zakończenie połączenia głosowego w sieci ruchomej oraz jednolitej maksymalnej ogólnounijnej stawki za zakończenie połączenia głosowego w sieci stacjonarnej.
6. T-Mobile może naliczać opłaty dodatkowe z pkt 5 Polityki powyżej po wyczerpaniu poniższej procedury.
7. Jeżeli T-Mobile stwierdzi ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania przez Abonenta Mix z Usług w sposób wskazany w pkt 2 Polityki, T-Mobile powiadamia Abonenta Mix o wykryciu takiego schematu korzystania i informuje go, że w przypadku braku zmiany schematu korzystania w terminie, który nie może być krótszy niż dwa tygodnie, T-Mobile będzie mógł doliczyć opłaty dodatkowe wskazane pkt 5 Polityki.
- 7.1. Jeżeli w trakcie biegu wyznaczonego terminu Abonent Mix wniesie skargę zgodnie z pkt 15 Polityki w celu wykazania braku wspomnianego powyżej ryzyka, wyznaczony przez T-Mobile termin ulega przedłużeniu do czasu rozpatrzenia przez T-Mobile skargi.
- 7.1 T-Mobile zaprzestaje stosowania dodatkowych opłat, o których mowa pkt 5 Polityki, jeżeli schemat korzystania przez Abonenta Mix z Usług nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Usług w sposób wskazany w pkt 2 Polityki T-Mobile poinformuje Abonenta Mix o powyższym wysyłając SMS na numer telefonu, którego to dotyczy.
8. Niezależnie od okoliczności wskazanych w pkt 2 Polityki, bez zachowania procedury, o której mowa w pkt 7 Polityki, po wykorzystaniu posiadanego przez Abonenta Mix, limitu transmisji danych wskazanego w Tabeli 1 Kolumna B Cennika, T-Mobile naliczać może opłaty dodatkowe wskazane w ppkt 2.1.6 Rozdziału V powyżej.
9. Gdy Abonent Mix wjeżdża do Strefy 1A T-Mobile, poprzez wysłanie bezpłatnego SMS, informuje Abonenta Mix o głównych zasadach Polityki oraz o opłatach dodatkowych, o których mowa w pkt 5 Polityki.
10. T-Mobile, poprzez wysłanie bezpłatnego SMS, informuje Abonenta Mix, gdy do wykorzystania w całości usługi transmisji danych, o których mowa w Tabeli 1 Kolumna B Cennika pozostało 50 MB.
11. T-Mobile, poprzez wysłanie bezpłatnego SMS, informuje Abonenta Mix, gdy zostanie w pełni wykorzystany limit każdej z Usług w ramach Polityki oraz powiadamia Abonenta Mix, o opłatach, które będą obowiązywały Abonenta Mix za każde dodatkowe korzystanie z poszczególnych Usług w Strefie 1A.
12. Abonent Mix ma prawo żądać od T-Mobile zaprzestania wysyłania informacji, o których mowa w pkt 9 -11 Polityki oraz żądać, w każdej chwili i nieodpłatnie, ponownego wysyłania przez T-Mobile tych powiadomień.
13. Abonent Mix może samodzielnie uzyskać informacje dotyczące Polityki oraz opłat roamingowych, dzwoniąc pod bezpłatny numer +48 608929292.
14. T-Mobile jest uprawniony podczas zawierania Umowy, albo jeżeli T-Mobile poweźmie wątpliwość co do korzystania przez Abonenta Mix z Usług niezgodnie z Polityką, do wymagania od Abonenta Mix, przedstawienia dowodu stałego miejsca zamieszkania w Polsce lub istnienia stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością Abonenta Mix w Polsce.
- 14.1 W takim przypadku T-Mobile może wymagać od Abonentów Mix: przedstawienia dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub istnienia stałych powiązań z Polską, w szczególności poprzez złożenie przez Abonenta Mix odpowiedniego oświadczenia, potwierdzającego, że państwem zamieszkania Abonenta Mix jest Polska, a w przypadku Abonentów Mix nie będących konsumentami taki dowód może stanowić aktualny wypis z Krajowego Rejestru Handlowego lub innego rejestru, potwierdzający siedzibę i miejsce prowadzenia działalności gospodarczej lub innej działalności na terytorium Polski.
- 14.2 T-Mobile może również uznać za wystarczające inne niż wskazane powyżej dowody przedstawione przez Abonenta Mix, jeżeli, w ocenie T-Mobile, w sposób wystarczający dowodzą powyższych okoliczności.
- 14.3 W sytuacji, gdy Abonent Mix nie przedstawi dowodu stałego miejsca zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia stałych powiązań z Polską, wówczas w przypadku nowego Abonenta Mix, T-Mobile będzie uprawniony do opłat za Usługi naliczanych w Strefie Roamingowej 1A doliczyć opłaty w wysokości wskazanej w pkt 5 Polityki. Jeżeli dowodu w wyznaczonym terminie nie przedstawi dotychczasowy Abonent Mix, a przed wezwaniem do przedstawienia dowodu upłynął również wyznaczony przez T-Mobile, nie krótszy niż dwutygodniowy, termin do zaniechania korzystania przez niego z Usług w sposób niezgodny z Polityką, wówczas T-Mobile uprawniony będzie do opłat za Usługi naliczanych w Strefie Roamingowej 1A doliczyć opłaty w wysokości wskazanej w pkt 5 Polityki. T-Mobile poinformuje Abonenta Mix o powyższym wysyłając SMS na numer telefonu, którego sprawa dotyczy.
15. Abonenci Mix mają prawo do wnoszenia skarg związanych ze stosowaniem przez T-Mobile Polityki.
- 15.1 Skargi mogą być wnoszone w formie elektronicznej na adres: [roamingBOA@t-mobile.pl](mailto:roamingBOA@t-mobile.pl), na piśmie lub ustnie do protokołu w Punkcie Sprzedaży jak również telefonicznie na numer Biura Obsługi Użytkownika: +48602960200. Opłata za połączenie naliczana jest zgodnie cennikiem taryfy, posiadanej przez Abonenta Mix.
- 15.2 W przypadku zgłoszenia skargi na piśmie lub ustnie do protokołu w Punkcie Sprzedaży, zgłaszający skargę otrzymuje niezwłocznie pisemne potwierdzenie przejęcia skargi.
- 15.3 Odpowiedź na skargę jest udzielana w formie pisemnej, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku skarg wniesionych w formie elektronicznej odpowiedź jest udzielana na adres e-mail podany w skardze.
- 15.4 Odpowiedź na skargę jest udzielana w terminie 14 dni od daty otrzymania skargi przez T-Mobile. W szczególnych wypadkach termin udzielenia odpowiedzi na skargę może zostać przedłużony do 30 dni.



- 15.5 Prawo do wnoszenia skarg przysługuje Abonentom Mix niezależnie od innych środków ochrony prawnej, w tym składania reklamacji wskazanych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez T-Mobile, którym związany jest Abonentem Mix.
16. W przypadku posiadania przez Abonenta Mix pakietów roamingowych lub innych usług obniżających koszty roamingu, pakiety /usługi będą wykorzystywane i rozliczane w pierwszej kolejności.
17. T-Mobile jest uprawniony do zmiany Polityki, jeżeli zmiana wprowadza zasady prawa unijnego przyjęte w celu regulacji roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej w Unii Europejskiej.
18. T-Mobile może również z tytułu świadczenia Usług stosować dodatkowe opłaty, o których mowa w art. 6 ust. 1 Rozporządzenia nr 2022/612, o ile zgodę na stosowanie takiej dodatkowej opłaty wyrazi Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

## VI. OBJAŚNIENIA

### Definicje

Pojęcia pisane z dużej litery, a niezdefiniowane w Objasnieniach, mają znaczenie nadane im w „Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych w systemie MIX”.

### Limit Bazowy Danych

Jest to przysługujący Ci do wykorzystania w kraju limit danych (zasób ograniczony co do objętości danych będący Otwartym Pakietem Danych).

### Limit Bazowy Minut, Limit Bazowy SMS-ów, Limit Bazowy MMS-ów

Jest to przysługujący Ci ograniczony zasób tych jednostek, który może być wykorzystany w kraju do określonych dla niego połączeń - odpowiednio głosowych, SMS-ów i MMS-ów - na numery krajowe inne niż numery T-Mobile.

### Limit wydatków na transmisję danych (Mobilny Internet) w Roamingu

W przypadku braku odmiennej dyspozycji Abonenta Mix, w Cyklu Rozliczeniowym obowiązuje limit wydatków na transmisję danych (Mobilny Internet) w roamingu, w kwocie netto (bez VAT) stanowiącej równowartość 50 EUR.

Po wykorzystaniu Limitu wydatków na transmisję danych w Roamingu transmisja danych zostanie zablokowana, o czym Abonent Mix zostanie poinformowany. Na bezpłatne żądanie Abonenta Mix transmisja danych będzie odblokowana. Po odblokowaniu transmisji danych w Roamingu i po ponownym wykorzystaniu przez Abonenta Mix kwoty równowartości 50 EUR netto (czyli łącznie po wykorzystaniu równowartości 100 EUR) transmisja danych będzie ponownie zablokowana. Abonent Mix otrzyma powiadomienie o zablokowaniu transmisji danych oraz informacje co powinien zrobić, jeśli chce wznowienia świadczenia usług transmisji danych w Roamingu.

Równowartość kwoty 50 EUR w złotych polskich wyliczana jest zgodnie z przepisami prawa. Kwota ta na dzień 15 maja 2024 roku wynosi 266,45 zł z VAT. Po ogłoszeniu w przyszłości niezbędnych danych dla obliczenia tej kwoty w walucie krajowej, będzie ona prezentowana w złotych polskich na stronie: [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl). Szczegółowe informacje dotyczące Roamingu są dostępne na stronie internetowej [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl) oraz w Biurze Obsługi Użytkownika +48 602 960 200 (opłata zgodna z Cennikiem).

### MMS specjalny

Jest to usługa umożliwiająca Ci korzystanie z serwisów rozrywkowo-informacyjnych przez wysyłanie wiadomości MMS na określony dla danego serwisu numer. Opłata naliczana jest za wysyłanie przez Ciebie wiadomości MMS na numer z zakresu podanego w niniejszym Cenniku.

### Mobilny Internet

Jest to pakietowa transmisja danych za granicą (APN: internet lub inny APN udostępniony przez T-Mobile, przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku). Korzystanie z pakietowej transmisji danych za granicą wymaga posiadania aktywnej usługi pakietowa transmisja danych w Polsce (Mobilny Internet) oraz aktywnej usługi Roaming. Szczegółowe informacje dotyczące listy sieci, w których możesz korzystać z usługi pakietowa transmisja danych za granicą są dostępne na stronie [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl).

### Naliczanie opłat w Roamingu

W Strefie Roamingowej 1A opłaty za korzystanie z Mobilnego Internetu naliczane są za każdy rozpoczęty 1 kB (1 kB = 1024 B) - łącznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP), przy czym:

- gdy podana jest stawka za 1 MB, naliczona opłata za każdy rozpoczęty 1 kB wynosi  $\frac{1}{1024}$  (ułamek) stawki za 1 MB;
- gdy podana jest stawka za 1 GB, naliczona opłata za każdy rozpoczęty 1 kB wynosi  $\frac{1}{1048576}$  (ułamek) stawki za 1 GB.  
1 GB = 1024 MB = 1048576 kB

W pozostałych Strefach Roamingowych opłaty te naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, według zasady  $\frac{100}{1024}$  (ułamek) stawki za 1 MB - łącznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP).

Po zakończeniu połączenia w ramach Mobilnego Internetu lub o godz. 24.00 (czasu polskiego) ilość przesłanych danych jest zaokrąglana w górę do właściwej pełnej jednostki taryfikacyjnej.



Połączenia głosowe przychodzące i wychodzące w Strefie Roamingowej 1A naliczane są za każdą sekundę połączenia - 1/60 stawki minutowej. Połączenia głosowe przychodzące i wychodzące w pozostałych Strefach Roamingowych naliczane są za każdą rozpoczętą minutę.

Opłaty za MMS-y w Strefie Roamingowej 1A naliczane są za każdą wysłaną wiadomość MMS

Opłaty za MMS-y w pozostałych Strefach Roamingowych są opłatami za każde rozpoczęte 100 kB. W przypadku wysłania MMS-a o wielkości powyżej 100 kB zostanie pobrana opłata stanowiąca odpowiednią wielokrotność opłaty cennikowej.

Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS w roamingu wynosi 300 kB.

W ramach wszystkich usług w Roamingu należności są zaokrąglane do pełnego grosza. Należność nie może być mniejsza niż 1 grosz. Postanowienia dwóch poprzednich zdań nie dotyczą naliczania opłat za transmisję danych w ramach Mobilnego Internetu w Strefie Roamingowej 1A na podstawie ppkt 2.1.6, Załącznika nr 1 „Polityki uczciwego korzystania przez Ciebie z usług telekomunikacyjnych w Strefie roamingowej 1A” lub decyzji administracyjnej regulatora rynku telekomunikacyjnego przyznającej T-Mobile prawo do stosowania dopłat za usługi świadczone w tej strefie.

### **Okres pasywny**

Jest to okres następujący bezpośrednio po okresie Ważności Konta, w którym Karta SIM umożliwia Ci korzystanie jedynie z niektórych Usług Telekomunikacyjnych, w szczególności przez przyjmowanie niektórych połączeń i wykonywanie połączeń na numery alarmowe.

### **Numer specjalny**

Jest to usługa umożliwiająca Ci korzystanie z serwisów rozrywkowo-informacyjnych przez połączenie głosowe na określony dla danego serwisu numer z zakresu podanego w niniejszym Cenniku.

### **Opłata**

Jest to opłata jaką ponosisz za przysługujący Ci w kraju pakiet danych albo pakiet usług obejmujący pakiet danych.

### **Otwarty Pakiet Danych**

Jest to plan taryfowy obejmujący świadczenie jednej detalicznej usługi łączności ruchomej lub większej liczby tych usług, w którym nie ogranicza się wliczonej puli detalicznych usług transmisji danych w łączności ruchomej, za które wnoszona jest stała okresowa opłata, lub za które krajowa cena jednostkowa detalicznych usług w łączności ruchomej, określona jako iloraz całkowitej krajowej ceny detalicznej bez podatku VAT usług łączności ruchomej odpowiadającej całemu okresowi fakturowania i całkowitej puli detalicznych usług transmisji danych w łączności ruchomej dostępnych na rynku krajowym, jest mniejsza niż maksymalna hurtowa opłata za usługi w roamingu regulowanym, o której mowa w art. 11 Rozporządzenia (UE) nr 2022/612 (definicja ustawowa)

T-Mobile deklaruje, że:

- każda opcja usługowa w ramach Umowy nieprzewidująca ograniczenia co do objętości danych, niepolegająca na obciążaniu Cię za bieżące zużycie kolejnych jednostek taryfikacyjnych jest Otwartym Pakietem Danych;
- będzie dokładać starań, aby w dokumentach definiujących zasób danych ograniczony co do ich objętości wskazywać, czy taki zasób jest Otwartym Pakietem Danych.

### **Poczta Głosowa**

W przypadku niekorzystania z usługi Poczta Głosowa przez okres 3 miesięcy, usługa zostaje wyłączona, ponowna samodzielna aktywacja usługi jest bezpłatna. Opłaty za połączenia z Poczta głosową naliczane są za każdą sekundę połączenia - 1/60 stawki minutowej.

Po aktywacji taryfy Frii MIX na Numerze Telefonu Abonenta Mix automatycznie uruchomi się bezpłatna usługa domyślnego przekazywania połączeń przychodzących do Poczty Głosowej (+48 602 951 000) w trzech przypadkach: 1) kiedy nie odbierzesz połączenia przez 30 sekund, 2) kiedy Numer Telefonu jest zajęty i 3) kiedy Numer Telefonu jest poza zasięgiem lub jest on wyłączony. Usługa pozostaje aktywna na terenie kraju (w zasięgu sieci T-Mobile), a także w roamingu, przy czym T-Mobile nie gwarantuje poprawnego działania usługi w roamingu. Automatyczne przeniesienie połączeń będzie nieaktywne w okresie, przez który korzystasz z przeniesienia połączeń włączonego samodzielnie.

### **Połączenia**

Połączenia z numerami niewymienionymi w Cennikach i materiałach informacyjnych mogą być zablokowane. Opłaty za połączenia głosowe dotyczą także przesyłania danych w ramach połączeń głosowych. Połączenia z numerami i Infoliniami bezpłatnymi mogą być zrealizowane, jeśli konto pozostaje w statusie Ważności Konta i stan konta nie jest ujemny.

### **Połączenia z numerami wykorzystującymi prefiks 39**

W Roamingu opłata za połączenia z numerami 39 jest równa opłacie za roamingowe połączenie wykonywane do Polski na numer stacjonarny. Nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości połączenia z numerami 39.



## Roaming

Opłaty z tytułu korzystania z usługi Roaming mogą być naliczane z opóźnieniem. Opłata za warunkowe przekierowanie połączeń (np. przeniesienie nieodebranych połączeń do Poczty głosowej) składa się z dwóch elementów: opłaty za roamingowe połączenie wykonywane do Polski oraz połączenie roamingowe odbierane w kraju, w którym przebywasz. Poza granicami Polski niedostępna jest lokalizacja w serwisach lokalizacyjnych. Usługa Roaming nie wymaga aktywacji. W celu dezaktywacji usługi należy zadzwonić do Biura Obsługi Użytkownika.

## SMS głosowy

Usługa SMS głosowy umożliwia Ci wysłanie wiadomości SMS bezpośrednio na krajowy numer telefonii stacjonarnej. Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Za wysłanie SMS-a głosowego na numer o błędnym formacie - zostanie naliczona opłata jak za wysłanie wiadomości tekstowej SMS. Wysłanie SMS-a głosowego nie zmniejsza SMS-ów dostępnych w ramach ofert promocyjnych i specjalnych. W przypadku wysłania SMS-a o treści przekraczającej 160 znaków zostanie on podzielony na odpowiednią liczbę wiadomości (za każdą wiadomość zostanie pobrana oddzielna opłata) i dostarczony jako jedna wiadomość głosowa na numer stacjonarny.

## Taryfikacja i naliczanie opłat w kraju

Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenie głosowe dotyczą jednej minuty.

Należności za płatne głosowe połączenia krajowe (w ramach Usług Krajowych, Abonenckich Numerów Specjalnych, połączeń z numerami wykorzystującymi prefiks 39), naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę (1/60 stawki minutowej), o ile postanowienia Cennika wprost nie stanowią inaczej. Zasada ta nie dotyczy np. numerów premium.

Należności za płatne głosowe połączenia międzynarodowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę (cena za minutę pomnożona przez liczbę rozpoczętych minut takiego połączenia).

W przypadku niektórych Abonenckich Numerów Specjalnych (AUS) stawka i sposób naliczania należności mogą być inne niż podane powyżej. W takim przypadku Abonent Mix zostanie poinformowany o stawce i sposobie naliczania należności specjalną zapowiedzią słowną. Gdy Abonent Mix rozłączy się w trakcie odsłuchiwania tej zapowiedzi (tj. przed uzyskaniem połączenia z usługą), nie spowoduje to naliczenia należności.

W przypadku niektórych Połączeń z numerami 26 stawka może być inna niż podana w tabeli Cennika powyżej, a sposób naliczania opłaty odmienny niż podano powyżej. W takim przypadku Abonent Mix zostanie poinformowany o stawce i sposobie naliczania opłaty specjalną zapowiedzią słowną. Gdy Abonent Mix rozłączy się w trakcie odsłuchiwania tej zapowiedzi (tj. przed uzyskaniem połączenia), żadna opłata nie zostanie naliczona. Do Połączeń z numerami 26 nie mają zastosowania usługi lub opcje usług obniżające koszt połączeń np. T-Mobile jednostki.

Należności za każde połączenie płatne są zaokrąglane do pełnego grosza. Należność nie może być mniejsza niż 1 grosz. Należności za przesyłanie danych w ramach Mobilnego Internetu naliczane są według wzoru: 100/1024 stawki za 1 MB pomnożone przez każde rozpoczęte 100 kB. Zasadę tę stosuje się łącznie w stosunku do danych wysłanych i odebranych na poziomie protokołu internetowego (IP). Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24:00 ilość przestanych danych jest zaokrąglana w górę do pełnej jednostki taryfikacyjnej tj. 100 kB.

Ze względu na uwarunkowania techniczne opłaty za wykonane usługi mogą być naliczane z opóźnieniem. W takiej sytuacji, w przypadku gdy skorzystasz z usług za kwotę przewyższającą stan środków zgromadzonych na koncie, opłata za te usługi zostanie pokryta ze środków pochodzących z uzupełnienia konta, którego Abonent Mix dokona w terminie późniejszym. Warunkiem koniecznym do korzystania z danej usługi jest posiadanie statusu Ważności Konta i kwoty odpowiednich środków na koncie wystarczających na pobranie opłaty za tę usługę. W przypadku połączeń wymagane jest posiadanie minimalnej kwoty na koncie w wysokości opłaty za minutę połączenia. Szczegółowe informacje dotyczące zasad korzystania z usług są dostępne na stronie [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl). Zmiany w ustawieniach usług zaczynają obowiązywać od momentu otrzymania wiadomości SMS z potwierdzeniem dokonania żądanej zmiany.

## Treści udostępniane przez innych dostawców

T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności za treści udostępniane przez innych dostawców w ramach usług. Za zawartość merytoryczną serwisów i baz danych odpowiada dostawca usługi dostępnej pod danym numerem.

## Usługa o Podwyższonej Opłacie

Jest to usługa z dodatkowym świadczeniem, w szczególności szeroko rozumianym świadczeniem informacyjnym, związana z podwyższoną opłatą, świadczona po nawiązaniu połączenia wychodzącego lub przychodzącego; niniejsza definicja obowiązuje wyłącznie na użytek niniejszego Cennika.

Usługi krajowe – usługi inicjowane w zasięgu Sieci jako (a) połączenie głosowe na numer krajowy, (b) SMS/MMS na numer krajowy lub (c) połączenie z Internetem.

## Uzupełnienie konta

Cennik obowiązuje od 01.01.2024 ze zmianami z dnia 15.05.2024



Konto możesz uzupełnić, wysyłając Ekspresowy kod, zasilając je z konta bankowego oraz w wybranych bankomatach. Inne informacje o metodach uzupełniania konta dostępne są w Punktach Sprzedaży oraz na stronie [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl).

### **Wiadomości SMS i MMS**

Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Wykorzystywany aparat telefoniczny oraz elementy graficzne i specjalne mogą zmniejszać maksymalną liczbę znaków dostępną w jednym SMS-ie, tzn. jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków.

Do elementów specjalnych zalicza się litery charakterystyczne dla polskiego alfabetu (np. ą, ę, ł) oraz inne znaki niewystępujące w alfabecie łacińskim. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej elementy specjalne, tekst pojedynczego SMS-a składa się z mniejszej liczby niż 160 znaków i może być dzielony na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą zgodnie z Cennikiem. Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi maksymalnie 300 kB. Ceny za MMS-y podane w poszczególnych tabelach są opłatami za każde rozpoczęte 100 kB.

W przypadku wysłania MMS-a o wielkości powyżej 100 kB zostanie pobrana opłata stanowiąca odpowiednią wielokrotność opłaty cennikowej. T-Mobile zastrzega, że w przypadku braku możliwości zrealizowania MMS-a w sieci operatora odbiorcy, wiadomość wysłana w MMS-ie przez Abonenta zostanie udostępniona odbiorcy na stronie internetowej, do której link otrzyma on w SMS-ie. Wówczas, aby zapoznać się z nią odbiorca musi mieć dostęp do Internetu. Opłaty za połączenie ze stroną internetową zawierającą wiadomość MMS nalicza operator odbiorcy, na podstawie jego planu taryfowego. Opłaty za wysłanie wiadomości SMS lub MMS naliczane są niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości oraz numer Centrum wiadomości zostały wpisane poprawnie. Jeśli abonent nie odbierze wiadomości (SMS lub MMS), będzie ona przechowywana przez czas, który nadawca określił jako termin jej ważności-maksymalnie 7 dni. Po tym terminie zostanie ona automatycznie wykasowana z systemu T-Mobile. Za wysłanie wiadomości MMS jednocześnie do kilku adresatów, opłata zostanie naliczona tak, jak za wysłanie wiadomości MMS do każdego z adresatów osobno.