

1. Kto może wziąć udział w promocji?

Uczestnikiem promocji może być:

- pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych,
- osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, nieuczestnicząca w Promocji w ramach prowadzonej pozarolniczej działalności gospodarczej.

2. Zakup jakich urządzeń umożliwia wzięcie udziału w promocji?

Możesz wziąć udział w promocji, kupując smartwatch Galaxy Watch6 Classic lub Galaxy Watch 5 PRO u partnera handlowego wskazanego w regulaminie promocji.

3. Kiedy mam kupić smartwatch, żeby móc wziąć udział w promocji?

Możesz wziąć udział w promocji, jeśli zamówisz i zakupisz Galaxy Watch6 Classic lub Galaxy Watch 5 PRO u partnera handlowego wskazanego w regulaminie, w okresie od 11.03.2024 do 31.03.2024.

4. Jaką nagrodę mogę otrzymać?

przy zakupie Urządzenia objętego Promocją, Klient otrzyma nagrodę.

ZAKUPIONY PRODUKT	NAGRODA
Samsung Galaxy Watch6 Classic	Samsung Galaxy Watch4 40mm Czarny (SM-R860NZKAEUE)
Samsung Galaxy Watch5 Pro	Samsung Galaxy Watch4 40mm Czarny (SM-R860NZKAEUE)

5. Co muszę zrobić, żeby otrzymać nagrodę?

Po zakupie smartwatcha należy wypełnić formularz zgłoszeniowy, który pojawi na stronie: promocjasmartwatche.samsung.pl

Na wypełnienie formularza masz czas od 11.03.2024 do 14.04.2024 godz. 23:59. Twoje zgłoszenie będzie weryfikowane – jeśli będzie spełniać warunki udziału w promocji, w terminie do 30 dni roboczych od potwierdzenia jego poprawności otrzymasz nagrodę. Weryfikacja zgłoszeń trwa do 14 dni.

6. Jakie dane muszę podać w formularzu?

W formularzu musisz wskazać:

- 1) dane osobowe Uczestnika tj. imię, nazwisko, adres email; w przypadku osób prowadzących indywidualną działalność gospodarczą, dodatkowo należy wskazać firmę;
- 2) adres Uczestnika do wysyłki Nagrody na terytorium Polski – ulica, numer domu, miejscowość, kod pocztowy;
- 3) datę zamówienia i zakupu Produktu, szczegóły dotyczące Produktu: nazwa (wybór modelu z listy), numer seryjny albo IMEI w przypadku zegarków w wersji LTE);
- 4) załączony dowód zamówienia Urządzenia w terminie promocji
- 5) dowód zakupu Produktu: faktura / paragon;
- 6) zdjęcie opakowania (kartonowego pudełka) po Produkcje z widocznym na zdjęciu miejscem po wyciętej naklejce z kodem kreskowym;
- 7) zdjęcie wyciętego fragmentu pudełka z kodem kreskowym,
- 8) wskazanie firmy Partnera Handlowego, u którego zakupiono Produkt;
- 9) potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem poprzez zaznaczenie

pola „zapoznałem się z Regulaminem Promocji”.

7. Ile mam czasu na wypełnienie formularza?

Na wypełnienie formularza masz czas od 11.03.2024 do 14.04.2024 godz. 23:59. Pamiętaj, że o przyznaniu nagrody decyduje kolejność zgłoszenia do promocji.

8. Czy pula nagród jest ograniczona?

Tak – 2600 nagród.

Liczba Nagród jest ograniczona i łącznie wynosi – 2600 szt:

1700szt dla zakupu Galaxy Watch 6 Classic

900szt dla zakupu Galaxy Watch 5 PRO

Nagrody przyznawane będą według kolejności otrzymania przez Organizatora prawidłowo wypełnionego Formularza, o którym mowa w § 4 ust. 2 poniżej, do wyczerpania puli Nagród (o terminie decyduje data wpłynięcia prawidłowo uzupełnionego Formularza na serwer). Organizator poinformuje na Stronie Internetowej o wyczerpaniu puli Nagród.

9. Jak przyznawane są nagrody?

Nagrody przyznawane są według kolejności poprawnych zgłoszeń. Nie zwlekaj z wypełnieniem formularza.

10. Czy otrzymam nagrodę od razu po wypełnieniu formularza?

Nie – nagrodę otrzymasz w terminie do 30 dni roboczych od potwierdzenia poprawności Twojego zgłoszenia.

11. Mam problem z wzięciem udziału w promocji – gdzie mogę zgłosić reklamację?

1. W razie problemów z udziałem w promocji możesz zgłosić reklamację, wysyłając wiadomość e-mail na adres zegarekwprezencie@smolar.pl

12. Co mam zrobić, jeśli formularz nie działa lub pojawia mi się komunikat „błąd IMEI/nr seryjny”?

2. Sprawdź czy wpisujesz poprawny numer seryjny/numer IMEI, oznaczony jako gniazdo 1. Jeśli formularz nadal nie działa lub występują inne błędy, napisz wiadomość e-mail na adres zegarekwprezencie@smolar.pl, podając swoje dane oraz numer IMEI/numer seryjny Twojego urządzenia i załączając dowód zakupu.