



WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „MAGENTA BIZNES KONTRAKT PODSTAWOWY – OFERTA ROAMINGOWA BEZ URZĄDZENIA DLA STAŁYCH ABONENTÓW”

1. Opis Oferty

- 1.1. Niniejsze warunki promocyjne T-Mobile Polska S.A. (zwanej dalej „Operatorem”) skierowane wyłącznie są do obecnych Abonentów biznesowych T-Mobile, czyli podmiotów niebędących konsumentami (zwanych dalej „Abonentem”). Operator umożliwia zawarcie Aneksu do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na poniższych warunkach na czas określony 24 pełnych Cykli Rozliczeniowych. Aneks taki dalej zwany jest „Aneksem”. Niniejsze warunki promocyjne ważne są od dnia 31.01.2024 r. do wycofania lub do wyczerpania zapasu urządzeń dostępnych w promocji. Niniejsze warunki promocyjne stanowią alternatywną ofertę Operatora (w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r.) w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii 2022/612 (obejmującego Strefę Roamingową 1A), i określają zasady korzystania z roamingu w sposób odmienny niż standardowa oferta roamingu regulowanego kierowana przez Operatora do Abonentów.
- 1.2. Skorzystanie z niniejszej promocji oznacza:
 - 1.2.1. podjęcie przez Abonenta świadomego wyboru alternatywnej oferty Operatora (w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r.) w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii 2022/612 (obejmującego Strefę Roamingową 1A), w ramach której, w szczególności:
 - 1.2.1.1. wykonywanie w Strefie Roamingowej 1A połączeń głosowych do tej strefy i Polski nie będzie traktowane na takich zasadach, jak krajowe połączenia głosowe inicjowane w kraju (w zasięgu Sieci) na numery komórkowe krajowych operatorów sieci komórkowych innych niż Operator;
 - 1.2.1.2. korzystanie w Strefie Roamingowej 1A z transmisji danych (Mobilnego Internetu) nie będzie traktowane na takich samych zasadach jak korzystanie z transmisji danych w kraju;
 - 1.2.2. zmianę Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych z Operatorem w oparciu o niniejsze warunki,
- 1.2.3. podpisanie Aneksu przedłużającego okres obowiązywania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na kolejne 24 pełne Cykle Rozliczeniowe, licząc od:
 - 1.2.3.1. daty związania się niniejszymi warunkami, jeżeli w momencie tego związania Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych obowiązywała na czas nieokreślony, albo
 - 1.2.3.2. końca poprzednio wyznaczonego czasu określonego, jeżeli w momencie związania się niniejszymi warunkami Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych obowiązywała na czas określony,
- 1.3. Z promocji może skorzystać każdy Abonent, który spełnia łącznie poniższe warunki:
 - 1.3.1. otrzyma niniejsze warunki bezpośrednio od Operatora,
 - 1.3.2. uregulował wszystkie należności wobec Operatora,
 - 1.3.3. posiada Zestaw, o którym mowa w ppkt. 1.9.1.3.
- 1.4. Dostępność niniejszej promocji może być wykluczona lub ograniczona i jest uzależniona od spełnienia przez Abonenta kryteriów każdorazowo określonych przez Operatora; informację o zakresie dostępnych promocji Abonent może uzyskać w Punktach Sprzedaży, u przedstawicieli Operatora lub w Biurze Obsługi Abonenta pod numerem 602 900 000.
- 1.5. Abonent zawierając Aneks wybiera ofertę z poniższej tabeli (zwaną dalej „Ofertą”):

Oferta	MagentaBIZNES Kontrakt Podstawowy
Kod systemowy	PAKMB_KP_A12_40MBS
Czas trwania Aneksu (Cykle Rozliczeniowe)	24
Abonament promocyjny bez rabatów , obejmujący w szczególności usługi: Kraj 250: Promocyjny Pakiet bezpłatnych 250 minut wymienialnych na wiadomości SMS i MMS w stosunku 1:1 (krajowe połączenia do Abonentów sieci komórkowych i stacjonarnych) UE 250: Promocyjny Pakiet bezpłatnych 250 minut wymienialnych na wiadomości SMS i MMS w stosunku 1:1 (połączenia w ramach Strefy Roamingowej 1A)	90,00 zł netto
Travel & Surf UE 10 GB	bezpłatnie ³
Połączenia głosowe odbierane w kraju	bezpłatnie ³
Połączenia głosowe odbierane w strefie roamingowej 1A	bezpłatnie ³
Limit Internet Biznes START 11 GB ²	bezpłatnie ³
Rabat za obsługę elektroniczną i terminową płatność	10,00 zł netto
Rabat za zgody marketingowe	5,00 zł netto
Rabat za Zestaw	10,00 zł netto
Abonament promocyjny z uwzględnieniem rabatu za obsługę elektroniczną, rabatu za zgody marketingowe oraz rabatu za Zestaw	65,00 zł netto

Usługi dodatkowe:	
Usługa promocyjna Kraj 500: Promocyjny Pakiet bezpłatnych 500 minut wymienialnych na wiadomości SMS i MMS w stosunku 1:1 (krajowe połączenia do Abonentów sieci komórkowych i stacjonarnych)	5,00 zł netto
Usługa promocyjna Kraj 1000: Promocyjny Pakiet bezpłatnych 1000 minut wymienialnych na wiadomości SMS i MMS w stosunku 1:1 (krajowe połączenia do Abonentów sieci komórkowych i stacjonarnych)	10,00 zł netto
Usługa promocyjna UE 500: Promocyjny Pakiet bezpłatnych 500 minut wymienialnych na wiadomości SMS i MMS w stosunku 1:1 (połączenia w ramach Strefy Roamingowej 1A)	30,00 zł netto
Usługa promocyjna UE 1000: Promocyjny Pakiet bezpłatnych 1000 minut wymienialnych na wiadomości SMS i MMS w stosunku 1:1 (połączenia w ramach Strefy Roamingowej 1A)	90,00 zł netto
Ochrona w Sieci – odrębnie płatna, którą można aktywować na start (a potem wyłączyć)	0 zł przez pierwsze 2 pełne cykle rozliczeniowe usługi 5,00 zł netto od 3 cyklu rozliczeniowego usługi
Internet Biznes Plus	5,00 zł netto
Minuty do UE 100	bezpłatnie ³
Minuty do UE 200	20,00 zł netto
Minuty do UE bez limitu	30,00 zł netto
Zdalny IT Serwis (1 urządzenie) ⁴	5,00 zł netto
Zdalny IT Serwis (3 urządzenia) ⁴	7,50 zł netto
Zdalny IT Serwis (5 urządzeń) ⁴	10,00 zł netto
Pakiet Bezpieczeństwa START	10,00 zł netto

¹ Alternatywna oferta Operatora, o której mowa w Artykule 8 ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r.) w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii 2022/612 (obejmującego Strefę Roamingową 1A²Limit aktywowany automatycznie;

³ Słowo „**bezpłatnie**” w powyższej tabeli oznacza, że opłata za usługę lub opcję usługi, wliczona jest w cenę Abonamentu;

⁴Urządzenie - dotyczy komputerów stacjonarnych, laptopów, notebook'ów, ultrabook'ów z systemem operacyjnym Windows XP (lub nowszym), oraz Mac OS 10.5 (lub nowszym); Tablety; Smartfonów z systemem operacyjnym Android, iOS lub Windows Phone; Modemów i Routerów.

1.6. Opłaty

1.6.1. Abonent w Cyklu Rozliczeniowym zobowiązany jest do zapłacenia:

1.6.1.1. Abonamentu promocyjnego za dostęp do Sieci Operatora,

1.6.1.2. opłaty cyklicznej za limit Internet Biznes START 11 GB wliczonej w Abonament promocyjny,

1.7. Taryfa

1.7.1. Aneks zawierany jest w taryfie **MagentaBIZNES**, co oznacza, że w kwestiach nie uregulowanych w niniejszym dokumencie zastosowanie mają postanowienia „Cennika Taryfy **MagentaBIZNES**”.

1.8. Rabaty

1.8.1. Następujące rabaty pomniejszają wysokość Abonamentu promocyjnego:

1.8.1.1. **Rabat za obsługę elektroniczną** i terminową płatność w wysokości 10 zł netto. Rabat ten naliczany jest tylko wtedy, gdy w ramach Umowy spełnione są łącznie trzy warunki: (a) Abonent aktywował opcję usługową „Email do obsługi elektronicznej”, (b) Abonent aktywował opcję usługową „Faktura w formie elektronicznej (F@ktura) lub „F@ktura na e-mail (FNE)” oraz (c) Abonent opłacił poprzednią Fakturę w terminie i nie ma innych zaległości płatniczych z Umowy. Szczegóły dotyczące F@ktury i obsługi elektronicznej podane są w „Regulaminie Obsługi Elektronicznej”. Wyjątek stanowi pierwsza Faktura w ramach Umowy, w przypadku której dla uzyskania rabatu Abonent musi spełnić jedynie warunki z punktów (a) i (b).

1.8.1.2. **Rabat za zgody marketingowe** w wysokości 5 zł netto. Abonent przed zawarciem Aneksu może wyrazić zgody na działania marketingowe, których zakres wskazany jest w Aneksie. W przypadku wyrażenia tych zgód, Abonent otrzyma od Operatora rabat za zgody marketingowe. Rabat naliczony będzie od dnia aktywacji Karty SIM. Rabat za zgody marketingowe udzielany jest w przypadku wyrażenia wszystkich zgód marketingowych z Aneksu. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, Abonament będzie wyższy o 5 zł netto. Po ponownym wyrażeniu lub uzupełnieniu wszystkich wskazanych zgód marketingowych, Abonament będzie naliczany z uwzględnieniem tego rabatu tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody marketingowe.

1.8.1.3. **Rabat za Zestaw**. Przez **Zestaw** rozumie się następujące dwie umowy lub dwa aneksy do tych umów, które muszą zostać zawarte przez Abonenta: umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneks do tej umowy na warunkach promocji „**MagentaBIZNES Kontrakt Podstawowy**” oraz umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneks do tej umowy na warunkach promocji „**MagentaBIZNES Internet**”. Jeśli Abonent nie posiada Zestawu, Abonament będzie wyższy o 10 zł netto. Rabat za Zestaw zostanie naliczony w terminie 24 godzin od momentu stworzenia przez Abonenta pełnego Zestawu, tj. zawarcia wymaganych umów lub aneksów. Warunkiem naliczenia Rabatu za Zestaw jest, aby Usługi świadczone w ramach Zestawu rozliczane były na jednej Fakturze.

1.8.2. Wszystkie Rabaty opisane powyżej będą naliczane proporcjonalnie.

2. Usługi limitowane

- 2.1. Usługa promocyjna **Kraj 250** włączana jest automatycznie, wliczona jest w Abonament promocyjny. Pakiet minut w ramach usługi będzie przyznawany co miesiąc przez czas trwania Umowy, o ile Klient nie aktywuje usługi Kraj 500 lub Kraj 1000 zgodnie z pkt. 2.3. poniżej. Usługa Kraj 250 dotyczy krajowych połączeń do sieci komórkowych i stacjonarnych.
- 2.2. Usługa zawiera pakiet 250 minut wymiennalnych na wiadomości SMS i MMS w stosunku 1:1.
- 2.3. Usługa Kraj 500 oraz Kraj 1000 zgodnie z tabelą w pkt. 1.5 może być aktywowana na warunkach promocyjnych **w ciągu 30 dni od dnia podpisania Aneksu** na wniosek Abonenta, a promocyjne warunki będą obowiązywać przez cały okres obowiązywania Aneksu od momentu aktywacji. Abonent nie może zrezygnować z usługi w trakcie trwania Aneksu z zastrzeżeniem sytuacji, gdy korzysta ze zmiany oferty, o której mowa w pkt 6.2. Oferty.
- 2.4. Usługa **Kraj 500** zawiera pakiet 500 minut wymiennalnych na wiadomości SMS i MMS w stosunku 1:1. Usługa dotyczy krajowych połączeń do sieci komórkowych i stacjonarnych.
- 2.5. Usługa **Kraj 1000** zawiera pakiet 1000 minut wymiennalnych na wiadomości SMS i MMS w stosunku 1:1. Usługa dotyczy krajowych połączeń do sieci komórkowych i stacjonarnych.
- 2.6. Niewykorzystane minuty w ramach usługi Kraj 250, Kraj 500, Kraj 1000 nie przechodzą na kolejny Cykl Rozliczeniowy.
- 2.7. Usługi Kraj 250, Kraj 500, Kraj 1000 dotyczą połączeń głosowych do abonentów i użytkowników sieci komórkowych i stacjonarnych tylko i wyłącznie w Polsce, co oznacza, że usługi te są wyłączone z zasad określonych w pkt. 1 „Cennika usług roamingowych „R” - dla abonentów Rynku Biznesowego T-Mobile” będącego załącznikiem do Aneksu. Obejmują połączenia konferencyjne oraz przekierowania połączeń na numery sieci komórkowych i stacjonarnych w Polsce. Usługa nie obejmuje połączeń z numerami premium, Skróconymi Numerami Usługowymi, Połączeń z numerami 39, Numerami bezpłatnymi, połączeń międzynarodowych i roamingowych. Usługi dotyczą SMS-ów i MMS-ów do abonentów i użytkowników sieci komórkowych oraz na adres e-mail w Polsce. Usługa nie obejmuje SMS-ów i MMS-ów specjalnych, SMS-ów wysyłanych w usługach SMS głosowy i SIMextra, SMS-ów międzynarodowych i, MMS-ów międzynarodowych i roamingowych, SMS-ów wykorzystywanych w procesach doładowania konta w systemach „na kartę” i Mix.
- 2.8. Aktywacja usługi Kraj 500 lub Kraj 1000 oznacza automatyczne wyłączenie usługi Kraj 250.
- 2.9. Usługa promocyjna **UE 250** włączana jest automatycznie, wliczona jest w Abonament promocyjny. Pakiet minut w ramach usługi będzie przyznawany co miesiąc przez 24 pełne Cykle Rozliczeniowe o ile Klient nie aktywuje usługi UE 500 lub UE 1000. Usługa dotyczy połączeń w ramach Strefy Roamingowej 1A.
- 2.10. Usługa zawiera pakiet 250 minut wymiennalnych na wiadomości SMS i MMS w stosunku 1:1.
- 2.11. Usługa **UE 500** oraz **UE 1000** zgodnie z tabelą w pkt. 1.5 może być aktywowana na warunkach promocyjnych **w ciągu 30 dni od dnia podpisania Aneksu** na wniosek Abonenta, a promocyjne warunki będą obowiązywać przez cały okres obowiązywania Aneksu od momentu aktywacji. Abonent nie może zrezygnować z usługi w trakcie trwania Aneksu z zastrzeżeniem sytuacji, gdy korzysta ze zmiany oferty, o której mowa w pkt 6.2. Oferty.
- 2.12. Usługa **UE 500** zawiera pakiet 500 minut wymiennalnych na wiadomości SMS i MMS w stosunku 1:1. Usługa dotyczy połączeń w ramach Strefy Roamingowej 1A.
- 2.13. Usługa **UE 1000** zawiera pakiet 1000 minut wymiennalnych na wiadomości SMS i MMS w stosunku 1:1. Usługa dotyczy połączeń w ramach Strefy Roamingowej 1A.
- 2.14. Niewykorzystane minuty w ramach usługi UE 250, UE 500, UE 1000 nie przechodzą na kolejny Cykl Rozliczeniowy.
- 2.15. Usługi UE 250, UE 500, UE 1000 dotyczą połączeń w ramach Strefy Roamingowej 1A. Definicja Strefy Roamingowej 1A dostępna jest w „Cenniku usług roamingowych „R” - dla abonentów Rynku Biznesowego T-Mobile” będącym załącznikiem do niniejszego Aneksu. Usługa obejmuje połączenia konferencyjne oraz przekierowania połączeń na numery sieci komórkowych i stacjonarnych w Strefie Roamingowej 1A. Usługa nie obejmuje połączeń z numerami premium, Skróconymi Numerami Usługowymi, Połączeń z numerami 39, Numerami bezpłatnymi i połączeń międzynarodowych.
- 2.16. Aktywacja usługi UE 500 lub UE 1000 oznacza automatyczne wyłączenie usługi UE 250.
- 2.17. W zakresie wyżej niesprecyzowanym obowiązują Warunki Oferty Promocyjnej „Travel & Surf UE Abonament – dla MAGENTA BIZNES”, „Pakiet minut, SMS i MMS w kraju – dla MagentaBIZNES” oraz „Pakiet minut, SMS i MMS w UE – dla MagentaBIZNES”, które stanowią załącznik do Aneksu.
- 2.18. Po wykorzystaniu pakietu minut z usług Kraj 250, Kraj 500, Kraj 1000, UE 250, UE500 lub UE 1000 lub transmisji danych z usługi Travel & Surf UE 10 GB Abonent ponosi opłaty za połączenia w kraju i Strefie Roamingowej 1A zgodnie z poniższą tabelą.

Połączenia głosowe do abonentów i użytkowników sieci komórkowych i stacjonarnych - opłata za minutę	0,10 zł netto
Połączenia przychodzące	bezpłatnie
SMS do sieci komórkowych	0,10 zł netto za 10 sztuk
MMS do sieci komórkowych lub MMS na adres e-mail - opłata za 100 kB	0,07 zł netto za 10 sztuk
Opłata za odebranie wiadomości multimedialnej MMS - niezależnie od wielkości	bezpłatnie
1GB transmisji danych	7,48 zł netto

3. Usługi mobilnego Internetu

- 3.1. Usługa Travel & Surf UE 10 GB będzie aktywowana automatycznie. Promocyjne warunki będą obowiązywać przez cały okres obowiązywania Aneksu.
- 3.2. Abonent nie może zrezygnować z usługi w trakcie trwania Aneksu z zastrzeżeniem sytuacji, gdy korzysta ze zmiany oferty, o której mowa w pkt 6.2. Oferty.
- 3.3. W ramach Usługi Travel & Surf UE 10 GB Abonentowi będzie przyznawany pakiet 10 GB do wykorzystania wyłącznie na przesyłanie danych w roamingu w Strefie Roamingowej 1A. Definicja Strefy Roamingowej 1A zgodna jest z obowiązującym Abonenta „Cennikiem Usług Ramingowych „R” – dla Abonentów Rynku Biznesowego T-Mobile”. Każda zmiana definicji strefy 1A pociąga za sobą zmianę obszaru obowiązywania Usługi.
- 3.4. W zakresie wyżej nie sprecyzowanym obowiązują Warunki Oferty Promocyjnej „Travel & Surf UE Abonament – dla MagentaBIZNES”, które stanowią załącznik do Aneksu.
- 3.5. Limit **Internet Biznes START w wysokości 11 GB** aktywowany jest automatycznie i wliczony jest w Abonament promocyjny. W ramach limitu Abonent może korzystać z dostępu do Internetu w ramach pakietowej transmisji danych do wysokości 11GB. Po wykorzystaniu limitu 11 GB w danym Cyklu Rozliczeniowym następuje zablokowanie transmisji danych, aż do odnowienia limitu w następnym Cyklu Rozliczeniowym.
- 3.6. Dla transmisji danych w pakiecie Internet Biznes Start 11 GB szacunkowa maksymalna prędkość pobierania i wysyłania danych przy braku ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników oraz przy znacznym ograniczeniu ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników w technologii 4G/LTE, 5G, 5G Bardziej i wyższych (jeśli zostaną wprowadzone) wynosi: dla pobierania i wysyłania 40 Mb/s.
- 3.7. Limit 11 GB dostępny będzie w każdym Cyklu Rozliczeniowym, do momentu utworzenia przez Abonenta Zestawu.
- 3.8. Utworzenie Zestawu powoduje, iż Karta SIM w taryfie **MagentaBIZNES** jest automatycznie dołączana do Grupy jako Użytkownik i korzysta ze Wspólnego Limitu Danych w usłudze Internet Biznes na terenie Polski. Limit Internet Biznes Start 11 GB zostaje

wówczas dołączony do Wspólnego Limitu Danych w usłudze Internet Biznes, ale nie większa wielkości tego Wspólnego Limitu Danych.

- 3.9. Limit Internet Biznes Start 11 GB może być wykorzystywany wyłącznie w kraju. W ramach Limitu Internet Biznes Start Abonent nie ma prawa korzystać z transmisji danych (Mobilnego Internetu) w strefie Roamingowej 1A i nie mają do niego zastosowania zasady wskazane w pkt 2.1, 2.2, 2.3, 2.5. „Cennika usług roamingowych „R” - dla abonentów Rynku Biznesowego T-Mobile” będącego załącznikiem do Aneksu.
- 3.10. Dla transmisji danych na Karcie SIM w taryfie **MagentaBIZNES** dołączonej do Grupy jako Użytkownik w usłudze Internet Biznes, szacunkowa maksymalna prędkość pobierania i wysyłania danych przy braku ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników oraz przy znacznym ograniczeniu ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników w technologii 4G/LTE, 5G, 5G Bardziej i wyższych (jeśli zostaną wprowadzone) będzie wynosić 40 Mb/s.
- 3.11. Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania i wysyłania danych przy braku ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników oraz przy znacznym ograniczeniu ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników, dla technologii stosowanych w Sieci, a wyżej nieuwzględnionych podana jest w § 4 ust. 18 i ust. 19 RSUT.
- 3.12. Abonent może aktywować usługę **Internet Biznes Plus**, która umożliwia Abonentowi zwiększenie szacunkowej maksymalnej prędkości transmisji danych na Karcie SIM w taryfie **MagentaBIZNES** z 40 Mb/s do maksymalnej szacunkowej prędkości przewidzianej dla transmisji danych (w danej technologii) na Karcie SIM w taryfie **MagentaBIZNES** Internet, która wchodzi w skład Zestawu.
- 3.13. Pojęcia „Grupy” i „Użytkownika” oraz wszelkie inne szczegółowe warunki usługi Internet Biznes zawarte są w „Regulaminie Usługi Telekomunikacyjnej Internet Biznes”, który stanowi załącznik do Aneksu.

4. Usługi dodatkowe

4.1. Minuty do UE

- 4.1.1. Pakiet „Minuty do UE 100” zgodnie z tabelą w pkt. 1.5. aktywowany jest automatycznie i wliczony jest w Abonament. Pakiet „Minuty do UE 200” oraz „Minuty do UE bez limitu” może być aktywowany na warunkach promocyjnych **w ciągu 30 dni od dnia podpisania Aneksu** na wniosek Abonenta, a promocyjne warunki będą obowiązywać przez cały okres obowiązywania Aneksu od momentu aktywacji. Abonent nie może zrezygnować z usługi w trakcie trwania Aneksu. Usługi międzynarodowe w ramach pakietu „Minuty do UE” obowiązują przy połączeniach głosowych z Polski do krajów Strefy Roamingowej 1A. W zakresie wyżej nie sprecyzowanym obowiązują Warunki Oferty Promocyjnej „Minuty do UE – dla **MagentaBIZNES**”, które stanowią załącznik do Aneksu.

4.2. Zdalny IT Serwis

- 4.2.1. Abonent **w ciągu 30 dni od podpisania Aneksu**, ma możliwość aktywacji na czas trwania Aneksu usługi Zdalny IT Serwis w promocyjnej cenie, zgodnie z warunkami z tabeli pkt. 1.5. Abonent nie może zrezygnować z usługi w trakcie trwania Aneksu. Szczegóły usługi Zdalny IT Serwis dostępne są w „Regulaminie usługi Zdalny IT Serwis”.

4.3. Pakiet Bezpieczeństwa

- 4.3.1. Abonent w ramach promocji ma możliwość aktywacji Pakietu Bezpieczeństwa START. Pakiet Bezpieczeństwa START, może zostać aktywowany w ciągu 30 dni od podpisania Aneksu.
- 4.3.2. Pakiet usług zostaje aktywowany na cały okres obowiązywania Aneksu. Aktywacja Pakietu oznacza aktywację w jego ramach usług opisanych poniżej. Dla usług aktywowanych w ramach Pakietu Abonent otrzymuje opusty. Dla usługi Zdalny IT Serwis Operator udziela opustu od ceny określonej w niniejszych warunkach. Dla usługi Norton Security Online opust jest udzielony od ceny określonej w „Szczegółowych Warunkach Świadczenia usługi Pakiet Bezpieczeństwa dla Abonentów T-Mobile”.
- 4.3.3. W ramach Pakietu Bezpieczeństwa START aktywowane są usługi:
- 4.3.4. Zdalny IT Serwis – 3 urządzenia. W ramach aktywacji Pakietu Abonent otrzymuje opust w wysokości 3,15 zł netto miesięcznie.
- 4.3.5. Norton Security Online – 3 licencje. W ramach aktywacji Pakietu Abonent otrzymuje opust w wysokości 1,35 zł netto miesięcznie.
- 4.3.6. Łączny opust za Pakiet Bezpieczeństwa START wynosi 4,50 zł.
- 4.3.7. Usługa Norton Security Online świadczona jest na zasadach określonych w „Szczegółowych Warunkach Świadczenia Usługi Pakiet Bezpieczeństwa dla Abonentów T-Mobile”.
- 4.3.8. Usługi dodatkowe w ramach Pakietu Usług Microsoft 365 dla MSP świadczone są na zasadach określonych w „Regulaminie Usługi Wsparcie IT - Microsoft 365 dla MSP” oraz „Regulamin Usługi Microsoft 365 dla MSP”.

4.4. Ochrona w Sieci

- 4.4.1. Abonent **w ciągu 30 dni od podpisania Aneksu**, ma możliwość aktywacji na czas trwania Aneksu usługi Ochrona w Sieci w promocyjnej cenie, zgodnie z warunkami z tabeli pkt 1.5. W przypadku aktywacji usługi po 30 dniach od dnia podpisania Aneksu opłata za usługę od pierwszego cyklu rozliczeniowego usługi będzie wynosiła 5,00 zł netto. Abonent może zlecić dezaktywację usługi w trakcie trwania Aneksu. W przypadku ponownej jej aktywacji opłata za usługę od pierwszego cyklu rozliczeniowego usługi będzie wynosiła 5,00 zł. netto. W zakresie wyżej niesprecyzowanym obowiązują postanowienia „Regulaminu świadczenia usługi Ochrona w Sieci”.

5. Roaming międzynarodowy

- 5.1. Korzystanie z usług roamingu w ramach Oferty możliwe jest w Strefie Roamingowej 1A, na warunkach określonych w niniejszej ofercie oraz zgodnie z postanowieniami obowiązującego Abonenta „Cennika Usług Ramingowych „R” – dla Abonentów Rynku Biznesowego T-Mobile”, z wyłączeniem wskazanych w niniejszej ofercie postanowień w/w Cennika dotyczących roamingu regulowanego (obejmującego Strefę Roamingową 1A) oraz z wyłączeniem postanowień Załącznika nr 1 do w/w Cennika. Postanowienia wskazanego Załącznika nr 1 nie dotyczą Abonentów korzystających z warunków niniejszej oferty. Niniejsza oferta nie wprowadza zmian w zakresie korzystania z usług roamingu międzynarodowego w pozostałych Strefach Roamingowych.

6. Pozostałe postanowienia

- 6.1. Operator aktywuje warunki Oferty w terminie do 24h od związania się nimi przez Abonenta.
- 6.2. Abonent ma prawo w dowolnym czasie do zmiany niniejszej alternatywnej Oferty roamingowej wybranej przy zawarciu niniejszego Aneksu na ofertę roamingu regulowanego, pod warunkiem, że Abonent korzysta z niniejszej oferty przez okres nie krótszy niż 2 Cykle rozliczeniowe. Operator udostępni Abonentowi możliwość zmiany oferty pozostawiając Abonentowi wybór pomiędzy:
- 6.2.1. ofertą roamingu regulowanego dedykowaną dla Abonenta, modyfikującą tylko warunki umowy związane z roamingiem; albo
- 6.2.2. inną ofertą roamingu regulowanego dostępną na dzień zmiany oferty przez Abonenta.
- 6.3. Zmiana oferty, o której mowa w pkt. 6.2.1. nastąpi w ramach tego samego planu taryfowego, nie zmieni ustalonego niniejszym Aneksem końca okresu obowiązywania umowy, a w zakresie pozostałych elementów umowy niezwiązanych z roamingiem Abonent zachowa warunki określone w niniejszej ofercie. Oznacza to, że Abonent zachowa między innymi prawo do promocyjnego Pakietu 250 minut na krajowe połączenia do Abonentów sieci komórkowych i stacjonarnych lub prawo do innego Pakietu minut na krajowe połączenia wybranego przez Abonenta w trakcie 30 dni od aktywacji niniejszej Oferty. Opłaty za usługi telekomunikacyjne w Strefie 1 A będą naliczane zgodnie z Cennikiem Roamingowym „R” – dla Abonentów Rynku Biznesowego T-Mobile dostępnym na www.t-mobile.pl.
- 6.4. Zmiana niniejszej oferty na ofertę roamingu regulowanego, o której mowa w pkt. 6.2.1. spowoduje również:
- 6.4.1. Utratę prawa do korzystania z usługi UE 250 lub UE 500 lub UE 1000 oraz analogiczne zmniejszenie abonamentu o wysokość opłaty miesięcznej za te usługi, czyli o:
- 6.4.1.1. 30 zł netto jeśli Klient korzystał z usługi UE 250,
- 6.4.1.2. 60 zł netto jeśli Klient korzystał z usługi UE 500,
- 6.4.1.3. 120 zł netto jeśli Klient korzystał z usługi UE 1000.
- 6.4.2. utratę prawa do korzystania z usługi Travel & Surf UE 10 GB oraz wynikające z tego zmniejszenie abonamentu o 5 zł netto.

- 6.5. Z zastrzeżeniem okresu, o którym mowa w punkcie 6.2 zmiana niniejszej Oferty na ofertę roamingu regulowanego wskazanego w pkt. 6.2.1. nastąpi nieodpłatnie w terminie jednego dnia roboczego od dnia zgłoszenia takiego zlecenia przez Abonenta. Takie zlecenie powinno być złożone przez Abonenta u przedstawiciela T-Mobile pod numerem telefonicznym 602900.
- 6.6. Od momentu zmiany oferty, o której mowa w pkt. 6.2., zastosowanie będą miały zasady i opłaty dotyczące usług roamingowych określone w Cenniku Roamingowym „R” – dla Abonentów Rynku Biznesowego T-Mobile. Oznacza to, że
- 6.6.1.1. wykonywanie w Strefie Roamingowej 1A połączeń głosowych do strefy 1A i Polski będzie traktowane na takich zasadach, jak krajowe połączenia głosowe inicjowane w kraju (w zasięgu Sieci) na numery komórkowe krajowych operatorów sieci komórkowych innych niż Operator;
- 6.6.1.2. korzystanie w Strefie Roamingowej 1A z transmisji danych (Mobilnego Internetu) będzie traktowane na takich samych zasadach jak korzystanie z transmisji danych w kraju. Wielkość Limitu Danych UE, do wykorzystania w Strefie Roamingowej 1A będzie odpowiadała wielkości przyznanego w kraju Limitu Internet Biznes Start, określonego w Warunkach Oferty Promocyjnej;
- 6.6.1.3. Operator będzie stosował zasady „Polityki uczciwego korzystania przez abonentów T-Mobile z usług telekomunikacyjnych w Strefie roamingowej 1A” stanowiącej Załącznik nr 1 do „Cennika Usług Roamingowych „R” – dla Abonentów Rynku Biznesowego T-Mobile.
- 6.7. W przypadku Abonenta naruszającego lub zagrażającego integralności usług telekomunikacyjnych, Sieci lub przekazu, Operator zastrzega sobie prawo do ograniczenia prędkości transmisji danych w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kBit/sek. Od kolejnego Cyklu Rozliczeniowego ograniczenie to zostanie zniesione. Może być ono ponownie wprowadzane przez Operatora w przypadku wystąpienia przesłanki wskazanej w pierwszym zdaniu niniejszego punktu.
- 6.8. Operator zastrzega sobie prawo do zabezpieczenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneksu do tej umowy Kaucją na zasadach określonych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile.
- 6.9. W wyniku zawarcia Aneksu Abonent nie ponosi dodatkowych kosztów, za czynności związane z zawarciem Aneksu.
- 6.10. Operator zastrzega sobie prawo do zamiany lub wycofania niniejszej promocji w każdym czasie bez podawania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych przez Abonenta.
- 6.11. W trakcie trwania Aneksu zawartego na podstawie Oferty, Abonent nie będzie mógł zawiesić świadczenia usług na własne życzenie.
- 6.12. Wszelkie opłaty, o których mowa w niniejszej Ofercie są cenami. Do cen netto doliczany jest podatek VAT wyliczony według stawki określonej przepisami prawa.
- 6.13. Usługi Telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z Aneksem i wskazanymi w nim załącznikami.
- 6.14. Warunków niniejszej promocji nie można łączyć z warunkami innych akcji promocyjnych prowadzonych przez Operatora, chyba, że Operator udostępni Abonentowi taką możliwość.
- 6.15. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RSUT”) z postanowieniami Oferty pierwszeństwo będą miały postanowienia Oferty, a następnie Aneksu.
- 6.16. Abonent ma prawo dokonać przelewu (cesji) praw i obowiązków z Aneksu na osobę trzecią na warunkach wskazanych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile. W takim przypadku osoba trzecia wstępująca w miejsce Abonenta zobowiązana będzie zapłacić na rzecz Operatora opłatę w wysokości określonej w Cenniku. Cesja nie powoduje zmiany warunków przewidzianych w Ofercie. Cesja nie powoduje przejęcia obowiązku zapłaty rat przez osobę trzecią, obowiązek ten spoczywa nadal na Abonencie (cedencie).
- 6.17. W ramach Oferty nie ma możliwości dokonania cesji na osobę fizyczną.
- 6.18. Operator zastrzega sobie prawo do określenia warunków koniecznych do przeprowadzenia cesji.
- 6.19. Usługa „Obsługa elektroniczna” aktywowana jest na wniosek Abonenta i świadczona na podstawie „Regulaminu obsługi elektronicznej”.
- 6.20. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach promocyjnych zastosowanie mają postanowienia RSUT oraz Aneksu. W szczególności terminy pisane w niniejszym dokumencie z dużej litery, a w nim niezdefiniowane, mają znaczenie nadane im we wskazanym RSUT.
- 6.21. Zawarcie Aneksu oznacza rozwiązanie umowy o świadczenie usługi ProDysk, jeśli taka była zawarta.
- 7. Ulga. Roszczenie Operatora**
- 7.1. W przypadku zawarcia Aneksu zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na jego podstawie trwało co najmniej do końca czasu określonego jego obowiązywania (24 pełne Cykle Rozliczeniowe).
- 7.2. W przypadku rozwiązania Aneksu przed upływem czasu określonego przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta, Abonent zobowiązany będzie do zapłacenia roszczenia przysługującego Operatorowi. Roszczenie to nie będzie większe niż kwota przyznanej ulgi, pomniejszana o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Aneksu do dnia jego rozwiązania. . Ulgę stanowi różnica kwotowa między warunkami standardowymi dostępnymi w ofercie niepromocyjnej, a warunkami oferty promocyjnej . Wysokość roszczenia określona jest w Aneksie.
- 7.3. Powyższe postanowienia nie wyłączają uprawnień Operatora do dochodzenia określonych w Aneksie:
- 7.3.1. roszczeń z tytułu nadużyć telekomunikacyjnych popełnionych przez Abonenta oraz
- 7.3.2. opłat z tytułu rozwiązania Aneksu przez Abonenta bez zachowania okresu wypowiedzenia i terminu rozwiązania w związku z przeniesieniem Numeru Telefonu do innego dostawcy usług.