

1. Kto może wziąć udział w promocji?

Uczestnikiem promocji może być:

- pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych,
- osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, nieuczestnicząca w Promocji w ramach prowadzonej pozarolniczej działalności gospodarczej.

Jeden Uczestnik może otrzymać w Promocji łącznie maksymalnie dwie nagrody, z zastrzeżeniem, że tylko jedna Nagroda przysługuje za dany Produkt (tj. jedna za A15 5G, jedna za A15 4G). W przypadku, gdy Klient kupi np. dwa te same Produkty, np. dwa Galaxy A15 5G może otrzymać tylko jedną Nagrodę.

2. Zakup jakich urządzeń umożliwia wzięcie udziału w promocji?

Możesz wziąć udział w promocji, kupując smartfon **Samsung Galaxy A25 5G** u partnera handlowego, wskazanego w regulaminie promocji.

3. Kiedy mam kupić smartfon, żeby móc wziąć udział w promocji?

Możesz wziąć udział w promocji, jeśli zamówisz i zakupisz **Samsung Galaxy A15 5G lub Samsung Galaxy A15 4G** u partnera handlowego wskazanego w regulaminie, w okresie **od 12.02.2024 r. do 10.03.2024 r. (za datę zakupu uznaje się datę i godzinę wysłania zamówienia na serwer sklepu internetowego lub dokonania zakupu w Punkcie Handlowym, wskazaną na dowodzie zakupu).**

4. Jaką nagrodę mogę otrzymać?

Jeśli zakupiłeś Samsung Galaxy A15 5G lub Samsung Galaxy A15 4G możesz otrzymać ładowarkę sieciową 15W EP-T1510 (bez kabla) (EP-T1510NBEGEU) oraz Etui Card Slot Case (EF-OA156TBEGWW) w kolorze czarno-niebieskim.

Jeden Uczestnik może otrzymać w Promocji łącznie maksymalnie dwie nagrody, z zastrzeżeniem, że tylko jedna Nagroda przysługuje za dany Produkt (tj. jedna za A15 5G, jedna za A15 4G). W przypadku, gdy Klient kupi np. dwa te same Produkty, np. dwa Galaxy A15 5G może otrzymać tylko jedną Nagrodę.

5. Co muszę zrobić, żeby otrzymać nagrodę?

Po zakupie smartfona musisz go aktywować do dnia **17.03.2024.**

Aktywacja urządzenia to uruchomienie Urządzenia z aktywną kartą SIM polskiego dostawcy usług telekomunikacyjnych na czas co najmniej 5 minut i zaakceptowanie postanowień umowy licencyjnej (EULA). Aktywacji można dokonać wyłącznie na terenie Polski.

Następnie należy wypełnić formularz zgłoszeniowy, który pojawi się w Twoim nowym urządzeniu w aplikacji Samsung Members w zakładce Korzyści. Baner pojawi się w ciągu 24 godzin od aktywacji telefonu. Na wypełnienie formularza masz czas od **12.02.2024 r. do 24.03.2024 r** godz. 23:59. Twoje zgłoszenie będzie weryfikowane – jeśli będzie spełniać warunki udziału w promocji, w terminie do 21 dni roboczych od potwierdzenia jego poprawności otrzymasz nagrodę. Weryfikacja zgłoszeń trwa do 14 dni.

6. Jakie dane muszę podać w formularzu?

W formularzu musisz wskazać:

- a. model i numer IMEI Urządzenia;
- b. imię i nazwisko Uczestnika;
- c. adres do wysyłki Nagrody (ulica, nr domu, kod pocztowy, miasto) znajdujący się na terytorium RP;
- d. numer telefonu Uczestnika;
- e. adres e-mail Uczestnika;

- f. data zakupu Urządzenia;
- g. nazwa firmy, w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą;
- h. załączony dowód zakupu Urządzenia;
- i. załączony dowód zamówienia Urządzenia w terminie promocji;
- j. wskazanie firmy Partnera Handlowego, u którego zakupiono Produkt;
- k. potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem poprzez zaznaczenie pola „zapoznałem się z Regulaminem Promocji”.

7. Ile mam czasu na wypełnienie formularza?

Na wypełnienie formularza masz czas **od dnia 12.02.2024 r. do 24.03.2024 r** godz. 23:59. Formularz można wypełnić wyłącznie na terenie Polski.

8. Czy pula nagród jest ograniczona?

Nie

9. Jak przyznawane są nagrody?

Nagrody przyznawane są według kolejności poprawnych zgłoszeń. Nie zwlekaj z wypełnieniem formularza. W przypadku braków formalnych w wypełnionym Formularzu, Uczestnik w terminie 14 dni kalendarzowych od daty wpłynięcia wypełnionego Formularza na serwer Organizatora zostanie wezwany mailem do uzupełnienia braków w terminie 5 dni roboczych

10.Czy otrzymam nagrodę od razu po wypełnieniu formularza?

Nie – nagrodę otrzymasz w terminie do 21 dni roboczych od potwierdzenia poprawności Twojego zgłoszenia. Weryfikacja zgłoszeń trwa 14 dni.

11.Mam problem z wzięciem udziału w promocji – gdzie mogę zgłosić reklamację?

W razie problemów z udziałem w promocji możesz zgłosić reklamację, wysyłając wiadomość e-mail na adres **promocjasamsung@smolar.pl**

12.Co mam zrobić, jeśli formularz nie działa lub pojawia mi się komunikat „błędy IMEI/nr seryjny”?

Sprawdź, czy wpisujesz poprawny numer IMEI, oznaczony jako gniazdo 1. Jeśli formularz nadal nie działa lub występują inne błędy, napisz wiadomość e-mail na **promocjasamsung@smolar.pl**, podając swoje dane oraz numer IMEI Twojego urządzenia i załącz dowód zakupu.