



Warunki Oferty Abonament komórkowy dla Stałych Klientów na 24 miesiące. Oferta Ambasadorska.

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejsze warunki promocyjne oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („T-Mobile”) od **22.01.2024 r.** do ich wycofania.
- 1.2. Z niniejszej promocji może skorzystać Konsument, który spełni warunki wstępne określone przez T-Mobile. Wszystkie te warunki, w tym dotyczące wiarygodności płatniczej, można poznać w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602900000 (patrz też niżej).
- 1.3. Z poniższej oferty „L Nielimitowana” można skorzystać wyłącznie równocześnie zawierając lub zdalnie zamawiając drugą umowę, której tytuł warunków oferty promocyjnej zawiera frazę „Nie używasz – nie płacisz”.
- 1.4. Skorzystanie z niniejszej oferty oznacza:
 - 1.4.1. zawarcie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas określony 24 miesiący („Umowa; szczegółowe zasady dotyczące czasu obowiązywania Umowy podane są w pkt III głównej części Umowy) oraz
 - 1.4.2. – w przypadku Umowy zawartej w Punkcie Sprzedaży lub po złożeniu zdalnego zamówienia u konsultanta - możliwość zawarcia w tym samym momencie umowy na usługę „MagentaRozrywka – Rozrywka bez Ograniczeń” (na 1 albo 3 miesiący - patrz do cennika poniżej niniejszych warunków) albo
- 1.5. Umowę na podstawie niniejszych warunków można zawrzeć w Punktach Sprzedaży, albo podczas wizyty kuriera po złożeniu zamówienia zdalnie u konsultanta.
- 1.6. Nowy czas określony Umowy liczony jest od jej zawarcia. Koniec tego czasu pokrywa się z upływem 24 pełnych Cykli Rozliczeniowych liczonych od:
 - 1.6.1. daty zawarcia Umowy, jeżeli w tym momencie pierwotna umowa obowiązywała na czas nieokreślony, albo
 - 1.6.2. końca poprzednio wyznaczonego czasu określonego, jeżeli w momencie zawarcia Umowy pierwotna umowa obowiązywała na czas określony.
- 1.6.3. Na długość czasu określonego Umowy mogą mieć także wpływ postanowienia, które znajdują się w pkt III głównej części Umowy.

2. Zasadnicze warunki promocyjne Umowy

- 2.1. T-Mobile wdroży niniejsze warunki w systemie teleinformatycznym w terminie 48 godzin od zawarcia Umowy.
- 2.2. W przypadku oferty M Nielimitowana i L Nielimitowana Karta SIM działa w telefonach, smartfonach i innych urządzeniach niebędących modemami ani routerami. Karta SIM w tych ofertach nie działa w modemach i routerach. Modemy i routery to urządzenia przeznaczone do dystrybucji sygnału internetowego do innych urządzeń, niezdolne do (a) samodzielnej obsługi połączeń głosowych i (b) samodzielnego przeglądania stron internetowych. Ograniczenie to ma na celu zapobieżenie grożącym przeciążeniom Sieci. W pozostałych ofertach ograniczenia tego nie ma.
- 2.3. Abonent wybiera ofertę z poniższej tabeli i wiąże się nią zawierając Umowę. Wszystkie kwoty podane w tabeli odnoszą się do miesięcznego Cyklu Rozliczeniowego.

Oferta	S	M NIELIMITOWANA	L NIELIMITOWANA
Abonament z rabatem spod tabeli przez czas określony umowy; w nawiasie jego wartość bez rabatu	40 zł (50 zł)	55 zł (65 zł)	55 zł (65 zł)
Abonament po upływie 24 Cykli Rozliczeniowych	Po czasie określonym Abonament rośnie o 10 zł a później po każdym kolejnym roku o kolejne 10 zł. Zasady udzielania rabatów spod tabeli nie ulegają zmianie.		
Nielimitowane minuty na numery komórkowe – kraj/ w roamingu EU/EOG	tak	tak	tak
Nielimitowane minuty na numery stacjonarne – kraj/ w roamingu EU/EOG	tak	tak	tak
Nielimitowane SMS/MMS - kraj/ w roamingu EU/EOG	tak	tak	tak
Supernet 30 GB	tak	nie	nie
Internet Bez Limitu Danych 30Mb/s	nie	tak	nie
Internet Bez Limitu Max	nie	nie	tak
MagentaRozrywka – Rozrywka bez Ograniczeń	0 zł przez 1 mies. potem 30 zł / mies.	0 zł przez 3 mies. potem 30 zł / mies.	0 zł przez 3 mies. potem 30 zł / mies.
Kod promocji	PAK_S5_24_FF	PAK_MBL2_24_FF	PAK_LBL3_24_FF

2.4. Rabaty uwzględniane w Abonamencie:

- 2.4.1. Rabat za obsługę elektroniczną w wysokości 5 zł będzie uwzględniany na Fakturze, gdy w ramach Umowy spełnione są łącznie dwa warunki: (i) aktywna opcja usługowa „Email do obsługi elektronicznej” i (ii) aktywna opcja usługowa „Faktura w formie elektronicznej (F@ktura) lub „F@ktura na e-mail (FNE)”. Szczegóły wspomnianych opcji usługowych (i) i (ii) podane są w „Regulaminie Obsługi Elektronicznej”; obie te opcje aktywowane są na zlecenie Abonenta.
- 2.4.2. Rabat za zgody marketingowe w wysokości 5 zł naliczany jest tylko, gdy Abonent udzielił wszystkich zgód marketingowych (i nie wycofał żadnej z nich w całości lub w części). Każda zgoda wchodząca w skład wspomnianego zbioru zgód marketingowych zakończona jest dopiskiem „(zgoda marketingowa)”. W przypadku, gdy Abonent udziela zgód w rozmowie z konsultantem, ten ostatni informuje Abonenta, które zgody należą do zgód marketingowych, o których mowa powyżej. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, przez co należy rozumieć także wycofanie części zgody, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu kompletu tych zgód, przez co należy rozumieć także uzupełnienie brakujących części zgód, rabat będzie uwzględniany tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody w pełnym zakresie.
- 2.4.3. Wszystkie powyższe rabaty będą naliczane proporcjonalnie do okresu ich aktywności w Cyklu Rozliczeniowym.

- 2.5. **Taryfa.** W kwestiach cen nieuregulowanych w niniejszym dokumencie zastosowanie mają postanowienia „Cennika Taryfy T(3)”.
- 2.6. **Usługi Telekomunikacyjne w roamingu**
Usługa „Roaming międzynarodowy” (zwana także „roamingiem”) będzie automatycznie włączona w ciągu 48 godzin od momentu aktywacji Karty SIM. Jeśli niniejsze warunki stanowią, że usługa jest świadczona w Strefie Roamingowej 1A, to odbywa się to zgodnie z zasadami „Cennika Usług Roamingowych „D” – dla Abonentów Rynku Prywatnego T Mobile”. W przypadku usługi transmisji danych w ramach Mobilnego Internetu w Strefie Roamingowej 1A, podlega ona także dodatkowo zasadom Załącznika „Limity Danych UE dla Strefy roamingowej 1A”, przy czym załącznik ten ma pierwszeństwo przed wskazanym cennikiem usług roamingowych.
3. **Szczegółowy opis usług promocyjnych**
- 3.1. **„Nielimitowane minuty na numery komórkowe – kraj/roaming EU/EOG”, „Nielimitowane minuty na numery stacjonarne – kraj/roaming EU/EOG” i „Nielimitowane SMS-y/MMS-y - kraj/roaming EU/EOG”**
„Nielimitowane minuty na numery komórkowe – kraj/roaming EU/EOG”
Usługa dotyczy połączeń głosowych wykonywanych z zasięgu Sieci do abonentów i użytkowników krajowych sieci komórkowych oraz połączeń głosowych wykonywanych ze Strefy Roamingowej 1A do abonentów i użytkowników krajowych i europejskich sieci komórkowych. Przez europejskie sieci komórkowe rozumie się publiczne mobilne sieci telekomunikacyjne na terenie Strefy Roamingowej 1A. Usługa obejmuje połączenia konferencyjne oraz przekierowania połączeń na numery krajowych i europejskich sieci komórkowych. Usługa nie obejmuje połączeń z numerami premium, Numerami bezpłatnymi, połączeń międzynarodowych i roamingowych poza wyżej wskazanymi. Usługa świadczona jest w Sieci i Strefie Roamingowej 1A.
„Nielimitowane minuty na numery stacjonarne – kraj/roaming EU/EOG”
Usługa dotyczy połączeń głosowych wykonywanych z zasięgu Sieci do abonentów i użytkowników krajowych sieci stacjonarnych oraz połączeń głosowych wykonywanych ze Strefy Roamingowej 1A do abonentów krajowych i europejskich sieci stacjonarnych. Przez europejskie sieci stacjonarne rozumie się publiczne stacjonarne sieci telekomunikacyjne na terenie Strefy Roamingowej 1A. Usługa obejmuje połączenia konferencyjne oraz przekierowania połączeń na numery krajowych i europejskich sieci stacjonarnych. Usługa nie obejmuje połączeń z numerami premium, Skróconymi Numerami Usługowymi, Połączeń z numerami 39, Numerami bezpłatnymi, połączeń międzynarodowych i roamingowych poza wyżej wskazanymi. Usługa świadczona jest w Sieci i Strefie Roamingowej 1A.
„Nielimitowane SMS-y/MMS-y - kraj/roaming EU/EOG”
Usługa dotyczy SMS-ów i MMS-ów wysyłanych (a) z Sieci do abonentów krajowych sieci komórkowych lub na adres e-mail oraz (b) ze Strefy Roamingowej 1A do abonentów krajowych i europejskich sieci komórkowych lub na adres e-mail. Przez europejskie sieci stacjonarne rozumie się publiczne stacjonarne sieci telekomunikacyjne na terenie Strefy Roamingowej 1A. Usługa nie obejmuje SMS-ów i MMS-ów specjalnych, SMS-ów wysyłanych w usługach SMS głosowy i SIMextra, SMS-ów międzynarodowych i roamingowych (poza wyżej wskazanymi), MMS-ów międzynarodowych i roamingowych (poza wyżej wskazanymi), SMS-ów wykorzystywanych w procesach doładowania konta w systemach „na kartę” i Mix. Usługa świadczona jest w Sieci i Strefie Roamingowej 1A. Jeśli zgodnie z tabelą za usługę pobierana jest opłata to jest ona naliczana z góry za każdy Cykl Rozliczeniowy oraz jest rozliczana proporcjonalnie w stosunku do czasu aktywności usługi w Cyklu Rozliczeniowym.
- 3.2. **„Supernet/Internet”.** Usługa Supernet/Internet daje dostęp do Mobilnego Internetu (pakietowa transmisja danych) w zasięgu Sieci i w ograniczonym zakresie w Strefie Roamingowej 1A (patrz do cennika usług roamingowych). Usługa ta aktywowana jest we właściwej dla danej oferty opcji. Abonent nie może zmienić właściwego dla wybranej oferty (wskazanego w powyższej tabeli) zasobu danych na inną znajdującą się w tabeli opcję. W przypadku limitowanych opcji usługi (Supernet), niewykorzystane dane z pakietu nie przechodzą na następny Cykl Rozliczeniowy.
- 3.2.1. W przypadku oferty **S – 30 GB** po przekroczeniu poziomu konsumpcji 30 GB nastąpi ograniczenie szacunkowej prędkości maksymalnej transmisji danych w Mobilnym Internecie w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kb/s – dla wysyłania i pobierania we wszystkich technologiach.
- 3.2.2. W przypadku oferty **M Nielimitowana** i właściwej dla niej opcji usługowej **Internet Bez Limitu 30 Mb/s**, obowiązuje wskazana w jej nazwie szacunkowa prędkość maksymalna. Ma ona zastosowanie od samego początku – dla wysyłania i pobierania w technologiach 4G/LTE, 5G, 5G Bardziej i wyższych (jeśli zostaną wprowadzone dla Umowy).
- 3.2.3. W przypadku oferty **L Nielimitowana** i właściwej dla niej opcji usługowej **Internet Bez Limitu Max** nie ma ograniczenia co do objętości danych ani szacunkowej prędkości maksymalnej (obowiązują zasady ogólne z Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych).
- 3.3. **MagentaRozrywka**
W przypadku zawarcia umowy o świadczenie usługi MagentaRozrywka – Rozrywka bez Ograniczeń jej zasady opisane są w cenniku znajdującym się pod niniejszymi warunkami oraz w „Regulaminie Usługi MagentaRozrywka – Rozrywka bez Ograniczeń”. W przypadku umowy o świadczenie innej usługi z grupy Magenta Rozrywka jej zasady opisane są we właściwym dla niej regulaminie.
4. **Inne postanowienia**
- 4.1. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed końcem jej czasu określonego lub przez T-Mobile z winy Abonenta przed końcem tego czasu T-Mobile przysługuje roszczenie z ppkt V.7 głównej części Umowy.
- 4.2. Domyślne przekierowania na Poczta Głosowa.
- 4.2.1. Usługa ta aktywowana automatycznie jako usługa bezpłatna i służy do automatycznego przekierowania połączeń przychodzących do Abonenta na numer Poczty Głosowej (+48602951000) w trzech przypadkach:
- 4.2.1.1. kiedy Abonent nie odbierze połączenia przez 30 sekund,
- 4.2.1.2. kiedy numer Abonenta jest zajęty,
- 4.2.1.3. kiedy numer Abonenta jest poza zasięgiem Sieci lub telefon jest wyłączony.
- 4.2.2. Usługa pozostaje aktywna w zasięgu Sieci T-Mobile oraz w roamingu, Działanie usługi w Roamingu zależy od jakości sieci innych operatorów.
- 4.2.3. Abonent ma możliwość ustawienia dowolnego krajowego numeru, innego niż numer Poczty Głosowej, na który będą przekierowywane połączenia przychodzące. W takim przypadku będą naliczane opłaty za połączenia przekierowane zgodnie z cennikiem taryfy. Próba skasowania tak ustawionego numeru przekierowań będzie skutkować ponownym automatycznym ustawieniem opisanego wyżej bezpłatnego przekierowania na Poczta Głosowa. Całkowite skasowanie przekierowania połączeń dostępne jest w BOA lub poprzez Internetowy System Obsługi.
- 4.3. Zawarcie Umowy związane jest z otrzymaniem przez Abonenta Karty SIM typu USIM, chyba że posiada on już taką kartę.
- 4.4. Taryfy, usług, ich opcji i ustawień Abonent nie można zmienić, zawiesić ani dezaktywować, chyba że wprost zapisano inaczej.

- 4.5. Niniejsze warunki promocyjne stosuje się do końca obowiązywania Umowy, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
- 4.6. Cenniki znajdujące się poniżej niniejszych warunków nie są częścią Umowy. Wszystkie postanowienia niniejszego dokumentu dotyczące usług objętych wskazanymi cennikami oraz usługi MagentaRozrywka – Rozrywka bez Ograniczeń mają charakter wyłącznie informacyjny.
- 4.7. Niniejszych warunków nie można łączyć z innymi warunkami ofert promocyjnych T-Mobile, chyba że zapisano wyraźnie inaczej.
- 4.8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę. Znaczenia pojęć pisanych z dużej litery a niezdefiniowanych w niniejszych warunkach należy szukać w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RSUT”).

CENNIK USŁUGI MAGENTAROZRYWKA - ROZRYWKA BEZ OGRANICZEŃ

Oferta	S	M NIELIMITOWANA	L NIELIMITOWANA
MagentaRozrywka – Rozrywka bez Ograniczeń	0 zł przez pierwszy 1 miesiąc; potem 30 zł za miesiąc	0 zł przez 3 mies.; gdy przedłużysz: 30 zł/mies.	0 zł przez 3 mies.; gdy przedłużysz: 30 zł/mies.

W pozostałych kwestiach zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Usługi „MagentaRozrywka – Rozrywka bez Ograniczeń”.
