

Szanowni Państwo,

Informujemy, iż dnia 17 lutego 2024 r. wchodzi w życie przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych). W związku z tym musimy zmienić treść Państwa Regulaminu Usługi „proAuto” (dalej „Regulamin”) zawartego z T-Mobile Polska. Zmiana w Regulaminie nastąpi z dniem 17 lutego 2024 r. a szczegółowy opis zmian znajduje się w Załączniku do niniejszego pisma.

Wskazane zmiany w Regulaminie wynikają z konieczności wdrożenia nowych przepisów prawa. W przypadku braku akceptacji zmian mają Państwo prawo, do dnia wejścia zmian w życie, wypowiedzieć wskazaną Umowę w trybie i na warunkach przewidzianych jej postanowieniami. W takim przypadku, T-Mobile Polska przysługiwać będzie opisane w tej umowie roszczenie przewidziane na okoliczność wypowiedzenia jej przez Abonenta, które prowadzi do jej rozwiązania przed końcem czasu oznaczonego.

Załącznik (dotyczy Jednoosobowych Działalności Gospodarczych i Spółek Cywilnych)

Szczegółowy opis zmian wprowadzonych w Regulaminie Usługi „PROAUTO”:

**1) w § 3 zmianie ulega ust. 3.2 Regulaminu, otrzymując następujące brzmienie:**

- 3.2. Administrator i Użytkownik nie mogą zamieszczać na Koncie treści niezwiązanych z celami Konta, a w szczególności nie mogą zamieszczać, w jakiegokolwiek postaci, treści nielegalnych lub niezgodnych z Regulaminem lub Umową, sprzecznych z dobrymi obyczajami lub zasadami współżycia społecznego, jak również treści o charakterze reklamowym.

**2) w § 3 zmianie ulega ust. 3.9 Regulaminu, otrzymując następujące brzmienie:**

- 3.9. Klient jest zobowiązany do zgłaszania Operatorowi wszelkich informacji o nielegalnej działalności lub treściach nielegalnych znajdujących się na Koncie, a także o roszczeniach odszkodowawczych związanych z nielegalną działalnością lub treściami nielegalnymi znajdującymi się na Koncie, w szczególności o stanie faktycznym lub okolicznościach które w sposób oczywisty świadczą o nielegalnej działalności lub treściach nielegalnych.

**3) w § 3 Regulaminu po ust. 3.9 dodaje się ust. od 3.10 do 3.12 o następującym brzmieniu:**

- 3.10. Klient ponosi wszelką odpowiedzialność, za naruszenie praw osób trzecich, w związku z nielegalną działalnością, treściami nielegalnymi lub naruszającymi postanowienia Regulaminu, znajdującymi się na Koncie, w szczególności Klient zobowiązany jest w najszerszym możliwym zakresie zwolnić Operatora z wszelkiej odpowiedzialności z tego tytułu, a gdyby Operator poniósł lub był zobowiązany do poniesienia jakiegokolwiek szkody, kosztów, opłat, wydatków w wyniku naruszenia zobowiązania Klienta do nieumieszczania na Koncie treści nielegalnych lub niezgodnych z Regulaminem, Klient zobowiązany jest zwrócić Operatorowi, na jego żądanie, (i) wszelkie koszty, wydatki, opłaty które Operator poniesie lub będzie zobowiązany ponieść w celu obrony swoich praw, a także (ii) wszelkie odszkodowania, zadośćuczynienia, kary administracyjne, grzywny, odsetki oraz inne podobne należności, które Operator będzie zobowiązany zapłacić lub zapłacił na rzecz osób trzecich w związku ze wszczęciem wobec niego postępowań w tym zakresie. Klient, w granicach dopuszczonych przepisami, zobowiązuje się wstąpić w miejsce Operatora do postępowań związanych z roszczeniami osób trzecich prowadzonych wobec Operatora z tego tytułu, a gdyby nie było to możliwe, w granicach dopuszczonych przepisami, zobowiązuje się wstąpić do postępowań obok Operatora i aktywnie w nich uczestniczyć. Operator zobowiązuje się podejmować działania mające na celu umożliwienie Klientowi wzięcie udziału w ww.

postępowaniach, w szczególności wyrażając odpowiednie zgody lub udzielając odpowiedniego pełnomocnictwa.

- 3.11. Operator zobowiązuje się powiadomić Klienta o żądaniu osoby trzeciej związanym z nielegalną działalnością lub nielegalnymi treściami znajdującymi się na Koncie lub o wszczęciu przeciwko Operatorowi postępowania sądowego, arbitrażowego, mediacyjnego, polubownego, egzekucyjnego lub innego podobnego postępowania przez osobę trzecią.
- 3.12. Klient zobowiązany jest do powstrzymania się od korzystania z Usługi poprzez wykorzystywanie jednostek i rozwiązań technicznych, które zużywają dużą ilość danych w związku z zastosowaniem zautomatyzowanych systemów generujących duży ruch komunikacyjny poprzez Aplikację Mobilną lub Aplikację proAuto On-Line, w wyniku czego jakość Usługi świadczonej przez Operatora i Partnera dla innych użytkowników uległa będzie pogorszeniu.

**4) w § 4 zmianie ulega ust. od 4.6. do 4.10. Regulaminu, otrzymując następujące brzmienie:**

- 4.6. W razie uzyskania wiedzy lub wiadomości o treściach nielegalnych lub naruszających Regulamin, zamieszczonych na Koncie, Operator podejmuje bezzwłocznie odpowiednie działania w celu usunięcia lub uniemożliwienia dostępu do treści nielegalnych lub naruszających Regulamin.
- 4.7. Operator oświadcza, że w razie otrzymania nakazu wydanego przez właściwy organ sądowy lub administracyjny, podejmie działania określone w tym nakazie w związku z treścią lub treściami nielegalnym znajdującym się na Koncie. Operator poinformuje Klienta o otrzymanym nakazie i o działaniach podjętych w odpowiedzi na ten nakaz najpóźniej w momencie podjęcia działań lub, w stosownych przypadkach, w momencie określonym przez organ w nakazie.
- 4.8. Operator nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta za szkodę powstałą w wyniku działań podjętych zgodnie z nakazem wydanym przez właściwy organ sądowy lub administracyjny, a w szczególności w przypadku uniemożliwienia Klientowi dostępu do Konta.
- 4.9. Operator może w każdym momencie rozszerzyć Usługę o dodatkowe elementy i funkcje dostępne dla Klienta na Koncie o czym Klient zostanie poinformowany w Aplikacji ProAuto On-line zgodnie z pkt. 14.4 niniejszego regulaminu. W przypadku jeśli Klient skorzysta z nowych funkcjonalności będzie ponosił opłaty zgodnie z Cennikiem Operatora.
- 4.10. Po uprzednim powiadomieniu Klienta Operator zastrzega sobie prawo do naprawy błędów, aktualizacji i modyfikacji Systemu oraz zmiany, w celu dokonania naprawy, ulepszenia lub aktualizacji technologii lub z innej uzasadnionej przyczyny. Oprogramowanie znajdujące się w Urządzeniach Lokalizacyjnych może podlegać aktualizacji, w związku z czym może dojść do krótkotrwałych i chwilowych przerw w dostępie do danych zawartych na Koncie oraz w dostępie do Aplikacji Mobilnej lub do Aplikacji ProAuto On-line, ponieważ w takim przypadku będzie miał miejsce restart Urządzeń Lokalizacyjnych lub innych elementów Systemu. Na mocy postanowień niniejszego Regulaminu Usługi proAuto, Klientowi przysługuje uprawnienie do korzystania z Systemu wyłącznie w zakresie określonym niniejszym regulaminem. Nieuprawnione korzystanie z Systemu stanowi naruszenie postanowień Umowy i praw autorskich właściciela oprogramowania lub innych prawnie chronionych elementów Systemu. Klient nie nabywa w żadnym momencie jakichkolwiek praw, tytułów ani udziałów w tych prawach własności intelektualnej z tytułu jakiegokolwiek formy wykorzystania takich praw na podstawie Umowy. Klient: i) nie będzie powodować ani zezwalać żadnej osobie trzeciej na powodowanie żadnych szkód lub narażanie praw własności intelektualnej Partnera; ii) z zastrzeżeniem wszelkich innych praw spółki Partnera, zobowiązuje się wyrównać straty z powodu wykorzystania praw własności intelektualnej inaczej niż zgodnie z postanowieniami Umowy; iii) nie będzie dokonywać zmiany opakowania bądź oznakowania Usług, jeśli takie zmiany nie zostaną zaakceptowane przez Partnera; iv) nie będzie zmieniać, usuwać ani w inny sposób modyfikować znaków towarowych ani dodawać żadnych innych nazw, znaków towarowych, logo, wzorów lub symboli w ramach Systemu; v) nie będzie wykorzystywać żadnych znaków towarowych związanych z Systemem w sposób powodujący ograniczanie zdolności ich odróżnienia lub utratę ich ważności lub mający negatywny wpływ na reputację Operatora lub Partnera; vi) nie będzie w żaden sposób wykorzystywać żadnych znaków towarowych przeznaczonych do oznaczania Systemu na jakichkolwiek produktach lub usługach innych niż System; vii) nie będzie w żaden sposób wykorzystywać żadnych znaków towarowych związanych z Systemem w jakiegokolwiek nazwie, znaku towarowym lub logo Klienta; viii) nie będzie wykorzystywać żadnych nazw, znaków towarowych, logo, wzorów lub symboli podobnych do

któregokolwiek ze znaków towarowych związanych z Systemem na tyle, że może to prowadzić do pomyłek lub wprowadzać w błąd; ix) nie będzie podważać ważności, wykonalności ani posiadania przez Partnera prawa do wykorzystania jej własności intelektualnej; (x) nie będzie odtwarzać kodu źródłowego lub Systemu lub dowolnej części Systemu, bezpośrednio lub pośrednio, modyfikować właściwości lub funkcjonalności, kopiować lub tworzyć prac pochodnych z wykorzystaniem całości lub dowolnej części, analizować lub usuwać komponentów, dekompilować lub w inny sposób odtwarzać lub wyodrębniać kodu źródłowego, technik, algorytmów lub procesów zastosowanych w Systemie, jego części lub będącego elementem Usługi, ani pomagać w tym osobom trzecim bądź im na to zezwalać lub je do tego zachęcać.

**5) w § 4 Regulaminu po ust. 4.10 dodaje się ust. od 4.11 do 4.13 o następującym brzmieniu:**

- 4.11. Administrator lub Użytkownik zgłasza problemy techniczne związane z korzystaniem z Usługi poprzez kontakt telefoniczny pod wskazany poniżej numer telefonu Operatora lub adres e-mail.
- 4.12. Wsparcie Techniczne Użytkownika lub Administratora dostępne jest całodobowo pod numerem telefonu 606 500 600 (połączenie z numerem płatne zgodnie z cennikiem posiadanej przez Klienta taryfy) lub pod adresem e-mail support@t-mobile.pl. W ramach wsparcia Technicznego Administrator lub Użytkownik może otrzymywać porady wyspecjalizowanych konsultantów Operatora.
- 4.13. W przypadku, gdy Administrator lub Użytkownik w związku z korzystaniem z Usługi posługuje się Internetem, przyjmuje on do wiadomości, że Internet stanowi potencjalne źródło zagrożeń, w szczególności w zakresie wirusów oraz hackerstwa.

**6) zmianie ulega §14 Regulaminu, otrzymując następujące brzmienie**

- §14. Procedura usuwania treści nielegalnych lub niezgodnych z Regulaminem
- 14.1. Treści nielegalne lub niezgodne z Regulaminem znajdujące się na Koncie Klienta może zgłosić Operatorowi dowolna osoba lub podmiot, za pomocą formularza dostępnego na stronie internetowej Operatora.
  - 14.2. Treści nielegalne, to informacje, które są niezgodne z prawem Unii Europejskiej lub z prawem jakiegokolwiek państwa członkowskiego. W szczególności przez nielegalne treści należy rozumieć: nawoływanie do nienawiści, treści o charakterze terrorystycznym, niezgodne z prawem treści dyskryminujące, udostępnianie obrazów przedstawiających niegodziwe traktowanie dzieci w celach seksualnych, bezprawne udostępnianie prywatnych obrazów bez zgody, cyberstalking, sprzedaż produktów niespełniających wymogów lub podrobionych, sprzedaż towarów lub świadczenie usług z naruszeniem prawa ochrony konsumentów, nieuprawnione wykorzystanie materiałów chronionych prawem autorskim.
  - 14.4. W przypadku gdy, Operator uzna, że informacje przekazane przez zgłaszającego lub wykryte w ramach dobrowolnych czynności sprawdzających prowadzonych przez Operatora stanowią treści nielegalne lub niezgodne z Regulaminem, Operator może podjąć czynności wyjaśniające, działając proporcjonalnie i rozsądnie, w tym skontaktować się ze zgłaszającym, Klientem lub właściwym organem sądowym lub administracyjnym.
  - 14.5. Jeżeli Klient lub osoba upoważniona przez Klienta do korzystania z Konta przechowuje w ramach Konta treści nielegalne lub niezgodne z Regulaminem, Operator wezwie Klienta do usunięcia tych treści z Konta w terminie wskazanym w wezwaniu.
  - 14.6. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu, Operator będzie uprawniony do ograniczenia widoczności treści nielegalnych lub niezgodnych z Regulaminem, w tym usunięcia treści albo uniemożliwienia dostępu do treści.
  - 14.7. Operator informuje o swojej decyzji:
    - 14.7.1. zgłaszającego, o ile podał w formularzu zgłoszeniowym elektroniczne dane kontaktowe;
    - 14.7.2. Klienta, w przypadku ograniczenia nałożonego na Usługę, o którym mowa w pkt 14.5 Regulaminu wraz z uzasadnieniem, niezwłocznie jednak nie później niż z chwilą nałożenia ograniczenia, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Klienta wskazany w Załączniku nr 3 do Umowy o Świadczenie Usług Lokalizacyjnych proAuto - Administrator Systemu.

- 14.8. W razie powtarzających się prób umieszczania przez Klienta lub osoby upoważnione przez Klienta do korzystania z Konta treści nielegalnych lub niezgodnych z Regulaminem w ramach Konta, Operator może, zawiesić Konto, co będzie równoznaczne z zawieszeniem świadczenia Usługi w całości.
- 14.9. W przypadku zawieszenia Usługi w całości, Klient nie będzie mógł korzystać z Usługi, w tym nie będzie miał dostępu do danych zapisanych na Koncie. Zawieszenie świadczenia Usługi nie zwalnia Klienta z obowiązku dokonywania opłat za Usługę.
- 14.10. Operator wznowi świadczenie Usługi po ustaniu przyczyn zawieszenia, o ile wcześniej nie doszło do rozwiązania Umowy w przypadkach wskazanych w Umowie lub Regulaminie.
- 14.11. W przypadku gdy Operator poweźmie jakiegokolwiek informacje dające podstawę do podejrzenia, że popełniono, popełnia się lub może dojść do popełnienia przestępstwa zagrażającego życiu lub bezpieczeństwu osoby lub osób, natychmiast informuje o swoim podejrzeniu właściwe organy ścigania lub organy sądowe i przekazuje wszystkie dostępne informacje na ten temat.
- 14.12. Operator nie ma obowiązku informować Klienta o zawieszeniu świadczenia Usługi, jeżeli obowiązek nieujawniania tych informacji wynika bezpośrednio z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa życia lub zdrowia osób lub państwa lub zawiadomienia właściwego organu sądowego lub administracyjnego.
- 14.13. Klient może złożyć skargę na decyzję Operatora wprowadzającą ograniczenia o których mowa w pkt. 15.4 Regulaminu, podjętą ze względu na fakt, że informacje przekazane przez zgłaszającego stanowią treści nielegalne lub niezgodne z Umową. W takim przypadku stosuje się wprost postanowienia dotyczące postępowania reklamacyjnego, określonego w Regulaminie.

## **7) zmianie ulega §15 Regulaminu, otrzymując następujące brzmienie:**

„§15. Postanowienia końcowe

- 15.1. Regulamin niniejszy dostępny jest na stronie <http://www.t-mobile.pl>
- 15.2. Regulamin obowiązuje od 12.10.2021 roku.
- 15.3. Niniejszy Regulamin zgodnie z art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002.144.1204 z późn. zm.) i art. 384 (w szczególności § 2) Kodeksu cywilnego (Dz. U. 1964.16.93 z późn. zm.) ma charakter wiążący.
- 15.4. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu usługi proAuto w każdym czasie. Zmiany Regulaminu usługi proAuto są publikowane poprzez umieszczenie informacji o zakresie zmiany i planowanej dacie jej wprowadzenia w Systemie oraz na stronie <http://www.t-mobile.pl> w terminie co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Operator powiadamia Klienta o zmianie także poprzez wysłanie ww. informacji na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej. Klient ma prawo wypowiedzenia Umowy w powyższym terminie w przypadku jeśli nie zaakceptuje ww. zmian. Jeśli Klient nie złożył oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym po upływie wskazanego powyżej terminu strony wiąże Umowa na warunkach określonych w zmienionym regulaminie.
- 15.5. Jeżeli zmiany warunków Umowy określone w Regulaminie usługi proAuto są niekorzystne dla Klienta, w szczególności powodują podwyższenie cen w takim przypadku Klient zostanie o tym poinformowany w sposób określony w pkt. 15.4 powyżej. Klient ma prawo wypowiedzieć Umowę w przypadku braku akceptacji tych zmian. Wówczas Operatorowi nie przysługuje zwrot ulgi, o której mowa w Umowie. Powyższych postanowień w zakresie dotyczącym ulgi nie stosuje się, jeżeli konieczność wprowadzenia zmian, o których mowa powyżej:
  - 15.5.1. wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa albo z usunięcia niedozwolonych postanowień umownych;
  - 15.5.2. wynika z decyzji Prezesa UKE.
- 15.6. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określona w niniejszym regulaminie wynika z przyczyn, o których mowa w pkt. 15.5.1 lub 15.5.2 Operator podaje w sposób określony w pkt. 15.4 treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Abonent ma prawo wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie.

15.7. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego."

**8) Po §15 Regulaminu dodaje się §16 Regulaminu o następującym brzmieniu:**

„§16. Załączniki

16.1. Załącznik nr 1 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Załącznik (dotyczy Abonentów nie będących Jednoosobowymi Działalnościami Gospodarczymi lub Spółkami Cywilnymi)

Szczegółowy opis zmian wprowadzonych w Regulaminie Usługi „PROAUTO”:

**1) w § 3 zmianie ulega ust. 3.2 Regulaminu, otrzymując następujące brzmienie:**

3.2. Administrator i Użytkownik nie mogą zamieszczać na Koncie treści niezwiązanych z celami Konta, a w szczególności nie mogą zamieszczać, w jakiegokolwiek postaci, treści nielegalnych lub niezgodnych z Regulaminem lub Umową, sprzecznych z dobrymi obyczajami lub zasadami współżycia społecznego, jak również treści o charakterze reklamowym.

**2) w § 3 zmianie ulega ust. 3.9 Regulaminu, otrzymując następujące brzmienie:**

3.9. Klient jest zobowiązany do zgłaszania Operatorowi wszelkich informacji o nielegalnej działalności lub treściach nielegalnych znajdujących się na Koncie, a także o roszczeniach odszkodowawczych związanych z nielegalną działalnością lub treściami nielegalnymi znajdującymi się na Koncie, w szczególności o stanie faktycznym lub okolicznościach które w sposób oczywisty świadczą o nielegalnej działalności lub treściach nielegalnych.

**3) w § 3 Regulaminu po ust. 3.9 dodaje się ust. od 3.10 do 3.12 o następującym brzmieniu:**

- 3.10. Klient ponosi wszelką odpowiedzialność, za naruszenie praw osób trzecich, w związku z nielegalną działalnością, treściami nielegalnymi lub naruszającymi postanowienia Regulaminu, znajdującymi się na Koncie, w szczególności Klient zobowiązany jest w najszerszym możliwym zakresie zwolnić Operatora z wszelkiej odpowiedzialności z tego tytułu, a gdyby Operator poniósł lub był zobowiązany do poniesienia jakiegokolwiek szkody, kosztów, opłat, wydatków w wyniku naruszenia zobowiązania Klienta do nieumieszczania na Koncie treści nielegalnych lub niezgodnych z Regulaminem, Klient zobowiązany jest zwrócić Operatorowi, na jego żądanie, (i) wszelkie koszty, wydatki, opłaty które Operator poniesie lub będzie zobowiązany ponieść w celu obrony swoich praw, a także (ii) wszelkie odszkodowania, zadośćuczynienia, kary administracyjne, grzywny, odsetki oraz inne podobne należności, które Operator będzie zobowiązany zapłacić lub zapłacił na rzecz osób trzecich w związku ze wszczęciem wobec niego postępowań w tym zakresie. Klient, w granicach dopuszczonych przepisami, zobowiązuje się wstąpić w miejsce Operatora do postępowań związanych z roszczeniami osób trzecich prowadzonych wobec Operatora z tego tytułu, a gdyby nie było to możliwe, w granicach dopuszczonych przepisami, zobowiązuje się wstąpić do postępowań obok Operatora i aktywnie w nich uczestniczyć. Operator zobowiązuje się podejmować działania mające na celu umożliwienie Klientowi wzięcie udziału w ww. postępowaniach, w szczególności wyrażając odpowiednie zgody lub udzielając odpowiedniego pełnomocnictwa.
- 3.11. Operator zobowiązuje się powiadomić Klienta o żądaniu osoby trzeciej związanym z nielegalną działalnością lub nielegalnymi treściami znajdującymi się na Koncie lub o wszczęciu przeciwko Operatorowi postępowania sądowego, arbitrażowego, mediacyjnego, polubownego, egzekucyjnego lub innego podobnego postępowania przez osobę trzecią.
- 3.12. Klient zobowiązany jest do powstrzymania się od korzystania z Usługi poprzez wykorzystywanie jednostek i rozwiązań technicznych, które zużywają dużą ilość danych w związku z zastosowaniem zautomatyzowanych systemów generujących duży ruch komunikacyjny poprzez Aplikację Mobilną lub Aplikację proAuto On-Line, w wyniku czego jakość Usługi świadczonej przez Operatora i Partnera dla innych użytkowników uległa będzie pogorszeniu.

**4) w § 4 zmianie ulega ust. od 4.7. do 4.13. Regulaminu, otrzymując następujące brzmienie:**

- 4.7. W razie uzyskania wiedzy lub wiadomości o treściach nielegalnych lub naruszających Regulamin, zamieszczonych na Koncie, Operator podejmuje bezzwłocznie odpowiednie działania w celu usunięcia lub uniemożliwienia dostępu do treści nielegalnych lub naruszających Regulamin.
- 4.8. Operator oświadcza, że w razie otrzymania nakazu wydanego przez właściwy organ sądowy lub administracyjny, podejmie działania określone w tym nakazie w związku z treścią lub treściami nielegalnym znajdującym się na Koncie. Operator poinformuje Klienta o otrzymanym nakazie i o działaniach podjętych w odpowiedzi na ten nakaz najpóźniej w momencie podjęcia działań lub, w stosownych przypadkach, w momencie określonym przez organ w nakazie.
- 4.9. Operator nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta za szkodę powstałą w wyniku działań podjętych zgodnie z nakazem wydanym przez właściwy organ sądowy lub administracyjny, a w szczególności w przypadku uniemożliwienia Klientowi dostępu do Konta.
- 4.10. Operator nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych spowodowaną awarią sprzętu, systemów informatycznych lub też innymi okolicznościami niezależnymi od Operatora.
- 4.11. Operator może w każdym momencie rozszerzyć Usługę o dodatkowe elementy i funkcje dostępne dla Klienta na Koncie o czym Klient zostanie poinformowany w Aplikacji ProAuto On-line zgodnie z pkt. 14.4 niniejszego regulaminu. W przypadku jeśli Klient skorzysta z nowych funkcjonalności będzie ponosił opłaty zgodnie z Cennikiem Operatora.
- 4.12. Operator zastrzega sobie prawo do naprawy błędów, aktualizacji i modyfikacji Systemu oraz zmiany bez powiadomienia o tym Klienta, w celu dokonania naprawy, ulepszenia lub aktualizacji technologii lub z innej uzasadnionej przyczyny. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody bezpośrednie lub pośrednie wynikające z udostępnienia lub nie udostępnienia nowych wersji oprogramowania Urządzenia Lokalizacyjnego. Oprogramowanie znajdujące się w Urządzeniach Lokalizacyjnych może podlegać aktualizacji, w związku z czym może dojść do krótkotrwałych i chwilowych przerw w dostępie do danych zawartych na Koncie oraz w dostępie do Aplikacji Mobilnej lub do Aplikacji ProAuto On-line, ponieważ w takim przypadku będzie miał miejsce restart Urządzeń Lokalizacyjnych lub innych elementów Systemu. Na mocy postanowień niniejszego Regulaminu Usługi proAuto, Klientowi przysługuje uprawnienie do korzystania z Systemu wyłącznie w zakresie określonym niniejszym regulaminem. Nieuprawnione korzystanie z Systemu stanowi naruszenie postanowień Umowy i praw autorskich właściciela oprogramowania lub innych prawnie chronionych elementów Systemu. Klient nie nabywa w żadnym momencie jakichkolwiek praw, tytułów ani udziałów w tych prawach własności intelektualnej z tytułu jakiegokolwiek formy wykorzystania takich praw na podstawie Umowy. Klient: i) nie będzie powodować ani zezwalać żadnej osobie trzeciej na powodowanie żadnych szkód lub narażanie praw własności intelektualnej Partnera; ii) z zastrzeżeniem wszelkich innych praw spółki Partnera, zobowiązuje się wyrównać straty z powodu wykorzystania praw własności intelektualnej inaczej niż zgodnie z postanowieniami Umowy; iii) nie będzie dokonywać zmiany opakowania bądź oznakowania Usług, jeśli takie zmiany nie zostaną zaakceptowane przez Partnera; iv) nie będzie zmieniać, usuwać ani w inny sposób modyfikować znaków towarowych ani dodawać żadnych innych nazw, znaków towarowych, logo, wzorów lub symboli w ramach Systemu; v) nie będzie wykorzystywać żadnych znaków towarowych związanych z Systemem w sposób powodujący ograniczanie zdolności ich odróżnienia lub utratę ich ważności lub mający negatywny wpływ na reputację Operatora lub Partnera; vi) nie będzie w żaden sposób wykorzystywać żadnych znaków towarowych przeznaczonych do oznaczania Systemu na jakichkolwiek produktach lub usługach innych niż System; vii) nie będzie w żaden sposób wykorzystywać żadnych znaków towarowych związanych z Systemem w jakiegokolwiek nazwie, znaku towarowym lub logo Klienta; viii) nie będzie wykorzystywać żadnych nazw, znaków towarowych, logo, wzorów lub symboli podobnych do któregośkolwiek ze znaków towarowych związanych z Systemem na tyle, że może to prowadzić do pomyłek lub wprowadzać w błąd; ix) nie będzie podważać ważności, wykonalności ani posiadania przez Partnera prawa do wykorzystania jej własności intelektualnej; x) nie będzie odtwarzać kodu źródłowego lub Systemu lub dowolnej części Systemu, bezpośrednio lub pośrednio, modyfikować właściwości lub funkcjonalności, kopiować lub tworzyć prac pochodnych z wykorzystaniem całości lub dowolnej części, analizować lub usuwać komponentów, dekompilować lub w inny sposób odtwarzać lub wyodrębniać kodu źródłowego, technik, algorytmów lub procesów

zastosowanych w Systemie, jego części lub będącego elementem Usługi, ani pomagać w tym osobom trzecim bądź im na to zezwalać lub je do tego zachęcać.

- 4.13. Wszelkie prawa własności intelektualnej Systemu są własnością Producenta. Na mocy postanowień niniejszego Regulaminu Usługi proAuto, Klientowi przysługuje uprawnienie do korzystania z Systemu wyłącznie w zakresie określonym niniejszym regulaminem. Nieuprawnione korzystanie z Systemu stanowi naruszenie postanowień Umowy i praw autorskich Producenta.

**5) w § 4 Regulaminu po ust. 4.13 dodaje się ust. od 4.14 do 4.16 o następującym brzmieniu:**

- 4.14. Administrator lub Użytkownik zgłasza problemy techniczne związane z korzystaniem z Usługi poprzez kontakt telefoniczny pod wskazany poniżej numer telefonu Operatora lub adres e-mail.
- 4.15. Wsparcie Techniczne Użytkownika lub Administratora dostępne jest całodobowo pod numerem telefonu 606 500 600 (połączenie z numerem płatne zgodnie z cennikiem posiadanej przez Klienta taryfy) lub pod adresem e-mail support@t-mobile.pl. W ramach wsparcia Technicznego Administrator lub Użytkownik może otrzymywać porady wyspecjalizowanych konsultantów Operatora.
- 4.16. W przypadku, gdy Administrator lub Użytkownik w związku z korzystaniem z Usługi posługuje się Internetem, przyjmuje on do wiadomości, że Internet stanowi potencjalne źródło zagrożeń, w szczególności w zakresie wirusów oraz hackerstwa.

**6) zmianie ulega §14 Regulaminu, otrzymując następujące brzmienie**

- §14. Procedura usuwania treści nielegalnych lub niezgodnych z Regulaminem
- 14.1. Treści nielegalne lub niezgodne z Regulaminem znajdujące się na Koncie Klienta może zgłosić Operatorowi dowolna osoba lub podmiot, za pomocą formularza dostępnego na stronie internetowej Operatora.
- 14.2. Treści nielegalne, to informacje, które są niezgodne z prawem Unii Europejskiej lub z prawem jakiegokolwiek państwa członkowskiego. W szczególności przez nielegalne treści należy rozumieć: nawoływanie do nienawiści, treści o charakterze terrorystycznym, niezgodne z prawem treści dyskryminujące, udostępnianie obrazów przedstawiających niegodziwe traktowanie dzieci w celach seksualnych, bezprawne udostępnianie prywatnych obrazów bez zgody, cyberstalking, sprzedaż produktów niespełniających wymogów lub podrobionych, sprzedaż towarów lub świadczenie usług z naruszeniem prawa ochrony konsumentów, nieuprawnione wykorzystanie materiałów chronionych prawem autorskim.
- 14.4. W przypadku gdy, Operator uzna, że informacje przekazane przez zgłaszającego lub wykryte w ramach dobrowolnych czynności sprawdzających prowadzonych przez Operatora stanowią treści nielegalne lub niezgodne z Regulaminem, Operator może podjąć czynności wyjaśniające, działając proporcjonalnie i rozsądnie, w tym skontaktować się ze zgłaszającym, Klientem lub właściwym organem sądowym lub administracyjnym.
- 14.5. Jeżeli Klient lub osoba upoważniona przez Klienta do korzystania z Konta przechowuje w ramach Konta treści nielegalne lub niezgodne z Regulaminem, Operator wezwie Klienta do usunięcia tych treści z Konta w terminie wskazanym w wezwaniu.
- 14.6. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu, Operator będzie uprawniony do ograniczenia widoczności treści nielegalnych lub niezgodnych z Regulaminem, w tym usunięcia treści albo uniemożliwienia dostępu do treści.
- 14.7. Operator informuje o swojej decyzji:
- 14.7.1. zgłaszającego, o ile podał w formularzu zgłoszeniowym elektroniczne dane kontaktowe;
- 14.7.2. Klienta, w przypadku ograniczenia nałożonego na Usługę, o którym mowa w pkt 14.5 Regulaminu wraz z uzasadnieniem, niezwłocznie jednak nie później niż z chwilą nałożenia ograniczenia, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Klienta wskazany w Załączniku nr 3 do Umowy o Świadczenie Usług Lokalizacyjnych proAuto - Administrator Systemu.
- 14.8. W razie powtarzających się prób umieszczania przez Klienta lub osoby upoważnione przez Klienta do korzystania z Konta treści nielegalnych lub niezgodnych z Regulaminem w ramach Konta, Operator może, zawiesić Konto, co będzie równoznaczne z zawieszeniem świadczenia Usługi w całości.

- 14.9. W przypadku zawieszenia Usługi w całości, Klient nie będzie mógł korzystać z Usługi, w tym nie będzie miał dostępu do danych zapisanych na Koncie. Zawieszenie świadczenia Usługi nie zwalnia Klienta z obowiązku dokonywania opłat za Usługę.
- 14.10. Operator wznowi świadczenie Usługi po ustaniu przyczyn zawieszenia, o ile wcześniej nie doszło do rozwiązania Umowy w przypadkach wskazanych w Umowie lub Regulaminie.
- 14.11. W przypadku gdy Operator poweźmie jakiegokolwiek informacje dające podstawę do podejrzenia, że popełniono, popełnia się lub może dojść do popełnienia przestępstwa zagrażającego życiu lub bezpieczeństwu osoby lub osób, natychmiast informuje o swoim podejrzeniu właściwe organy ścigania lub organy sądowe i przekazuje wszystkie dostępne informacje na ten temat.
- 14.12. Operator nie ma obowiązku informować Klienta o zawieszeniu świadczenia Usługi, jeżeli obowiązek nieujawniania tych informacji wynika bezpośrednio z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa życia lub zdrowia osób lub państwa lub zawiadomienia właściwego organu sądowego lub administracyjnego.
- 14.13. Klient może złożyć skargę na decyzję Operatora wprowadzającą ograniczenia o których mowa w pkt. 15.4 Regulaminu, podjętą ze względu na fakt, że informacje przekazane przez zgłaszającego stanowią treści nielegalne lub niezgodne z Umową. W takim przypadku stosuje się wprost postanowienia dotyczące postępowania reklamacyjnego, określonego w Regulaminie.

## **7) zmianie ulega §15 Regulaminu, otrzymując następujące brzmienie:**

„§15. Postanowienia końcowe

15.1. Regulamin niniejszy dostępny jest na stronie <http://www.t-mobile.pl>

15.2. Regulamin obowiązuje od 12.10.2021 roku.

15.3. Niniejszy Regulamin zgodnie z art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002.144.1204 z późn. zm.) i art. 384 (w szczególności § 2) Kodeksu cywilnego (Dz. U. 1964.16.93 z późn. zm.) ma charakter wiążący.

15.4. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu usługi proAuto w każdym czasie. Zmiany Regulaminu usługi proAuto są publikowane poprzez umieszczenie informacji o zakresie zmiany i planowanej dacie jej wprowadzenia w Systemie oraz na stronie <http://www.t-mobile.pl> w terminie co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Operator powiadamia Klienta o zmianie także poprzez wysłanie ww. informacji na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej. Klient ma prawo wypowiedzenia Umowy w powyższym terminie w przypadku jeśli nie zaakceptuje ww. zmian. Jeśli Klient nie złożył oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym po upływie wskazanego powyżej terminu strony wiąże Umowa na warunkach określonych w zmienionym regulaminie.

15.5. Jeżeli zmiany warunków Umowy określone w Regulaminie usługi proAuto są niekorzystne dla Klienta, w szczególności powodują podwyższenie cen w takim przypadku Klient zostanie o tym poinformowany w sposób określony w pkt. 15.4 powyżej. Klient ma prawo wypowiedzieć Umowę w przypadku braku akceptacji tych zmian. Wówczas Operatorowi nie przysługuje zwrot ulgi, o której mowa w Umowie. Powyższych postanowień w zakresie dotyczącym ulgi nie stosuje się, jeżeli konieczność wprowadzenia zmian, o których mowa powyżej:

15.5.1. wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa albo z usunięcia niedozwolonych postanowień umownych;

15.5.2. wynika z decyzji Prezesa UKE.

15.6. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określona w niniejszym regulaminie wynika z przyczyn, o których mowa w pkt. 15.5.1 lub 15.5.2 Operator podaje w sposób określony w pkt.15.4 treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Abonent ma prawo wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie.

15.7. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego.”

## **8) Po §15 Regulaminu dodaje się §16 Regulaminu o następującym brzmieniu:**



„§16. Załączniki

16.1. Załącznik nr 1 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.