



## Warunki Oferty

### Światłowód w sieci NEXERA dla klientów Internetu mobilnego - 12 miesięcy za 0 zł

Kod oferty: Internet - Światłowód 2023/15

Kod oferty: Internet - Światłowód 2023/15R

#### 1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

- 1.1. Niniejsze warunki oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („T-Mobile”) w okresie od **02.01.2024 r.** do wycofania niniejszej oferty. Umowa zawarta na niniejszych warunkach dotyczy usługi światłowodowego dostępu do Internetu i obejmuje udostępnienie sprzętu. Dalej zwana jest ona „Umową”.
- 1.2. Niniejsza oferta adresowana jest do Konsumenta, który:
  - 1.2.1. rezygnuje za zgodą T-Mobile z umowy o świadczenie usługi mobilnego Internetu ze wskazanym adresem świadczenia tej usługi (dostarczanej przez T-Mobile) w celu skorzystania z niniejszej oferty, dotychczasowy główny adres świadczenia usługi będzie zadeklarowany jako adres świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w ramach Umowy i adres ten spełni dodatkowy inny wstępny wymóg lokalizacyjny, o którym mowa w ppkt 1.2.5, oraz
  - 1.2.2. zadeklaruje adres świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w lokalu mieszkalnym w zabudowie wielorodzinnej (tj. w budynku o liczbie lokali mieszkalnych większej niż dwa) lub jednorodzinnej (definicja budynku jednorodzinnego znajduje się na końcu niniejszego ppkt 1.2), w którym dostępna jest Sieć światłowodowa, oraz
  - 1.2.3. wybierze Opcję Usługi, która jest technicznie dostępna dla zadeklarowanego adresu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, oraz
  - 1.2.4. pod tym adresem nie korzysta z usług Stacjonarnego Internetu (światłowodowego) w oparciu o inną umowę z T-Mobile i nie korzystał z takich usług w ciągu ostatnich 3 miesięcy oraz
  - 1.2.5. spełni inne warunki wstępne określone przez T-Mobile (w szczególności wyrazi zgody na sprawdzenie wiarygodności płatniczej i sprawdzenie to da pozytywny rezultat; niektóre z tych warunków wskazane są poniżej); informacja o wszystkich tych warunkach dostępna jest w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602 900 000).

Przez budynek jednorodzinny należy rozumieć budynek wolno stojący albo budynek w zabudowie bliźniaczej, szeregowej lub grupowej, służący zaspokajaniu potrzeb mieszkaniowych, stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość, w którym dopuszcza się wydzielenie nie więcej niż dwóch lokali mieszkalnych albo jednego lokalu mieszkalnego i lokalu użytkowego o powierzchni całkowitej nieprzekraczającej 30% powierzchni całkowitej budynku.
- 1.3. Konsument, który ma prawo i chce związać się niniejszymi warunkami lub związał się nimi dalej zwany jest „Abonentem”.
- 1.4. Skorzystanie z niniejszej oferty oznacza zawarcie z T-Mobile na czas określony (24 miesiące):
  - 1.4.1. nowej Umowy o świadczenie usługi dostępu światłowodowego do Internetu na poniższych warunkach, obejmującej udostępnienie sprzętu (dalej „Umowa”). Czas określony liczony jest od spełnienia się warunku zawieszającego, o którym mowa w podpunkcie 1.5. Po tym czasie Umowa przejdzie w czas nieokreślony. Szczegółowe zasady dotyczące czasu obowiązywania Umowy podane są w pkt 3 głównej części Umowy; oraz
  - 1.4.2. umowy o świadczenie mobilnych usług telekomunikacyjnych w oparciu o Warunki Oferty „Dodatkowa Karta Internetowa. Nie używasz – nie płacisz. Opcja „Na próbę””.
- 1.5. Umowa zawierana jest pod warunkiem, że w terminie 270 dni od złożenia podpisu przez Abonenta pod Umową dojdzie do przyłączenia do Sieci (światłowodowej) skutkującego aktywnością Usług Telekomunikacyjnych. Do momentu przyłączenia do Sieci, Abonent może bez konsekwencji zrezygnować z Umowy telefonując do Biura Obsługi Abonenta (na numer 602 900 000), wyrażając taką wolę e-mailem na adres [boa@t-mobile.pl](mailto:boa@t-mobile.pl) lub w Punkcie Sprzedaży. Udostępniany w ramach Umowy sprzęt oraz dekodery zostaną wydane Abonentowi przez instalatora podczas wizyty związanej z przyłączeniem do Sieci. Będzie on wskazany w protokole zdawczo-odbiorczym sporządzonym przez instalatora.
- 1.6. Abonent zawiera Umowę w ramach taryfy „Internet – Światłowód”. W zakresie cen nieobjętym niniejszymi warunkami obowiązuje „Cennik taryfy Internet - Światłowód”.
- 1.7. Wszystkie opłaty cykliczne, w tym Abonament, dotyczą jednego Cyklu Rozliczeniowego.
- 1.8. Abonent zawiera Umowę (a) w Punkcie Sprzedaży albo (b) w trybie "na odległość" tj. pod adresem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, po wcześniejszym, zdalnym zamówieniu Umowy u konsultanta lub na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl), lub po wcześniejszym zleceniu przygotowania Umowy, potwierdzonym przez Abonenta kodem otrzymanym w SMS-ie.

## 2. Zasadnicze warunki Umowy

- 2.1. Abonent, który na moment zawarcia Umowy **spełnia** warunki do uzyskania rabatu w wysokości 5 zł (rabat „Korzyści dla domu”), określone w Warunkach Oferty „T-Mobile – Korzyści dla domu”, wiążąc się niniejszymi warunkami ponosi następujące opłaty zasadnicze (Abonament odnosi się do każdego Cyklu Rozliczeniowego).

**Tabela 1.** Opłaty w ofercie Internet – Światłowód 2023/15R, uwzględniające rabat 5 zł (rabat „Korzyści dla domu”).

| Opcja Usługi                                                                                                                                                                                             | Internet – Światłowód do 300 Mb/s                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kod oferty                                                                                                                                                                                               | P_IS_24M_12M0_SPEC_2023_15R                                                                                      |
| Przyłączenie do Sieci                                                                                                                                                                                    | 0 zł                                                                                                             |
| Abonament do końca 12 Cyklu Rozliczeniowego                                                                                                                                                              | <b>0 zł</b>                                                                                                      |
| Abonament z rabatami z punktu 2.3 i 2.4 - od 13 Cyklu Rozliczeniowego dla zabudowy wielorodzinnej (w nawiasie jego wartość bez rabatów)*                                                                 | <b>45 zł</b><br>(55 zł)                                                                                          |
| Abonament z rabatami z punktu 2.3 i 2.4 - od 13 Cyklu Rozliczeniowego dla zabudowy jednorodzinnej i wielorodzinnej o podwyższonych kosztach przyłączenia do Sieci (w nawiasie jego wartość bez rabatów)* | <b>45 zł</b><br>(55 zł)                                                                                          |
| Abonament po upływie 24 Cykli Rozliczeniowych                                                                                                                                                            | Po upływie 24 Cykli Rozliczeniowych Abonament rośnie o 10 zł, a później po każdym kolejnym roku o kolejne 10 zł. |
| Udostępnienie routera HOME BOX                                                                                                                                                                           | 0 zł                                                                                                             |
| Czas określony                                                                                                                                                                                           | <b>24 miesiące</b>                                                                                               |

\* Wskazany Abonament może wzrosnąć o 5 zł – patrz punkt 2.5.

- 2.2. Abonent, który na moment zawarcia Umowy **nie spełnia** warunków do uzyskania rabatu w wysokości 5 zł (rabat „Korzyści dla domu”), określonych w Warunkach Oferty „T-Mobile – Korzyści dla domu”, wiążąc się niniejszymi warunkami ponosi następujące opłaty zasadnicze (Abonament odnosi się do każdego Cyklu Rozliczeniowego).

**Tabela 2.** Opłaty w ofercie Internet – Światłowód 2023/15, bez uprawnień do rabatu „Korzyści dla domu”.

| Opcja Usługi                                                                                                                                                                                           | Internet – Światłowód do 300 Mb/s                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kod oferty                                                                                                                                                                                             | P_IS_24M_12M0_SPEC_2023_15                                                                                       |
| Przyłączenie do Sieci                                                                                                                                                                                  | 0 zł                                                                                                             |
| Abonament do końca 12 Cyklu Rozliczeniowego                                                                                                                                                            | <b>0 zł</b>                                                                                                      |
| Abonament z rabatami z punktu 2.3 i 2.4 od 13 Cyklu Rozliczeniowego dla zabudowy wielorodzinnej (w nawiasie jego wartość bez rabatów)*                                                                 | <b>50 zł</b><br>(60 zł)                                                                                          |
| Abonament z rabatami z punktu 2.3 i 2.4 od 13 Cyklu Rozliczeniowego dla zabudowy jednorodzinnej i wielorodzinnej o podwyższonych kosztach przyłączenia do Sieci (w nawiasie jego wartość bez rabatów)* | <b>50 zł</b><br>(60 zł)                                                                                          |
| Abonament po upływie 24 Cykli Rozliczeniowych                                                                                                                                                          | Po upływie 24 Cykli Rozliczeniowych Abonament rośnie o 10 zł, a później po każdym kolejnym roku o kolejne 10 zł. |
| Udostępnienie routera HOME BOX                                                                                                                                                                         | 0 zł                                                                                                             |
| Czas określony                                                                                                                                                                                         | <b>24 miesiące</b>                                                                                               |

\* Wskazany Abonament może zostać obniżony o 5 zł – patrz punkt 2.6.

- 2.3. **Rabat za zgody marketingowe** wynosi 5,00 zł. Może on dotyczyć tylko tych Cykli Rozliczeniowych, dla których został zaprezentowany w Tabeli 1 i Tabeli 2. Naliczany jest on, gdy Abonent wyrazi wszystkie zgody na działania marketingowe zaproponowane przez T-Mobile. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, przez co należy rozumieć także wycofanie części zgody, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu kompletu tych zgód, przez co należy rozumieć także uzupełnienie brakujących części zgód, Abonament będzie naliczany z uwzględnieniem tego rabatu tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody w pełnym zakresie. Rabat ten naliczany jest proporcjonalnie do okresu jego obowiązywania w Cyklu Rozliczeniowym. Możliwość korzystania z niego istnieje także po przejściu Umowy w czas nieokreślony. Rabat ten sumuje się z każdym innym rabatem.
- 2.4. **Rabat za usługę F@ktura** (faktura elektroniczna) w wysokości 5,00 zł naliczany jest, gdy aktywna jest ta usługa. Może on dotyczyć tylko tych Cykli Rozliczeniowych, dla których został zaprezentowany w Tabeli 1 i Tabeli 2. Rabat ten naliczany jest proporcjonalnie do okresu jego obowiązywania w Cyklu Rozliczeniowym. Możliwość korzystania z niego istnieje także po przejściu Umowy w czas nieokreślony. Rabat ten sumuje się z każdym innym rabatem.
- 2.5. Abonament z Tabeli 1 może ulec podwyższeniu o 5 zł w przypadku, gdy Abonent przestanie spełniać warunki do naliczania rabatu w wysokości 5 zł, określone w Warunkach Oferty „T-Mobile - Korzyści dla domu”. Abonament po podwyższeniu może ulec obniżeniu do pierwotnej wysokości, jeśli Abonent ponownie spełni warunki do naliczania rabatu 5 zł w Abonamencie Umowy.  
Przypadki powodujące utratę uprawnień do rabatu 5 zł, skutkujące podwyższeniem Abonamentu Umowy, wskazane są w Warunkach Oferty „T-Mobile - Korzyści dla domu”.
- 2.6. Abonament z Tabeli 2 może ulec obniżeniu o 5 zł w przypadku, gdy Abonent spełni warunki do naliczania rabatu w wysokości 5 zł, określone w Warunkach Oferty „T-Mobile – Korzyści dla domu”. Abonament po obniżeniu może ulec podwyższeniu do pierwotnej wysokości, jeśli Abonent ponownie przestanie spełniać warunki do naliczania rabatu 5 zł w Abonamencie Umowy.  
Warunki uzasadniające naliczenie rabatu 5 zł, których spełnienie skutkuje obniżeniem Abonamentu Umowy, wskazane są w Warunkach Oferty „T-Mobile - Korzyści dla domu”.

### 3. Opcja „Na próbę”

- 3.1. Abonent ma prawo odstąpić od Umowy w ciągu 30 dni od przyłączenia do Sieci na poniższych zasadach.
- 3.2. Abonent w tym celu składa T-Mobile pisemne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy we wskazanym terminie. Równocześnie musi on zwrócić udostępniony Sprzęt, wskazany w Protokole Zdawczo-Odbiorczym.
- 3.3. W przypadku zawarcia Umowy w Punkcie Sprzedaży, złożenie oświadczenia o odstąpieniu i zwrot Sprzętu musi nastąpić w tym samym punkcie.
- 3.4. W przypadku zawarcia Umowy zdalnie u konsultanta, zwrot musi nastąpić na adres T-Mobile, najlepiej: T-Mobile Polska S.A. Sekcja Obsługi Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew.
- 3.5. Oświadczenie o odstąpieniu musi zawierać: numer Umowy, imię i nazwisko Abonenta, sposób zwrotu opłat z Umowy (w Punkcie Sprzedaży nie może to być gotówka) oraz datę i podpis Abonenta.
- 3.6. W przypadku odstąpienia, Umowę uważa się za niezawartą, a strony zwracają sobie wzajemnie to, co sobie wyświadczyły. W szczególności, T-Mobile zwróci Abonentowi opłaty z Umowy. Dla uniknięcia wątpliwości T-Mobile potwierdza, że nie będzie mieć w takiej sytuacji prawa do dochodzenia od Abonenta roszczenia, o którym mowa w ppkt 5.2 – ppkt 5.4 poniżej.
- 3.7. W kwestiach tu nie opisanych mają zastosowanie odpowiednie zasady, dotyczące zwrotu Sprzętu, wskazane w głównej części Umowy i w cenniku taryfy.
- 3.8. Z powyżej opisanego umownego prawa odstąpienia można skorzystać tylko raz zgodnie ze zdaniem następnym. Jeśli Abonent skorzysta z opisanego wyżej umownego prawa do odstąpienia, to nie może później skorzystać z tego prawa na gruncie tej samej lub innej oferty z niniejszych warunków.
- 3.9. Powyższe nie uszczupla prawa Konsumenta do skorzystania z ustawowego prawa do odstąpienia, które powstaje, gdy Umowa zawierana jest na odległość. W takim przypadku, jeśli Abonent odstąpi od Umowy w terminie 14 dni, automatycznie obowiązują zasady właściwe dla wspomnianego ustawowego prawa, opisane w pouczeniu o odstąpieniu.

### 4. Prędkość maksymalna, minimalna oraz zwykle dostępna

- 4.1. Dla Usług Telekomunikacyjnych z wykorzystaniem sieci dostępowej NEXERA Sp. z o. o., prędkości te są następujące:

| Opcja Usługi                      | Prędkość maksymalna |           | Prędkość minimalna |           | Prędkość zwykle dostępna |           |
|-----------------------------------|---------------------|-----------|--------------------|-----------|--------------------------|-----------|
|                                   | pobieranie          | wysyłanie | pobieranie         | wysyłanie | pobieranie               | wysyłanie |
| Internet – Światłowod do 300 Mb/s | 300 Mb/s            | 100 Mb/s  | 105 Mb/s           | 35 Mb/s   | 240 Mb/s                 | 80 Mb/s   |

Prędkości podane są w standardzie SI tzn. 1 Mb/s = 1 000 kb/s.

- 4.2. Prędkość zwykle dostępną można uzyskać przez 70% doby.

- 4.3. Prędkość deklarowana w komunikatach handlowych przez T-Mobile jako jedna wartość (np. w nazwie Opcji Usługi) oznacza następujące wartości prędkości maksymalnej dla tej opcji:

| Prędkość deklarowana jako jedna wartość | Prędkość maksymalna pobieranie / wysyłanie |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------|
|                                         | sieć dostępowa NEXERA Sp. z o. o           |
| 300 Mb/s                                | 300 Mb/s / 100 Mb/s                        |

- 4.4. Definicje prędkości, o których mowa w poprzednim podpunkcie, znajdują się w § 4 ust. 20 RŚUT.
- 4.5. Właściwe dla Umowy prędkości (maksymalna, minimalna i zwykle dostępna) podane są na Oświadczeniu wchodzącym w skład głównej części Umowy.

## 5. ULGA. ROSZCZENIE T-MOBILE. INNE POSTANOWIENIA

- 5.1. Zawarcie Umowy związane jest z przyznaniem Abonentowi ulgi. Ulga w cenie przyłączenia do Sieci wynosi 600 zł, a w cenie udostępnienia routera HOME BOX – 400 zł. Razem ulga wynosi 1000 zł.
- 5.2. Rozwiązanie Umowy w czasie określonym przez Abonenta lub Operatora z winy Abonenta powoduje, że T-Mobile zyskuje uprawnienie do roszczenia z ppkt 5.7 głównej części Umowy.
- 5.3. T-Mobile nie ma prawa do wskazanego wyżej roszczenia, gdy Abonent wypowiada Umowę na podstawie jej postanowień, mówiących o możliwości takiego jej wypowiedzenia, które nie skutkuje powstaniem wspomnianego wyżej uprawnienia T-Mobile.
- 5.4. Pozostałe informacje na temat wskazanego wyżej roszczenia, w tym zasada jego pomniejszania, znajdują się w ppkt 5.7 głównej części Umowy.
- 5.5. Abonent nie może dezaktywować/zmieniać zamówionych Usług Telekomunikacyjnych, ich opcji ani taryfy.
- 5.6. Transmisja danych w ramach Internetu w Sieci światłowodowej jest nielimitowana, co oznacza, że jest ona świadczona bez limitu objętości danych i bez zmiany prędkości właściwych dla danej Opcji Usługi i Oferty – przez cały czas obowiązywania Umowy.
- 5.7. Zastąpienie przez Abonenta routera lub innego sprzętu udostępnionego w ramach Umowy innymi urządzeniami może spowodować, że Usługi Telekomunikacyjne będą niedostępne, ograniczone lub nie osiągną gwarantowanych Umową parametrów. Za takie skutki używania nieodpowiedniego sprzętu T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności.
- 5.8. Prawidłowe przeprowadzenie pomiaru prędkości transmisji danych w ramach Umowy zapewnia certyfikowana przez regulatora polskiego rynku telekomunikacyjnego aplikacja udostępniana na stronie internetowej (na dzień zawarcia Umowy: <https://pro.speedtest.pl>).
- 5.9. Niniejsze warunki będą mieć zastosowanie także w przypadku przejścia Umowy na czas nieokreślony, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
- 5.10. W sprawach dotyczących Usług Telekomunikacyjnych a nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę. Znaczenia pojęć pisanych z dużej litery, a niezdefiniowanych w niniejszych warunkach, należy szukać w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RŚUT”).